



ПРАВИТЕЛЬСТВО АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

**МИНИСТЕРСТВО СВЯЗИ И
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**

Троицкий просп., д. 49, г. Архангельск, 163004
Тел. (8182) 288-309, факс (8182) 288-329
E-mail: minsvyazAO@dvinaland.ru

Председателю
комитета по образованию
и науке
Архангельского областного
Собрания депутатов
шестого созыва

08.08.2016

№ 214/509

И.А. Чеснокову

На № 02-09/213 от 03.06.2016

О мониторинге качества связи

Уважаемый Игорь Александрович!

На Ваш запрос, сообщаем, что министерством связи и информационных технологий Архангельской области (далее – министерство АО) проведён мониторинг качества связи в образовательных организациях Архангельской области.

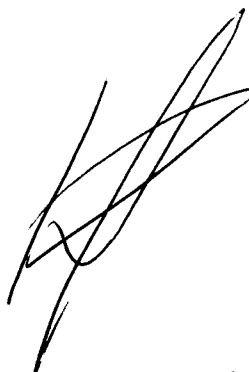
В результате мониторинга установлено, что услугу по предоставлению доступа к сети Интернет образовательным организациям предоставляют операторы электрической связи, имеющие соответствующие виды лицензий. Услуги предоставляются на основании заключенных договоров, что соответствует действующим правилам оказания данных услуг. Операторы связи выбираются образовательными организациями на принципах рыночной конкуренции и равноправия хозяйствующих субъектов. Со стороны операторов связи и со стороны образовательных организаций определены ответственные лица для решения вопросов связанных с нарушением доступа к сети Интернет или ухудшения качества услуг. В соответствии с действующими правилами оказания услуг оператор связи обязан произвести перерасчёт за услуги связи, оказанные с нарушением качества. Обращений о перерасчёте за услуги связи со стороны образовательных организаций не зафиксировано, как и отказов их произвести со стороны операторов связи.

Для обсуждения возникших вопросов министерство АО готово принять участие в совещании.



Министр

Трумпель Дмитрий Леонидович
(8182)-288-163



Н.П. Родичев

Архангельское областное
Собрание депутатов
"08" 08 2016 г.
Вх. № 02-09/213/1

чл. ИСХ

11.