

Обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Архангельское областное Собрание депутатов в 2025 году

В 2025 году в Архангельское областное Собрание депутатов (далее – областное Собрание) поступило на рассмотрение и зарегистрировано 306 обращений, из них 31 коллективное.

Из динамики поступления обращений граждан, представленной на рисунке 1, следует, что наибольшее количество писем от граждан поступило в марте 2025 года.

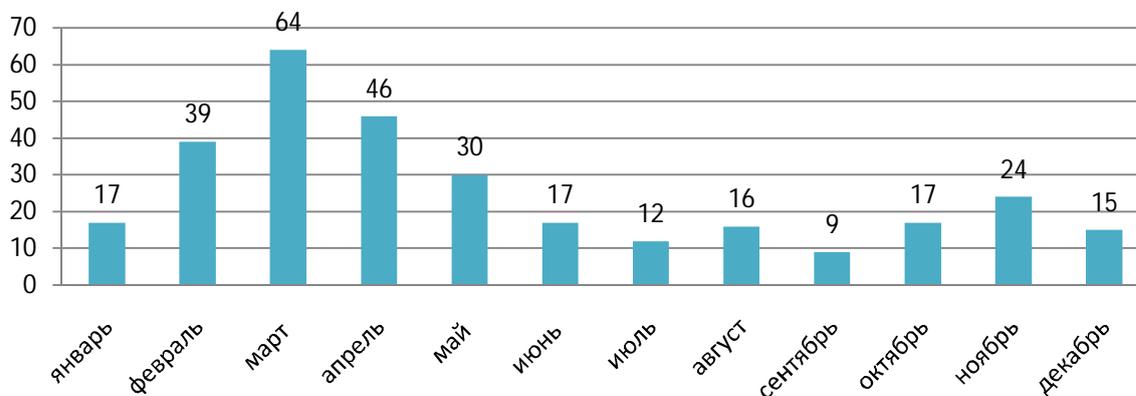


Рисунок 1. Динамика поступления обращений за 2025 год

Рассмотрение обращений граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 59-ФЗ) и Федеральным законом от 9 февраля 2010 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», а также областным законом от 15 марта 2012 года № 436-29-ОЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Архангельской области» и инструкцией по работе с обращениями граждан в Архангельском областном Собрании депутатов, утвержденной распоряжением Архангельского областного Собрания депутатов от 17 октября 2022 года № 103р.

Структура обращений, поступивших в областное Собрание в отчетном периоде, отображена в таблице 1.

Таблица 1

Адресат	Количество обращений
Председатель областного Собрания	
Прокопьева Екатерина Владимировна	240
Заместители председателя областного Собрания	
Чесноков Игорь Александрович	5

Комитеты областного Собрания	
по строительству, топливно-энергетическому комплексу и жилищно-коммунальному хозяйству	9
по социальной политике и здравоохранению	8
по законодательству и судебно-правовым вопросам	6
по вопросам бюджета, экономики, финансовой и налоговой политике	3
по собственности и предпринимательству	2
по культурной политике, образованию, науке, туризму и спорту	1
по промышленности, коммуникациям и инфраструктуре	1
по лесопромышленному комплексу, сельскому хозяйству, природопользованию и экологии	1
по вопросам государственного управления, местному самоуправлению и развитию институтов гражданского общества	1
Депутатские фракции областного Собрания	
«Справедливая Россия – Патриоты – За Правду»	1
Депутаты областного Собрания	
Дятлов Александр Владимирович	9
Заря Виктор Николаевич	7
Федорков Александр Олегович	7
Гревцов Александр Викторович	2
Губанов Георгий Николаевич	1
Каракин Андрей Евгеньевич	1
Чесноков Игорь Александрович	1

Письменные обращения поступали в 2025 году непосредственно от авторов обращений, в том числе в ходе проведения личных приемов граждан, через ФГУП «Почта России», электронную почту областного Собрания (duma@aosd.ru), официальный сайт областного Собрания посредством интерактивной страницы «Интернет-приемная», нарочным способом (через посредника), а также посредством использования федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Платформа обратной связи).

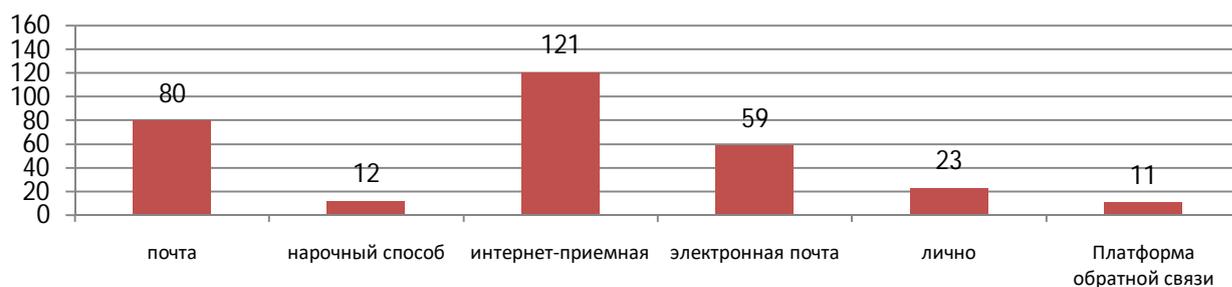


Рисунок 2. Структура обращений по способу доставки

При этом 191 обращение (62 процента) направлено в форме электронного документа через электронные каналы связи (электронную почту, интернет-приемную, размещенную на официальном сайте областного Собрания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.aosd.ru, а также Платформу обратной связи).

Обращения с указанием места жительства заявителя (202) поступили в областное Собрание из шести городских округов, 17 муниципальных округов и одного муниципального района Архангельской области, а также из 16 субъектов Российской Федерации. Еще 104 обращения (33,9 процента от общего количества поступивших обращений) направлены в областное Собрание без указания места жительства заявителя.

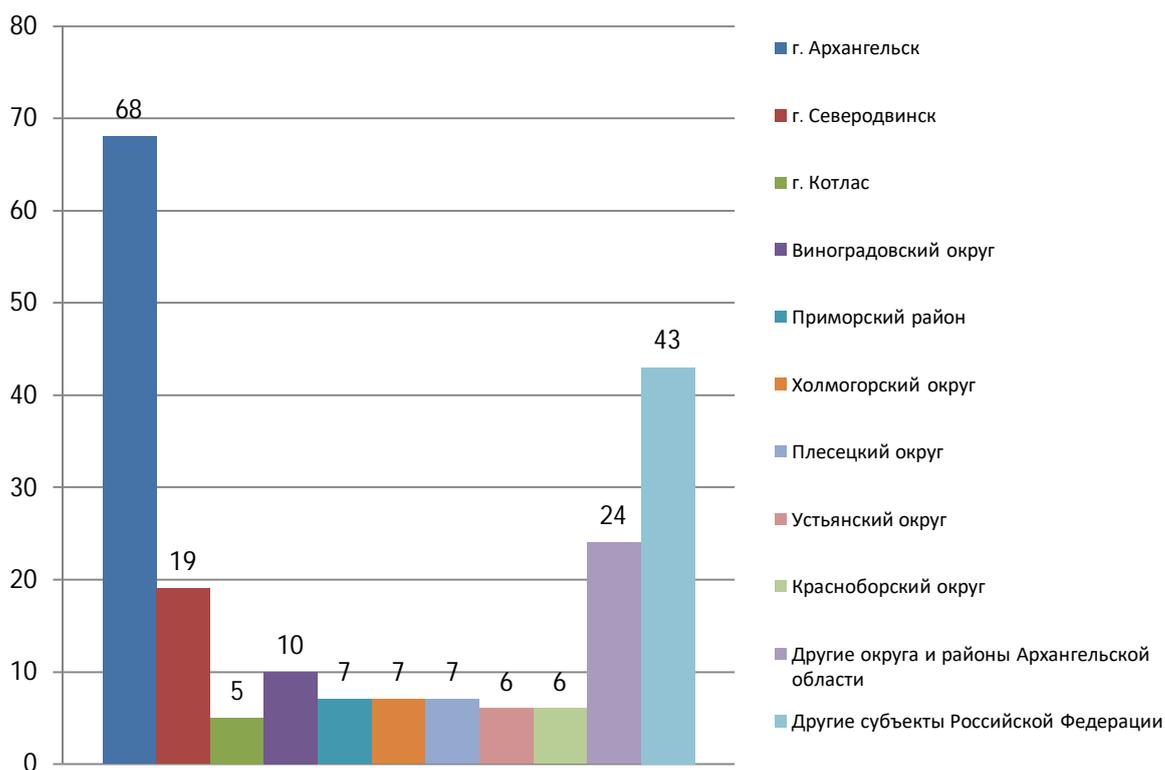


Рисунок 3. Распределение обращений по территориальному признаку

Вопросы, изложенные в обращениях граждан, отражены в таблице 2 в соответствии с тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций.

Таблица 2

№ п/п	Тематика обращений	Количество обращений	Процентное соотношение
1	Государство, общество, политика, в том числе:	147	48,1 %
1.1	работа законодательных (представительных) органов государственной власти, деятельность депутатов	36	11,8 %
1.2	деятельность органов исполнительной власти	33	10,8 %
1.3	обращения, касающиеся внесения изменений в федеральные законы	32	10,5 %
1.4	обращения, касающиеся проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	19	6,2 %
1.5	вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами	11	3,6 %
1.6	деятельность органов местного самоуправления	6	1,9 %
1.7	наименование и переименование населенных пунктов, предприятий, учреждений и организаций, а также физико-географических объектов	5	1,6 %
2	Социальная сфера, в том числе:	54	17,6 %
2.1	вопросы оказания медицинской помощи	10	3,3 %
2.2	предоставление льгот и мер социальной поддержки	9	2,9 %
2.3	вопросы предоставления образовательных услуг	9	2,9 %
2.4	просьбы об оказании финансовой помощи	5	1,6 %
2.5	санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	4	1,3 %
2.6	деятельность в сфере культуры и искусства	4	1,3 %
2.7	трудоустройство, разрешение трудовых споров	3	0,9 %
3	Экономика, в том числе:	41	13,4 %
3.1	градостроительство, комплексное благоустройство (уличное освещение, озеленение, уборка снега)	6	1,9 %
3.2	предоставление транспортных услуг	5	1,6 %
3.3	организация торговли, работа предприятий бытового обслуживания населения	4	1,3 %
3.4	технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо- и водоснабжения	4	1,3 %
3.5	строительство и благоустройство дорог	3	0,9 %

3.6	образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков)	3	0,9 %
3.7	налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов	3	0,9 %
3.8	водоснабжение поселений	2	0,6 %
3.9	информатизация, распространение массовой информации	2	0,6 %
3.10	строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	2	0,6 %
3.11	организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)	2	0,6 %
4	Оборона, безопасность, законность, в том числе:	34	11,1 %
4.1	деятельность органов внутренних дел	10	3,3 %
4.2	деятельность судов, в том числе обжалование судебных решений	6	1,9 %
4.3	безопасность и охрана правопорядка	5	1,6 %
4.4	деятельность судебных приставов	5	1,6 %
4.5	получение сведений и документов из архивов, поиск погибших, пропавших без вести	3	0,9 %
5	Жилищно-коммунальная сфера, в том числе:	30	9,8 %
5.1	содержание и капитальный ремонт общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	8	2,6 %
5.2	улучшение жилищных условий, предоставление жилья, а также субсидий на его приобретение	4	1,3 %
5.3	плата за жилое помещение и коммунальные услуги	4	1,3 %
5.4	перебой в теплоснабжении	3	0,9 %
5.5	обращение с твердыми коммунальными отходами	2	0,6 %
5.6	перебой в электроснабжении	2	0,6 %

Тематический анализ обращений показывает, что наиболее значимыми для населения Архангельской области являются вопросы, связанные с политической сферой жизни общества, структура их распределения в сравнении с предыдущими отчетными периодами представлена на рисунке 4.

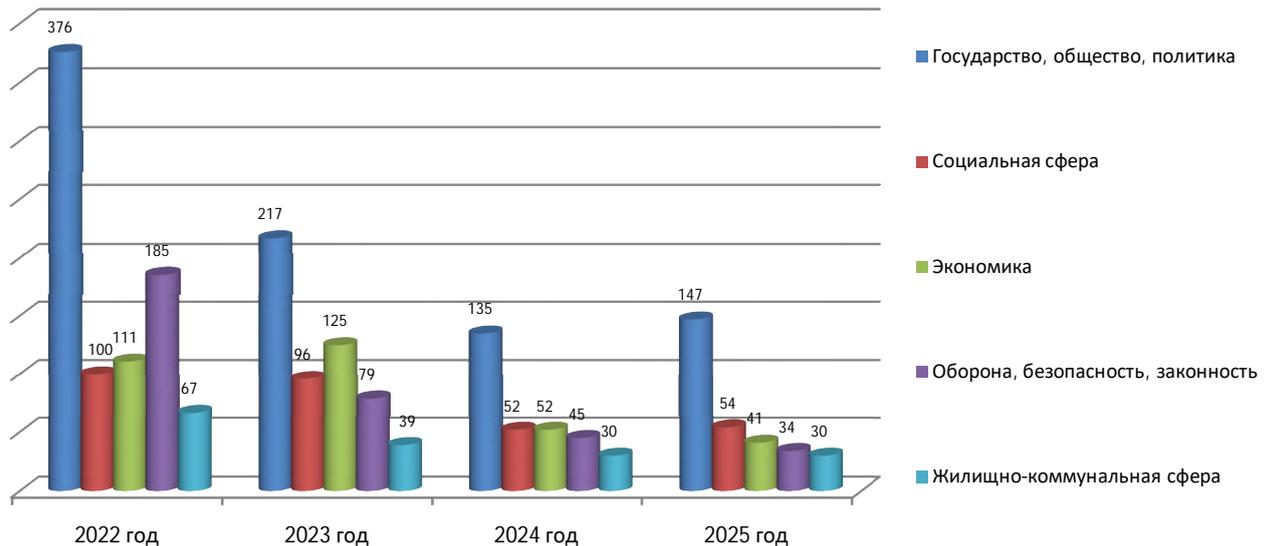


Рисунок 4. Распределение обращений по тематике

В разделе «Государство, общество, политика» поступило 147 обращений, что составляет 48,1 процентов от общего числа обращений (в 2024 году зарегистрировано 135 писем), рост составил девять процентов.

Как в предыдущие отчетные периоды, обращения, касались работы областного Собрания как законодательного органа государственной власти Архангельской области и деятельности депутатского корпуса (36), также граждан интересовали вопросы, связанные с деятельностью федеральных, региональных и муниципальных органов власти (33) и с внесением изменений в федеральные законы (32).

В 2025 году в тематический раздел «Социальная сфера» поступило 10 обращений, связанных с работой медицинских организаций и оказываемой ими медицинской помощью. В девяти обращениях граждан интересовали вопросы о дополнительных мерах социальной поддержки, предоставляемых ветеранам труда Архангельской области, многодетным семьям, участникам специальной военной операции.

Еще в девяти обращениях затронута тема предоставления образовательных услуг, в том числе населению, проживающему в сельской местности.

Не менее актуальными остаются вопросы тематического раздела «Экономика». В отчетном периоде поступило шесть обращений, касающихся создания условий для комфортной и безопасной городской среды. В пяти обращениях затронуты вопросы транспортного обслуживания населения, в четырех – по организации деятельности торговых предприятий, в том числе занимающихся розничной продажей алкогольной и табачной продукции.

Из поступивших в 2025 году обращений из раздела «Оборона, безопасность, законность» 10 содержали вопросы, касающиеся работы органов внутренних дел. По сравнению с 2024 годом в отчетном периоде уменьшилось

количество обращений о работе судов, деятельности судей, несогласии с судебными решениями (2025 году – 6, в 2024 году – 11), а также по вопросам, связанным с безопасностью и охраной общественного порядка (2025 году – 5, в 2024 году – 20).

В тематическом разделе «Жилищно-коммунальная сфера» зарегистрировано 30 обращений, из них в восьми заявителями поднимались вопросы по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирных жилых домов. Граждане заявляли о некачественно выполненных работах по капитальному ремонту, переносе сроков его проведения, обозначали вопросы, связанные с работой Фонда капитального ремонта многоквартирных домов Архангельской области.

Также граждане обращались с вопросами, связанными с порядком оплаты, размером и правильностью начисления платы за жилищно-коммунальные услуги (4), улучшением жилищных условий, в том числе о переселении из аварийного жилья (4), теплоснабжением домов (3), обращением с твердыми коммунальными отходами (2), перебоями в электроснабжении (2).

Из 306 обращений, поступивших и зарегистрированных в 2025 году, три находятся на рассмотрении, по 248 обращениям заявителям даны разъяснения, 49 направлены по компетенции в профильные ведомства для принятия конкретных мер по решению изложенных в обращениях вопросов. Еще шесть обращений, поступившие в областное Собрание без указания заявителем фамилии, имени, отчества (при наличии) или адреса, по которому должен быть направлен ответ, оставлены без ответа (в соответствии с пунктом 1 статьи 11 Федерального закона 59-ФЗ).

Также за отчетный период направлено 194 запроса в различные государственные органы, органы местного самоуправления и организации с просьбой принять необходимые меры для решения вопросов, поднимаемых гражданами в обращениях.

Все поступившие в 2025 году обращения зарегистрированы в установленные законом сроки, заявителям даны соответствующие ответы по компетенции законодательного органа Архангельской области.

Данные о результатах рассмотрения вопросов, содержащихся во всех обращениях, поступивших в письменной или электронной форме в областное Собрание и зарегистрированных в системе электронного документооборота, вносятся на информационный ресурс ССТУ.РФ в раздел «Результаты рассмотрения обращений».

Также в соответствии с графиком, размещенном на официальном сайте областного Собрания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.aosd.ru), в 2025 году проведено 78 личных приемов граждан.
