

Информация
об итогах работы Архангельского областного Собрания депутатов
с обращениями граждан за II квартал 2017 года

В адрес Архангельского областного Собрания депутатов (далее – областное Собрание) за II квартал 2017 года поступило 192 обращения граждан, из них наибольшее число адресовано:

- 78 – В.Ф. Новожилову;
- 19 – А.В. Дятлову;
- 17 – С.А. Пивкову;
- 15 – В.Н. Заре;
- 14 – О.С. Осицыной;
- 13 – С.Д. Эммануилову;
- 8 – Е.Н. Поздеевой;
- 6 – А.О. Аннину.

149 обращений направлено индивидуально (78 % от общего числа обращений), число коллективных обращения составляет 43 (22 % от общего числа обращений).

Распределение обращение по способам доставки приведено в таблице.

Вид доставки обращений	Количество обращений
Письмо	105
Заказное письмо	-
Интернет-приёмная (http://www.aosd.ru/)	12
Нарочным	50
По электронной почте (duma@aosd.ru)	20
Факсимильная связь	5

Наибольшее число обращений в областное Собрания поступило:

- 78 – из Архангельска;
- 19 – из г. Котласа;
- 13 – из Плесецкого района;
- 8 – из Вельского района;
- 8 – из Мезенского района;
- 7 – из г. Северодвинска;

21 – из других субъектов Российской Федерации или без указания территориальной принадлежности.

По тематике поступившие обращения распределились следующим образом:

Тематика обращений	Количество обращений
Здравоохранение	9
Образование	7

Транспортное обслуживание, дорожное хозяйство	10
Пенсия, предоставление льгот и пособий, социальное обеспечение	13
Трудоустройство, заработная плата, нарушение трудовых прав	39
Предоставление жилья, переселение из ветхого/аварийного жилья	9
Жилищно-коммунальное хозяйство, оплата жилищно-коммунальных услуг	20
Капитальный ремонт, взносы за капитальный ремонт, развитие инфраструктуры, благоустройство дворовых территорий	13
Вопросы в области ипотечного жилищного кредитования	9
Законность и правопорядок	8
Финансовая, материальная помощь	6
Предложения по внесению изменений в законодательство, разъяснение законодательства	9
Спорт	3
Землепользование	1
Экология и природные ресурсы	14
Другие вопросы	22

Каждое пятое обращение, поступившее во II квартале 2017 года в областное Собрание, затрагивало вопросы применения норм трудового законодательства в части оплаты труда за работу в особых климатических условиях.

При этом более половины таких обращений направлено коллективно, что свидетельствует об особой актуальности данного вопроса для населения области (прежде всего в г. Котласе и Плесецком районе).

Поводом для направления столь значительного числа обращений служит неоднозначное толкование статей 146 и 148 Трудового кодекса Российской Федерации, регулирующих применение выплат компенсационного характера за работу в особых климатических условиях, а также противоречивая судебная практика Верховного Суда Российской Федерации.

Так, исковые требования работников о взыскании заработной платы с учетом районных коэффициентов и процентных надбавок в тех случаях, когда указанные коэффициенты и надбавки включались в минимальный размер оплаты труда до сентября 2016 года удовлетворялись судами (Определения Верховного Суда Российской Федерации от 24 июня 2011 года № 52-В11-1и № 3-В11-16, от 29 июля 2011 года № 56-в11-10, от 7 октября 2011 года № 3-в11-31, и иные).

Вместе с тем правоприменительной практикой в 2016 году выработан иной подход, согласно которому работодатель не обязан увеличивать заработную плату до минимального размера оплаты труда, а уже потом

начислять на нее районный коэффициент (Определения Судебной коллегии по гражданским делам Верховного Суда Российской Федерации от 08 августа 2016 года № 72-КГ16-4 и 19 сентября 2016 года № 51-КГ16-10).

51 обращение (27 % от общего числа обращений) связано с реализацией гражданами жилищных прав.

Так, в отчетном периоде в областное Собрание поступило 33 обращения, указывающих на неудовлетворительную работу организаций, осуществляющих управление жилищным фондом, на необходимость организации капитального ремонта многоквартирных домов (в том числе переноса сроков проведения ремонта ранее запланированного), а также на необходимость совершенствование работы подрядных организаций в данной сфере.

18 обращений содержали просьбы скорейшего решения вопроса о признании жилых домов аварийными, предоставления жилого помещения взамен утраченного (в результате пожара), разрешения вопроса о возмещении расходов, понесенных в связи с получением необходимых документов для компенсации платежей по ипотеке. В целях реализации на территории области проекта развития городской среды в отчетном периоде поступали обращения с просьбами о разъяснении механизма участия в мероприятиях по благоустройству дворовых территорий.

Не менее важным направлением для жителей области остаются вопросы транспортного сообщения между населенными пунктами (прежде всего восстановления маршрутных автобусных перевозок пассажиров между труднодоступными и (или) отдаленными населенными пунктами), скорейшего ремонта дорожного полотна.

В сфере образования ключевое место занимают вопросы, связанные с реорганизацией общеобразовательных организаций, а также повышением качества предоставления образовательных услуг населению.

В 14 обращениях граждан затрагиваются вопросы применения лесного законодательства, предоставления природных ресурсов, проведения экологических мероприятий.

Таким образом, анализ работы с обращениями граждан в II квартале 2017 года показал, что обращения, поступившие в Архангельское областное Собрание депутатов, рассмотрены своевременно, авторам обращений даны необходимые разъяснения, приняты меры для решения вопросов, поднятых в обращениях.