

Обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Архангельское областное Собрание депутатов в 2024 году

В 2024 году в Архангельское областное Собрание депутатов (далее – областное Собрание) поступило на рассмотрение и зарегистрировано 314 обращений, из них 40 коллективных.

Из динамики поступления обращений граждан, представленной на рисунке 1, следует, что наибольшее количество писем от граждан поступило в декабре 2024 года.

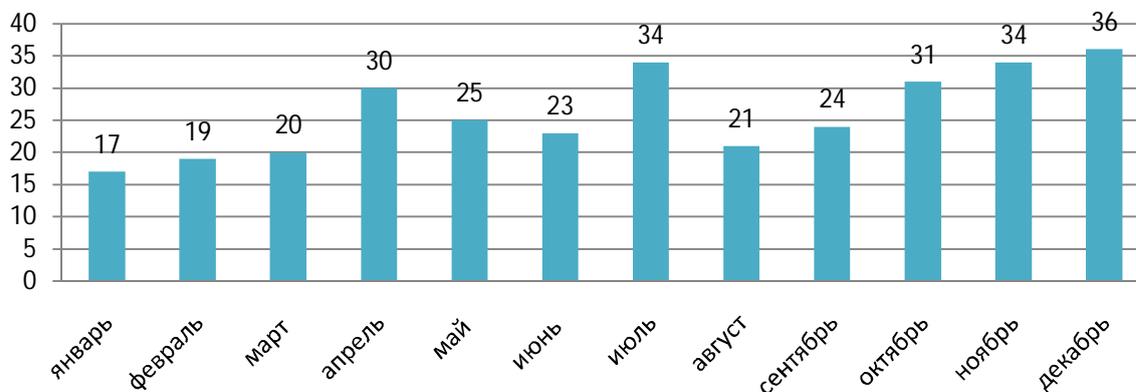


Рисунок 1. Динамика поступления обращений за 2024 год

Рассмотрение обращений граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 59-ФЗ) и Федеральным законом от 9 февраля 2010 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», а также областным законом от 15 марта 2012 года № 436-29-ОЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Архангельской области» и инструкцией по работе с обращениями граждан в Архангельском областном Собрании депутатов, утвержденной распоряжением Архангельского областного Собрания депутатов от 17 октября 2022 года № 103р.

Структура обращений, поступивших в областное Собрание в отчетном периоде, отображена в таблице 1.

Таблица 1

Адресат	Количество обращений
Председатель областного Собрания	
Прокопьева Екатерина Владимировна	259
Заместители председателя областного Собрания	
Чесноков Игорь Александрович	1

Комитеты областного Собрания	
по социальной политике и здравоохранению	6
по строительству, топливно-энергетическому комплексу и жилищно-коммунальному хозяйству	4
по законодательству и судебно-правовым вопросам	3
по культурной политике, образованию, науке, туризму и спорту	3
по промышленности, коммуникациям и инфраструктуре	3
по лесопромышленному комплексу, сельскому хозяйству, природопользованию и экологии	3
по вопросам бюджета, экономики, финансовой и налоговой политике	1
по вопросам государственного управления, местному самоуправлению и развитию институтов гражданского общества	1
по этике и регламенту	1
Депутатские фракции областного Собрания	
«Либерально-демократическая партия России»	3
«Единая Россия»	1
Депутаты областного Собрания	
Дятлов Александр Владимирович	9
Заря Виктор Николаевич	3
Доценко Елена Юрьевна	3
Каракин Андрей Евгеньевич	3
Завьялов Михаил Анатольевич	2
Федорков Александр Олегович	2
Виткова Ольга Константиновна	1
Губанов Георгий Николаевич	1
Годзиш Игорь Викторович	1

Письменные обращения поступали в 2024 году непосредственно от авторов обращений, в том числе в ходе проведения личных приемов граждан, через ФГУП «Почта России», электронную почту областного Собрания (duma@aosd.ru), официальный сайт областного Собрания посредством интерактивной страницы «Интернет-приемная», нарочным способом (через посредника), а также посредством использования федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Платформа обратной связи).



Рисунок 2. Структура обращений по способу доставки

При этом 204 обращения (65 процентов) направлено в форме электронного документа через электронные каналы связи (электронную почту и интернет-приемную, размещенную на официальном сайте областного Собрания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.aosd.ru, а также Платформу обратной связи).

Обращения с указанием места жительства заявителя (192) поступили в областное Собрание из шести городских округов, 14 муниципальных округов и трех муниципальных районов Архангельской области, а также из 13 субъектов Российской Федерации. Еще 122 обращения (38,9 процента от общего количества поступивших обращений) направлены в областное Собрание без указания места жительства заявителя.

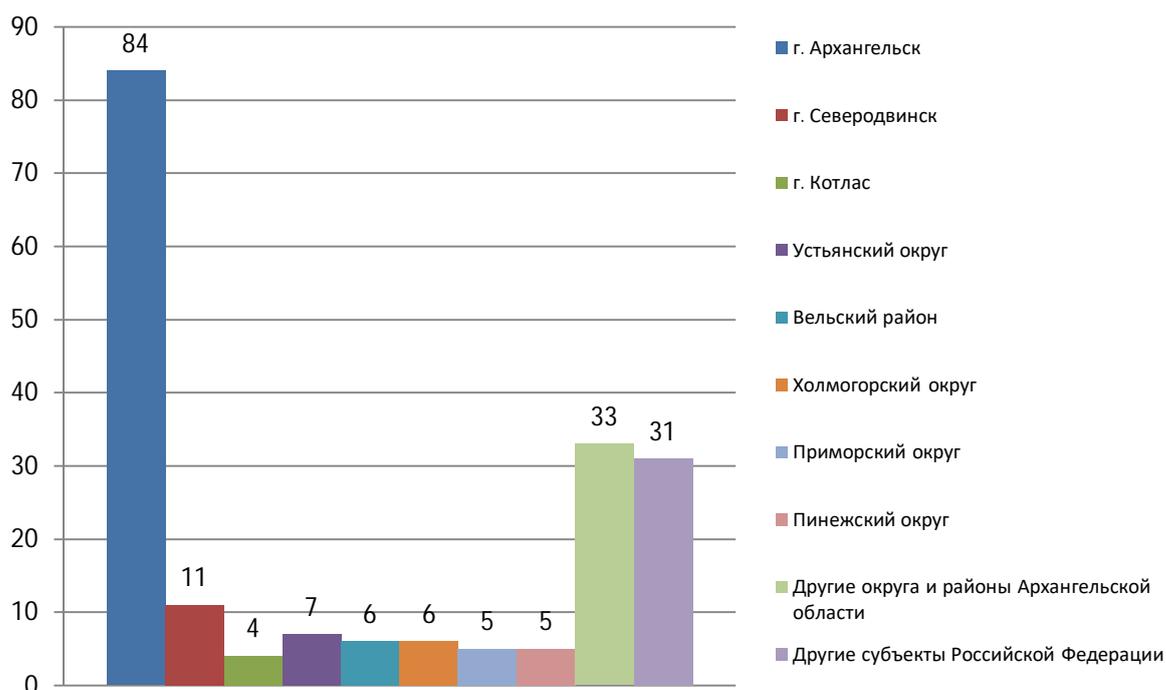


Рисунок 3. Распределение обращений по территориальному признаку

Вопросы, изложенные в обращениях граждан, отражены в таблице 2 в соответствии с тематическим классификатором обращений граждан

Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций.

Таблица 2

№ п/п	Тематика обращений	Количество обращений	Процентное соотношение
1	Государство, общество, политика, в том числе:	135	43 %
1.1	работа законодательных (представительных) органов государственной власти субъектов Российской Федерации. Деятельность депутатов	41	13,1 %
1.2	деятельность органов государственной власти	31	9,9 %
1.3	вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами	23	7,3 %
1.4	наименование и переименование населенных пунктов, предприятий, учреждений и организаций, а также физико-географических объектов	11	3,5 %
1.5	деятельность органов местного самоуправления	10	3,2 %
1.6	обращения, касающиеся внесения изменений в федеральные законы	8	2,5 %
1.7	общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства	5	1,6 %
1.8	избирательная система, выборы	3	0,95 %
1.9	деятельность некоммерческих организаций	3	0,95 %
2	Социальная сфера, в том числе:	52	16,6 %
2.1	предоставление льгот и мер социальной поддержки	13	4,2 %
2.2	вопросы оказания медицинской помощи	11	3,5 %
2.3	вопросы предоставления образовательных услуг	7	2,25 %
2.4	просьбы об оказании финансовой помощи	5	1,6 %
2.5	санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	5	1,6 %
2.6	трудоустройство, разрешение трудовых споров	4	1,3 %
2.7	создание, ликвидация и реорганизация медицинских учреждений и организаций	3	0,95 %
2.8	определение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты. Деятельность названных учреждений	2	0,6 %
2.9	деятельность в сфере культуры и искусства	2	0,6 %
3	Экономика, в том числе:	52	16,6 %
3.1	строительство и благоустройство дорог	11	3,5 %

3.2	градостроительство, комплексное благоустройство (уличное освещение, озеленение, уборка снега)	9	3,05 %
3.3	организация торговли, работа предприятий бытового обслуживания населения	8	2,5 %
3.4	предоставление транспортных услуг	6	2 %
3.5	водоснабжение поселений	3	0,95 %
3.6	пользование животным миром, охота, рыболовство	3	0,95 %
3.7	технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо- и водоснабжения	3	0,95 %
3.8	государственная политика в сфере банковской деятельности	2	0,6 %
3.9	информатизация, распространение массовой информации	2	0,6 %
3.10	образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков)	2	0,6 %
3.11	предоставление услуг связи (почта, телефон, интернет)	1	0,3 %
3.12	правила содержания домашних животных	1	0,3 %
3.13	земли лесного фонда	1	0,3 %
4	Оборона, безопасность, законность, в том числе:	45	14,3 %
4.1	безопасность и охрана правопорядка	20	6,4 %
4.2	деятельность органов внутренних дел	11	3,5 %
4.3	деятельность судов	11	3,5 %
4.4	получение сведений и документов из архивов, поиск погибших, пропавших без вести	2	0,6 %
4.5	медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	1	0,3 %
5	Жилищно-коммунальная сфера, в том числе:	30	9,5 %
5.1	улучшение жилищных условий, предоставление жилья, а также субсидий на его приобретение	10	3,2 %
5.2	предоставление коммунальных услуг	8	2,5 %
5.3	обращение с твердыми коммунальными отходами	3	0,95 %
5.4	плата за жилое помещение и коммунальные услуги	3	0,95 %
5.5	содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	3	0,95 %
5.6	капитальный ремонт общего имущества	3	0,95 %

Тематический анализ обращений показывает, что наиболее значимыми для населения Архангельской области являются вопросы, связанные

с политической сферой жизни общества, структура их распределения в сравнении с предыдущими отчетными периодами представлена на рисунке 4.

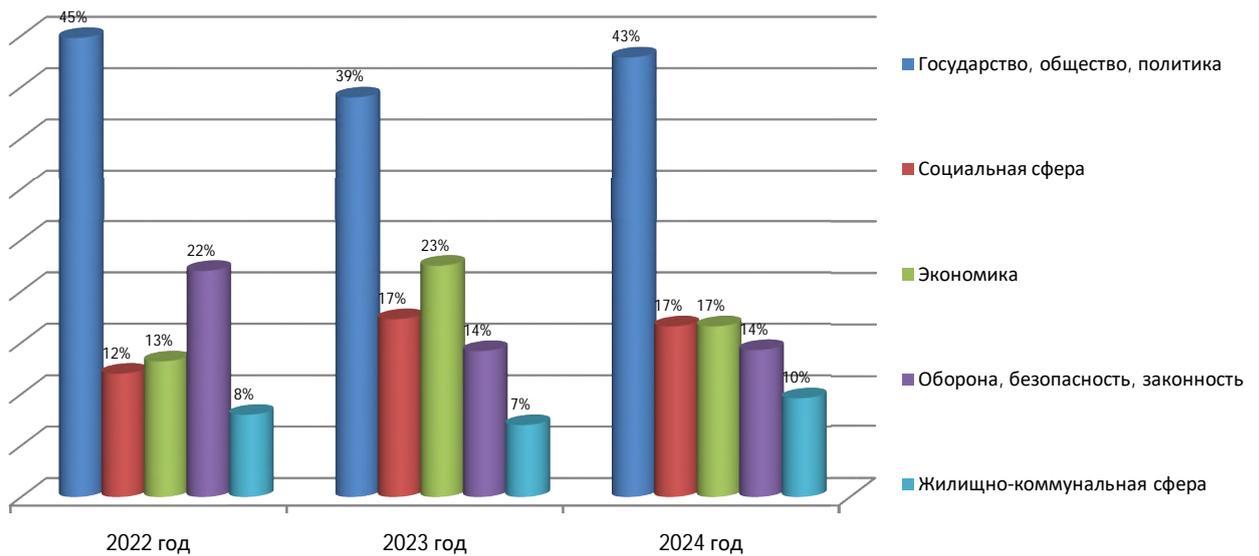


Рисунок 4. Распределение обращений по тематике

В разделе «Государство, общество, политика» от граждан поступило 41 обращение о работе законодательного органа, также граждан интересовали вопросы, связанные с деятельностью федеральных, региональных и муниципальных органов власти (41 обращение). В 23 обращениях затронута тема международной политики и сотрудничества с иностранными государствами.

В 11 обращениях заявители высказали свою позицию о поддержке предложения Чуркина С.Б. о присвоении безымянному географическому объекту (гора с отметкой 1291 м), расположенному на острове Южный архипелага Новая Земля, с координатами 73°7,2' северной широты и 54°33,8' восточной долготы, наименования «гора Фомина».

В 2024 году в тематический раздел «Социальная сфера» поступило 13 обращений, связанных с установлением дополнительных мер социальной поддержки, в том числе четыре обращения касались предоставления детям войны мер социальной поддержки в виде льготного проезда на различных видах транспорта. В 11 обращениях содержались вопросы о работе медицинских организаций и предоставляемой ими медицинской помощи, в семи обращениях граждан интересовали темы, касающиеся предоставления образовательных услуг, в том числе дошкольными организациями.

Не менее актуальными остаются вопросы тематического раздела «Экономика». В отчетном периоде поступило 11 обращений, связанных со строительством и ремонтом дорог как регионального, так и местного значения. В девяти обращениях затронуты вопросы, касающиеся создания условий для комфортной и безопасной городской среды.

Кроме того, граждане в восьми обращениях поднимали тему об организации торговли, в частности розничной продажи алкогольной и табачной продукции.

Из поступивших в 2024 году обращений из раздела «Оборона, безопасность, законность» 20 содержали вопросы, касающиеся охраны общественного порядка. В 11 обращениях граждан интересовали вопросы, связанные с деятельностью судов, еще в 11 – с работой органов внутренних дел.

В тематическом разделе «Жилищно-коммунальная сфера» зарегистрировано 30 обращений, из них в 10 заявители обращались с просьбами об улучшении жилищных условий, в том числе о переселении из аварийного жилья. В восьми обращениях граждане обращали внимание на работу управляющих организаций и качество предоставляемых ими коммунальных услуг.

Из 314 обращений, поступивших и зарегистрированных в 2024 году, четыре находятся на рассмотрении, по 240 обращениям заявителям даны разъяснения, 55 направлены по компетенции в профильные ведомства для принятия конкретных мер по решению изложенных в обращениях вопросов. Еще 15 обращений, поступившие в областное Собрание без указания заявителем фамилии, имени, отчества (при наличии) или адреса, по которому должен быть направлен ответ, оставлены без ответа (в соответствии с пунктом 1 статьи 11 Федерального закона 59-ФЗ).

Также за отчетный период направлено 230 запросов в различные государственные органы, органы местного самоуправления и организации с просьбой принять необходимые меры для решения вопросов, поднимаемых гражданами в обращениях.

Все поступившие в 2024 году обращения зарегистрированы в установленные законом сроки, заявителям даны соответствующие ответы по компетенции законодательного органа Архангельской области.

Данные о результатах рассмотрения вопросов, содержащихся во всех обращениях, поступивших в письменной или электронной форме в областное Собрание и зарегистрированных в системе электронного документооборота, вносятся на информационный ресурс ССТУ.РФ в раздел «Результаты рассмотрения обращений».

Также в соответствии с графиком, размещенном на официальном сайте областного Собрания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.aosd.ru), в 2024 году проведено 89 личных приемов граждан.
