



АДМИНИСТРАЦИЯ
ГУБЕРНАТОРА АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ
И ПРАВИТЕЛЬСТВА АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ
ПРИ ГУБЕРНАТОРЕ АРХАНГЕЛЬСКОЙ
ОБЛАСТИ
ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА**

Троицкий просп., д. 49, г. Архангельск, 163004
Тел. (8182) 288-171
E-mail: smirnova@dvinaland.ru

29.03.2016 № 25-08н/557

На № _____ от _____

Председателю Архангельского
областного Собрания депутатов

В. Ф. Новожилову

Уважаемый Виктор Феодосьевич!

В соответствии со ст. 11 областного закона от 14 ноября 2014 года № 211-12-ОЗ «Об уполномоченном при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка» направляю в Ваш адрес для сведения Доклад о деятельности уполномоченного при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка за 2015 год.

Приложение: на 273 л. в 1 экз.


Уполномоченный при Губернаторе
Архангельской области по правам ребенка



О.Л.Смирнова

Архангельское областное
Собрание депутатов
2014
Вх.№ 02-06/325

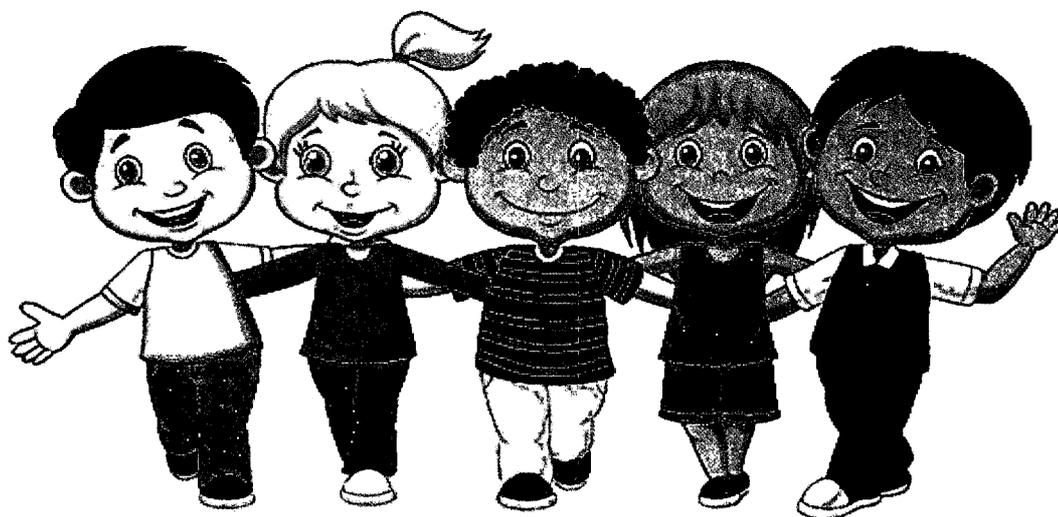
274н.



**АДМИНИСТРАЦИЯ
ГУБЕРНАТОРА АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ И
ПРАВИТЕЛЬСТВА АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**

ЕЖЕГОДНЫЙ ДОКЛАД

**О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
УПОЛНОМОЧЕННОГО ПРИ
ГУБЕРНАТОРЕ АРХАНГЕЛЬСКОЙ
ОБЛАСТИ ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА
В 2015 ГОДУ**



Архангельск, 2016

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1. ОБЩИЕ ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПРИ ГУБЕРНАТОРЕ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА	6
1.1. АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН К УПОЛНОМОЧЕННОМУ ПРИ ГУБЕРНАТОРЕ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА	6
1.2. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПРИ ГУБЕРНАТОРЕ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА, СВЯЗАННАЯ С ВОССТАНОВЛЕНИЕМ НАРУШЕННЫХ ПРАВ ДЕТЕЙ	21
2 ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО РАССМОТРЕНИЮ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН	47
2.1 ЗАЩИТА ЖИЛИЩНЫХ ПРАВ РЕБЕНКА.....	47
2.2.. ЗАЩИТА ПРАВ РЕБЕНКА НА СЕМЕЙНОЕ ВОСПИТАНИЕ	70
2.3. ЗАЩИТА ПРАВ РЕБЕНКА В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ.....	89
2.4. ЗАЩИТА ПРАВА РЕБЕНКА НА СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ	134
2.5. ЗАЩИТА ПРАВ РЕБЕНКА В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ	151
2.6. ЗАЩИТА ИНЫХ ПРАВ РЕБЕНКА	173
3. МОНИТОРИНГ СОБЛЮДЕНИЯ ПРАВ ДЕТЕЙ В ДЕТСКИХ УЧРЕЖДЕНИЯХ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ	195
3.1. ПРОВЕДЕНИЕ МОНИТОРИНГА СОБЛЮДЕНИЯ ПРАВ ДЕТЕЙ В ХОДЕ КОНТРОЛЯ ЗА ЛЕТНЕЙ ОЗДОРОВИТЕЛЬНОЙ КАМПАНИЕЙ	196
3.2. ПРОВЕДЕНИЕ МОНИТОРИНГА СОБЛЮДЕНИЯ ПРАВ ДЕТЕЙ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ	207
3.3. ПРОВЕДЕНИЕ МОНИТОРИНГА СОБЛЮДЕНИЯ ПРАВ ДЕТЕЙ В ОРГАНИЗАЦИЯХ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ	220
3.4. ПРОВЕДЕНИЕ МОНИТОРИНГА СОБЛЮДЕНИЯ ПРАВ ДЕТЕЙ В ОРГАНАХ И УЧРЕЖДЕНИЯХ СИСТЕМЫ ПРОФИЛАКТИКИ И УГОЛОВНО-ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЫ.....	229
4. ПОДГОТОВКА АНАЛИТИЧЕСКИХ И ИНФОРМАЦИОННЫХ МАТЕРИАЛОВ	239
5. МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО. СОТРУДНИЧЕСТВО С ГОСУДАРСТВЕННЫМИ И МУНИЦИПАЛЬНЫМИ ОРГАНАМИ ВЛАСТИ, ОБЩЕСТВЕННЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, УЧРЕЖДЕНИЯМИ.....	245
6. О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВОВОМУ ПРОСВЕЩЕНИЮ ..	256
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	272

ВВЕДЕНИЕ

В самом начале своей жизни каждый из нас подобен цветочному бутону - так же закрыт. Только после того, как бутон получит тепло от солнечных лучей и питание из почвы, он раскроется и станет видна вся красота таившегося в нем цветка. Точно так же человеческая личность с самого начала жизни нуждается в тепле человеческой любви и питании, то есть в родительской заботе, для того, чтобы раскрыться и обнаружить всю неповторимую красоту, какую Бог вложил в каждого человека. Все мы являемся произведениями тех, кто нас любит или отказывает нам в любви.

Джон Пауэлл

Права ребенка – это не только статьи Конституции Российской Федерации, юридические и морально-этические нормы. Отношение к правам и законным интересам ребенка является важнейшим показателем духовно-нравственного, культурного, общественно-политического и социально-экономического здоровья нашего общества и страны в целом.

Соответственно, необходим всесторонний и непредвзятый анализ всех аспектов защиты и восстановления прав ребенка, чтобы осуществлять адекватную политику в этой непростой, но столь важной для будущего нашей страны, сфере.

Доклад «О деятельности уполномоченного при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка в Архангельской области за 2015 год» является пятым по счету докладом уполномоченного при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка (далее – уполномоченный), в котором предпринята попытка обобщить и систематизировать опыт работы детского правозащитника региона за отчетный период.

Данный доклад – это еще и возможность оценить соблюдение прав и интересов детей в Архангельской области и выразить публично свое мнение по поводу проблем, препятствующих реализации прав и свобод ребенка в регионе с целью принятия мер государственного реагирования.

В докладе освещаются проблемы соблюдения фундаментальных и иных прав и свобод ребенка в Архангельской области, приводятся сведения о рассмотрении уполномоченным жалоб и обращений граждан, содержится информация о принимаемых им мерах для восстановления нарушенных прав и свобод, а также для совершенствования законодательства, правоприменительной практики и административных процедур.

Доклад подготовлен на основе информации, содержащейся в индивидуальных и коллективных письменных обращениях, а также полученной от граждан непосредственно, в ходе личного приема уполномоченным; сведений, полученных при посещении детских учреждений региона; переписки уполномоченного с государственными органами, органами местного самоуправления; материалов семинаров,

круглых столов, научно-практических конференций; публикаций средств массовой информации.

Доклад содержит информацию о взаимодействии уполномоченного с государственными органами и органами местного самоуправления, в том числе о реакции государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц на его рекомендации и предложения, а также статистические данные о количестве и тематике обращений граждан.

Оценки, предложения и рекомендации, изложенные в докладе, основываются на обобщенном анализе поступающих жалоб и обращений граждан о нарушении прав ребенка, сведений, полученных в ходе выездных приемов граждан в районах и городах, посещений различных детских учреждений, расположенных на территории Архангельской области.

Проблемы, отраженные в докладе, – это нарушенные права детей, проживающих в Архангельской области, решение которых зачастую требует изменения не только областного законодательства, но и федерального, а также соответствующей корректировки социальных программ.

Уполномоченный начала свою работу с 14 февраля 2011 года. За прошедший период в интересах семьи и детства, охраны и защиты прав ребенка уполномоченный:

- осуществляла содействие восстановлению нарушенных прав ребенка, защиту прав, свобод и законных интересов ребенка, чьи права были нарушены должностными лицами органов государственной власти и местного самоуправления, учреждений и организаций для детей и другими лицами;

- осуществляла мониторинг соблюдения прав ребенка;

- проводила независимый анализ и оценку системы обеспечения прав и законных интересов детей;

- посещала детские учреждения, прежде всего уделяя особое внимание организациям для детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, детей с инвалидностью, детей, находящихся в конфликте с законом;

- вносила предложения органам государственной власти, органам местного самоуправления по улучшению положения семей и детей в Архангельской области;

- осуществляла правовое просвещение;

- способствовала развитию института уполномоченных по правам ребенка в муниципальных образованиях и образовательных учреждениях.

В соответствии со статьей 11 Закона Архангельской области от 14 ноября 2014 года № 211-12-ОЗ «Об уполномоченном при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка» уполномоченный ежегодно не позднее 31 марта года, следующего за отчетным, подготавливает и направляет Губернатору Архангельской области, в Архангельское областное Собрание депутатов, в Общественную палату Архангельской области, Уполномоченному по правам человека в Архангельской области, председателю Архангельского областного суда, прокурору Архангельской области, полномочному представителю Президента Российской Федерации

в Северо-Западном Федеральном округе, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, Уполномоченному при Президенте Российской Федерации по правам ребенка доклад о своей деятельности за отчетный год.

Доклад подготовлен на основе:

анализа и обобщения письменных и устных обращений граждан и работой с ними;

результатов посещения и мониторинга соблюдения прав ребенка, проведенных уполномоченным в детских организациях и учреждениях;

официальных статистических данных;

информации органов государственной власти и местного самоуправления, общественных объединений, средств массовой информации;

сведений, полученных уполномоченным в ходе участия в совещаниях, встречах, конференциях, круглых столах, на которых обсуждались вопросы защиты прав и законных интересов детей.

Материалы настоящего доклада могут быть учтены в дальнейшем развитии государственной и региональной политики в сфере детства, направленной на улучшение положения детей в Архангельской области.

1. ОБЩИЕ ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПРИ ГУБЕРНАТОРЕ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА ЗА 2015 ГОД

1.1. АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН К УПОЛНОМОЧЕННОМУ ПРИ ГУБЕРНАТОРЕ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА

В статье 8 областного закона от 14 ноября 2014 года № 211-12-ОЗ «Об уполномоченном при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка» определена компетенция уполномоченного:

1) на основании информации, содержащейся в обращениях граждан, негосударственных некоммерческих организаций, сведениях, документах и материалах, поступающих от органов государственной власти Архангельской области и органов местного самоуправления, организаций, должностных лиц, по вопросам обеспечения и защиты прав и законных интересов ребенка, а также в публикациях в средствах массовой информации по указанным вопросам, осуществляет анализ соблюдения прав и законных интересов ребенка в Архангельской области;

2) осуществляет прием граждан, рассматривает обращения, в которых содержатся факты нарушения прав и законных интересов ребенка, и жалобы на решения или действия (бездействие) органов государственной власти Архангельской области, органов местного самоуправления, организаций и должностных лиц, а также на действия (бездействие) граждан, нарушающие права и законные интересы ребенка;

3) проверяет самостоятельно или совместно с органами государственной власти Архангельской области, органами местного самоуправления и должностными лицами сообщения о фактах нарушения прав и законных интересов ребенка;

4) оказывает детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями здоровья, детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также их законным представителям и представителям, несовершеннолетним, содержащимся в учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, и несовершеннолетним, отбывающим наказание в учреждениях уголовно-исполнительной системы, а также их законным представителям и представителям бесплатную юридическую помощь по вопросам защиты прав и законных интересов ребенка;

5) осуществляет информирование и консультирование детей и их законных представителей о способах реализации и защиты прав и законных интересов ребенка;

6) содействует обеспечению права детей на участие в принятии решений, затрагивающих их интересы во всех сферах жизнедеятельности;

7) принимает в пределах своей компетенции меры по урегулированию

споров между детьми и их законными представителями, с одной стороны, и органами государственной власти Архангельской области, органами местного самоуправления, организациями и должностными лицами, решения или действия (бездействие) которых обжалуются, а также гражданами, действия (бездействие) которых обжалуются, с другой стороны;

8) оказывает содействие органам государственной власти Архангельской области, органам местного самоуправления, организациям и должностным лицам в деятельности по обеспечению и защите прав и законных интересов ребенка;

9) направляет органам государственной власти Архангельской области, органам местного самоуправления, организациям и должностным лицам, в решениях или действиях (бездействии) которых он усматривает нарушение прав и законных интересов ребенка, свое заключение, содержащее рекомендации по восстановлению нарушенных прав и законных интересов ребенка и предотвращению подобных нарушений в дальнейшем;

10) информирует правоохранительные органы о фактах нарушения прав и законных интересов ребенка;

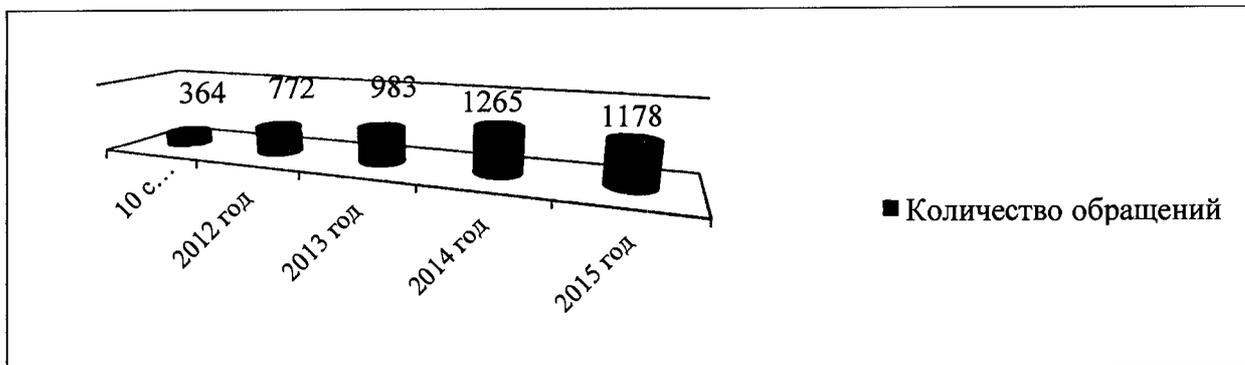
11) вносит в органы государственной власти Архангельской области, органы местного самоуправления и должностным лицам мотивированные предложения о совершенствовании механизмов обеспечения и защиты прав и законных интересов ребенка, а также принимает участие в разработке проектов нормативных правовых актов, затрагивающих права и законные интересы ребенка;

12) принимает участие в правовом просвещении в сфере обеспечения и защиты прав и законных интересов ребенка, пропаганде положений Конвенции ООН о правах ребенка, международных договоров Российской Федерации, законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области по вопросам обеспечения и защиты прав и законных интересов ребенка в формах, предусмотренных статьей 13 настоящего закона.

Анализ обращений граждан к уполномоченному за 2015 год показал следующее. Всего к уполномоченному поступило 1 178 обращений.

Диаграмма 1

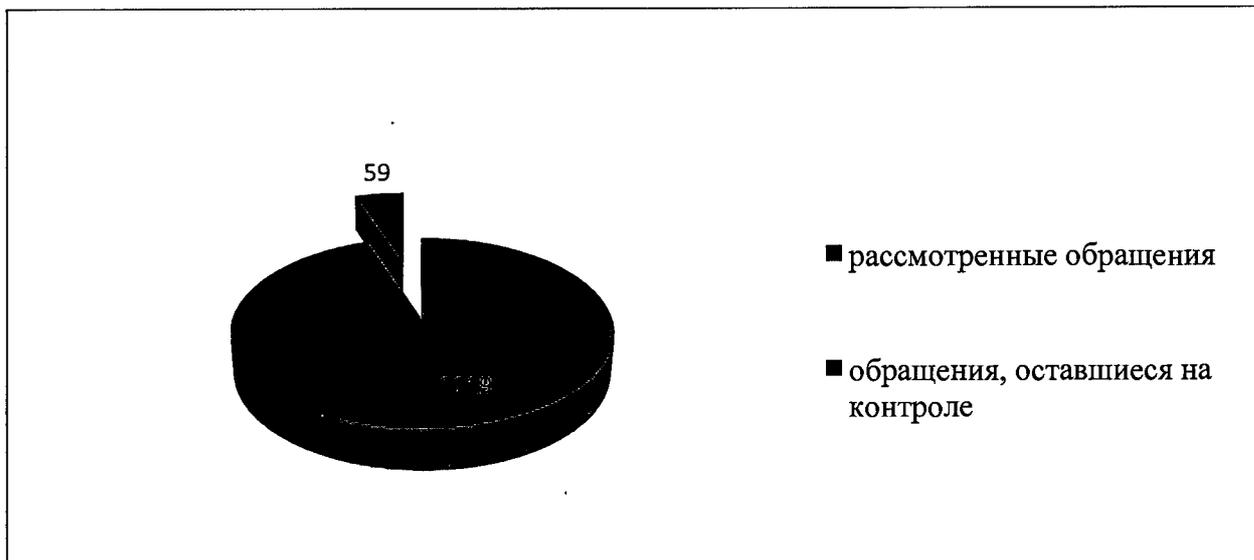
Количество обращений (абс. ч.)



Из них отработано на 31 декабря 2015 года 1 119 обращения, или 94,9%. По остальным обращениям ведется работа, они остаются на контроле уполномоченного. С 2014 года на контроле уполномоченного остается одно обращение.

Диаграмма 2

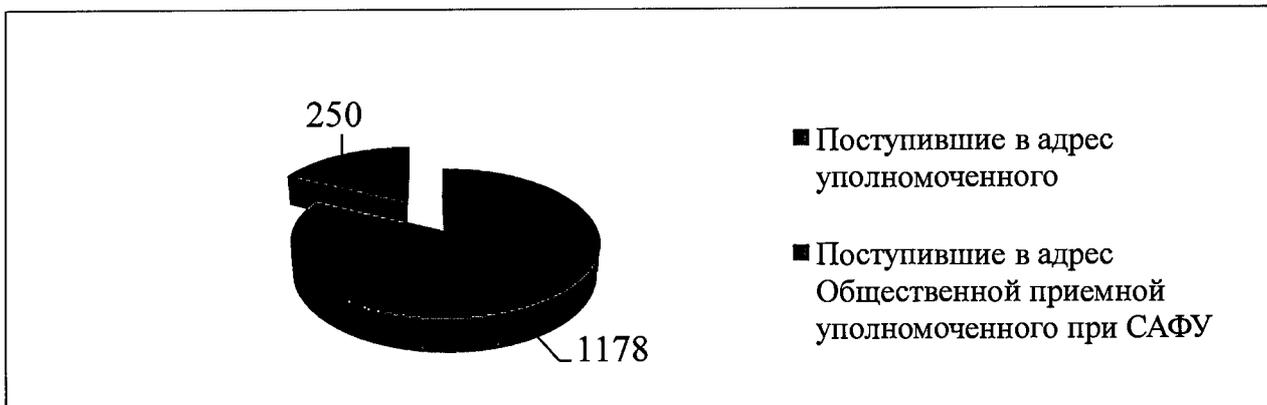
Результаты рассмотрения обращений граждан (абс. ч.)



С учетом обращений поступивших в Общественную приемную уполномоченного в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Северный (Арктический) федеральный университет имени М.В. Ломоносова» (далее – С(А)ФУ), в работе секретариата уполномоченного находилось 1 428 обращений, что на 173 обращения больше, чем в 2014 году.

Диаграмма 3

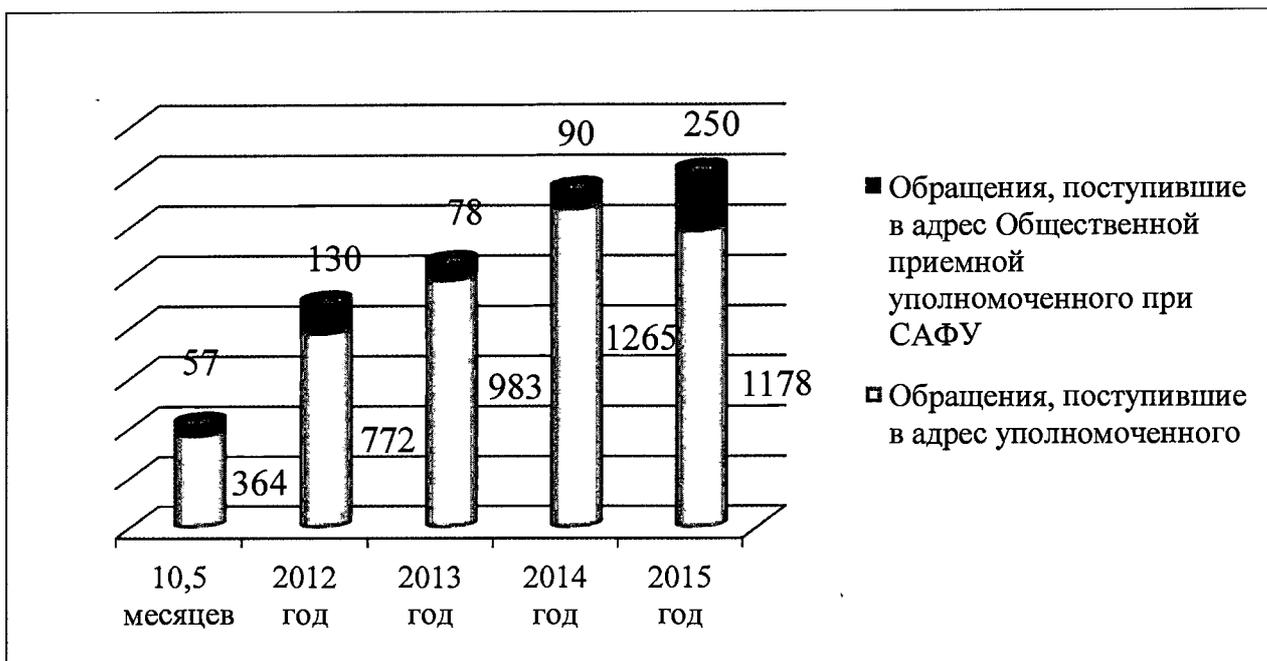
**Общее количество обращений, рассмотренных уполномоченным
в 2015 году (абс. ч.)**



Таким образом, за весь период работы уполномоченного рассмотрено 5 110 обращений, из которых 4 562 обращения поступили напрямую к уполномоченному и 548 – через Общественную приемную уполномоченного при С(А)ФУ.

Диаграмма 4

**Количество обращений, находившихся в работе уполномоченного
(абс. ч.)**

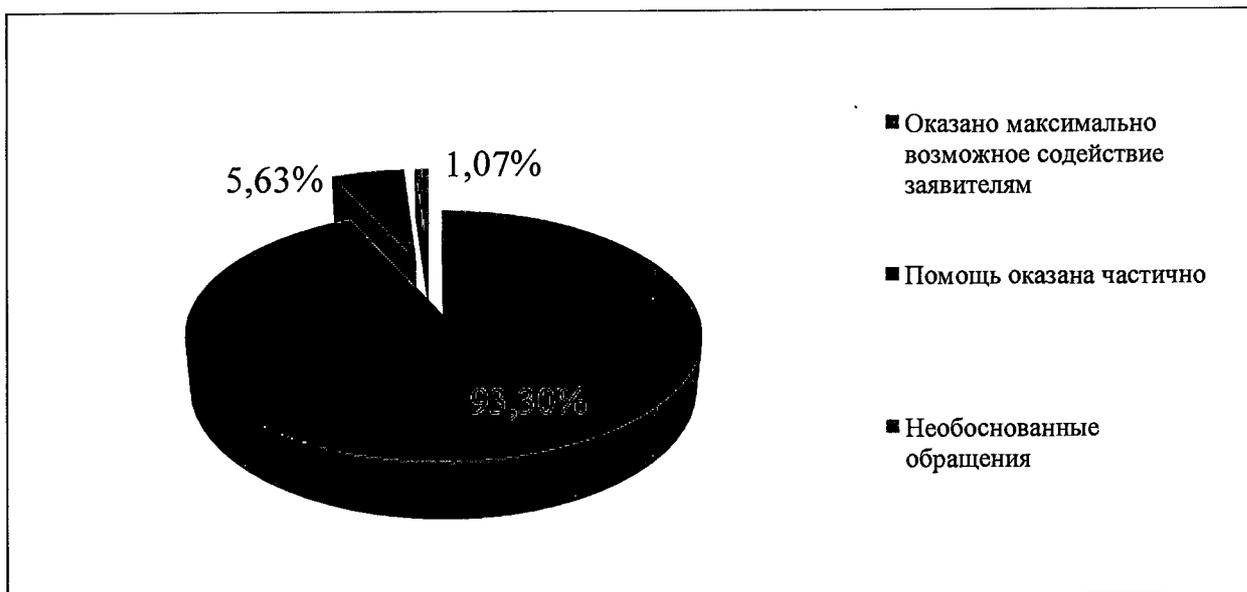


Деятельность уполномоченного при рассмотрении обращений граждан направлена на оказание максимально возможной помощи заявителям в реализации и защите прав детей, в интересах которых они обращаются к уполномоченному. Статистические данные за 2015 год свидетельствуют о том, что количество жалоб, по которым оказано содействие в полном

объеме составило 93,3%, количество обращений, по которым помощь была оказана не в полном объеме – 5,63%, количество обращений, признанных необоснованными – 1,07%.

Диаграмма 5

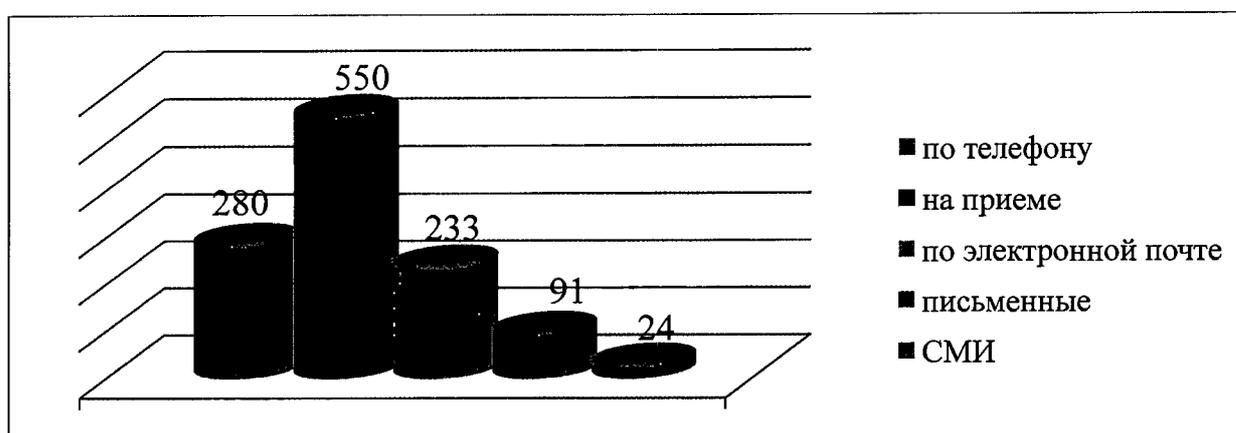
Анализ результатов рассмотрения обращений граждан (абс. ч.)



Большая часть обращений за 2014 год поступила в адрес уполномоченного на личном приеме – 550 (46,69%), по телефону – 280 (23,77%), по электронной почте – 233 (19,78%), письменные обращения – 91 (7,72%), вопросы, о нарушении прав детей, поднятые средствами массовой информации – 24 (2,04%).

Диаграмма 6

Источники обращений (абс. ч.)



Анализируя категории нарушенных прав, можно прийти к выводу, что, как и в прежние годы, основная масса нарушений связана с нарушением права ребенка на жилище и на семейное воспитание.

На первом месте находятся обращения, связанные с нарушением права ребенка на жилище – 222 обращения или 18,84% от общего количества. Из них, первое место занимают обращения по вопросам получения жилья семей с детьми (63 обращения или 5,35%), на втором месте находятся вопросы обеспечения жильем детей-сирот, которых за отчетный период поступило 58 или 4,92% и завершает тройку обращения по прочим вопросам (44 обращения или 3,74%), включающие в себя, в том числе и вопросы по проблемам жилищно-коммунального хозяйства.

На втором месте находятся обращения, связанные с нарушением права ребенка на семейное воспитание (213 обращений или 18,08%). Среди них основная доля связаны с установлением опеки, усыновления – 38 обращений или 3,23%, далее по 33 обращения (2,8%) следуют жалобы, связанные с ненадлежащим отношением к ребенку со стороны родителей и определение порядка общения с ребенком, и 27 обращений (2,29%) связаны с определением места жительства ребенка.

Большой блок обращений был связан с нарушением иных прав ребенка – 284 обращения или 24,11%. Среди данных обращений и гибель детей, и безопасность детских игровых площадок, и насилие над детьми.

За 2015 год к уполномоченному поступило 171 обращение (или 14,52%), связанное с нарушением права ребенка на образование. Из них, первое место занимают обращения по вопросам нарушения прав ребенка в образовательных организациях – 78 или 6,62%, второе – предоставление мест в дошкольных образовательных организациях – 33 обращения или 2,8%, третье – ненадлежащее отношение к ребенку в образовательных организациях – 25 обращений (2,12%).

Уполномоченным принято 140 обращений по социальным вопросам или 11,89% от общего количества поступивших обращений. Основную долю занимают вопросы, связанные с содействием в получении мер социальной поддержки или адресной социальной помощи – 71 обращение или 6,03%; на втором месте находятся вопросы, связанные с разъяснением законодательства – 46 обращений или 3,91%, что является следствием недостаточно полной осведомленности населения в данных вопросах и недоработками специалистов органов и учреждений социального обслуживания населения по информированию граждан.

По вопросам нарушения имущественных прав детей в адрес уполномоченного за отчетный год поступило 95 обращений или 8,06%, из которых по алиментным обязательствам – 41 обращение или 3,48%.

Обращения по вопросам нарушения права на охрану здоровья и медицинскую помощь за отчетный период составили 4,50% от общего количества поступивших обращений или 53 обращения. Из них: доступность учреждений здравоохранения – 16 обращений или 1,36%; содействие в получении медицинских услуг – 11 обращений или 0,93%, обеспечение лекарственными средствами – 10 обращений или 0,85%.

Таблица 1

**Категории обращений, поступивших в 2015 году к уполномоченному
(абс. ч., %)**

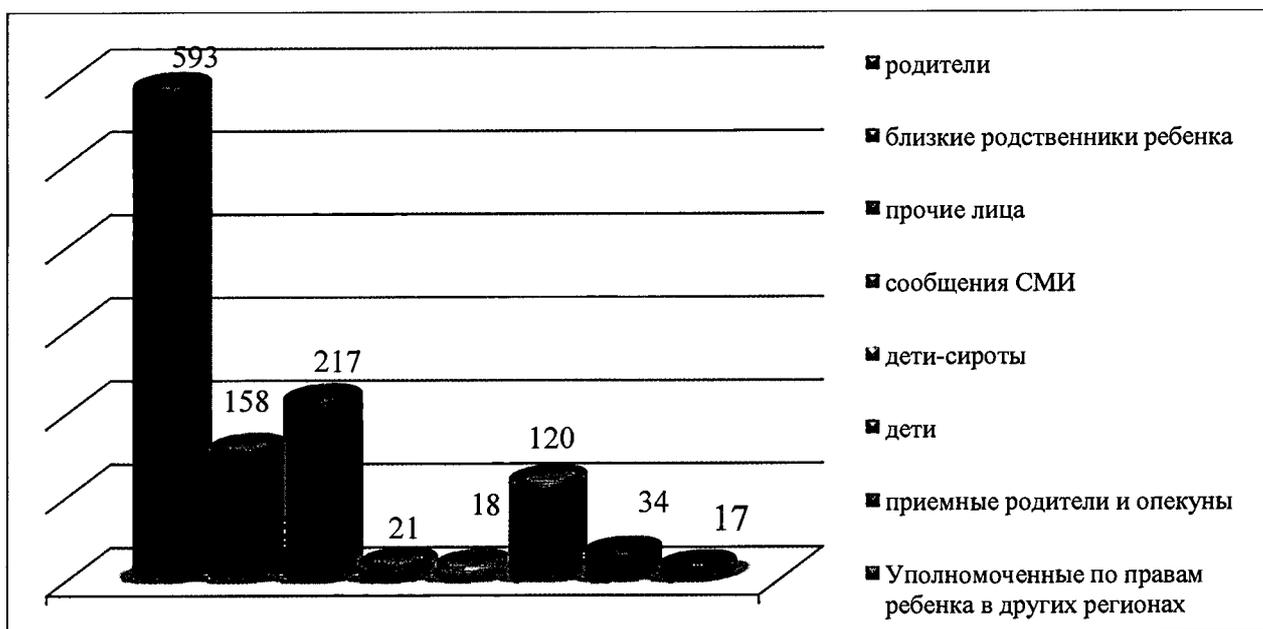
Тема обращения	Период, квартал				Всего, год	% к общему количеству
	1	2	3	4		
1	2	3	4	5	5	6
<u>Жилищные вопросы, в том числе</u>						
Сделки с жильем несовершеннолетних	9	3	1	5	18	1,53
Жилье для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа	6	6	7	39	58	4,92
Получение жилья семьями с детьми	14	10	15	24	63	5,35
Прочие вопросы	9	8	14	13	44	3,74
Разъяснение законодательства	7	2	2	4	15	1,27
Жилье для многодетных семей	3	0	1	0	4	0,34
Выселение	4	1	1	2	8	0,68
Жилье для семей с детьми-инвалидами	0	1	2	2	5	0,42
Право детей на регистрацию и (или) получение гражданства РФ	4	1	1	1	7	0,59
ВСЕГО	56	32	44	90	222	18,84
<u>Семейные вопросы, в том числе</u>						
Внутрисемейные проблемы	3	0	3	12	18	1,53
Ненадлежащее отношение к ребенку со стороны родителей	9	9	6	9	33	2,8
Определение места жительства ребенка	14	2	5	6	27	2,29
Определение порядка общения с ребенком	4	10	13	6	33	2,8
Установление опеки, усыновление	12	4	8	14	38	3,23
Установление отцовства	2	0	1	2	5	0,42
Изъятие детей, лишение (ограничение) в родительских правах	11	3	4	4	22	1,87
Передача детей на воспитание в семью	3	3	4	0	10	0,85
Восстановление в родительских правах	2	4	1	4	11	0,93
Разъяснение законодательства	0	8	0	6	14	1,19
Временная передача детей в семьи граждан	0	2	0	0	2	0,17
ВСЕГО	60	45	45	63	213	18,08
<u>Образование, в том числе</u>						
Доступность образования	2	3	5	0	10	0,85
Предоставление мест в ДДУ	10	8	6	9	33	2,8
Ненадлежащее отношение к ребенку в образовательных организациях	10	5	4	6	25	2,12
Дополнительное образование	0	1	1	1	3	0,26
Реорганизация образовательных организаций	2	3	1	0	6	0,51
Перевод из одного детского сада в	4	2	2	1	9	0,76

другой						
Работа образовательных организаций	16	20	17	25	78	6,62
Нарушение прав в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	0	1	0	2	3	0,26
Прочие вопросы	0	0	0	4	4	0,34
<i>ВСЕГО</i>	<i>44</i>	<i>43</i>	<i>36</i>	<i>48</i>	<i>171</i>	<i>14,52</i>
<u>Иные права, в том числе</u>						
Прочие	36	30	39	121	226	19,19
Гибель детей	2	5	5	1	13	1,1
Безопасность детских игровых площадок, транспорта и пр.	8	3	6	8	25	2,12
Насилие над детьми	2	6	9	3	20	1,7
<i>ВСЕГО</i>	<i>48</i>	<i>44</i>	<i>59</i>	<i>133</i>	<i>284</i>	<i>24,11</i>
<u>Социальные вопросы, в том числе</u>						
Разъяснения законодательства	10	5	9	22	46	3,91
Содействие в получении мер социальной поддержки или адресной социальной помощи	27	20	11	13	71	6,03
Помощь детям-инвалидам, реабилитация	1	0	1	7	9	0,76
Получение материнского капитала	2	2	3	2	9	0,76
Нарушения в социальных учреждениях	0	0	0	1	1	0,09
Предоставление субсидий на приобретение жилья и автотранспорта, а также земельных участков многодетным семьям	0	4	0	0	4	0,34
<i>ВСЕГО</i>	<i>40</i>	<i>31</i>	<i>24</i>	<i>45</i>	<i>140</i>	<i>11,89</i>
<u>Медицинские, в том числе</u>						
Неоказание помощи детям	0	0	1	0	1	0,09
Нарушение прав в учреждениях здравоохранения	3	2	0	3	8	0,68
Обеспечение лекарственными средствами	3	3	0	4	10	0,85
Установление инвалидности	3	1	1	2	7	0,59
Доступность учреждений здравоохранения	3	5	1	7	16	1,36
Содействие в получении медицинских услуг	4	1	1	5	11	0,93
<i>ВСЕГО</i>	<i>16</i>	<i>12</i>	<i>4</i>	<i>21</i>	<i>53</i>	<i>4,5</i>
<u>Имущественные права, в том числе</u>						
Алиментные обязательства	7	14	7	13	41	3,48
Прочие права	5	18	9	22	54	4,58
<i>ВСЕГО</i>	<i>12</i>	<i>32</i>	<i>16</i>	<i>35</i>	<i>95</i>	<i>8,06</i>
ИТОГО	276	239	228	435	1178	100,00

Анализируя источники обращений, поступивших на рассмотрение к уполномоченному, можно отметить, что чаще всего проблему несовершеннолетнего поднимают родители – 593 обращения из всех поступивших или 50,34%. Это объясняется тем, что проблемы детей ближе и понятнее их родителям, основным представителям несовершеннолетних.

Диаграмма 7

Категории обращений (абс. ч.)



Дедушки, бабушки и другие близкие ребенку родственники достаточно активно участвуют в жизни несовершеннолетних. За отчетный год от них поступило 158 обращений или 13,41%.

Самый главный показатель – это, безусловно, количество обращений поступивших от детей. В 2015 году таких обращений поступило 138 (11,71%), из них 18 (1,53%) – от детей-сирот.

Из общего количества поступивших обращений 2,04% или 24 обращения является коллективными.

При решении той или иной проблемы заявителю нередко приходится обращаться в судебные органы для восстановления законных прав и интересов ребенка.

В таких случаях уполномоченный помогает в составлении необходимых документов в суд. За истекший год такая помощь оказана более 50 заявителям (4,2%), в том числе 30 заявителям или 2,55% от общего количества оказана помощь в подготовке исковых заявлений в суд, среди которых три апелляционных жалобы. Также направлено в суды 14 заключений уполномоченного или 0,11% по исковым заявлениям в защиту прав и интересов детей.

**Количество обращений по муниципальным образованиям
Архангельской области (абс. ч., %)**

Наименование муниципального образования	Количество обращений	Процент от общего числа обращений, %
Город Архангельск	726	61,63
Город Коряжма	7	0,59
Котлас	46	3,91
Город Мирный	6	0,51
Город Новодвинск	26	2,21
Северодвинск	96	8,15
Вельский район	16	1,36
Верхнетоемский район	3	0,26
Вилегодский район	4	0,34
Виноградовский район	1	0,09
Каргопольский район	19	1,61
Коношский район	8	0,68
Котласский район	9	0,76
Красноборский район	12	1,02
Ленский район	1	0,09
Лешуконский район	2	0,17
Мезенский район	5	0,42
Няндомский район	4	0,34
Новая Земля	4	0,34
Онежский район	10	0,85
Пинежский район	20	1,69
Плесецкий район	20	1,69
Приморский район	46	3,91
Устьянский район	6	0,51
Холмогорский район	17	1,44
Шенкурский район	5	0,42
Прочие регионы	59	5,01
ВСЕГО	1178	100

В целях осуществления полномочий, в том числе, рассмотрения обращений, связанных с защитой прав и интересов ребенка, а также в целях взаимодействия уполномоченного с исполнительными органами государственной власти Архангельской области и органами местного самоуправления, подведомственными им учреждениями и другими

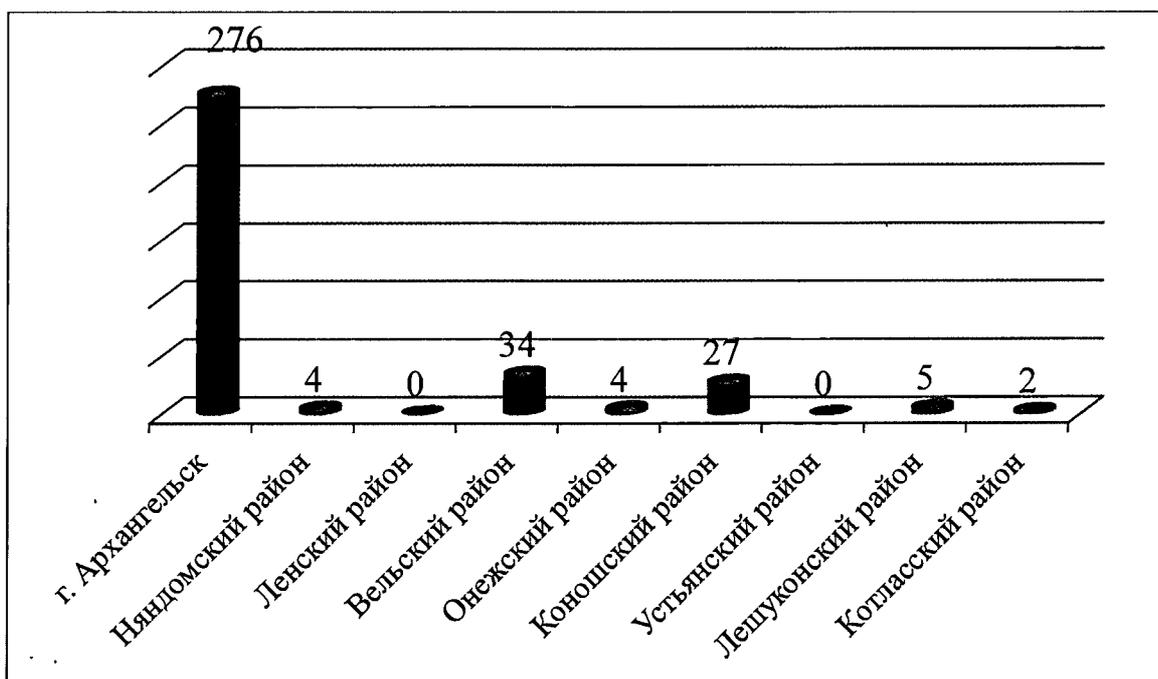
заинтересованными лицами Архангельской области, других регионов в отчетном году уполномоченным направлено 1 513 писем и получено 657 писем.

На территории Архангельской области активно развивается институт уполномоченных по правам ребенка в муниципальных образованиях. На конец 2015 года уполномоченные по правам ребенка осуществляли свою работу в семи муниципальных образованиях (г. Архангельске, Няндомском, Вельском, Онежском, Коношском, Котласском и Лешуконском районах), в двух муниципальных образованиях (Няндомском и Устьянском районах) данная должность является вакантной.

Уполномоченными по правам ребенка в муниципальных образованиях рассмотрено 352 обращения, наибольшее количество из них в г. Архангельске (276 обращений), Вельском районе (34 обращения) и в Коношском районе (27 обращений).

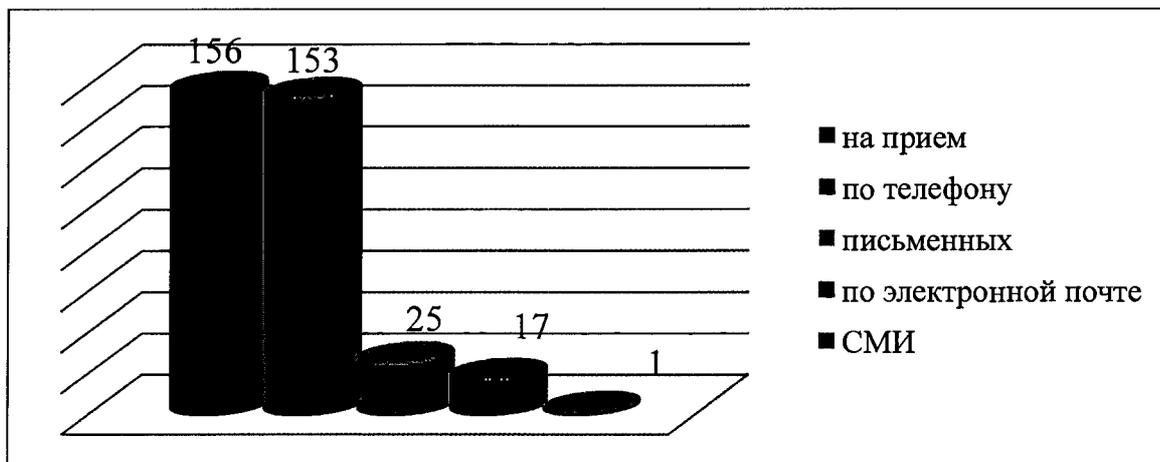
Диаграмма 10

Рассмотрено обращений по муниципальным образованиям (абс. ч.)



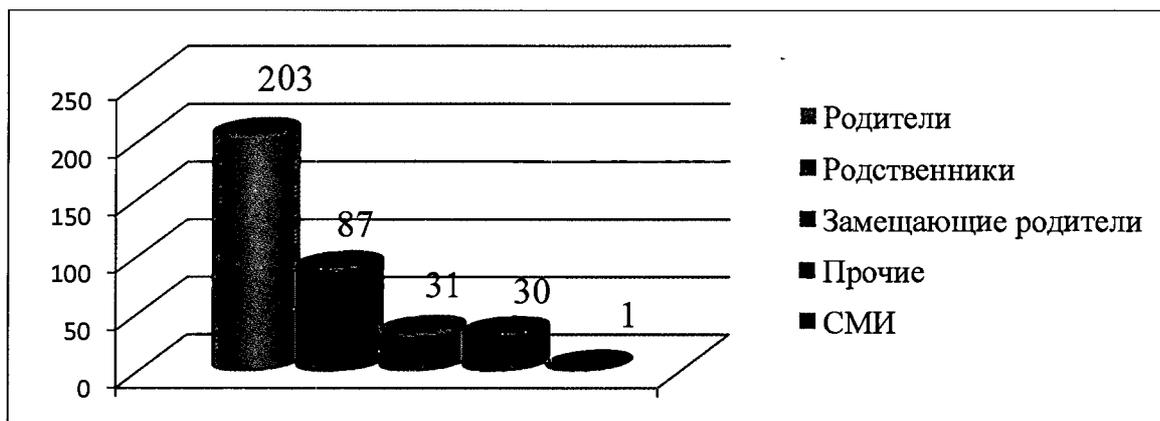
Большая часть обращений поступали на прием (156 обращений), 153 обращения – по телефону, 42 были письменными, из них 17 поступили по электронной почте, 1 – СМИ.

Источники обращений, поступивших уполномоченным в муниципальных образованиях (абс. ч.)



Чаще всего к уполномоченным обращались родители (203 обращения), обращений от родственников было 87, от замещающих родителей поступило 31 обращение, 30 обращений поступило от иных граждан. Групповых обращений – 7.

Категории обращений к уполномоченным в муниципальных образованиях (абс. ч.)



Большая часть обращений была связана с нарушением права ребенка на образование (82 обращения), на втором месте находились нарушения в сфере образования (81 обращение), 50 обращений – с нарушениями имущественного права ребенка, 33 обращения были связаны с нарушениями в социальной сфере, 25 – с нарушениями в жилищной сфере, 70 обращений было по другим вопросам.

Уполномоченными по правам ребенка в муниципальных образованиях в течение года была оказана помощь заявителям и в подготовке документов

в суды различных инстанций, оказана помощь в подготовке 68 исковых заявлений, в проведении обследования жилищно-бытовых условий проживания семей, которых за отчетный период было проведено 118, подготовлено в различные органы и учреждения 104 письма, проведен мониторинг соблюдения прав детей в 43 детских учреждениях.

Данные показатели являются подтверждением важности той работы, которую в муниципальных образованиях осуществляют детские правозащитники, а также подчеркивают важность развития института уполномоченных по правам ребенка на территории региона.



1.2. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПРИ ГУБЕРНАТОРЕ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА, СВЯЗАННАЯ С ВОССТАНОВЛЕНИЕМ НАРУШЕННЫХ ПРАВ ДЕТЕЙ

В 2015 году была проведена большая работа по рассмотрению жалоб и обращений граждан по вопросам, связанным с восстановлением нарушенных прав детей, а также проведен мониторинг соблюдения прав несовершеннолетних в государственных, муниципальных детских учреждениях Архангельской области. В течение года неоднократно посещались муниципальные образования:

- «Северодвинск» (пять раз);
- «Приморский муниципальный район» (два раза);
- «Холмогорский муниципальный район» (два раза);
- «Котлас»;
- «Город Новодвинск» (два раза);
- «Котласский муниципальный район»;
- «Онежский муниципальный район»;
- «Шенкурский муниципальный район»;
- «Пинежский муниципальный район» (два раза);
- «Плесецкий муниципальный район»;
- «Виноградовский муниципальный район».

В муниципальных образованиях Архангельской области проведены приемы, мониторинги соблюдения прав детей в детских учреждениях, организованы встречи с детьми. По результатам работы состоялись межведомственные совещания с органами местного самоуправления, региональными государственными и территориальными федеральными органами власти, на которых было обращено внимание на более тесное взаимодействие всех органов власти в сфере защиты прав несовершеннолетних. На совещаниях также был озвучен анализ обращений, поступивших к уполномоченному, результаты мониторинга соблюдения прав детей в детских учреждениях и встреч с детьми.

В 2015 году уполномоченным были организованы мероприятия, направленные на формирование негативного отношения в обществе ко всем проявлениям жестокого обращения к детям, на укрепление семейных ценностей, на позитивное восприятие института устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в семьи граждан.

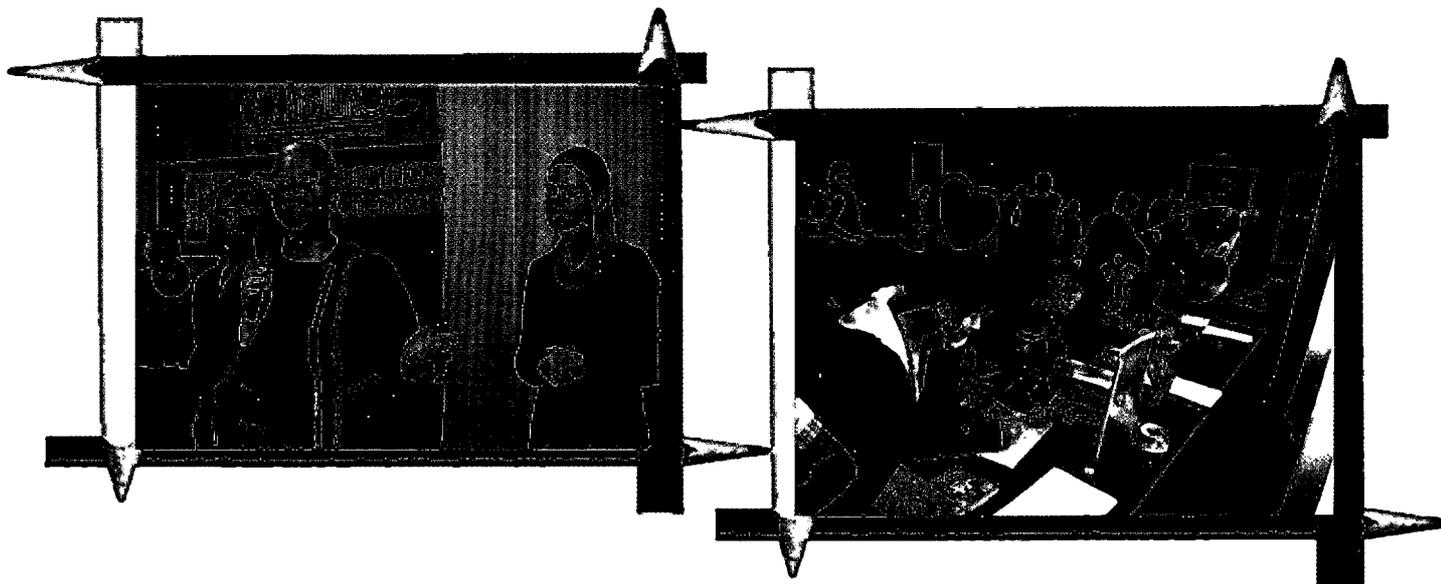
Также уполномоченный принимала участие в мероприятиях, проводимых другими ведомствами, в заседаниях рабочих групп по разработке нормативных правовых актов, связанных с защитой прав детей.

Визитной карточкой уполномоченного в последние годы стала региональная акция «С любовью к детям». В 2015 году данная акция проведена в городах Архангельске, Котласе и Северодвинске. В рамках акций для детей организуется работа интерактивных площадок, конкурсы рисунков «Счастливое детство», творческие мастерские «Птица счастья», «Твой друг – телефон доверия!», «Дерево добра», «Доска откровений»,

на которой дети имели возможность написать признания в любви, верности своим близким и друзьям. В г. Архангельске массу приятных и неожиданных впечатлений участникам акции доставил спортивный финальный этап программы праздник «Поморские забавы», который не только познакомил ребят с игровыми традициями Поморов, но поднял настроение и бодрость духа. Команда психологов провела консультирование участников акции по разным вопросам. После завершения программы состоялся расширенный педагогический совет, где были подведены итоги мероприятия.

Основной целью проводимых в рамках акции мероприятий является формирование в обществе неприятия к проявлениям жестокости по отношению к детям и подросткам, воспитание ответственного родительства.

К сожалению, в последние годы тема прав детей и подростков, опасности, которой они подвергаются, рост числа преступлений, связанных с детьми — как сексуальных, так и бытовых, стала предметом внимания уполномоченных, органов власти, общественности и правоохранительных органов. Насилие и жестокое обращение с детьми — часто фиксируемое социальное явление, требующее незамедлительного устранения. Нарушения, возникающие вследствие насилия, затрагивают все уровни жизни ребенка: познавательную сферу, физиологические процессы, соматическое здоровье; у него наблюдаются стойкие изменения личности, которые препятствуют полноценному развитию и социализации в обществе. Но первоочередной проблемой является возникновение отклонений в развитии личности ребенка, отчуждения родителей и детей. Наибольшую опасность в этом плане представляют те ошибки родителей в воспитании детей, которые вольно или невольно допускаются родителями в построении взаимоотношений с собственными детьми, забывающими о том, что взаимоотношения эти всегда имеют воспитательный характер.



2015 год знаменовал собой большое количество областных конкурсов, направленных на повышение ценности семьи в обществе и привлечения

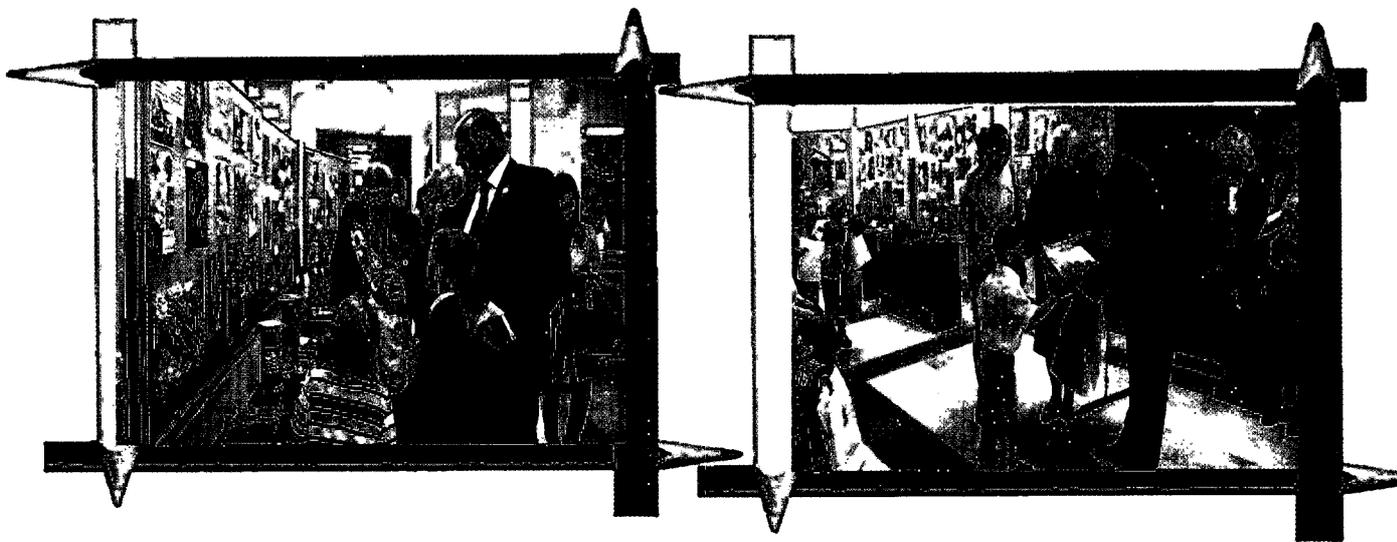
внимания общественности к проблемам детей и семей с детьми, инициатором проведения которого выступила уполномоченный.

В связи с празднованием в мае 2015 года 70-летия со Дня Победы в Великой Отечественной войне уполномоченным был объявлен конкурс детских творческих работ (аппликаций) для детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов «Наши деды – славные победы».

Цель данного конкурса – развитие и воспитание патриотизма и гражданственности у детей путем привлечения их внимания и интереса к истории нашего народа, к судьбоносному периоду нашей страны Великой Отечественной войне (1941 – 1945 годы), а также повышение статуса ребенка-инвалида и ребенка с ограниченными возможностями здоровья в обществе.

Участие в конкурсе приняли более 200 ребят, проживающих в 17 муниципальных образованиях региона. По итогам конкурса были определены дипломанты и номинанты, которые в торжественной обстановке 07 мая 2015 года получили памятные подарки.

Подобные конкурсы позволяют еще раз подчеркнуть важность Дня Победы – праздника, объединяющего всех тех, кто неравнодушен к судьбе России, ее прошлому, настоящему и будущему.



В рамках мероприятий, посвященных Международному дню защиты детей уполномоченным был объявлен областной конкурс чтецов стихотворений из числа детей, проходящих курс лечения в онкологическом отделении государственного бюджетного учреждения здравоохранения Архангельской области «Архангельская детская клиническая больница им. П.Г. Выжлецова», «Пусть всегда будет солнце». Целью конкурса было развитие творческого потенциала детей, создание условий для их познавательно-речевого развития; воспитание положительного эмоционального отношения к литературным поэтическим произведениям; развитие у детей художественно-речевых исполнительских навыков при чтении стихотворений, уважения к русскому языку, а также повышение

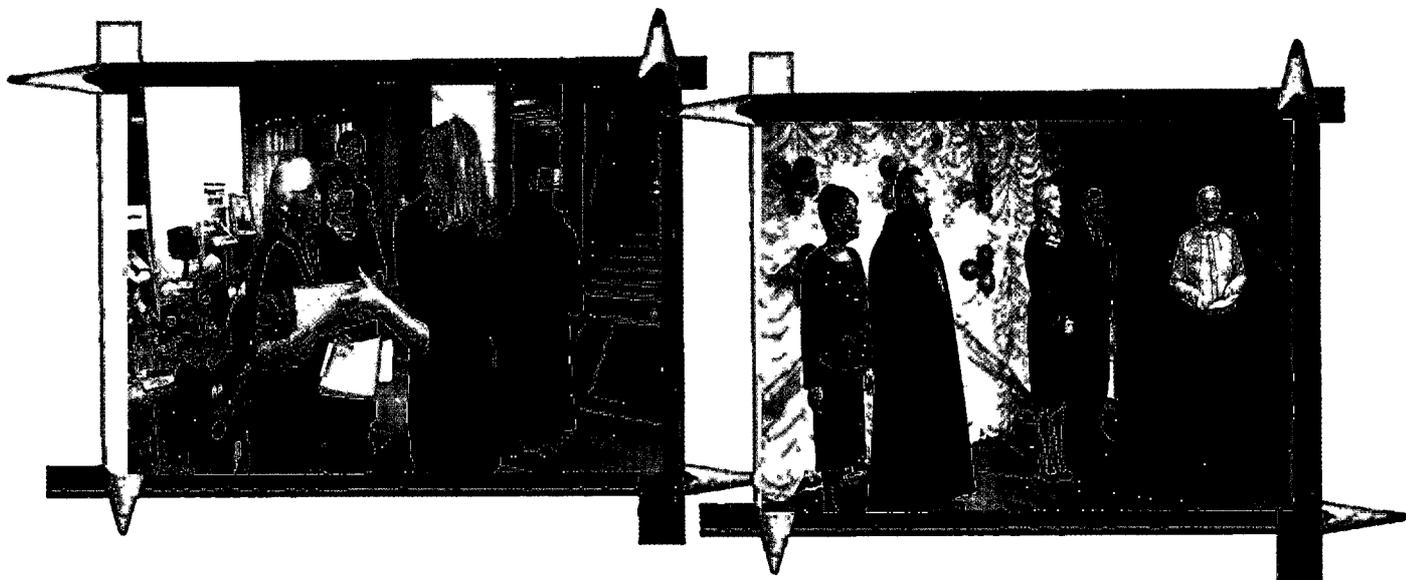
внимания общества к проблемам детей, имеющих онкологические заболевания.

Учитывая, что за последние годы наметилась стойкая тенденция роста, связанная с гибелью и травмированием детей на дорогах Архангельской области, уполномоченным в рамках межведомственного комплексного плана мероприятий по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма в Архангельской области на 2015 – 2016 годы было инициировано проведение областного конкурса поделок «Мой друг Светофор». Целями конкурса были пропаганда правил дорожного движения и профилактика дорожно-транспортного травматизма среди детей; способствование формированию у детей сознательного и ответственного отношения к вопросам личной и общественной безопасности в условиях дорожного движения; правовое воспитание населения. В рамках конкурса в Правительстве региона была проведена пресс-конференция с участием всех служб, ответственных за обеспечение безопасности улиц и дорог для несовершеннолетних жителей Поморья, участники которой еще раз акцентировали внимание на важности соблюдения правил дорожного движения всеми участниками дорожного движения.

Конкурс «Мой друг Светофор!» вызвал живой неподдельный интерес среди жителей Архангельской области. В нем приняли участие воспитанники детских садов, дети с ограниченными возможностями здоровья, обучающиеся школ и центров дополнительного образования. Всего на конкурс поступило 2750 работ из практически всех муниципальных образований региона. Юные участники конкурса творчески подошли к заданию. Среди работ – поделки из разных материалов от металла до ткани, и в разной технике. Многие ребята проявили смекалку и прислали на конкурс технические работы: говорящие, светящиеся светофоры, а также настоящие научно-методические пособия, сделанные в игровой форме: карты, лото, схемы. Важно, что творческая работа объединила и детей, и их родителей.

Учитывая уровень мастерства и творческий подход детей к конкурсу, решено было учредить 16 номинаций и специальные призы. Всего при подведении итогов было поощрено более 120 детей из Архангельска, Северодвинска, Новодвинска, Вельского, Пинежского, Устьянского, Верхнетоемского и других районов, а также педагоги образовательных организаций.

Среди награжденных есть и коллективные работы учащихся Северодвинской специальной коррекционной школы-интерната и Авнюгской средней школы Верхнетоемского района.



В рамках летней оздоровительной кампании Уполномоченным при Президенте Российской Федерации П.А. Астаховым был объявлен Всероссийский конкурс детских рисунков «Я рисую Уполномоченного по правам ребенка». Региональный этап конкурса курировала уполномоченный. Конкурс проводился в рамках организации и проведения XII Съезда Уполномоченных по правам ребенка в субъектах Российской Федерации, посвященного вопросам выявления, поддержки, развития и защиты талантливых детей и детей со скрытой одаренностью, раскрытия и реализации их интеллектуального, творческого, культурного и духовного потенциала и спортивных способностей. Целью конкурса является формирование правовой культуры и творческих способностей детей и подростков, их вовлечение в занятие художественным творчеством. Организатором проведения конкурса является Ассоциация Уполномоченных по правам ребенка в субъектах Российской Федерации. Пять лучших творческих работ Архангельской области были направлены в г. Москву для участия в федеральном этапе конкурса.

В 2015 году уполномоченный приняла участие в составе жюри областного заочного конкурса среди общеобразовательных организаций «Школа профилактики» проводимой в соответствии с государственной программой Архангельской области «Обеспечение общественного порядка, профилактика преступности, коррупции, терроризма, экстремизма и незаконного потребления наркотических средств и психотропных веществ в Архангельской области (2014 – 2018 годы). Цель конкурса: выявление и распространение лучшего опыта системной работы в общеобразовательных организациях по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Мероприятия, в которых в 2015 году уполномоченный принимала участие

Дата мероприятия	Название мероприятия	Организаторы мероприятия
1	2	3
13.01.2015	Проведение мониторинга соблюдения прав детей в МБОУ «Архангельская средняя общеобразовательная школа Соловецких юнг» г. Архангельск	Уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка
19.01.2015 12.02.2015 16.04.2015 09.09.2015 08.10.2015 10.12.2015	Научно-методический совет Общественного факультета ментального здоровья и Общества православных врачей	ГБОУ ВПО «Северный государственный медицинский университет»
22.01.2015 - 25.01.2015	Выступление с приветственным словом уполномоченного на XV областной научно-практической конференции, «Здоровое материнство – территория без табака», посвященной Иконе Божией Матери Млекопитательница»	ГБОУ ВПО «Северный государственный медицинский университет»
22.01.2015	Участие в заседании рабочей группы по подготовке и проведению мероприятий, посвященных памяти главы администрации Архангельской области Ефремова А.А.	Администрация Губернатора Архангельской области и Правительство Архангельской области
22.01.2015	Встреча с администрацией и родителями в МБОУ СОШ № 50 г. Архангельска (по рассмотрению обращения)	Уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка
27.01.2015	Проведение мониторинга соблюдения прав детей в МБДОУ «Детский сад № 100 «Ельничек» г. Архангельска (по рассмотрению обращения)	Уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка
27.01.2015	Проведение мониторинга соблюдения прав детей в МБДОУ начальная школа – детский сад № 77 г. Архангельска (по рассмотрению обращения)	Уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка
28.01.2015	Участие в расширенном заседании коллегии прокуратуры области с повесткой «Об итогах работы органов прокуратуры в 2014 году и задачах по укреплению законности и правопорядка в 2015 году»	Прокуратура Архангельской области
30.01.2015	Участие в мероприятиях, посвященных памяти главы администрации Архангельской области Ефремова А.А.	Администрация Губернатора Архангельской области и Правительство Архангельской области

01.02.2015	Проведение в Архангельской воспитательной колонии мероприятия «Рождественские встречи»	Уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка, руководство ФКУ Архангельская ВК УФСИН РФ по Архангельской области
04.02.2015	Проведение мониторинга соблюдения прав детей в МБОУ СОШ № 35 по рассмотрению обращения	Уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка
04.02.2015	Участие в заседании рабочей группы по проведению акции «Поможем жителям Донбаса», посвященной 60-летию Победы в Великой Отечественной войне	Министерство по делам молодежи и спорту Архангельской области
05.02.2015	Проведение акции «С любовью к детям» в МБОУ СОШ № 69 г. Архангельска	Уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка, ГБСУ АО «Северодвинский социально-реабилитационный центр «Солнышко»
05.02.2015	Выступление уполномоченного на телевидении «Точка А» по Неделе безопасного Рунета – главного российского события, посвященному «цифровой безопасности» детей и взрослых	Агентство по печати и СМИ Архангельской области, уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка
09.02.2015 16.02.2015	Проведение мероприятий в рамках Недели безопасного Рунета в общеобразовательных организациях г. Архангельска	Уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка, Правовая школа детей Поморья
12.02.2015	Выступление с приветственным словом на Международной заключительной научно-практической конференции «Школа для всех: разные и равные» в рамках проекта Коларктик ЕИСП-ПС «Школа для всех – развитие инклюзивного образования»	ФГАОУ ВПО «Северный (Арктический) федеральный университет имени М.В. Ломоносова»
12.02.2015 08.04.2015	Участие в заседании комиссии по оценке поведения осужденных ФКУ Архангельская ВК УФСИН России по Архангельской области	ФКУ Архангельская ВК УФСИН России по Архангельской области
13.02.2015	Участие в заседании Попечительского Совета ГБУЗ АО «Архангельская областная детская клиническая больница им. П.Г. Выжлецова», посвященного Международному Дню борьбы с детским раком	Министерство здравоохранения Архангельской области

16.02.2015	Проведение мониторинга соблюдения прав ребенка в МБОУ «Катунинская СОШ» Приморского района (по рассмотрению обращения)	Уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка
18.02.2015 - 19.02.2015	Четырнадцатая сессия Архангельского областного Собрания депутатов шестого созыва	Архангельское областное Собрание депутатов
20.02.2015 23.04.2015 22.05.2015 09.07.2015 21.08.2015 28.12.2015	Заседание комиссии при Губернаторе Архангельской области по организации отдыха, оздоровления и занятости детей	Министерство труда, занятости и социального развития Архангельской области
25.02.2015	Участие в открытии Российско-шведской выставки «Доступная среда для всех»	Министерство труда, занятости и социального развития Архангельской области
26.02.2015 24.04.2015 29.06.2015 30.09.2015 29.10.2015 07.12.2015 29.12.2015	Заседание комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Губернаторе Архангельской области	Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав при Губернаторе Архангельской области
27.02.2015	Открытие выставки рисунков детей из Донбаса в МБОУ МО «Город Архангельск» «Гимназия № 3 имени К.П. Гемп»	МБОУ «Гимназия № 3 имени К.П. Гемп», общественные организации г. Архангельска
27.02.2015	Внеочередная сессия Архангельского областного Собрания депутатов шестого созыва по вопросу «Ежегодное послание Губернатора Архангельской области областному Собранию депутатов о социально-экономическом и общественно-политическом положении в Архангельской области»	Архангельского областное Собрание депутатов, Правительство Архангельской области
27.02.2015	Встреча с администрацией и родителями в МБОУ СОШ № 69 г. Архангельска	Уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка
13.03.2015	Встреча со студентами юридического факультета ФГАОУ ВПО «Северный (Арктический) федеральный университет имени М.В. Ломоносова»	Уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка, ФГАОУ ВПО «Северный (Арктический) федеральный университет имени М.В. Ломоносова»
13.03.2015	Выступление уполномоченного на ТВ АГТРК «Поморье»	Агентство по печати и СМИ Архангельской области, уполномоченный при Губернаторе Архангельской области

		по правам ребенка
16.03.2015	Встреча с начальником Управления социального развития, опеки и попечительства администрации муниципального образования «Северодвинск» (по рассмотрению обращения)	Уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка
16.03.2015	Проведение мониторинга соблюдения прав ребенка в МБОУ СОШ № 25 г. Северодвинска (по рассмотрению обращения)	Уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка
16.03.2015	Проведение мониторинга соблюдения прав ребенка в МБОУ СОШ № 23 г. Северодвинска (по рассмотрению обращения)	Уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка
17.03.2015	Проведение мониторинга соблюдения прав ребенка в МАОУ «Ягринская гимназия», г. Северодвинска (по рассмотрению обращения)	Уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка
17.03.2015	Проведение мониторинга соблюдения прав ребенка в МБОУ СОШ № 5 г. Северодвинска (по рассмотрению обращения)	Уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка
17.03.2015	Участие в семинаре «Профилактика суицидального поведения детей и подростков» г. Северодвинск СРЦН «Солнышко»	ГБСУ АО «Северодвинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко»
17.03.2015	Участие и выступление с приветственным словом в торжественном открытии Благотворительного шахматно-музыкального вечера для детей с ограниченными возможностями «Мелодия игры»	Министерство по делам молодежи и спорту Архангельской области
19.03.2015	Участие в «круглом столе» на тему: «О ходе реализации в Архангельской области областного закона от 21 ноября 2011 года № 387-26-ОЗ «О профессиональной ориентации и содействии трудоустройству молодежи в Архангельской области: проблемы и пути решения»	Архангельское областное Собрание депутатов
19.03.2015	Участие в «круглом столе» на тему: «Межведомственное взаимодействие при организации образовательного процесса для детей с тяжелыми множественными нарушениями»	Общественная палата Архангельской области
19.03.2015	Участие в «круглом столе» на тему: «Вопросы совершенствования областного законодательства в сфере государственного регулирования розничной продажи слабоалкогольных и безалкогольных тонизирующих напитков на территории Архангельской области»	Архангельское областное Собрание депутатов
19.03.2015	Заседание совета общественно государственного движения «Попечительство	Правительство Архангельской области,

	о народной трезвости в Архангельской области»	Архангельская и Холмогорская епархия
23.03.2015	Участие в Видеоконференции с участием территориальных органов ФССП России о результатах исполнения судебных решений о предоставлении жилья детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей в 2014 году	Управление Федеральной службы судебных приставов по Архангельской области
24.03.2015	Заседание Координационного совета Уполномоченных по правам ребенка в субъектах Российской Федерации Северо-Западного федерального округа	Председатель Координационного совета Уполномоченных по правам ребенка в субъектах РФ СЗФО, Уполномоченный по правам ребенка в Санкт-Петербурге
25.03.2015 - 26.03.2015	Пятнадцатая сессия Архангельского областного Собрания депутатов шестого созыва	Архангельское областное Собрание депутатов
25.03.2015	Участие в заседании президиума Архангельского Регионального отделения Общероссийской Общественной Организации «Российский Красный Крест»	АРО ООО «Российский Красный Крест»
26.03.2015	Участие уполномоченного во Всероссийской конференции «Защита прав ребенка на жизнь и охрану здоровья до рождения» в г. Екатеринбурге	Уполномоченный при Президенте Российской Федерации по правам ребенка
27.03.2015	Проведение мониторинга соблюдения прав детей в МБОУ СОШ № 32 г. Архангельска (по обращению).	Уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка
27.03.2015	Проведение мониторинга соблюдения прав ребенка в МБОУ СОШ № 10 г. Архангельска (по обращению).	Уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка
31.03.20152	Участие в заседании консультативного совета при Следственном управлении по вопросам оказания помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей по теме «О работе уполномоченного в сфере защиты прав несовершеннолетних и профилактике преступлений»	Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Архангельской области и НАО
02.04.2015	Выступление с приветственным словом на 46-ой Областной научно-практической конференции педиатров и акушеров – гинекологов «Актуальные аспекты здоровья матери и ребенка»	Министерство здравоохранения Архангельской области
02.04.2015	Встреча со специалистами органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних муниципального образования «Виноградовский муниципальный район» (по рассмотрению обращения)	Уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка

06.04.2015	Проведение мониторинга соблюдения прав ребенка в МБОУ СОШ № 35 г. Архангельска (по рассмотрению обращения)	Уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка
06.04.2015	Участие в «круглом столе» на тему: «О внесении проекта областного закона «О внесении изменений в статью 1 областного закона «О мерах социальной поддержки многодетных семей в Архангельской области»	Архангельское областное Собрание депутатов
06.04.2015 13.04.2015 27.04.2015 25.05.2015 25.06.2015 09.10.2015	Участие в заседании рабочей группы «Об организации комплексного сопровождения лиц с ограниченными возможностями здоровья на территории Архангельской области» по вопросу разработки новой редакции Концепции развития образования лиц с ограниченными возможностями здоровья (в т.ч. инклюзивного образования) в Архангельской области	Министерство образования и науки Архангельской области
07.04.2015	Заседание общественного экспертного совета по вопросам семейной политики при Архангельском областном Собрании депутатов на тему: «Об обеспечении мерами социальной поддержки многодетных семей в Архангельской области, в том числе в части предоставления многодетным семьям земельных участков для индивидуального жилищного строительства и ведения личного подсобного хозяйства»	Общественный экспертный совет по вопросам семейной политики при Архангельском областном Собрании депутатов
08.04.2015	Встреча с сотрудниками департамента образования мэрии города Архангельска (по рассмотрению обращений)	Уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка
08.04.2015- 27.04.2015	Прием работ на областной творческих работ «Наши деды – славные победы»	Уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка
09.04.201- 10.04.2015	Выступление на пленарном совещании для руководителей и специалистов органов опеки и попечительства муниципальных образований Архангельской области, руководителей организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей с ограниченными возможностями здоровья по теме: «О повышении эффективности деятельности по защите прав детей в Архангельской области»	Министерство образования и науки Архангельской области
09.04.2015	Выступление с приветственным словом и поздравлением уполномоченного, посвященное Дню Рождения ГБУСУ АО «Северодвинский СРЦН «Солнышко»	ГБУСУ АО «Северодвинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко»
09.04.2015	Выезд в ГБУЗ АО «Архангельская детская клиническая больница им. П.Г. Выжлецова» (по рассмотрению обращения)	Уполномоченный при Губернаторе Архангельской области

		по правам ребенка
10.04.2015	Проведение мониторинга соблюдения прав ребенка в МБОУ СОШ № 82 г. Архангельска (по рассмотрению обращения)	Уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка
20.04.2015	Заседание общественного экспертного совета по образованию при Архангельском областном Собрании депутатов и комитета Архангельского областного собрания депутатов по образованию и науке	Общественный экспертный совет по образованию при Архангельском областном Собрании депутатов
22.04.2015	Участие в IV Войно-Ясенецких чтениях	ГБОУ ВПО «Северный государственный медицинский университет»
24.04.2015	Участие в выездной коллегии по теме: «Формирование образовательной среды, обеспечивающей равный доступ населения к услугам дошкольного образования»	Департамент образования мэрии города Архангельска
24.04.2015	Выступление с приветственным словом на конференции «Редкие, но равные»	Министерство здравоохранения Архангельской области
22.04.2015-23.04.2015	Шестнадцатая сессия Архангельского областного Собрания депутатов шестого созыва	Архангельское областное Собрание депутатов
27.04.2015	Круглый стол на тему: «Нормативно-правовое сопровождение развития системы патриотического воспитания в общеобразовательных организациях Архангельской области» (кадетская школа-интернат)	Общественный экспертный совет по образованию при Архангельском областном Собрании депутатов
27.04.2015 09.12.2015	Участие в заседании рабочей группы по организации комплексного сопровождения лиц с ограниченными возможностями здоровья на территории Архангельской области	Министерство образования и науки Архангельской области
28.04.2015	Участие в межведомственном совещании в целях повышения эффективности межведомственного взаимодействия по формированию у детей навыков безопасного участия в дорожном движении (в режиме видеоконференции) с участием руководителей МВД России, Министерства образования и науки России, Уполномоченного при Президенте России по правам ребенка и общероссийской общественной организации «Всероссийское педагогическое собрание»	Управление министерства внутренних дел Российской Федерации по Архангельской области
28.04.2015 01.12.2015	Заседание межведомственной рабочей группы по координации действий в целях реализации задач военно-патриотического воспитания молодежи	Прокуратура Архангельской области
29.04.2015	Выступление с приветственным словом на открытии X Областного конкурса танца «Вдохновение» для детей с ограниченными возможностями здоровья	ГБУ Архангельской области «Новодвинский детский дом-интернат»
29.04.2015	Выступление на открытии VIII межрегиональной	Архангельская

	научно-практической конференции с международным участием «Управление социально-экономическими процессами региона»	региональная общественная организация «Ассоциация медицинских работников Архангельской области, ГБОУ ВПО «Северный государственный медицинский университет»
05.05.2015	Заседание конкурсной комиссии в подведении итогов Второго областного конкурса творческих работ «Наши деды – славные победы»	Уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка
07.05.2015	Открытие выставки Второго областного конкурса творческих работ «Наши деды – славные победы», награждение победителей в здании администрации Архангельской области	Уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка
12.05.2015	Презентация тренинга по отказу от табака и алкоголя для беременных и планирующих родительство «Кислород». Проведение курса- тренинга по отказу от табака и алкоголя для беременных и планирующих родительство «Кислород», разработанного на кафедре психологии и психиатрии СГМУ при участии волонтеров трезвенного движения «для специалистов, занимающихся профилактикой табакокурения в период беременности».	Уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка, ГБОУ ВПО «Северный государственный медицинский университет»
15.05.2015	Участие в открытии фотовыставки «Мир моей семьи»	Управление по вопросам семьи, опеки и попечительства мэрии города Архангельска
19.05.2015	Выезд в семью (по рассмотрению обращения)	Уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка
19.05.2015	Проведение мониторинга соблюдения прав ребенка в МБОУ СОШ № 14 г. Архангельска (по рассмотрению обращения)	Уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка
19.05.2015	Проведение мониторинга соблюдения прав ребенка в ГБНОУ АО «Университетская Ломоносовская гимназия» (по рассмотрению обращения)	Уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка
22.05.2015	Участие в заседании коллегии министерства здравоохранения Архангельской области на тему: «О совершенствовании неонатологической и педиатрической службы».	Министерство здравоохранения Архангельской области
25.05.2015	Встреча с сотрудниками администрации территориального округа «Майская горка мэрии города Архангельска (по рассмотрению обращения)	Уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка

25.05.2015	Проведение мониторинга соблюдения прав ребенка в МБОУ СОШ № 17 г. Архангельска (по рассмотрению обращения)	Уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка
25.05.2015	Участие в депутатских слушаниях на тему «О внесении изменений и дополнений в областной закон от 02.07.2013 № 712-41-ОЗ «Об образовании в Архангельской области»	Архангельское областное Собрание депутатов
25.05.2015	Проведение мониторинга соблюдения прав ребенка в МБОУ СОШ № 68 г. Архангельска (по рассмотрению обращения)	Уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка
27.05.2015-28.05.2015	Семнадцатая сессия Архангельского областного Собрания депутатов шестого созыва.	Архангельское областное Собрание депутатов
29.05.2015	Участие в мероприятиях фестиваля «Солнечный круг»	Министерство образования и науки Архангельской области
30.05.2015	Участие в работе жюри регионального фестиваля «Папа, мама и я – дружная семья!»	Архангельское Региональное отделение общественной организации всероссийского общества глухих
01.06.2015	Подведение итогов Областного конкурса стихотворений для несовершеннолетних, проходящих курс лечения в онкологическом отделении ГБУЗ «Архангельская детская клиническая больница им. П.Г. Выжлецова», «Пусть всегда будет солнце»	Уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка
10.06.2015-15.06.2015	Проведение проверки безопасности детских площадок в г. Архангельске	Уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка
11.06.2015	Проведение мониторинга соблюдения прав детей в детском оздоровительном лагере (о. Краснофлотский, г. Архангельск)	Уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка
16.06.2015	Проведение мониторинга соблюдения прав детей в детском оздоровительном лагере Плесецкого района	Уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка
22.06.2015	Проведение мониторинга соблюдения прав детей в детских оздоровительных лагерях Онежского района (всего 5 лагерей)	Уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка
24.06.2015-25.06.2015	Восемнадцатая сессия Архангельского областного Собрания депутатов шестого созыва	Архангельское областное Собрание депутатов
25.06.2015	Проведение мониторинга соблюдения прав детей в детском оздоровительном лагере Приморского района	Уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка
25.06.2015	Заседание рабочей группы по вопросу разработки новой редакции Концепции развития	Министерство образования и науки Архангельской

	образования лиц с ограниченными возможностями здоровья (в т.ч. инклюзивного образования) в Архангельской области	области
26.06.2015	Проведение мониторинга соблюдения прав детей в детском оздоровительном лагере в Пинежском районе	Уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка
01.07.2015-10.08.2015	Организация приема работ на Всероссийский конкурс детских рисунков «Я рисую Уполномоченного по правам ребенка»	Уполномоченный при Президенте Российской Федерации по правам ребенка, уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка
01.07.2015	Встреча со специалистами органа опеки и попечительства администрации муниципального образования «Шенкурский муниципальный район»	Уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка
01.07.2015	Проведение мониторинга соблюдения прав детей в детских оздоровительных лагерях в Шенкурском районе (2 лагеря)	Уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка
03.07.2015	Проведение мониторинга соблюдения прав детей в детском оздоровительном лагере в городе Новодвинске	Уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка
06.07.2015	Проведение мониторинга соблюдения прав детей в детском оздоровительном лагере в Холмогорском районе	Уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка
07.07.2015-14.07.2015	Участие в благотворительной акции по сбору гуманитарного груза в Новороссию	Министерство местного самоуправления, уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка
08.07.2015	Участие в рабочем совещании по разработке законопроекта «О внесении изменений в областной закон «Об административных правонарушениях» (ст. 3.1 областного закона № 172-22-ОЗ воспрепятствование деятельности Уполномоченных)	Общественный экспертный Совет по судебно-правовым вопросам при Архангельском областном Собрании депутатов
14.07.2015	Встреча в Областном ГАИ по комплексному плану мероприятий по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма на 2015-2016 годы	Управление ГИБДД УМВД России по Архангельской области
05.08.2015	Онлайн совещание «Социальная поддержка многодетных семей на примере СКФО»	Общественная палата Архангельской области
12.08.2015	Презентация проекта «Создание общественной приемной по правам детей и семей с детьми»	Уполномоченный при Губернаторе Архангельской области

		по правам ребенка
18.08.2015	Отбор лучших детских рисунков, ставших победителями регионального отборочного этапа в Архангельской области Всероссийского конкурса детских рисунков «Я рисую Уполномоченного по правам ребенка»	Уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка
19.08.2015	Проведение мониторинга соблюдения прав ребенка в МБОУ СОШ № 5 г. Северодвинска (по рассмотрению обращения)	Уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка
19.08.2015	Проведение мониторинга соблюдения прав детей в управлении социального развития опеки и попечительства муниципального образования Северодвинска;	Уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка
19.08.2015	Проведение мониторинга соблюдения прав детей в МА ДОУ Центр развития ребенка – детский сад № 91 «Яблонька»	Уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка
24.08.2015	Участие с приветственным словом участников августовского совещания работников образования Архангельской области по теме «Управление качеством образования: приоритетные задачи и решения»	Министерство образования и науки Архангельской области
26.08.2015	Встреча с администрацией и воспитанниками ГБОУ АО «Цигломенский специальный (коррекционный) детский дом, г. Архангельск (по рассмотрению обращения)	Уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка
27.08.2015	Участие с приветственным словом в пленарном заседании августовской конференции руководящих и педагогических работников системы образования города Архангельска «Формирование гибких и эффективных механизмов развития муниципальной системы образования в современных условиях»	Мэрии города Архангельска Департамент образования
01.09.2015	Участие в Дне знаний в МБДОУ СОШ № 11, г. Архангельск	Уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка
03.09.2015	Участие и выступление с приветственным словом в I региональном Форуме приемных семей. Пленарное заседание	Министерство образования и науки Архангельской области
04.09.2015	Встреча с администрацией в ГБОУ СПО АО «Техникум строительства и городского хозяйства» г. Архангельска (по рассмотрению обращения)	Уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка
07.09.2015	Выезд на строительную площадку, расположенную вблизи жилого частного дома (по рассмотрению обращения)	Уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка
08.09.2015	Проведение мониторинга соблюдения прав	Уполномоченный

	ребенка в МБОУ «Детский сад комбинированного вида № 174 «Ягодка» г. Архангельска (по рассмотрению обращения)	при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка
11.09.2015	Участие в мероприятиях Всероссийского дня трезвости	Министерство здравоохранения Архангельской области, общественные организации
11.09.2015	Участие в открытии выставки рисунков детей из Донбаса «Дети Донбаса рисуют мир»	АРО ВТОО «Союз художников России»
21.09.2015-02.10.2015	Прием работ на областной конкурс поделок «Мой друг Светофор»	Уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка
23.09.2015-24.09.2015	Девятнадцатая сессия Архангельского областного Собрания депутатов шестого созыва, выступление уполномоченного «О докладе о деятельности уполномоченного при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка в 2014 году».	Архангельское областное Собрание депутатов, уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка
29.09.2015	Подведение итогов областного конкурса поделок «Мой друг Светофор»	Уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка
30.09.2015	Внеочередная сессия Архангельского областного Собрания депутатов шестого созыва	Архангельское областное Собрание депутатов
01.10.2015	Подведение итогов областного конкурса поделок «Мой друг Светофор» в МБДОУ № 10; МБДОУ № 147; СОШ № 11, г. Архангельск	Уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка
05.10.2015	Подведение итогов областного конкурса поделок «Мой друг Светофор» СОШ № 2, г. Архангельск	Уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка
08.10.2015	Участие в заседании рабочей группы по разработке регионального плана реализации государственной семейной политики в Архангельской области	Министерство труда, занятости и социального развития Архангельской области
08.10.2015	Участие в публичных слушаниях по проекту «О внесении изменений и дополнений в правила землепользования и застройки муниципального образования «Город Архангельск», по рассмотрению обращения.	Мэрия города Архангельска
16.10.2015	Выступление в III региональном форуме организаторов детского отдыха «ЛЕТО ПЛЮС»	Министерство труда, занятости и социального развития Архангельской области, уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка
20.10.2015	Участие в заседании «круглого стола» на тему: «О проекте областного закона «О социальной	Комитет по здравоохранению и

	поддержке семей, воспитывающих детей, в Архангельской области»	социальной политике при Архангельском областном Собрании депутатов
21.10.2015-22.10.2015	Двадцатая сессия Архангельского областного Собрания депутатов шестого созыва	Архангельское областное Собрание депутатов
22.10.2015	Открытие выставки областного конкурса поделок «Мой приятель Светофор» в здании Архангельской области	Уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка
22.10.2015	Участие в заседании «круглого стола» на тему: «О реализации Концепции развития дополнительного образования детей в Российской Федерации на территории Архангельской области»	Комитет по образованию и науке при Архангельском областном Собрании депутатов
26.10.2015	Встреча с начальником отдела опеки и попечительства над несовершеннолетними Управления социального развития, опеки и попечительства Администрации муниципального образования «Северодвинск», посещение семьи (по рассмотрению обращения).	Уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка
27.10.2015	Итоговое заседание Общественной палаты Архангельской области.	Общественная палата Архангельской области
28.10.2015	Встреча с администрацией и родителями в МБОУ СОШ № 35, г. Архангельск (по рассмотрению обращения)	Уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка
30.10.2015	Проведение мероприятия по Правовой школе детей Поморья в МБОУ СОШ № 17, г. Архангельск	Уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка, ФГАОУ ВПО «Северный (Арктический) федеральный университет имени М.В. Ломоносова»
30.10.2015 09.11.2015	Участие в заседании согласительной комиссии по доработке проекта областного закона «О социальной поддержке семей, воспитывающих детей в Архангельской области»	Комитет по здравоохранению и социальной политике при Архангельском областном Собрании депутатов
03.11.2015	Проведение пресс-конференции по итогам областного конкурса поделок «Мой приятель Светофор»	Агентство по печати и СМИ Архангельской области, уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка
11.11.2015	Внеочередная сессия Архангельского областного Собрания депутатов шестого созыва	Архангельское областное Собрание депутатов

11.11.2015	Встреча с администрацией МБДОУ № 132, г. Архангельск (рассмотрение обращения)	
13.11.2015	Участие в межведомственном консилиуме по семьям	Управление по вопросам семьи, опеки и попечительства мэрии города Архангельска
16.11.2015	Участие в заседании по проекту областного закона «Об областном бюджете на 2016 год» (в части финансирования отрасли «Образование»)	Комитета по образованию и науке Архангельского областного Собрания депутатов и общественного экспертного совета по образованию при Архангельском областном Собрании депутатов
17.11.2015	Конференция в Архангельской областной научной библиотеке им. Н.А. Добролюбова «Современные подходы в профилактике употребления алкоголя и табака женщинами в период беременности и грудного вскармливания»	ГБОУ ВПО «Северный государственный медицинский университет»
18.11.2015	Проведение торжественной церемонии награждения участников областного конкурса поделок «Мой приятель Светофор!».	Уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка
19.11.2015	Совместный прием со службой судебных приставов	Уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка, Управление Федеральной службы судебных приставов по Архангельской области
19.11.2015	Выездной прием граждан в рамках «Недели правовой помощи» МБДОУ Детский сад № 123, г. Архангельск	Уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка
20.11.2015	Участие в расширенном совещании в режиме видеоконференции о результатах работы территориальных органов ФССП России за 9 месяцев 2015 года по исполнению требований исполнительных документов о взыскании алиментов	УФССП России по Архангельской области
20.11.2015	Проведение Классного часа с учащимися старших классов, тема: «Защита прав ребенка на Федеральном уровне», СОШ № 43, г. Архангельск	Уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка
23.11.2015	Выездной прием граждан в рамках «Недели правовой помощи» МБДОУ Детский сад № 112, г. Архангельск	Уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка
23.11.2015	Участие в составе жюри областного заочного конкурса среди общеобразовательных	Министерство образования и науки Архангельской

	организаций «Школа профилактики»	области
24.11.2015	Выездной прием граждан в рамках «Недели правовой помощи» МБДОУ Детский сад № 140, г. Архангельск	Уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка
24.11.2015	Выездной прием граждан в рамках «Недели правовой помощи» ГБОУ АО «Северодвинский детский дом» г. Северодвинска	Уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка
25.11.2015- 26.11.2015	Двадцать первая сессия Архангельского областного Собрания депутатов.	Архангельское областное Собрание депутатов
25.11.2015	Встреча с администрацией и родителями в МБОУ СОШ № 35, г. Архангельск (по рассмотрению обращения)	Уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка
25.11.2015	Встреча с администрацией МБДОУ в п. Талаги (по рассмотрению обращения)	Уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка
25.11.2015	Выездной прием граждан в рамках «Недели правовой помощи» МБДОУ Детский сад № 7, г. Архангельск	Уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка
25.11.2015	Выездной прием граждан в рамках «Недели правовой помощи» МБДОУ Детский сад № 178, г. Архангельск	Уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка
26.11.2015	Участие в I региональном Форуме для родителей «Счастье – быть вместе»	Правительство Архангельской области
26.11.2015	Участие в VI Форуме отцов «Отец – ответственная должность»	Совет отцов Архангельской области
26.11.2015	Торжественное вручение сертификатов и подарков участникам конкурса «Я рисую уполномоченного»	Уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка
26.11.2015	Выездной прием граждан в рамках «Недели правовой помощи» ГБОУ АО «Архангельский детский дом № 2», г. Архангельск	Уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка
27.11.2015	Выездной прием граждан в рамках «Недели правовой помощи» ГБОУ АО «Архангельский детский дом № 1», г. Архангельск	Уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка
27.11.2015	Выступление на Общественном совете при УМВД РФ по АО	
30.11.2015	Участие в межведомственном консилиуме по ситуации в семье.	Мэрия города Архангельска
03.12.2015	Участие в работе и выступление с приветственным словом на областном межведомственном семинаре на тему: «Жестокое обращение с детьми. Выявление,	Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав при Губернаторе

	межведомственное взаимодействие, реабилитация»	Архангельской области
04.12.2015	Выступление с приветственным словом на I областной фестивале семейных театров «Сказка приходит в дом»	Министерство труда, занятости и социального развития Архангельской области
04.12.2015	Встреча с администрацией и родителями в МБОУ СОШ № 20, г. Архангельск (по рассмотрению обращения)	Уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка
04.12.2015	Участие в торжественной церемонии вступления в должность Главы муниципального образования «Город Архангельск»	МО «Город Архангельск»
07.12.2015-11.12.2015	Участие во Всероссийском семинаре-совещании, по вопросам внутренней политики с Уполномоченными по правам человека, по правам ребенка, по защите прав предпринимателей в субъектах Российской Федерации	Администрация Президента Российской Федерации
08.12.2015	Выезд в МО «Котлас», встреча с администрацией и совместный прием граждан	Уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка
08.12.2015	Проведение мониторинга соблюдения прав детей в МОУ «Приводинская средняя общеобразовательная школа» МО «Котласский муниципальный район»	Уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка
08.12.2015	Проведение мониторинга соблюдения прав детей в ГБУ АО «Котласский реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями»	Уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка
08.12.2015	Обследование жилищно-бытовых условий граждан (по обращению заявителей)	Уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка
09.12.2015	Круглый стол, посвященный 5-летию деятельности службы детского телефона доверия: «Телефон доверия 8-800-2000-122: 5 лет на службе детства!»	ГБСУ АО «Северодвинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко»
11.12.2015	Вручение уполномоченному при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка государственной награды	Губернатор Архангельской области
12.12.2015	Выступление с приветственным словом на городской PR-акции «Воспитание с пониманием»	Мэрия города Архангельска, Уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка
13.12.2015	Проведение «Правовой игры» в АВК. Подведение итогов конкурса творческих работ «Что такое счастье?» и награждение участников	Уполномоченный при Губернаторе Архангельской области

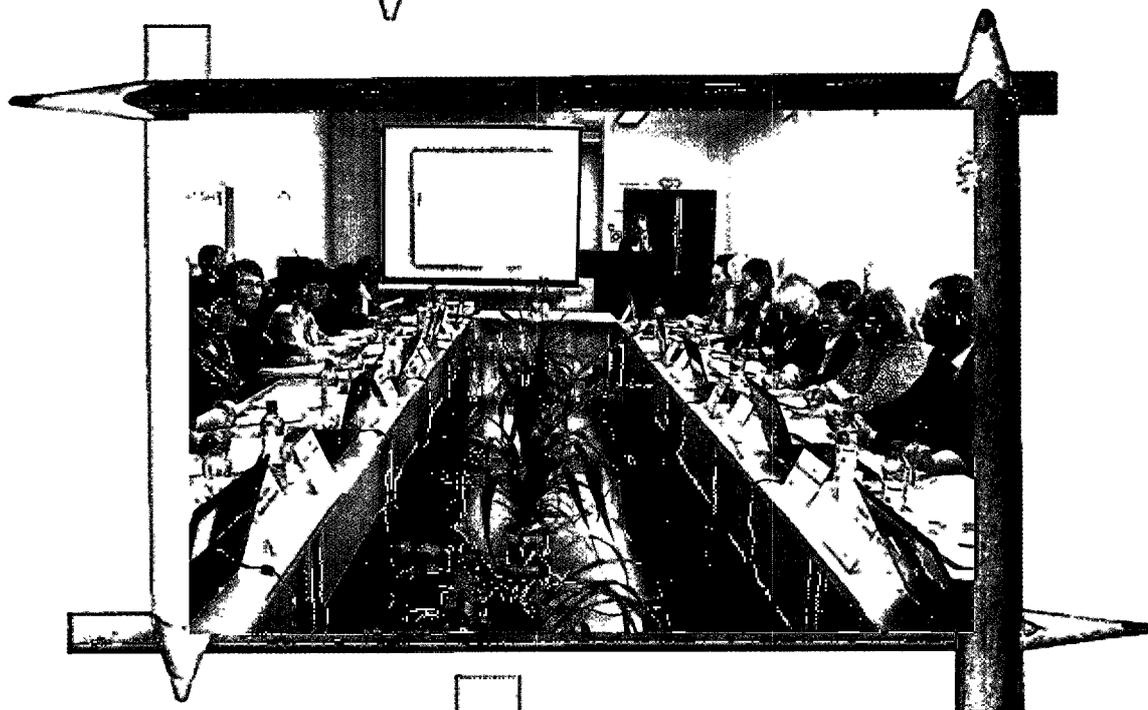
	конкурса Архангельской воспитательной колонии. Прием воспитанников колонии уполномоченным	по правам ребенка, руководство ФКУ Архангельской ВК УФСИН по Архангельской области
15.12.2015	Участие в заседании комитета по образованию и науке Архангельского областного Собрания депутатов и общественного экспертного совета по образованию при Архангельском областном Собрании депутатов	Комитета по образованию и науке Архангельского областного Собрания депутатов и общественный экспертный совет по образованию при Архангельском областном Собрании депутатов
16.12.2015-17.12.2015	Двадцать вторая сессия Архангельского областного Собрания депутатов шестого созыва	Архангельское областное Собрание депутатов
17.12.2015-19.12.2015	Участие в открытии V Северного Гражданского Конгресса «Содействие развитию институтов гражданского общества»	Правительство Архангельской области
18.12.2015	Приветствие участников семинара «Семья с особым ребенком в современном обществе»	Министерство труда, занятости и социального развития Архангельской области, уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка
21.12.2015	Проведение творческого вечера для студентов профессиональных образовательных организаций г. Архангельска	Уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка, Архангельская и Холмогорская епархия, ФГАОУ ВПО «Северный (Арктический) федеральный университет имени М.В. Ломоносова»
24.12.2015	Участие в заседании Экспертного совета по вопросам обеспечения гарантий государственной защиты прав и свобод человека и гражданина прав человека при Уполномоченном по правам человека в Архангельской области, посвященном подведению итогов деятельности Уполномоченного в 2015 году, а также создание института общественных помощников Уполномоченного	Уполномоченный по правам человека в Архангельской области
24.12.2015	Участие в заседании консультативного совета Следственного управления по вопросам оказания помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей	Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Архангельской области и НАО

25.12.2015	Новогодний прием	Губернатор Архангельской области
26.12.2015	Прием граждан в МАОУ «Холмогорская средняя школа имени М.В. Ломоносова»	Уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка
28.12.2015	Заседание комиссии по оценке последствий принятия решения о ликвидации объекта социальной инфраструктуры для детей – структурного подразделения «Социальный приют» ГБУ АО «Вилегодский комплексный центр социального обслуживания»	Министерство труда, занятости и социального развития Архангельской области
30.12.2015	Выезд в муниципальное образование Сельское поселение «Пинежское» (по рассмотрению обращения)	Уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка

Уполномоченным проводится работа по взаимодействию с органами власти, государственными и негосударственными организациями.

Большое внимание уделяется правовому просвещению родителей, педагогов, несовершеннолетних и юных северян. Основная работа в этом направлении ведется Правовой школой детей Поморья, созданной в рамках общественной приемной уполномоченного в С(А)ФУ. Совместно с Правовой школой детей Поморья правовое просвещение проводится в образовательных организациях Архангельской области и ФКУ Архангельская воспитательная колония УФСИН России по Архангельской области. С каждым годом количество мероприятий, организованных для воспитанников Архангельской воспитательной колонии, увеличивается. Так, уже традицией стало проведение таких праздничных мероприятий, как «Рождественские встречи», «День матери», мероприятий, направленных на правовое просвещение воспитанников колонии.

Важным аспектом в деятельности уполномоченного является взаимодействие со средствами массовой информации. Вопросы, поднимаемые на страницах печатных изданий, в передачах на телевидении и радио, по проблемам детей находили отражение и в работе уполномоченного. В течение 2015 года с представителями СМИ проводились пресс-конференции, выступления, прямая линия, интернет-конференция, давались интервью и комментарии по различным вопросам.





2 ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО РАССМОТРЕНИЮ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

2.1 ЗАЩИТА ЖИЛИЩНЫХ ПРАВ РЕБЕНКА

Каждый человек, живя в обществе, стремится к обретению своего дома, обустройству своего быта, и каждый имеет на это право, в связи с чем вопросы, связанные с защитой жилищных прав, в том числе семей с детьми, затрагивают одну из важнейших, основополагающих сфер жизни.

Жилищная проблема по-прежнему остается основной социальной проблемой населения Российской Федерации, включая Архангельскую область.

Статьей 25 Всеобщей декларации прав человека в жизненный уровень человека, необходимый для поддержания здоровья и благосостояния его самого и его семьи, включается такой обязательный компонент, как жилище.

Необходимость соблюдения права на жилище человека закреплена статьей 8 Европейской конвенции о защите прав человека и основных свобод.

Основные принципы, формы и порядок реализации права граждан на жилище определены Жилищным кодексом Российской Федерации, введенным в действие с 01 марта 2005 года, с принятием которого государством был взят курс на коренное переустройство жилищно-коммунального хозяйства.

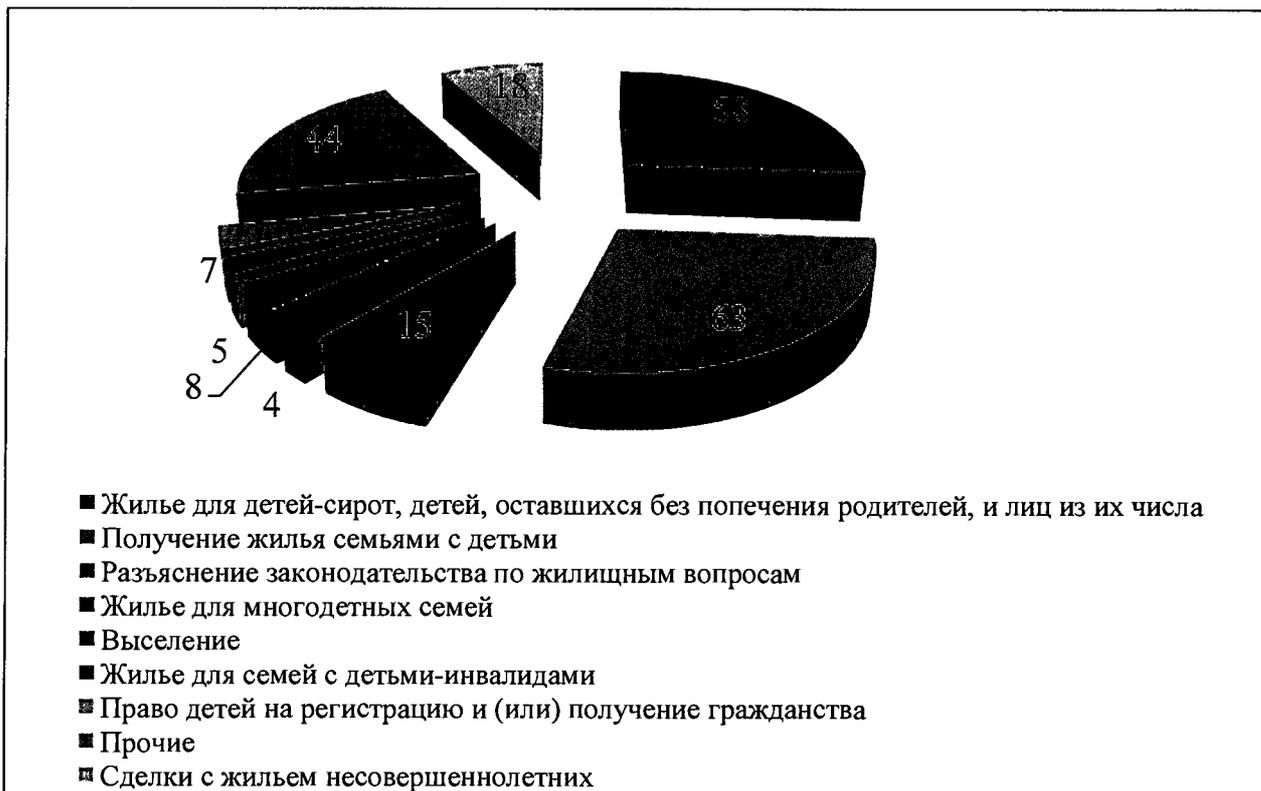
В соответствии с частью 2 статьи 40 Конституции Российской Федерации, органы государственной власти и органы местного самоуправления обязаны создавать условия для осуществления гражданами права на жилище. Полагаю, что решение жилищных проблем, наведение порядка в сфере жилищно-коммунального хозяйства должно быть приоритетным для представителей органов власти практически всех уровней.

Для полноценного развития ребенка необходимы комфортные условия его проживания, создание которых не всегда зависит от законных представителей ребенка, но и от исполнительных органов власти, органов местного самоуправления, судебного сообщества.

Практика показывает, что количество обращений к уполномоченному в области соблюдения жилищных прав граждан, из года в год увеличивается.

За 2015 год к уполномоченному поступило 260 обращений данной категории.

Категории обращений граждан по защите жилищных прав ребенка (абс. ч.)



Можно выделить следующие проблемы, связанные с защитой жилищных прав детей:

- 1) с предоставлением жилых помещений детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, и лицам из их числа;
- 2) сделки с жильем несовершеннолетних;
- 3) с предоставлением семьям с детьми жилых помещений маневренного фонда;
- 4) с обеспечением жилыми помещениями многодетных семей;
- 5) с улучшением жилищных условий семей, имеющих детей-инвалидов;
- 6) с выселением детей и семей с детьми из жилых помещений;
- 7) с регистрацией несовершеннолетних.

Несмотря на то, что право на жилище закреплено Конституцией Российской Федерации, его соблюдение трудно гарантировать на практике.

Основной причиной нарушения данного права является ветхость того жилого помещения, в котором проживает ребенок, и не предоставление взамен другого пригодного для проживания жилого помещения. Решать такие вопросы на практике крайне сложно в связи с отсутствием или ветхостью существующего маневренного фонда. И, безусловно, не может ни радовать тот факт, когда все же удается защитить жилищное право ребенка или семьи с ребенком.

Незнание закона в жилищной сфере, не освобождает от необходимости его соблюдать

В 2015 году на контроле уполномоченного находилось достаточно большое количество обращений, связанных с разъяснением действующего законодательства по вопросам заключения сделок с жилыми помещениями, в том числе находящихся в собственности несовершеннолетних детей, а также вступлению в право наследования жилых помещений.

Так, заявительницу из г. Архангельска интересовал вопрос о том, каким образом она может вступить в права наследования по завещанию жилого помещения, расположенного в муниципальном образовании, отличном от места ее фактического проживания.

Еще одна жительница г. Архангельска, в своем обращении указывала о том, что ее внук, являющийся собственником 1/2 доли в праве общей долевой собственности на жилое помещение, подарил свою долю второй супруге. Ранее спорное жилое помещение находилось в собственности самой женщины, но она оформила договор дарения ее двум внукам. Также заявительница указывала о том, что ее внук имеет большую задолженность по выплате алиментов, взысканных с него на содержание ребенка от первого брака. Женщину интересовал вопрос о том, возможно ли отменить дарственную и оформить имеющуюся долю в зачет задолженности по алиментам.

По данному обращению заявительнице были даны разъяснения статьи 578 Гражданского кодекса Российской Федерации. К сожалению, в данном случае решить положительно вопрос не представилось возможным.

Заявительницу из областного центра интересовал вопрос о том, каким образом ее семья может разъехаться с родственником, который является сособственником 1/8 доли в праве общей долевой собственности на жилое помещение, где заявительница и члены ее семьи также являются сособственниками.

Часть обращений была связана с мошенническими действиями третьих лиц с жилыми помещениями, в которых в том числе имели регистрацию и несовершеннолетние дети. Приведем ряд примеров.

Жительница г. Архангельска в своем обращении указывала о том, что в 2013 году некий гражданин приобрел 1/2 доли квартиры у ее сына, а заявительницу попросил написать договор займа на другую часть спорного жилого помещения, принадлежащую на праве собственности внучке, что ею и было сделано. В 2014 году по решению суда данный гражданин взыскал с заявительницы денежные средства, которые она якобы у него заняла. В настоящее время он требует передать ему в собственность долю ее внучки. Заявительница просила разобраться в данной ситуации и защитить права несовершеннолетнего ребенка.

Уполномоченным по данному обращению был направлен запрос для проведения проверки в городскую прокуратуру. По итогам проверки постановление об отказе в возбуждении уголовного дела по факту

мошеннических действий прокуратурой было признано незаконным и необоснованным, постановление и материалы проверки направлены в органы полиции для исполнения.

Заявительница из г. Северодвинска в своем обращении указывала о том, что ею для возмещения ущерба, причиненного ее супругом в результате дорожно-транспортного происшествия, в агентстве недвижимости был заключен договор займа на жилое помещение, собственником которой она являлась и в котором проживала вместе с членами своей семьи, из которых двое несовершеннолетних детей. Женщина в силу своей юридической безграмотности с договором не ознакомилась, в результате чего подписала не договор займа, а договор купли-продажи квартиры. В период с мая по ноябрь 2013 года супруг заявительницы выплачивал агентству недвижимости ежемесячно денежные средства, однако в связи с трудным материальным положением, в котором оказалась семья, выплаты прекратил.

В ноябре 2013 года к заявительнице обратился представитель агентства недвижимости, который предложил заключить договор коммерческого найма на спорное жилое помещение. Указанный договор был заключен, но документально ничем не подтвержден, т.к. экземпляр договора был забран представителем для постановки печати и не возвращен. Позднее заявительница узнала о том, что квартира продана третьему лицу, который требовал незамедлительного выселения из квартиры членов семьи.

Заявительница полагала, что мошеннические действия агентства недвижимости привели к нарушению прав членов ее семьи, в том числе и несовершеннолетних детей.

По данному обращению уполномоченным были направлены запросы в Северодвинскую городскую прокуратуру и полицию г. Северодвинска, которыми проводились проверки. К сожалению, в возбуждении уголовного дела в отношении специалиста агентства недвижимости было отказано за отсутствием состава преступлений.

Данное обращение наиболее ярко свидетельствует о том, насколько важна правовая грамотность и к каким необратимым последствиям может привести незнание юридических норм и нежелание надлежащим образом ознакомиться с документами, подлежащими подписанию.

Жительница г. Коряжмы в своем обращении указывала о том, что она и ее отец ранее имели в общей долевой собственности квартиру. Отец заявительницы продал свои доли риелторам, которые в свою очередь убеждали и заявительницу продать им свою долю. На момент обращения 1/100 доли квартиры была продана двум мужчинам, которые злоупотребляют спиртными напитками. Заявительница просила оказать ей помощь в разрешении сложившейся ситуации.

По данному обращению уполномоченным был направлен запрос в прокуратуру г. Коряжмы, которой была проведена проверка по данному обращению с привлечением отдела полиции г. Коряжмы.

Ряд заявителей просили дать разъяснения, в том числе, и по вопросу продажи жилья, собственниками которых являлись несовершеннолетние дети.

Так, заявитель из г. Архангельска просил дать разъяснения по вопросу совершения сделки купли-продажи жилья, собственником которого является его мама, а несовершеннолетние имели в нем регистрацию.

Другая жительница г. Архангельска интересовалась о том, каким образом можно продать квартиру в г. Архангельске, сособственником которой является, в том числе, и ее ребенок, и приобрести квартиру в г. Санкт-Петербурге.

Заявительница из г. Новодвинска просила дать разъяснения о том, каким образом она может продать долю в квартире, другими сособственниками которой являются посторонние для нее граждане.

Житель из г. Архангельска был не согласен с решением органа опеки и попечительства, которым было дано отрицательное заключение по существу сделки с жильем, собственниками которого являлись его несовершеннолетние дети. В ходе работы по данному обращению было установлено, что отказ органа опеки и попечительства в совершении сделки был мотивированным и обоснованным. Приобретаемое жилое помещение не соответствовало нормам действующего санитарно-эпидемиологического и жилищного законодательства, а его приобретение привело бы к нарушению жилищных и имущественных прав несовершеннолетних детей.

Заявительница из г. Архангельска просила дать разъяснения по вопросу возможности приобретения на средства материнского капитала квартиры, собственником которой является ее родственник.

Еще одну группу обращений составляют обращения, связанные с разъяснением норм действующего законодательства по получению жилищных субсидий для приобретения жилого помещения в связи с переселением граждан из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей.

Особое место среди обращений составляют обращения молодых семей, которые надеются на получение государственной поддержки в жилищной сфере в соответствии с подпрограммой «Обеспечением жильем молодых семей» Федеральной целевой программы «Жилище» на 2011 – 2015 годы, утвержденной Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2010 года № 1050. К сожалению, данные надежды далеко не всегда оправдываются. И причиной этому, в первую очередь, является то, что органы местного самоуправления зачастую исключают из указанной подпрограммы молодых людей, которым в процессе участия в ней исполнилось 36 лет, на основании пункта 18 правил предоставления молодым семьям социальных выплат на приобретение (строительство) жилья и их использования. Однако, следует отметить, что названные положения не регулируют порядок исключения молодой семьи из числа участников подпрограммы, а предусматривают требования, предъявляемые к лицам, претендующим на участие в программе. При этом возможность исключения

граждан из числа участников подпрограммы указанными правилами, в том числе с достижением определенного возраста, не предусмотрена.

Другой проблемой обеспечения жилыми помещениями молодых семей является то, что преимущественным правом на получение субсидии обладают многодетные семьи, в результате чего право других семей на получение социальной выплаты не реализуется.

Заявитель из г. Архангельска в своем обращении указывал о том, что не согласен с размером выделенной ему субсидии на приобретение жилья, после получения соответствующего сертификата в его семье родился ребенок, который, по мнению мужчины, должен был быть учтен при расчете размера выделяемых для приобретения жилья денежных средств.

Нередко в адрес уполномоченного поступают обращения от заявителей, которые в силу незнания законов никуда по вопросам улучшения жилищных условий не обращаются.

Выселение. Что делать и как быть?

Зачастую обращаются и граждане, которых по решению суда с детьми выселяют из жилого помещения без предоставления иного жилья. При чем, обращаются не только сами граждане, но и органы государственной власти, действующие в интересах несовершеннолетних жителей Архангельской области.

Одна из заявительниц, проживающая в Плесецком районе, просила проверить законность выселения из жилого помещения ее родственницы с несовершеннолетним ребенком. Указанные лица фактически проживали и были зарегистрированы по месту пребывания в другом жилом помещении, спорное же жилое помещение было приобретено родителями родственницы в результате сделки купли-продажи.

Жительница г. Архангельска просила проверить законность вынесенного судом решения о выселении ее и ребенка из жилого помещения, в котором ни она, ни ее ребенок никогда не были зарегистрированы и не проживали, но заявительница была собственником. В собственности у женщины было также и другое жилое помещение, в котором она фактически проживала с ребенком. Основанием для выселения из квартиры стало обращение на нее взыскания за долги. Анализ вынесенного судом решения, судебной практики, действующего законодательства, показал, что судом было принято обоснованное решение. Необходимые разъяснения были даны заявительнице.

Важно отметить, что в соответствии со статьей 446 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации выселение из квартиры (дома, комнаты и пр.) невозможно, если она является единственным жильем как для должника, так и для членов его семьи, проживающих с ним совместно. Исключение из этого правила только одно – жилье, являющееся предметом ипотеки.

Заявительница из г. Архангельска жаловалась на то, что ее с ребенком выселяют из жилого помещения специализированного жилищного фонда в связи с тем, что она имеет в собственности иное жилое помещение, которое в установленном законом порядке не признано ветхим и не пригодным для проживания.

Каждое обращение к уполномоченному является индивидуальным и требует дифференцированного подхода. Так было и в случае обращения жительницы г. Архангельска, которая в своем обращении просила уполномоченного оказать содействие в подготовке в суд иска о выселении матери ребенка, опекуном которого она являлась, лишенной родительских прав. С учетом сложившейся в семье ситуации уполномоченным было принято решение об оказании помощи в подготовке в суд иска о выселении лица, ранее лишенного родительских прав.

Жительница г. Новодвинска сетовала на то, что судом был удовлетворен иск о признании ее и ребенка утратившими право пользования жилым помещением. Анализ вынесенного решения судом показал, что основанием для выселения мамы с ребенком стало то, что они фактически в жилом помещении не проживали.

В ходе работы по обращению было установлено, что не проживание в жилом помещении носило вынужденный характер, связь с жилым помещением женщина и ее ребенок не утратили, поскольку периодически бывали в квартире и производили оплату коммунальных услуг. Учитывая данные обстоятельства, заявителнице было рекомендовано обратиться в Архангельский областной суд с апелляционной жалобой, которую в своем заключении поддержала и уполномоченный.

Уполномоченный не редко готовит свои заключения в суд по вопросам, связанным с принудительным выселением из ранее занимаемых жилых помещений детей и семей с детьми. Каждый подобный случай подлежит детальному изучению и кропотливому анализу. И подобная работа, не остается напрасной. Зачастую суды, в том числе и апелляционной инстанции, прислушиваются к мнению уполномоченного и принимают решения исключительно в интересах детей.

Заявитель из г. Архангельска, ранее проходивший службу в Вооруженных силах Российской Федерации, ставший инвалидом в результате ранения, в своем обращении указывал о том, что он вместе с членами своей семьи, среди которых двое несовершеннолетних детей и один ребенок супруги от первого брака, ранее вселился на основании договора найма жилого помещения специализированного жилищного фонда, которое было предоставлено ему на время прохождения военной службы по контракту в войсковой части, указанной выше.

На основании части 5 статьи 9 Федерального закона от 20 августа 2004 года № 117-ФЗ «О накопительно-ипотечной системе жилищного обеспечения военнослужащих» заявитель получил уведомление о включении его в реестр на получение дополнительных средств, дополняющих накопления для жилищного обеспечения, в связи с чем написал заявление командиру

войсковой части об их выплате, на который получил отказ. Данный отказ им был обжалован в Архангельском гарнизонном военном суде, который принял решение в пользу заявителя.

Вместе с тем, войсковая часть, не исполнив решение суда, обратилась в суд с исковым заявлением о выселении семьи из специализированного жилого помещения без предоставления другого жилого помещения. Данное исковое заявление судом было удовлетворено. Учитывая, что иного жилого помещения семья заявителя не имела, а также сложное материальное положение, в котором она находилась, в том числе в связи с болезнью одного из детей, заявителем было подано заявление о предоставлении отсрочки исполнения решения суда, которое было поддержано уполномоченным. Рассмотрение данного заявления назначено на 2016 год. Обращение заявителя остается на контроле уполномоченного.

Заявительница из г. Вельска в своем обращении указывала о том, что ее и ребенка по решению суда через год должны снять с регистрационного учета в жилом помещении, собственником которого является ее мать. Много лет назад женщина добровольно отказалась от права собственности на спорное жилое помещение, и на момент обращения она проживала по другому адресу. По данному обращению заявительнице были даны разъяснения действующего законодательства о том, что сроки исковой давности для подачи искового заявления о возврате права собственности на часть дома давно истекли. Вместе с тем, было рекомендовано оформить статус малоимущей семьи для постановки на учет в качестве нуждающейся в предоставлении жилого помещения по договору социального найма, оказана помощь в получении выписки из домовой книги, которая необходима для оформления данного статуса и в предоставлении которой женщине было отказано ее матерью в связи с конфликтной ситуацией, сложившейся между членами семьи.

Жилье для детей - сирот

Большой блок жилищных проблем связан с лицами, имеющими статус детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые довольно часто обращаются к уполномоченному за защитой своих прав независимо от их возраста.

Необходимо отметить, что количество детей указанной категории, обратившихся к уполномоченному, чье право на получение жилья было не реализовано, в 2015 несколько снизилось и составило 58. Для сравнения на 01 января 2013 года количество таких детей было 82, а в 2014 году – 67.

Однако данная тенденция все равно не спасает ситуацию, поскольку на 01 января 2016 года количество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, состоящих на учете по предоставлению жилья составило 1 927 человек. Из них лиц, достигших 18 лет – 1 268 человек.

Некоторые лица из указанной категории вынуждены обращаться в суд, чтобы получить гарантированное им действующим законодательством

жилище. Половина всех детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, чье право на жилище реализовано – это лица, обратившиеся за его защитой в судебные инстанции. Количество решений, вынесенных судами по данному вопросу, также ежегодно растет, только за 2015 год составило 212, исполнено за отчетный период 133 решения суда, на исполнении на 01 января 2016 года находятся 429 решений.

Анализ материалов по жалобам и изучение ситуации в регионе показывает, что основными причинами проблем в реализации права детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа на получение жилого помещения являются:

несоответствие объема выделяемых бюджетных средств фактическому количеству очередников из данных категорий граждан, которые должны быть обеспечены жильем по мере возникновения такого права;

высокая стоимость жилья в регионе;

отсутствие свободных жилых помещений по установленным региональным законодательством учетным нормам предоставления и связанные с этим сложности создания специализированного жилого фонда для детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа.

Исходя из практики уполномоченного, все жилищные проблемы, которые возникают у данной категории граждан, можно разделить на несколько видов.

К первому виду можно отнести проблемы, связанные с не предоставлением им жилого помещения, тогда как они имеют такое право. Такие обращения поступают как от лиц, которые еще не достигли возраста 23 лет, так и тех, кто намного старше. В данном случае они могли восстанавливать такое право только в судебном порядке, о чем им давались разъяснения уполномоченным, а также предлагалась помощь в составлении исковых заявлений.

К уполномоченному обратился заявитель, отбывающий наказание в местах лишения свободы, ранее относившийся к категории лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с просьбой оказать ему содействие в решении жилищного вопроса. В результате проделанной работы было установлено, что жилищное право заявителем, как лицом из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, не было реализовано. Уполномоченным было подготовлено заявителю исковое заявление в суд о включении его в список детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа, а также достигнута договоренность о поддержке заявленных исковых требований в суде министерством образования и науки Архангельской области и администрацией муниципального образования, на территории которого он был ранее выявлен.

Жительница г. Архангельска просила дать разъяснения по вопросу того, должны ли предоставить жилье ее родственнику, относящемуся к категории лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения

родителей. В ходе работы по данному обращению было установлено, что жилищное право юноши было реализовано в полном объеме. Необходимые разъяснения были даны заявительнице.

Заявитель из г. Мирный указывал о том, что после выпуска из интернатной организации вернулся для постоянного проживания в квартиру, где проживает его мать, ранее лишенная родительских прав, и дядя с семьей. Заявитель полагал, что его жилищное право, как лица из числа детей, оставшихся без попечения, нарушено. В рамках работы по данному обращению было установлено, что заявитель включен в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями. Также имелось решение суда о предоставлении администрацией муниципального образования жилого помещения специализированного жилищного фонда по договору найма специализированного жилого помещения за счет средств субвенций, предусмотренных на осуществление государственных полномочий по предоставлению жилых помещений детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей.

Вместе с тем, данное решение суда администрацией муниципального образования исполнено не было. Основной причиной этому по-прежнему являлось то, что приобретение жилых помещений с 01 января 2014 года регламентируется Федеральным законом от 05 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», предполагающего проведение электронных аукционов, которые пять раз проводились муниципальным образованием и были признаны не состоявшимися.

Так как приобретение жилых помещений для детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа, осуществляется на вторичном рынке недвижимости, соответственно участниками размещения заказа в основном являются физические лица.

Для участия граждан в открытом аукционе в электронной форме существуют определенные трудности, которые и являются причинами признания аукционов не состоявшимися. Так, требуется наличие доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», т.к. проведение электронного аукциона обеспечивается на электронных площадках (часть 1, 4 статьи 59 Федерального закона от 05 апреля 2013 года № 44-ФЗ). Необходимо наличие в обязательном порядке уникальной электронной цифровой подписи и аккредитация участника аукциона на электронной площадке (статьи 60, 61, 66 Федерального закона от 05 апреля 2013 года № 44-ФЗ). Кроме того, обязательным требованием проведения электронного аукциона является установление заказчиком обеспечения заявки на участие в электронном аукционе и обеспечение исполнения контракта. Размер обеспечения заявки составляет 1% от начальной (максимальной) цены контракта (часть 14 статьи 44 указанного выше Федерального закона). Размер

обеспечения исполнения контракта составляет 5% от начальной (максимальной) цены контракта (часть 6 статьи 96 Федерального закона).

Кроме того, проблема приобретения жилья детям-сиротам в муниципальном образовании осложнялась и тем, что в продаже отсутствовали однокомнатные квартиры на вторичном рынке.

К сожалению, это далеко не единственный случай в практике уполномоченного.

Ряд обращений связаны напрямую с невозможностью вселения в закрепленное жилое помещение. Так, благодаря вмешательству уполномоченного удалось признать ветхим и непригодным для проживания жилое помещение, закрепленное за заявительницей, проживающей в г. Архангельске и относящейся к категории лиц из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа. Девушка была поставлена на учет нуждающихся в предоставлении жилых помещений по договорам специализированного найма жилых помещений.

Заявительница из г. Архангельска указывала о том, что она вместе со своей бабушкой, дядей и малолетним ребенком проживает в одной комнате в коммунальной квартире. При этом ранее, по информации специалистов органа опеки и попечительства она состояла в очереди нуждающихся в предоставлении жилых помещений по договорам специализированного найма в г. Архангельске, но с данного учета была снята. Местом первичного выявления заявительницы был Плесецкий район, на территории которого заявительница не проживала более 19 лет.

В ходе работы по данному обращению было установлено, что заявительница с соответствующим заявлением о постановке ее на учет в орган опеки и попечительства г. Архангельска не обращалась, необходимые документы не предоставляла.

Другая заявительница из Коношского района в своем обращении указывала о том, что ее супруг, ранее относившийся к категории лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, не реализовал свое жилищное право. При этом женщина указывала о том, что судом в удовлетворении иска о постановке его на учет в качестве нуждающегося в предоставлении жилья по договору специализированного найма жилого помещения было отказано. По данному обращению уполномоченным были проанализированы предоставленные заявительницей документы, направлены запросы в муниципальное образование, на территории которого мужчина был выявлен. В результате было установлено, что за ним было закреплено благоустроенное жилое помещение, которое муниципальным образованием сохранялось в течение пятнадцати лет, о чем супруг заявительницы знал, но попыток вселения в него вплоть до 2013 года не предпринимал. Администрация муниципального образования разыскивала мужчину через справочные службы, благодаря которым было установлено, что он имеет постоянную регистрацию по месту жительства в Коношском районе. На основании данной информации супруг заявительницы был снят

с регистрационного учета по месту первичного выявления и внесены соответствующие изменения в учетные документы (поквартирную карточку).

Ряду заявителей уполномоченным давались разъяснения по вопросу предоставления жилья на территории муниципальных образований, отличных от места их фактического выявления или регистрации. К сожалению, в связи с изменениями, внесенными областным законом от 24 февраля 2015 года № 240-14-ОЗ «О внесении изменений в областной закон «О социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Архангельской области», в статью 13, пункт 4 которой изложен в следующей редакции: «4. Лицам, указанным в статье 11 настоящего закона, жилое помещение предоставляется в границах территории соответствующего муниципального района или городского округа Архангельской области однократно по месту жительства данных лиц», ряд лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, остались лишены права получить жилое помещение на территории того муниципального образования, где они фактически проживают.

В соответствии с Федеральным законом от 21 декабря 1996 года № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» за детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, жилые помещения закрепляются по месту их регистрации, а при отсутствии регистрации – по месту их выявления. После окончания образовательной организации предполагается, что дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, а также лица из их числа, должны вселяться в закрепленные за ними жилые помещения, которые для них не знакомы и расположены в муниципальных образованиях, в которых данные лица проживали только в детстве. При этом в большинстве из них развитой инфраструктуры нет.

Так, один из заявителей, являющийся воспитанником интернатной организации г. Архангельска, переведенный из муниципального образования, где ранее был выявлен и поставлен на учет в качестве нуждающегося в предоставлении жилого помещения по договору специализированного найма, по медицинским показаниям, не может проживать в по месту выявления. Вместе с тем, действующее областное законодательство лишает его возможности получить жилье по месту фактического проживания. Остается одно, защищать свое право на жилье в судебном порядке. Учитывая это, уполномоченным заявителю было подготовлено исковое заявление в суд.

Как и в прежние годы, много обращений поступает от лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, отбывающих наказание в местах лишения свободы и не имеющих жилья. К сожалению, большинство данных обращений остаются решенными только отчасти, после освобождения из мест лишения свободы ряд заявителей в силу своей социальной дезадаптированности свои жилищные права реализовывать отказываются.

Другой проблемой, с которой сталкиваются выпускники организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, является несвоевременное обеспечение их жилыми помещениями по возвращению их к месту постоянного проживания, что, в первую очередь, обусловлено отсутствием муниципального жилого фонда, соответствующего требованиям действующего законодательства, который может быть предложен для проживания данной категории граждан, а также маневренного жилищного фонда.

К уполномоченному обратилась заявительница из г. Архангельска, которая окончила университет, родила ребенка, но не была обеспечена жилым помещением. По данному обращению был направлен запрос в управление по вопросам семьи, опеки и попечительства администрации муниципального образования «Город Архангельск», которой заявительнице было предложено для временного проживания жилое помещение маневренного фонда. От вселения в данное жилье девушка отказалась, мотивируя свой отказ тем, что в комнате необходимо провести косметический ремонт. Уполномоченный была готова оказать помощь заявительнице в проведении ремонтных работ, но она от помощи отказалась и приняла решение вернуться в то муниципальное образование, где изначально была выявлена.

У некоторых заявителей возникают вопросы, связанные с отказом соответствующих служб в их регистрации в маневренных жилых помещениях, последствиями чего является невозможность оформления мер социальной поддержки, трудоустройства. Большинство из данных обращений удается решить положительно.

Ряд заявителей, проживающих за пределами Архангельской области, спрашивают о том, возможно ли выделение им субсидий Архангельской областью для приобретения жилья в других регионах Российской Федерации. К сожалению, в настоящее время подобные выплаты детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, и лицам из их числа действующим областным законодательством не предусмотрены. Вместе с тем, уполномоченным изучается законодательство о мерах социальной поддержки данных категорий граждан регионов, на территории которых они фактически проживают, и необходимые разъяснения по реализации жилищного права в данных субъектах Российской Федерации даются заявителям.

Поступают обращения и по вопросам, связанным с тем, что предоставленные лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, жилые помещения находятся в неудовлетворительном состоянии. По данным обращения уполномоченным направляются запросы в органы местного самоуправления, а также самостоятельно проводятся обследования жилищно-бытовых условий проживания. Периодически информация, изложенная в обращениях, не соответствует действительности.

Так, по обращению жительницы г. Котласа, которая указывала о том, что в выделенном ей для проживания жилом помещении печи разрушены, имеются сквозные щели на улицу, санузел и душ отсутствуют, подача газа и

горячей воды не осуществляется. Уполномоченным по данному обращению был направлен запрос главе муниципального образования, а также состоялся выезд в г. Котлас, где была проверена сохранность жилого помещения, выделенного девушке. В ходе проверки информация, изложенная в обращении заявительницы, не подтвердилась.

Имеется проблема списания долгов, накопившихся за квартирами, которые были закреплены за детьми-сиротами, детьми, оставшимися без попечения родителей, и лицами из их числа. По данному вопросу нередко обращаются студенты высших учебных заведений и средних специальных образовательных организаций, которые в период обучения фактически проживают в общежитиях тех муниципальных образований, на территории которых они обучаются. По данным обращениям разъясняются нормы действующего федерального и областного законодательства. Как правило, вопрос удается решить положительно.

Ряд заявителей, относящихся к категории лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обращаются к уполномоченному в связи с тем, что вообще не обладают какой-либо информацией о закрепленном за ними жилье. По данным обращениям направляются соответствующие запросы в региональное министерство образования и науки, муниципальные образования.

Нередко уполномоченному приходится давать разъяснения по вопросам, связанным с предоставлением иного жилого помещения в связи с невозможностью проживать с родственниками, ранее лишенными родительских прав. Таким заявителям даются разъяснения действующего законодательства, предлагается помощь в подготовке исковых заявлений в суд.

Жилье для семей с детьми-инвалидами

Семьи, в которых воспитываются дети-инвалиды, также зачастую испытывают трудности в реализации своих жилищных прав.

На контроле уполномоченного находилось обращение заявительницы из Коношского района, являющейся мамой ребенка-инвалида, которая указывала о том, что ее семья проживает в жилом помещении, находящимся в аварийном состоянии. Обращения заявительницы в разные инстанции положительных результатов не дали. В ходе работы по данному обращению было установлено, что квартира, в которой проживала семья, была приватизирована, дом подлежал сносу, в связи с чем семье была выделена равноценная по площади благоустроенная квартира.

Другая заявительница, ребенок которой нуждается в высококвалифицированной медицинской помощи, получить которую он может только в областном центре, также неоднократно обращалась к уполномоченному по решению интересующего ее жилищного вопроса. Женщина с ребенком имели регистрацию в одном из муниципальных образований Архангельской области. По просьбе уполномоченного семье

уже было предоставлено жилое помещение маневренного фонда в г. Архангельске, но заявительница просила оказать ей содействие в предоставлении иного жилого помещения. К сожалению, учитывая отсутствие и ветхость имеющегося маневренного фонда в г. Архангельске, решить положительно интересующий заявительницу вопрос не представилось возможным. Вместе с тем, женщине были даны другие разъяснения по вопросам улучшения жилищно-бытовых условий ее семьи.

Нередко обращаются родители детей-инвалидов с просьбой дать разъяснения о возможности улучшить свои жилищно-бытовые условия. Таким гражданам даются разъяснения действующего жилищного законодательства.

В течение отчетного периода поступали обращения и от родителей, воспитывающих детей-инвалидов, которые не имеют регистрации на территории г. Архангельска, но желали бы получить жилые помещения в областном центре.

Так, жительница г. Архангельска, также являющаяся мамой ребенка-инвалида, зарегистрированная в сельской местности, просила дать разъяснения по вопросу того, каким образом она может получить «льготное» жилье в г. Архангельске.

Ряд заявителей, воспитывающих детей-инвалидов, интересовали вопросы получения субсидий на приобретение жилья. Данным заявителям давались разъяснения Федерального закона от 02 июля 2013 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», в соответствии с которым инвалиды и семьи, имеющие детей-инвалидов, нуждающиеся в улучшении жилищных условий, вставшие на учет после 01 января 2005 года, обеспечиваются жилым помещением в соответствии с жилищным законодательством Российской Федерации.

Обращения от родителей детей-инвалидов являются наиболее сложными для рассмотрения и требуют дифференцированного подхода.

Вот один из примеров. Заявительница из г. Новодвинска указывала о том, что ее ребенок страдает заболеванием, которое входит в перечень тяжелых форм хронических заболеваний, при которых невозможно совместно проживание граждан в квартире; имеется решение суда о предоставлении семье отдельного жилого помещения, которое не исполнено. Вместо того, чтобы исполнить решение суда, администрация муниципального образования предлагает заявительнице комнату в двухкомнатной квартире, что противоречит требованиям действующего законодательства.

По данному обращению уполномоченным был направлен запрос в органы местного самоуправления и установлено, что администрацией муниципального образования заявительнице предлагалась благоустроенная квартира, от которой она отказалась, и ряд других жилых помещений.

Другая жительница г. Архангельска просила оказать содействие для выделения жилья семье ее дочери, в которой воспитывается ребенок-инвалид. Данный вопрос администрацией муниципального образования

по запросу был положительно решен, но дочь заявительницы от благоустроенной однокомнатной квартиры отказалась, сославшись на то, что ее семье нужна двухкомнатная квартира.

По-прежнему остается не урегулированным законодательно и вопрос, связанный с предоставлением в аренду земельных участков, находящихся в собственности муниципальных образований, семьям, в которых воспитываются дети-инвалиды, и обеспечения предоставляемых земельных участков инженерной и транспортной инфраструктурой.

Жизнь идет, а с жильем проблемы

Большой блок работы уполномоченного связан с защитой жилищных прав граждан, имеющих детей. Действующим законодательством самостоятельное право ребенка на жилье не закреплено, оно является производным от права их родителей. Но, не смотря на это, уполномоченным проводится большая работа по рассмотрению обращений граждан, связанных с реализацией жилищных прав.

Ряд заявителей сетуют на то, что им в результате расселения предоставляются жилые помещения, ухудшающие жилищно-бытовые условия проживания семьи.

Так, жительница Устьянского района указала о том, что ее семье в результате расселения было выделено жилое помещение в виде однокомнатной квартиры с частичными удобствами, расположенное на значительном расстоянии от образовательных организаций, которые посещают ее дети. В ходе работы по обращению было установлено, что семье было выделено жилое помещение с учетом требований к благоустройству, предъявляемым к условиям соответствующего населенного пункта, равнозначное по общей площади ранее занимаемому, находящееся в границах данного населенного пункта. При этом несколько увеличена была общая площадь предоставленного жилья. Обеспечение вновь построенного многоквартирного дома горячим водоснабжением и обустройство придомовой территории было проведено застройщиком. К сожалению, нормами действующего законодательства не предусмотрено выделение жилого помещения, расположенного в пределах желаемых улиц населенного пункта.

Большое количество обращений связаны с не предоставлением семьям с детьми для проживания жилых помещений. Решить данные вопросы зачастую в связи с отсутствием социального жилья непросто. Вместе с тем, уполномоченный пытается решать вопросы, связанные с выделением семьям жилых помещений маневренного фонда.

Жительница г. Архангельска просила оказать содействие в предоставлении ее родственнице, у которой на иждивении находилось трое несовершеннолетних детей, жилого помещения маневренного фонда. Интересующий заявительницу вопрос был положительно решен.

Заявительница из г. Северодвинска в своем обращении указывала о том, что дом, в котором проживает ее семья, находится в ветхом, непригодном для проживания состоянии, иное жилье администрацией муниципального образования ей не предоставляется. В ходе работы по данному обращению было установлено, что женщиной была указана неточная информация: дом, в котором она проживает, не признан в установленном законом порядке ветхим и непригодным для проживания. Заявительнице были даны необходимые разъяснения действующего законодательства по вопросу признания дома таковым.

Жительница г. Архангельска, являющаяся мамой двух несовершеннолетних детей, указывала о том, что обратилась с заявлением в органы местного самоуправления по вопросу постановки ее на учет в качестве нуждающихся в предоставлении жилых помещений по договорам социального найма, но получила немотивированный отказ. Уполномоченным по данному обращению был направлен запрос в органы местного самоуправления, необходимые разъяснения после получения ответа были предоставлены заявительнице.

Большую группу занимают обращения, связанные с предоставлением жилья в рамках исполнительного производства по решениям судов. Большинство данных обращений поступает от жителей г. Архангельска, что обусловлено, в первую очередь, большой плотностью населения в данном муниципальном образовании, а также ветхостью имеющегося муниципального жилищного фонда.

Приведем ряд примеров. Жительница г. Архангельска в своем обращении указала о том, что дом, в котором ранее проживала ее семья, первоначально был признан ветхим, непригодным для проживания, а позднее сгорел. Имеется решение суда, обязывающее администрацию муниципального образования предоставить семье по договору социального найма иное жилое помещение, которое не исполнено. Со слов заявительницы установлено, что жилое помещение маневренного фонда ее семье предложено не было. По данному обращению уполномоченным был направлен запрос в органы местного самоуправления и выяснено, что семье заявительнице для временного проживания два раза предлагались жилые помещения маневренного фонда, от которых она отказалась, предпочтя жить в полусгоревшем доме.

Житель Пинежского района просил уполномоченного решить вопрос выделения его семье жилого помещения в связи с тем, что его сожительница и дети в установленном законом порядке признаны нуждающимися в предоставлении жилого помещения по договору социального найма, о чем также имеется решение суда, но данным жилым помещением не обеспечены, в связи с чем вынуждены снимать жилье.

Из информации, предоставленной органами местного управления, следует, что членам семьи была предложена для проживания трехкомнатная квартира, которая расположена в населенном пункте несколько удаленном от места фактического проживания семьи, от которого женщина отказалась.

Свой отказ она мотивировала тем, что в данном населенном пункте отсутствуют социально-значимые объекты. Хотя в населенном пункте имелись детский сад, фельдшерско-акушерский пункт, два продовольственных магазина, клуб, а также осуществлялся подвоз детей в школу.

Нередко поступают обращения с просьбой дать разъяснения действующего законодательства в жилищной сфере. По всем данным обращениям заявителям разъясняются нормы действующего Жилищного кодекса Российской Федерации, Федеральных законов и других нормативных правовых актов.

К сожалению, приходится констатировать тот факт, что население Архангельской области далеко не всегда обладает знаниями жилищного законодательства, вследствие чего не может их грамотно реализовать.

Так, одна из заявительниц г. Архангельска в своем обращении просила уполномоченного дать разъяснения о том, имеет ли право она на получение иного жилого помещения в случае, если она и ее несовершеннолетний ребенок зарегистрированы с правом постоянного проживания в благоустроенной муниципальной квартире, нанимателем которой является мать бывшего ее супруга.

Другая жительница г. Архангельска была обеспокоена тем, что с нее, как с ответственного квартиросъемщика, по судебному приказу удерживали задолженность по оплате квартплаты и жилищно-коммунальных услуг в том числе и за пятерых ее совершеннолетних сыновей, которые данные выплаты не производили. Заявительнице было предложено обратиться в суд с иском о выделении долей по оплате квартплаты и жилищно-коммунальных услуг и оказано содействие в подготовке искового заявления в суд. В последующем данный иск был удовлетворен. Заявительница поблагодарила уполномоченного за помощь.

Еще один заявитель, также проживающий в г. Архангельске, просил дать разъяснения по вопросу определения рыночной стоимости одного квадратного метра жилья по программе «Обеспечения жильем молодой семьи г. Архангельска (2012 – 2015 годы)» и средней рыночной стоимости одного квадратного метра общей площади жилого помещения на третий квартал 2015 года для Архангельской области, исчисляемого в соответствии Приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 23 июня 2015 года № 446/пр «О нормативе стоимости одного квадратного метра общей площади жилого помещения по Российской Федерации на второе полугодие 2015 года и показателях средней рыночной стоимости одного квадратного метра общей площади жилого помещения по субъектам Российской Федерации на третий квартал 2015 года».

В обращениях, поступивших от органов внутренних дел, была изложена просьба провести проверку жилых помещений, приобретенных гражданами за счет средств материнского капитала, на предмет их соответствия требованиям законодательства в сфере охраны прав ребенка.

К работе по данным обращениям были привлечены органы опеки и попечительства, а также Государственная жилищная инспекция Архангельской области.

За отчетный период в работе уполномоченного находились и обращения от собственников жилых помещений, которые вследствие каких-либо обстоятельств (пожара, схода дома со свайных оснований и пр.) стали непригодными для проживания. Оказывать помощь в таких ситуациях, учитывая нормы действующего жилищного и гражданского законодательства, очень сложно.

В ряде случаев выкуп доли – это единственный способ хоть как-то помочь собственникам ветхих жилых помещений. К сожалению, выкупная цена в некоторых населенных пунктах является очень маленькой, и не может положительно сказаться на решении жилищной проблемы семьи с ребенком.

Продолжают поступать в адрес уполномоченного и обращения, связанные с нарушениями прав ребенка на жилье со стороны близких родственников, что чаще всего обусловлено конфликтными отношениями, сложившимися между ними. В таких случаях приходится прибегать к судебной защите и определять порядок пользования жилым помещением или устранять препятствия в пользовании жилыми помещениями. Уполномоченный оказывала помощь в подготовке исков в суд, а также высказывала свое мнение в заключениях, направляемых в суд.

Обращаться за судебной защитой приходится и в случаях, когда один из родителей детей, будучи нанимателем жилого помещения, умер, а его супруг(а) и дети фактически проживали совместно с ним, но были зарегистрированы по другим адресам, нередко в жилых помещениях, признанных в установленных законом порядке ветхими и непригодными для проживания.

Продолжают поступать в адрес уполномоченного и обращения, связанные с предоставлением земельных участков многодетным семьям, проживающим в областном центре. Заявители указывают о том, что чаще всего предоставляемые им земельные участки не пригодны для строительства: отсутствуют подъездные пути к ним и инфраструктура, сами участки выделяются в низинных местах, имеющих сильную заболоченность и требующих дополнительных вложений для их обработки. Данный вопрос находится на контроле исполнительных органов власти региона.

Коммунальные услуги оставляют желать лучшего

В 2015 году к уполномоченному по-прежнему продолжали поступать обращения о нарушении жилищных прав детей вследствие ненадлежащего оказания коммунальных услуг.

Одна из жительниц г. Архангельска указывала о том, что управляющей компанией, на балансе которой стоит ее дом, планировалось произвести замену стояков горячего и холодного водоснабжения, в связи с чем женщине было предложено разобрать встроенную кухонную мебель. Этого ею сделано

не было, также как и не был обеспечен доступ мастеров в жилое помещение для замены труб, в результате чего квартира оказалась отключена от центрального водоснабжения. Заявительница просила оказать помощь в решении вопроса, связанного с подключением ее квартиры к центральному водоснабжению.

По данному обращению уполномоченным был направлен запрос в управляющую компанию, из ответа которой следовало, что водоснабжение в квартире было отключено лишь частично (на кухне), на момент обращения оно полностью восстановлено. Вместе с тем, было указано о том, что согласно протоколу общего собрания жильцов дома в связи с ветхостью стояков управляющей компании производилась их замена. О предстоящей замене стояков заявительница была проинформирована за 10 дней, но от проведения ремонтных работ отказалась, мастеров в квартиру непустила, о чем был составлен соответствующий акт. Также управляющая компания в своем ответе указывала о том, что она не чинила препятствий к подключению центрального водоснабжения в жилом помещении, где проживает семья заявительницы, но не имела возможности подключить его в связи с тем, что был ограничен доступ мастеров к стояку со стороны жильцов квартиры.

Еще одна жительница г. Архангельска указывала о том, что на протяжении трех месяцев из-за неисправности системы водоотведения и засоренности коллектора происходит затопление канализационными стоками цокольного помещения, принадлежащего на праве собственности несовершеннолетнему ребенку.

По данному обращению уполномоченным был направлен запрос в администрацию муниципального образования, из информации которой следовало, что сети канализации дома подключены в самотечный канализационный коллектор, который на 70% имеет заиленность на всем протяжении, что не позволяет принимать и транспортировать до ЦНКС канализационные стоки в полном объеме. В связи с чем, периодически, при повышенном объеме стоков происходят подтопления подвального помещения указанного заявительницей многоквартирного дома.

Вместе с тем, администрацией муниципального образования было принято решение о выделении денежных средств на проведение в 2015 году работ по прочистке, промывке коллектора.

Жители одного из домов территориального округа Варавино-Фактория в г. Архангельске сетовали на то, что на протяжении трех месяцев возле их дома «стоит» дворовая канализация, и все содержимое колодцев стекает в подвал жилого дома. Из-за стойкого неприятного запаха фекалий, мух и антисанитарии страдают не только взрослые жильцы дома, но и их дети.

В результате вмешательства уполномоченного для нормализации водоотведения дома была произведена замена участка сети канализации. Водоотведение дома восстановлено.

Другая жительница г. Архангельска указывала о том, что на протяжении длительного времени на первом этаже в нежилом помещении

под ее квартирой, расположенной на втором этаже, оборудована мастерская управляющей компании. В течение дня в мастерской ведутся сварочные и слесарные работы, которые негативным образом сказываются на состоянии здоровья жильцов дома. Обращения в управляющую компанию и к работникам управляющей компании положительных результатов не дали.

По данному обращению уполномоченным состоялся выезд по данному адресу и был направлен запрос в Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Архангельской области (далее – Роспотребнадзор). По итогам работы были выявлены нарушения требований Федерального закона от 23 февраля 2013 года № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака». По выявленным нарушениям в отношении виновного лица был составлен протокол об административном правонарушении. Материалы дела направлены в суд для рассмотрения.

Жительница Приморского района просила разобраться по вопросу подвоза питьевой воды в населенный пункт, где проживает ее семья.

По данному обращению уполномоченным был направлен запрос в администрацию муниципального образования и состоялся выезд в населенный пункт, где была проведена проверка раздачи питьевой воды. В ходе посещения муниципального образования были опрошены более 10 жителей, которыми претензий по подвозу воды высказано не было.

Эта же заявительница жаловалась на то, что ее семья испытала немало неудобств в результате планового отключения электроснабжения.

Ряд заявителей просят уполномоченного оказать консультативную помощь по вопросам, связанным с предоставлением коммунальных услуг.

Так, заявительница из г. Архангельска просила консультацию о том, каким образом жители многоквартирного дома могут обязать управляющую компанию провести ремонт в подвале жилого дома.

Другая заявительница просила уполномоченного дать разъяснения о том, куда она может обратиться по вопросу привлечения к ответственности ее соседей, ведущих асоциальный образ жизни, которые привели занимаемое ими жилое помещение в антисанитарное состояние.

По данному обращению заявительнице были даны разъяснения действующего законодательства. В частности, указано, о том, что в настоящее время российским законодательством предусмотрен ряд мер для защиты прав жителей многоквартирного дома от недобросовестных соседей. Такими мерами могут быть, как административное предупреждение или штраф (например, за предусмотренные статьей 6.4. Кодекса об административных правонарушениях Российской Федерации (далее – КоАП РФ) нарушение санитарно-эпидемиологических требований к эксплуатации жилых помещений, статьей 7. 21. КоАП РФ порчу жилых помещений), так и в соответствии со статьей 91 Жилищного кодекса Российской Федерации выселение из жилого помещения, занимаемого на основании договора социального найма, либо согласно статье 293

Гражданского кодекса Российской Федерации лишение права собственности на жилое помещение. Важно отметить, что выселение жильцов с аморальным поведением из жилого помещения является исключительной мерой, применяемой в случае, когда иные способы воздействия оказались безрезультатными.

В практике уполномоченного бывают и обращения, связанные с регистрацией ребенка по месту жительства и снятию его с регистрационного учета.

Так, заявительница из г. Архангельска просила дать разъяснения по вопросу законности требований специалистов паспортного стола, связанные с предоставлением договора социального найма при регистрации новорожденного ребенка.

Семейная пара из г. Архангельска просили оказать содействие в регистрации их новорожденного ребенка на территории одного из муниципальных образований Архангельской области в присутствии одного из родителей, выехать вдвоем в связи с имеющимися материальными трудностями в семье не представляется возможным. Данный вопрос был положительно решен со специалистами органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит регистрация граждан.

Подводя итог сказанному, следует отметить, что, как и в прошлом году, решение жилищных проблем ребенка является одной из основных проблем, по поводу которых граждане обращаются к уполномоченному. Защита жилищных прав ребенка сложно поддается решению, особенно учитывая то обстоятельство, что социальное жилье строится медленно.

По-прежнему остаются нерешенными вопросы, связанные с:

1) проведением мероприятий, направленных на создание и поддержание в надлежащем состоянии жилых помещений маневренного фонда, предоставляемых гражданам;

2) расширением перечня лиц, имеющих право на предоставление жилых помещений маневренного фонда;

3) внесением изменений в жилищное законодательство с включением в льготные очереди семей, имеющих детей-инвалидов, нуждающихся в улучшении жилищных условий и желающих встать на учет после 01 января 2005 года;

4) увеличением денежных средств, выделяемых на приобретение, строительство жилья для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также на ремонт и реконструкцию закрепленного жилья данной категории лиц;

5) созданием социальных гостиниц для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, предоставляемых им для проживания до момента обеспечения жилыми помещениями;

6) внесение изменений в действующее федеральное законодательство в части обеспечения права детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа, получать жилое помещение по договорам

специализированного найма в других регионах Российской Федерации, отличных от места фактического выявления данных лиц;

7) внесение изменений в действующее областное законодательство по вопросу обеспечения земельными участками с инженерной и транспортной инфраструктурой многодетных семей и семей, в которых воспитываются дети-инвалиды.

В 2015 году к вновь выявленным мерам защиты жилищных прав детей следует отнести:

1) необходимость рассмотрения вопроса об изменении механизма предоставления социальных выплат молодым семьям на приобретение жилья, повысив степень их гарантированного получения;

2) организация системы частно-муниципального партнерства, включая льготные условия строительства и заключение арендных договоров с собственниками жилых помещений;

3) разработка региональных нормативных правовых актов и региональных программ развития рынка арендного жилья;

4) внесение изменений в областные законодательные акты о социальной поддержке детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа, в части урегулирования вопроса, связанного с включением в списки детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа, имеющих право на обеспечение жилыми помещениями, лиц из данных категорий граждан в тех муниципальных образованиях, на территории которых они фактически проживают длительное время, отличных от места их фактического выявления;

5) разработка на федеральном уровне единого порядка исполнения судебных решений по предоставлению жилых помещений гражданам;

6) разработка на федеральном уровне локального акта, регламентирующего порядок выкупа органами местного самоуправления жилых помещений, признанных в установленном законом порядке ветхими и непригодными для проживания, находящихся в собственности граждан.

2.2.. ЗАЩИТА ПРАВ РЕБЕНКА НА СЕМЕЙНОЕ ВОСПИТАНИЕ

Вопросы улучшения положения семей с детьми являются приоритетными в государственной социальной политике России. Согласно статьям 7, 38 Конституции Российской Федерации «Российская Федерация – социальное государство, в котором обеспечивается государственная поддержка семьи, материнства, отцовства и детства», «материнство и детство, семья находятся под защитой государства».

В соответствии с международными правовыми актами семья является основной ячейкой общества, естественной средой для роста и благополучия всех ее членов, и со стороны государства и общества ей должны предоставляться по возможности самая широкая охрана и помощь, в особенности при ее образовании и пока на ее ответственности лежит забота о несамостоятельных детях и их воспитании.

Статьей 16 Европейской социальной хартии 13 закреплено право на социальную, юридическую и экономическую защиту семьи. С целью реализации указанных положений Конституции Российской Федерации и международных документов в Российской Федерации в 2014 году утверждена Концепция государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года.

Она содержит комплексный анализ современного состояния института семьи, прежде всего семей с детьми, эффективности предпринимаемых органами государственной власти мер по поддержке семьи и увеличению рождаемости, действующего законодательства, а также общественное видение целей, задач, приоритетов семейной политики России, комплекс законодательных предложений, направленных на их реализацию.

Целями государственной семейной политики являются поддержка, укрепление и защита семьи и ценностей семейной жизни, создание необходимых условий для выполнения семьей ее функций, повышение качества жизни семей и обеспечение прав членов семьи в процессе ее общественного развития.

Опыт деятельности уполномоченного показывает, что главной причиной конфликтов в семье в настоящее время является упадок семейных ценностей, построенных на нравственных основах.

В целях предупреждения сложившейся ситуаций приоритетами государственной семейной политики должны стать утверждение традиционных семейных ценностей и семейного образа жизни, возрождение и сохранение духовно-нравственных традиций в семейных отношениях и семейном воспитании, создание условий для ответственного родительства, повышения авторитета родителей в семье и обществе, обеспечение семьей и государством заботы о пожилых и нетрудоспособных членах семьи и создание условий для их долголетия.

В 2015 году уполномоченному продолжали поступать жалобы, связанные с нарушением прав ребенка на семейное воспитание.

Их количество по сравнению с 2014 годом несколько снизилось и составило 213 обращений, что на 29 обращений меньше, чем в предыдущем году.

По данным Агентства ЗАГС, в 2015 году органами записи актов гражданского состояния Архангельской области зарегистрировано 8718 записей актов о заключении брака. Это несколько меньше, чем в 2014 году, когда было зарегистрировано 9 548 брака. Наиболее популярный возраст для вступления в брак от 23 до 29 лет. По-прежнему остается тенденция к росту браков, заключенных с участием несовершеннолетних: в 2015 году в брак вступили 71 несовершеннолетний, в 2014 году таких браков было 75, а в 2013 году – 66.

Количество зарегистрированных записей актов о расторжении брака в 2015 году составило 4944, что на 165 меньше, чем в 2014 году.

Повторно вступили в брак в 2015 году 2 845 мужчин и 3 145 женщин.

За отчетный период в Архангельской области родилось 14045 маленьких северян, в том числе 181 двойни, 3 тройни.

Среди новорожденных лидируют мальчики – 7 321 малышей, девочек родилось 6 724.

По данным министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области, в 2015 году на учет в категорию социально опасное положение поставлено 637 семей, в которых проживают 1047 детей, снято с учета 590 семей, в том числе с улучшением ситуации – 246 семей, что составило 41,6 %.

На 01 января 2016 года на учете в государственных учреждениях социального обслуживания семьи и детей Архангельской области состоит 994 семей, в которых воспитываются 1 924 ребенка. Отмечается незначительное увеличение количества семей, находящихся в социально опасном положении, поставленных на учет (на 4,9 %) по сравнению с 2014 годом. В категории семей группы риска по социальному сиротству на контроле в государственных учреждениях социального обслуживания семьи и детей состоит 1417 семей, в которых проживают 2705 детей.

В 2015 году количество детей, родители которых лишены родительских прав – 605 детей; количество родителей, лишенных родительских прав – 542, в том числе в связи с жестоким обращением с детьми – 11; количество детей, родители которых ограничены в родительских правах – 130; количество родителей, ограниченных в родительских правах – 115, в том числе вследствие их поведения составил – 95 человек.

Также радуют и случаи, когда родители восстанавливаются в родительских правах (в 2015 году – 42 человека, в 2014 году – 33).

По данным министерства образования и науки Архангельской области в 2015 году количество детей, устроенных на семейные формы воспитания – 714 (в 2014 году – 860), в том числе усыновленные гражданами Российской Федерации – 55, иностранными гражданами – 24; переданные под опеку – 635, в приемные семьи – 172.

Анализируя обращения, поступившие к уполномоченному в 2015 году по вопросам, связанным с нарушением права ребенка на семейное воспитание, можно выделить следующие основные проблемы:

- 1) внутрисемейные проблемы;
- 2) ненадлежащее отношение к ребенку со стороны родителей;
- 3) препятствие в общении ребенка с родителем, проживающим отдельно от него;
- 4) препятствие в общении ребенка с бабушками и дедушками;
- 5) препятствия в установлении опеки (попечительства);
- 6) определение места жительства ребенка;
- 7) препятствие в восстановлении родительских прав;
- 8) препятствие в установлении усыновления;
- 9) изъятие (отобрание) ребенка;
- 10) лишение (ограничение) в родительских правах.

Диаграмма 14

Категории обращений граждан, связанных с защитой прав ребенка на семейное воспитание (абс. ч.)



Как и в прежние годы, условно все жалобы данной категории можно разделить на два вида. Первый вид – это жалобы, связанные с нарушением прав детей на семейное воспитание членами семьи, а ко второму виду можно отнести жалобы, когда нарушение данных прав исходит от третьих лиц.

Жалобы первого вида нередко свидетельствуют о том, что дети при возникновении конфликтов в семье являются средством манипулирования взрослых членов семьи, так называемой «разменной монетой», которой необходимо завладеть, в том числе и для получения каких-либо выгод. При этом взрослые участники конфликта совершенно не задумываются о том, какой вред своими действиями они наносят ребенку.

Семейные конфликты являются одной из самых распространенных форм конфликтов. По оценкам специалистов в 80 – 85% семей происходят конфликты, а в остальных возникают ссоры по различным поводам.

Уникальность семейных отношений обуславливает не только специфику возникновения и протекания конфликтов в семье, но и особым образом отражается на социальном и психическом здоровье всех ее членов, особенно детей. Ведь родители вольно или невольно являются для детей примерами для подражания, и дети во взрослой жизни будут копировать данные модели поведения в конфликтных ситуациях.

Судебные тяжбы, в которых иногда принимает участие и уполномоченный, не являются средством урегулирования внутрисемейного конфликта, а иногда лишь обостряют его. Семьи, в которых возник конфликт, в первую очередь нуждаются в психологической, а не в юридической помощи.

Приведем несколько примеров. На прием обратился молодой человек из г. Архангельска со своим отцом. В своем обращении он указывал о том, что его мать в результате конфликтных отношений с отцом, не желает с ним общаться, не пускает в квартиру, где он зарегистрирован, не выделяет денежные средства на содержание, не интересуется его жизнью и развитием. Юноша глубоко переживал сложившуюся в его семье ситуацию. В ходе беседы уполномоченного с заявителями было установлено, что между членами семьи на протяжении длительного времени складывались конфликтные отношения, которые с годами усугубили неприязненные отношения членов семьи друг к другу. К сожалению, изменить кардинальным образом и быстро ситуацию в данной семье не представилось возможным в связи с тем, что непонимание между ее членами возникло много лет назад. Обида, боль, неприятие глубоко и прочно засели в сердца некогда близких друг другу людей. Тем не менее проведенные разговоры с матерью дали положительный результат, она стала чаще встречаться со своим сыном и они стали лучше понимать друг друга.

Заявитель из г. Новодвинска сообщал о том, что бывшая супруга воспитывает его дочерей, которые проживают с матерью в съемном жилье. Заявитель был обеспокоен тем, что бывшая супруга, имея легкомысленный характер, может вывезти детей в другую страну, тем самым подвергнуть опасности не только себя, но и детей. Уполномоченный заявителю разъяснила нормы действующего семейного законодательства, а также переговорила по телефону с бывшей супругой, которая пояснила, что супруг грубо относился к ней, а порой, допускал и физическую силу. Уполномоченный предложила участникам конфликта собраться вместе

и найти пути его преодоления. После встречи и длительной беседы уполномоченного с родителями понимание между ними было достигнуто.

Зачастую недопонимание и конфликты между родителями приводят к тому, что они жестко, а зачастую в ультимативной форме высказывают свои требования относительно определения места жительства ребенка. При этом, ни одна из сторон не старается понять и объективно оценить потребности самого ребенка, который по-своему, по-детски переживает сложную ситуацию в семье. Уполномоченный в данном случае выступает в качестве посредника, который, изучив ситуацию, старается помочь родителям найти компромиссное решение, даже в случаях, когда соответствующее исковое заявление уже находится в суде.

Обращений об определении места жительства ребенка с одним из родителей с каждым годом поступает все больше.

Вот ряд примеров.

Заявительница из г. Архангельска просила дать разъяснения о том, каким образом она, будучи по решению суда Швеции определена опекуном своего ребенка, являющегося гражданином Российской Федерации, может избежать посягательств отца, являющегося гражданином Швеции, на него. Заявительнице даны необходимые разъяснения по интересующему вопросу, предложено в суде определить место проживания ребенка с ней.

Заявительница из Красноборского района указывала о том, что ее муж, проживающий в г. Котласе, забрал трех несовершеннолетних детей на постоянное место проживания к себе и препятствует ее общению с ними. Женщина полагала, что дети должны проживать с ней, в связи с чем обратилась в Котласский городской суд Архангельской области с иском о определении места их проживания. В своем обращении просила уполномоченного поддержать в суде заявленные ею иски. В ходе работы было установлено, что в отношении мамы детей органами полиции проводится проверка по факту жестокого обращения с малолетними, к тому же по результатам психологической экспертизы, проведенной по определению суда, проживание детей с мамой не соответствовало их интересам. Учитывая данные обстоятельства, уполномоченным было принято решение оставить рассмотрение дела на усмотрение суда. Вместе с тем, заявительнице была предложена помощь в подготовке в суд иска об определении порядка общения с детьми.

Заявитель из г. Северодвинска сообщал о том, что до возвращения бывшей сожительницы из мест лишения свободы он занимался воспитанием двух малолетних детей, в отношении одного из которых им было установлено отцовство. После освобождения из мест лишения свободы дети стали проживать с мамой, которая препятствовала их общению с отцом. Урегулировать ситуацию мирным путем не удалось. Заявитель глубоко переживал сложившуюся ситуацию. Уполномоченным заявителю были даны разъяснения семейного законодательства, а также оказана помощь в подготовке в суд иска об определении порядка общения с детьми. Через некоторое время заявитель позвонил и сообщил, что дети вновь проживают

с ним в связи с тем, что их мать осуждена и находится в местах лишения свободы.

В своем обращении заявительница из г. Новодвинска указывала о том, что местожительство ее малолетнего ребенка определено по решению суда с ней. Этим же решением суда определен порядок общения ребенка с его отцом. Вместе с тем, отец ребенка забрал его и увез в неизвестном направлении. Уполномоченным были направлены запросы в Управление Федеральной службы судебных приставов по Архангельской области, в компетенцию которого входит исполнение решение судов общей юрисдикции.

Заявительница из г. Северодвинска указывала о том, что ее супруг является отцом двух несовершеннолетних детей, рожденных в первом браке. По суду местожительство одного из детей определено с отцом, а другого – с матерью. Имеется решение суда об определении порядка общения матери с ребенком, проживающим отдельно от нее. По мнению заявительницы, бывшая супруга ее мужа ненадлежащим образом исполняет родительские обязанности в отношении ребенка, который проживал с ней. Также женщина указывала о том, что во время одной из встреч мама избила ребенка, место проживания которого определено с отцом, из-за того, что он сказал о любви к мачехе. По данному факту заявительницей в отношении матери ребенка было инициировано возбуждение уголовного дела. По данному обращению уполномоченным была проведена большая работа: состоялись выезды в образовательные организации, где обучаются дети; направлены запросы в орган опеки и попечительства и прокуратуру г. Северодвинска; организована встреча в органе опеки и попечительства с заявительницей. По итогам работы не вся информация, изложенная в обращении заявительницы, нашла свое подтверждение.

Другой категорией обращений являются обращения, связанные с определением порядка общения с ребенком родителя, проживающего отдельно от него, а также других родственников, чаще всего бабушек и дедушек.

Так, заявительница из г. Архангельска просила дать разъяснения по вопросу того, каким образом она может ограничить общение ее ребенка с отцом, который во время встреч ведет себя агрессивно и неадекватно. Заявительнице даны разъяснения действующего семейного законодательства по интересующему вопросу.

Заявитель из г. Северодвинска, находившийся в разводе с супругой, в судебном порядке просил выделить ему для общения с 10-месячным сыном каждое воскресенье по восемь часов без присутствия его мамы. Суд определил по шесть часов общения отца с ребенком по воскресеньям в присутствии мамы. Заявителя интересовал вопрос о том, может ли он приводить сына к себе домой без его мамы. Заявителю даны разъяснения, связанные с исполнением решения суда.

В своем обращении заявительница из г. Архангельска сообщала о том, что ее сын два года назад развелся с женой, которая не дает ей видиться

с внуком, несмотря на то, что имеется решение суда о порядке общения с внуком. В ходе работы с мамой ребенка было установлено, что имеется мировое соглашение, заключенное в суде, она его не нарушает. С заявительницей у нее сложились сложные отношения, но она старается, чтобы это не сказывалось на ребенке.

Заявительница из Каргопольского района просила оказать содействие в подготовке в суд иска об определении порядка общения с внуком, находящимся под опекой другой бабушки, которая проживает в Ленинградской области и препятствует общению других родственников с ним. Уполномоченным была оказана помощь в подготовке иска в суд.

Еще одни заявители, проживающие в Краснодарском крае, просили решить вопрос об их общении с несовершеннолетним внуком, который фактически проживает с мамой в одном из муниципальных образований Архангельской области. Заявителям даны разъяснения семейного законодательства по интересующему вопросу.

Заявитель из г. Котласа сообщал о том, что его сын разведен, имеет дочь, с которой не может увидеться уже два месяца. Бывшая супруга сына не отвечает на телефон, поставила запрет на его входящие звонки. Имеется решение суда, в котором отцу ребенка отказано в определении порядка общения с ней.

Другая заявительница, проживающая в г. Москве, просила оказать содействие в решении вопросов, связанного с общением ее брата с сыном, который в настоящее время проживает с мамой в Архангельской области. Между родителями мальчика заключено мировое соглашение об определении порядка общения. Папа видится с ребенком один раз в месяц по два часа. По данному обращению уполномоченный связалась со специалистами органа опеки и попечительства муниципального образования, на территории которой проживала семья ребенка и выяснила, что мама с сыном выехали в г. Москву на встречу с отцом в день рождения ребенка. Полученная информация была доведена до сведения заявительницы, которая поблагодарила уполномоченного за участие.

Наиболее сложными для рассмотрения являются обращения, связанные с исполнением решений суда об определении местожительства ребенка. Подтверждением этому может служить следующий пример.

Заявитель из г. Архангельска указывал о том, что его дочь, местожительство которой по решению суда определено с матерью, насильно, причиняя ребенку душевные и физические страдания, обманным путем передали на воспитание маме. При передаче девочки маме присутствовал специалист органа опеки и попечительства и представители службы судебных приставов-исполнителей, а также случайные люди, которые были возмущены поведением должностных лиц.

Особой категорией обращений являются обращения от родителей, ограниченных в родительских правах по состоянию здоровья, которых также интересует вопрос о том, каким образом они могут общаться со своими детьми.

Вот один из примеров. Заявительница из г. Котласа просила дать пояснения о том, каким образом она может решить вопрос об общении с ребенком, в отношении которого она ограничена в родительских правах по психическому заболеванию. В детском доме, где на момент обращения находился ребенок, ей было отказано в общении в связи с отсутствием заключения органа опеки и попечительства. Заявительнице даны разъяснения действующего федерального и областного законодательства об опеке и попечительстве, а также разъяснен порядок получения соответствующего заключения в органе опеки и попечительства по месту жительства.

Нередко в адрес уполномоченного поступают обращения о том, что один из его родителей ненадлежащим образом исполняет обязанности по воспитанию и развитию ребенка. В данном случае проводится большая работа с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Архангельской области, и, порой, результаты этой работы свидетельствуют об обратном. Целью же таких обращений является лишь стремление причинить боль, создать проблемы в жизни бывшего супруга. При этом проблемы ненадлежащего исполнения родительских обязанностей поднимают не только родители, но и другие родственники, соседи, и просто посторонние люди, равнодушные к судьбе ребенка (детей).

В своем обращении заявительница из г. Вологды указывала о том, что она обеспокоена судьбой несовершеннолетней внучки, которая проживает с отцом. Законный представитель ребенка уклоняется от выполнения родительских обязанностей: проживает отдельно от дочери, ее воспитанием и содержанием не занимается, склонен к употреблению спиртных напитков. На момент обращения ребенок проживал с посторонним для него человеком – с сожительницей отца, которая надлежащий уход и заботу о ребенке не осуществляет: ребенок не имел теплой одежды, подвергался унижениям со стороны сожительницы отца. В ходе проверки информация, изложенная в обращении, не подтвердилась.

Другая бабушка ребенка, проживающая г. Архангельске, сообщала о том, что ее несовершеннолетняя внучка постоянно подвергается насилию со стороны отчима. Обращения заявительницы в органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, в том числе, и полицию города, положительных результатов не дали. К работе по данному обращению уполномоченным была привлечена прокуратура Архангельской области. По итогам проверки, информация, изложенная в обращении, не нашла своего подтверждения.

Сотрудники одной из библиотек г. Архангельска указывали о том, что библиотеку посещают несовершеннолетние дети, родители которых уклоняются от выполнения родительских обязанностей, в результате чего дети предоставлены сами себе, вынуждены попрошайничать, младший из ребят оставлен в первом классе на повторное обучение. Уполномоченным проведена проверка данной информации, по итогам которой установлено, что семья находится на жестком контроле управления по вопросам семьи,

опеки и попечительства администрации муниципального образования «Город Архангельск».

Заявительница из Мезенского района указывала о том, что в п. Каменка проживает семья, в которой воспитываются пятеро несовершеннолетних детей, в отношении четырех из которых мать лишена родительских прав, но они продолжают проживать вместе с ней и отцом, который родительских прав не лишен. Члены семьи ведут асоциальный образ жизни: злоупотребляют спиртными напитками, надлежащим образом обязанности по воспитанию и содержанию детей не исполняют. В жилом помещении, где они проживают, постоянно собираются граждане, злоупотребляющие спиртными напитками. Так, часто приходит в гости и также злоупотребляет спиртными напитками другая родительница, которая имеет на иждивении четырех несовершеннолетних детей. Из информации, предоставленной администрацией муниципального образования, следует, что семьи состоят на профилактическом учете в органах и учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Мезенского района, работа проводится серьезная, в случае неисполнения требований органов системы профилактики, будут приняты другие меры.

Еще одна заявительница из г. Северодвинска обратилась к уполномоченному по поводу ненадлежащего отношения матери к малолетнему ребенку, которого она оставляла на ночь одного дома. По данному обращению уполномоченный оперативно связалась по телефону с сотрудниками полиции, сообщила данную информацию и обратилась с просьбой организовать выезд в семью. Сотрудники полиции выехали по адресу, указанному заявительницей, в баре нашли маму, доставили ее домой, провели беседу, информацию для организации профилактической работы с семьей передали в соответствующие органы, где семья была поставлена на контроль.

Другая заявительница из г. Северодвинска выражала обеспокоенность за судьбу годовалого ребенка, который проживал с матерью, злоупотребляющей спиртными напитками. Ранее мать малолетнего уже была лишена родительских прав в отношении другого ребенка. В рамках работы по обращению состоялся выезд в г. Северодвинск, в ходе которого была посещена семья, проведено рабочее совещание в органе опеки и попечительства и проанализированы документы, касающиеся ситуации в семье. По итогам работы органами учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних г. Северодвинска было указано на выявленные в ходе проверки недостатки и на необходимость усиления профилактической работы с семьей.

Заявительница из Ленинградской области сообщала о ненадлежащем отношении матери к малолетним детям, проживающим в Холмогорском районе. Заявительницу беспокоило то, что ранее мать детей уже была ограничена в родительских правах в отношении старшего из них, но восстановилась. При этом ситуация в семье кардинальным образом не изменилась, в связи с чем была вероятность полагать, что нарушаются

права детей на семейное воспитание. Из информации представленной администрацией муниципального образования, было установлено, что ситуация в семье действительно является сложной, в связи с чем семья поставлена на учет в органах и учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних для организации проведения профилактической работы.

В своем обращении заявительница из Шенкурского района указывала о том, что ее соседка, являющаяся матерью ребенка-инвалида, ненадлежащим образом исполняет родительские обязанности, ведет асоциальный образ жизни: злоупотребляет спиртными напитками, оставляет ребенка одного без присмотра, в результате чего мальчик включает водоклонку и заливает квартиру заявительницы. Из информации, предоставленной уполномоченному администрацией муниципального образования, следовало, что семья соседки состоит на профилактическом учете в органах и учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних района, с ней реализуются мероприятия в рамках плана индивидуальной профилактической работы. В настоящее время претензий к матери ребенка у специалистов органов и учреждений системы профилактики нет.

Заявительница из г. Архангельска указывала о том, что соседка ее родственницы из Красноборского района имеет несколько детей, в отношении которых ненадлежащим образом исполняет родительские обязанности, мама малолетних ведет асоциальный образ жизни: нигде не работает, злоупотребляет спиртными напитками, на длительное время оставляет детей одних дома без присмотра. Из информации, предоставленной администрацией муниципального образования, следует, что семья являющаяся соседями родственницы заявительницы, состоит на профилактическом учете в органах и учреждениях системы профилактики района, с ней реализуются мероприятия в рамках плана индивидуальной профилактической работы. В настоящее время претензий к родителям у специалистов органов и учреждений системы профилактики нет.

Жительница г. Архангельска выражала свою обеспокоенность тем, что многодетная мать, имеющая 11 несовершеннолетних детей, ненадлежащим образом исполняет родительские обязанности. Так, трое из них проживали с отцом, ранее лишенным родительских прав, в жилом помещении, где не созданы надлежащие условия для роста и развития несовершеннолетних. Ребята спали на голых матрасах, не получали качественного питания, в квартире отсутствовала необходимая для жизни мебель и бытовая техника. Уполномоченным состоялся выезд по месту пребывания детей, но провести обследование жилищно-бытовых условий детей не представилось возможным, свет в квартире горел, были слышны шаги, но дверь никто не открыл, а также был направлен запрос в управление по вопросам семьи, опеки и попечительства администрации муниципального образования. Из предоставленного ответа следовало, что семья находится на особом контроле в органах и учреждениях системы профилактики безнадзорности

и правонарушений несовершеннолетних г. Архангельска. С ней реализуются мероприятия индивидуального профилактического плана, разработанного в соответствии с нормами действующего законодательства. Учитывая, что профилактическая работа не принесла положительных результатов, органом опеки и попечительства в конце 2015 года была начата процедура подготовки документов в суд на лишение матери детей родительских прав.

Заявитель из г. Череповца указывал о том, что в Шенкурском районе проживают две семьи с несовершеннолетними детьми. Родители малолетних детей злоупотребляют спиртными напитками, вследствие чего ненадлежащим образом исполняют родительские обязанности, дети ранее неоднократно помещались в государственные учреждения социального обслуживания семьи и детей. В настоящее время несовершеннолетние возвращены родителям, которые по-прежнему уклоняются от исполнения родительских обязанностей. По данному обращению проведена проверка, по результатам которой органы системы профилактики занимаются с семьей.

Жительница г. Архангельска просила уполномоченного провести проверку семьи, малолетний ребенок в которой на несколько часов в легкой одежде был оставлен в машине совершенно один. По информации, предоставленной уполномоченным из органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, было установлено, что по факту оставления ребенка одного в машине проведены проверки, по результатам которых семья взята на контроль.

В своем обращении заявитель из Пинежского района сообщал о ненадлежащем отношении к его ребенку со стороны матери. По обращению проведена работа, в рамках которой состоялись беседы с начальником отдела опеки и попечительства, фельдшером врачебной амбулатории, где наблюдается ребенок, которые пояснили, что нарушений со стороны мамы к ребенку не имеется. Из беседы с мамой ребенка было установлено, что стремление отца малолетнего очернить ее не является случайным, а вызвано стремлением принудить женщину отказаться от поданного в суд иска о взыскании алиментов.

Заявитель из г. Краснодара указывал о том, что его бывшая супруга, которая проживает с сыном в одном из муниципальных образований Архангельской области, ненадлежащим образом исполняет родительские обязанности. Женщина склонна к употреблению спиртных напитков, постоянно меняет сожителей, часто оставляет ребенка одного дома без присмотра. Также она препятствует общению отца с несовершеннолетним. В ходе проверки информация, изложенная в обращении, не подтвердилась. Вместе с тем, было установлено, что с заявителя взысканы алименты на содержание ребенка, которые он не выплачивает, тем самым нарушая имущественные его права. Уполномоченным, действуя исключительно в интересах ребенка, рекомендовано заявителю принять меры к погашению задолженности по алиментным обязательствам.

Близкие родственники трех несовершеннолетних детей из г. Архангельска в связи с трагедией, произошедшей в г. Нижний

Новгород, где мужчина убил свою беременную супругу и несколько малолетних детей, выражали свою обеспокоенность за судьбу своих внуков, воспитанием которых, в том числе занимается, и сожитель их матери, который ранее отбывал наказание в местах лишения свободы и склонен к агрессивному поведению. По итогам проверки, проведенной органом опеки и попечительства г. Архангельска и уполномоченным, оснований для постановки на учет или контроль выявлено не было.

Заявители из г. Северодвинска сообщали о предполагаемом ненадлежащем отношении к малолетнему ребенку его родителей, проживающих в Приморском районе. По данному обращению уполномоченный переговорил со специалистом отдела опеки и попечительства муниципального образования, которым было принято решение выехать в семью. По итогам посещения семьи фактов ненадлежащего исполнения родительских обязанностей установлено не было. Информация о результатах проверки была сообщена заявителям.

Заявительница из Мезенского района указывала о том, что ее дочь, являющаяся матерью малолетней дочери, допускает жестокое обращение в отношении ребенка, о чем та рассказала дедушке. Со слов заявительницы, ее дочь ранее уже имела уголовную судимость за жестокое обращение в отношении ребенка. В ходе проверки установлено, что семья поставлена на учет в органах и учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, разработан и реализуется план индивидуальной профилактической работы.

На протяжении длительного времени в работе уполномоченного находился ряд обращений родственников ребенка, которыми были предоставлены диаметрально противоположные сведения, связанные с судьбой малолетнего. Так, заявительница из г. Северодвинска сообщала о том, что ее внучка после смерти мамы проживала с отцом, который жестоко относился к дочери (избивал ее и издевался над ней), также избивали и насиловали ребенка его родственники, проживающие в Мурманской области. На момент обращения ребенок находился с заявительницей, которая не желала возвращать его отцу. Другие обращения поступили к уполномоченному от отца малолетнего и родственников по линии отца. В данных обращениях выражалась обеспокоенность за судьбу ребенка, которого незаконно укрывает и отказывается вернуть законному представителю бабушка по линии мамы. По данным обращениям уполномоченным состоялся выезд в орган опеки и попечительства г. Северодвинска, где были проанализированы имеющиеся документы, неоднократно направлялись запросы в полицию г. Северодвинска и Управление Федеральной службы судебных приставов по Архангельской области, на исполнении которой находился исполнительный лист по решению суда об отобрании ребенка из незаконного удержания. К работе привлекался и Уполномоченный по правам ребенка в Мурманской области.

В результате было установлено, что информация, изложенная в обращениях бабушки, не соответствовала действительности и была

направлена только на то, чтобы очернить отца ребенка и забрать его у него. В достижении поставленной цели ей помогал супруг, не являющийся дедушкой ребенка. В конечном итоге папе удалось забрать малолетнего у лиц, незаконно удерживающих его.

К сожалению, подобные ситуации не являются исключением из правил. И каким образом дальше сложится судьба этого ребенка, предугадать очень сложно. Ведь то, что пришлось пережить ему за последний год, сложно оценить и представить взрослому человеку, не говоря уже о ребенке. Но хочется надеяться, что любовь и забота отца помогут ребенку забыть все плохое и недоброе, что с ним случилось.

Еще одним непростым делом, которое в течение года находилось в работе уполномоченного, было дело, связанное с розыском малолетнего ребенка, которого укрывала его мать, страдающая наркотической зависимостью. С просьбой о помощи обратилась бабушка малолетнего, которая глубоко переживала за его судьбу. Благодаря личному участию уполномоченного ребенок был найден и до дальнейшего жизнеустройства помещен в учреждение здравоохранения. В отношении матери ребенка органом опеки и попечительства подан иск об ограничении в родительских правах.

Проводит уполномоченный и проверки по обращениям на детский телефон доверия. Вот несколько примеров.

Заявительница из г. Северодвинска, ведущая консультации на детском телефоне доверия, в своем обращении указывала о том, что на детский телефон доверия поступил звонок от ребенка из п. Вычегодский г. Котласа, который не желает проживать в замещающей семье. Ребенок ушел из дома, так как боится опекуна, который запугивает его. Несовершеннолетний изъявил желание проживать с мамой, которая ранее была лишена родительских прав, а в настоящее время планирует восстановиться в них. Уполномоченный связалась с органом опеки и попечительства г. Котласа, где ей пояснили, что ситуация в семье заявительницы взята на контроль, ребенок помещен на социальную койку в больницу, возвращаться к опекуну категорически отказывается, решается вопрос о дальнейшем его жизнеустройстве. Мама несовершеннолетнего подходила в отдел опеки и попечительства, где ей были даны необходимые разъяснения по вопросу восстановления в родительских правах. Уполномоченный также предложила маме ребенка помощь в подготовке иска в суд.

В другом обращении директора государственного бюджетного специализированного учреждения Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Северодвинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних детей «Солнышко» указывалось о том, что на детский телефон доверия поступила информация о ненадлежащем исполнении родительских обязанностей двумя братьями, являющимися родителями малолетних детей, проживающих на территории г. Архангельска. В обращении указывалось о том, что родители детей ненадлежащим образом

исполняют родительские обязанности, склонны к злоупотреблению спиртными напитками, в результате чего их несовершеннолетние дети предоставлены сами себе, не получают надлежащего питания. Ребят подкармливают соседи, которые боятся обращаться в органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних из-за агрессивного поведения родителей малолетних. Для проверки сообщения о факте неблагополучия в семье, ставшем известным в результате звонка на телефон доверия, уполномоченным был направлен запрос в орган опеки и попечительства г. Архангельска, специалистами которого состоялся выход в семью. Установлено, что по указанному адресу проживает супружеская пара, у которой нет детей. Информация оставлена на контроле в органе опеки и попечительства г. Архангельска.

В другом сообщении, также поступившем на детский телефон доверия указывалось о ненадлежащем исполнении родительских обязанностей матерью четырех несовершеннолетних детей из Пинежского района. В ходе проверки информация подтвердилась.

Ряд заявителей в своих обращениях просят дать разъяснения действующего законодательства по интересующим их вопросам.

Вот несколько примеров.

Заявитель из г. Архангельска интересовался о том, на основании каких законов осуществляется профилактическая работа с семьями, склонными к асоциальному поведению. Заявителю даны необходимые разъяснения действующего законодательства.

Другая жительница из г. Архангельска просила дать разъяснения о том, каким образом она может изменить фамилию своему ребенку. Заявительнице даны необходимые разъяснения действующего семейного законодательства.

Обращаются к уполномоченному и должностные лица, которые просят оказать содействие в решении интересующего их вопроса.

Так, начальник органа опеки и попечительства одного из муниципальных образований региона просила предоставить информацию об основании изменения фамилии матери ребенка. Данная информация была необходима для решения вопроса о дальнейшем жизнеустройстве несовершеннолетнего сына. Интересующая информация в соответствии со статьей 12 Федерального закона от 15 ноября 1997 года № 143-ФЗ «Об актах гражданского состояния» была запрошена в органах ЗАГС и предоставлена заявителю.

Нередко заявители обращаются и по вопросам нарушения прав членов их семей, в том числе детей, со стороны посторонних граждан, будь то соседи, знакомые или посторонние граждане. К работе по данным обращениям уполномоченным привлекаются органы полиции.

Заявительница из Плесецкого района указывала о том, что между ее дочерью и соседкой сложились неприязненные отношения, в результате чего соседка натравливает имеющуюся у нее собаку на детей. В течение полутора лет соседка выгуливает собаку без поводка и намордника, в связи

с чем, дети боятся выходить на улицу. Обращения заявительницы в полицию и поселковую администрацию положительных результатов не дали. Дочь заявительницы обращаться с письменным заявлением куда-либо отказывается, т.к. соседка запугивает ее и угрожает посадить в тюрьму ее супруга, который самовольно разобрал забор, установленный противоправно супругом соседки между домами, перегородив пожарный проезд. По данному обращению сотрудниками полиции проведена проверка, состав преступления и правонарушения отсутствует. Проведены беседы с соседкой, которой разъяснены правила содержания и выгула собак.

Еще одной категорией дел являются дела, связанные с установлением (оспариванием) факта отцовства. По данному вопросу уполномоченным даются заявителям разъяснения действующего семейного законодательства, разъясняется порядок обращения в суд.

Заявительница из Коношского района просила дать разъяснения о том, каким образом ее дочь может оспорить отцовство в отношении ребенка. Ребенок на протяжении длительного времени проживал с заявительницей без оформления опеки, мать воспитанием ребенка не занималась. Сотрудниками полиции ребенок был передан на воспитание отцу, как второму законному представителю. Заявительнице даны необходимые разъяснения семейного законодательства по интересующему вопросу.

Другого заявителя из г. Архангельска интересовал вопрос о том, каким образом он может оспорить отцовство в отношении ребенка, биологическим отцом которого он не является. Заявителю даны интересующие его разъяснения семейного законодательства.

Заявительница из Приморского района спрашивала о том, каким образом ее бывший супруг в суде может оспорить отцовство в отношении ребенка. В действительности мужчина отцом ребенка не является, но он об этом не знал. Заявительнице даны разъяснения семейного законодательства по интересующему вопросу.

Еще одна заявительница просила дать разъяснения по вопросу установления отцовства в отношении ребенка.

Другой заявительнице, проживающей в г. Архангельске, было оказано содействие в подготовке заявления в суд об объявлении отца ее дочери умершим. Заявительнице подготовлено заявление в суд, разъяснен порядок его подачи. Через некоторое время женщина отзвонилась и поблагодарила уполномоченного за помощь. Поданное ею заявление судом было удовлетворено.

Встречаются в работе и случаи, связанные с изъятием детей из семьи и лишением (ограничением) родителей в родительских правах. Право ребенка жить и воспитываться в семье – это основное право ребенка, но, к сожалению, не всегда удается сохранить семью для ребенка. При этом главным становится вопрос о том, чтобы было реализовано право ребенка на семью, в некоторых случаях замещающую.

Приведем ряд примеров.

Заявительница из г. Архангельска, имевшая инвалидность по психическому заболеванию, просила дать разъяснения о том, каким образом судом принимается решение об ограничении родителей в родительских правах по состоянию здоровья. Как она пояснила, ее ребенок отобран, иск находится в суде. Ранее заявительница отбывала наказание в психиатрической больнице. Заявительнице даны интересующие ее разъяснения семейного законодательства Российской Федерации.

Другая заявительница просила дать разъяснения по вопросу сбора документов для лишения родительских прав отца ребенка. Заявительнице даны разъяснения по интересующему вопросу.

Еще одна заявительница, проживающая в Онежском районе, просила провести проверку по факту изъятия ее детей на основании решения суда об ограничении ее в родительских правах.

Другой категорией обращений являются случаи, связанные с восстановлением в родительских правах.

Так, заявительницу из Пинежского района интересовал вопрос о том, что ей нужно сделать для того, чтобы восстановиться в родительских правах в отношении ребенка. Заявительнице даны необходимые разъяснения семейного законодательства.

Заявительница из Шенкурского района просила оказать содействие в решении вопроса, связанного с отказом ей в восстановлении в родительских правах в отношении ребенка, которого удочерили. Заявительнице даны необходимые разъяснения семейного законодательства.

Заявительница из Приморского района просила поддержать в суде ее иск о восстановлении в родительских правах. По данному обращению уполномоченным были изучены предоставленные заявительницей документы и принято решение подготовить в суд заключение в поддержку искового заявления.

Жительница г. Архангельска просила поддержать ее в суде второй инстанции, в котором рассматривалась жалоба ее бывшего мужа на решение суда первой инстанции о восстановлении заявительницы в родительских правах и передаче ребенка ей на воспитание. Уполномоченным подготовлено и направлено в суд заключение.

Заявительница из г. Каргополя просила поддержать в суде ее исковые требования о восстановлении в родительских правах. Уполномоченным по данному обращению была проведена работа, изучены представленные документы, действующее законодательство, судебная практика, на основании чего подготовлено и направлено в суд соответствующее заключение.

Поступают обращения и от заявителей, которые изъявили желание усыновить (удочерить) ребенка (детей).

По данным министерства образования и науки Архангельской области, в течение 2015 года в Архангельской области в 43 государственных бюджетных образовательных организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также для детей с ограниченными возможностями здоровья, обучалось и воспитывалось 2 943 ребенка, в том

числе от трех до шести лет – 94 воспитанников, от шести до семнадцати лет (включительно) – 2 849 воспитанников, а именно:

в 25 государственных бюджетных образовательных учреждениях Архангельской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, – 782 человек;

в 15 государственных бюджетных образовательных учреждениях Архангельской области для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья (специальных (коррекционных) школах, школах-интернатах) – 1516 несовершеннолетних;

в 1 государственном бюджетном специальном учебно-воспитательном учреждении Архангельской области для детей и подростков с девиантным поведением «Няндомская специальная общеобразовательная школа закрытого типа» – 21 несовершеннолетних.

По информации, представленной министерством здравоохранения Архангельской области, на территории региона расположено три дома ребенка (в городах Котласе, Северодвинске и Архангельске), на 31 декабря 2015 года пребывало 200 детей в возрасте от 0 до 3 лет включительно. В четвертом квартале 2015 года дома ребенка в городе Котласе был реорганизован.

Приведем несколько примеров из обращений заявителей, являющихся кандидатами в усыновители.

Заявительница из Приморского района указывала о том, что ее семья, поставленная на учет кандидатов в усыновители, претендует на усыновление двух детей. Вместе с тем, орган опеки и попечительства согласовал заключение только на одного ребенка. Основанием для отказа в приеме двух детей стало несоответствие жилого помещения нормам действующего законодательства.

Заявительнице были даны разъяснения о том, что при выдаче заключения о возможности кандидатов быть усыновителями органы опеки и попечительства руководствуются статьей 146 Семейного кодекса Российской Федерации, Постановлением Правительства Российской Федерации от 29 марта 2000 года № 275 «Об утверждении правил передачи детей на усыновление», статьи 50 Жилищного кодекса Российской Федерации, решением Архангельского городского Совета депутатов от 27 июля 2005 года № 23 «Об утверждении учетной нормы площади жилого помещения и нормы предоставления площади жилого помещения по договорам социального найма», в соответствии с которыми принятие двух детей в семью привело к несоблюдению учетной нормы площади жилого помещения, в котором проживает семья.

Заявительница из г. Архангельска просила оказать ей содействие в подготовке в суд заявления об удочерении отчимом ребенка. Соответствующее заявление заявительнице было подготовлено.

Еще одна заявительница просила дать разъяснения по сбору документов для установления усыновления малолетнего ребенка.

Поступали в адрес уполномоченного и обращения, связанные с разъяснением порядка подбора детей, предлагаемых для усыновления (удочерения) кандидатам в усыновители (удочерители).

Безусловно, право жить и воспитываться в семье является одним из важнейших прав. А создание родителями в семье условий, обеспечивающих достоинство ребенка, то есть осознание ребенком своих человеческих прав, своей моральной ценности и уважение их в себе, его уверенность в себе, активное участие в жизни общества, а также всестороннее обеспечение его интересов, является необходимым фактором воспитания ребенка. Вот почему в течение года в Архангельской области проводилось большое количество мероприятий, направленных на укрепление института семьи и пропаганду семейных ценностей. Большинство из этих мероприятий получили высокую оценку и действительно способствовали укреплению базовых ценностей человека.

Учитывая, что проблемы защиты прав ребенка на семью остаются, необходимо принять ряд мер, направленных на улучшение положения семей с детьми в регионе, среди которых по-прежнему актуальными являются:

1) развитие института посредничества (медиации) при разрешении семейно-правовых споров, в том числе связанных с расторжением брака между супругами на территории Архангельской области и распространение положительного опыта посредством организации круглых столов, обучающих семинаров, конференций;

2) создание служб сопровождения молодых мам, не имеющих навыков ухода за ребенком и ведения домашнего хозяйства, при государственных учреждениях социального обслуживания семьи и детей;

3) увеличение числа гостиниц для молодых мам, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

4) разработка и реализация социальных проектов, направленных на налаживание межпоколенческих отношений между людьми пожилого возраста и семьями с детьми, вовлечение старшего поколения в волонтерскую деятельность с семьями, имеющими детей;

5) внесение изменений в действующее областное законодательство по вопросу расширения понятия многодетной семьи, не только приемными семьями, но и опекунами;

6) пропаганда среди жителей Архангельской области здорового образа жизни;

7) создание условий на территории Архангельской области для развития доступной инфраструктуры для организации семейного отдыха и туризма, оздоровления детей и молодежи, занятий физкультурой и спортом и развитие форм отдыха и оздоровления детей и семей с детьми, направленных на формирование навыков здорового образа жизни, исключающих употребление психоактивных веществ;

8) повышение педагогической культуры и грамотности родителей, в том числе путем поддержки деятельности родительских советов

и семейных клубов, имеющих различную целевую направленность (семейный досуг, образование, взаимопомощь, и пр.);

9) сопровождение семей, взявших на воспитание ребенка (детей), посредством оказания им консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи, развитие соответствующих служб;

10) изучение опыта проведения курса «Школа любящих родителей» и его внедрение в работу с родителями в детских организациях региона;

11) развитие в Архангельской области системы мер поддержки, направленных на профилактику отказов от новорожденных детей;

12) формирование национальной идеи на основе духовных и нравственных ценностей, признанных в обществе;

13) разработка на федеральном уровне нового Семейного кодекса Российской Федерации;

14) на федеральном уровне разработка нормативных правовых актов, направленных на развитие альтернативных форм семейного устройства, в том числе семейных детских домов и патронатных семей.

2.3. ЗАЩИТА ПРАВ РЕБЕНКА В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ

Право на образование является основополагающим правом человека, без которого невозможно полноценное осуществление всех остальных прав. Оно способствует реализации личных свобод, раскрытию человеческого потенциала и развитию личности.

Нормативные документы Организации Объединенных Наций и ЮНЕСКО устанавливают международные правовые обязательства в отношении права на образование. Данные документы поощряют и укрепляют право каждого на доступ к качественному образованию без дискриминации и исключения.

Международный пакт определяет, что «образование должно быть направлено на полное развитие человеческой личности, сознание ее достоинства и должно укреплять уважение к правам человека и основным свободам». В Пакте также отмечается, что «образование должно дать возможность всем быть полезными участниками свободного общества, способствовать взаимопониманию, терпимости и дружбе между всеми нациями и всеми расовыми, этническими и религиозными группами и содействовать работе Организации объединенных наций по поддержанию мира».

В статье 29 Конвенции о правах ребенка указывается, что образование должно быть направлено на развитие личности, талантов и умственных и физических способностей ребенка в их самом полном объеме; на воспитание уважения к правам человека и основным свободам; на «воспитание уважения к родителям ребенка, его культурной самобытности, языку и ценностям, к национальным ценностям страны, в которой ребенок проживает, страны его происхождения и к цивилизациям, отличным от его собственной», а также на «воспитание уважения к окружающей природе».

Право ребенка на образование – это особая разновидность международно-признанного и одновременно с этим имеющего конституционную форму закрепления основного культурного права человека и гражданина на образование. Таким образом, право ребенка на образование предусматривает ряд правомочий. Так, основным правомочием признается право на положительные действия (т. е. возможность лица самому совершать юридически значимые активные действия). При этом объектом, на который направлен интерес ребенка при реализации этого права, выступает качественное образование как результат целенаправленного процесса воспитания и обучения в интересах человека, общества и государства, путем удовлетворения образовательных потребностей. Особое место в системе защиты прав ребенка, включая право на образование, принадлежит, в том числе и уполномоченному, который выступает в качестве специального правозащитного института по охране прав ребенка и который может предусмотреть координацию, консолидацию и коалицию с различными универсальными и специальными правозащитными институтами.

Право ребенка на образование теснейшим образом связано с реализацией большинства других его основных прав (право на охрану здоровья, право на развитие, право на отдых). Развитие личности немыслимо без образования, как и развитие самого общества, невозможно без предоставления каждому гражданину возможности учиться. Право на образование включает в себя широкий круг взаимных прав и обязанностей человека, общества и государства.

В 2015 году к уполномоченному поступило 171 обращение, связанное с нарушениями прав и законных интересов ребенка в сфере образования.

Диаграмма № 15

Категории обращений граждан по защите прав ребенка в сфере образования (абс. ч.)



Можно выделить следующие основные проблемы, связанные с нарушением права ребенка на образование, с которыми уполномоченному приходилось сталкиваться в течение 2015 года:

- 1) реорганизация образовательных организаций в населенном пункте;
- 2) отсутствие системы инклюзивного образования для детей-инвалидов;

- 3) ненадлежащее, предвзятое отношение к отдельным обучающимся со стороны педагогов;
- 4) незаконный отказ в предоставлении образовательной услуги;
- 5) ненадлежащее предоставление образовательной услуги;
- 6) не предоставление ребенку места в дошкольной образовательной организации;
- 7) перевод детей из одной образовательной организации в другую.

Нарушения в сфере дошкольного образования детей

В 2015 году по-прежнему в адрес уполномоченного продолжали поступать обращения, связанные с предоставлением ребенку места в детском саду. Данный вопрос наиболее остро стоит в детских садах, которые расположены в городах. Вместе с тем увеличилось количество обращений, связанных с предоставлением детям места в детских садах, расположенных на значительном расстоянии от места фактического проживания семьи. Настораживает и то, что в большинстве муниципальных образований есть дети в возрасте от трех до семи лет, которые еще не посещают детские сады.

Сеть образовательных организаций, реализующих основную образовательную программу дошкольного образования, в Архангельской области представлена:

171 муниципальной дошкольной образовательной организацией;

318 филиалами и структурными подразделениями муниципальных дошкольных образовательных и общеобразовательных организаций;

3 детскими садами, находящимися в ведомстве Министерства обороны Российской Федерации;

1 детским садом в структуре федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Северный (Арктический) федеральный университет имени М.В. Ломоносова»;

2 негосударственными детскими садами (детский сад негосударственного образовательного учреждения школа «Ксения», детский сад частного образовательного учреждения «Школа-интернат № 1 среднего общего образования открытого акционерного общества «Российские железные дороги»)).

По программам дошкольного образования в 2015 году обучались 67 107 детей, количество мест в дошкольных организациях – 69 440.

Охват детей в возрасте от одного года до шести лет услугами дошкольного образования составляет 75%.

Охват детей в возрасте от одного года до шести лет дошкольным образованием в Архангельской области

	Муниципальное образование	Охват дошкольным образованием, процент
1	Вельский	74
2	Верхнетоемский	92
3	Вилегодский	83
4	Виноградовский	70
5	Каргопольский	80
6	Коношский	87
7	Котласский	83
8	Красноборский	92
9	Ленский	90
10	Лешуконский	82
11	Мезенский	80
12	Няндомский	80
13	Онежский	73
14	Пинежский	90
15	Плесецкий	82
16	Приморский	74
17	Устьянский	92
18	Холмогорский	90
19	Шенкурский	92
20	Архангельск	66
21	Котлас	73
22	Коряжма	90
23	Северодвинск	82
24	Мирный	70
25	Новодвинск	81

Правильной представляется позиция тех муниципальных образований, которые стремятся обеспечить несовершеннолетних данного возраста местами в детских садах в обязательном порядке.

В некоторых муниципальных образованиях, среди которых Шенкурский, Устьянский, Верхнетоемский, Красноборский, Ленский,

Пинежский, Холмогорский районы и г. Коряжма, охват дошкольным образованием малолетних детей составляет 90% и более.

Однако есть районы, в которых ситуация с предоставлением мест детям в детских садах остается по-прежнему сложной. Это Вельский, Виноградовский, Онежский, Приморский районы, города Архангельск, Котлас, Мирный.

Места в детских садах предоставляются органами местного самоуправления Архангельской области в порядке очередности поступления заявлений родителей (законных представителей) детей и наличия у отдельных категорий граждан льгот, установленных законодательством Российской Федерации и предоставляющих право на внеочередное или первоочередное предоставление места в дошкольной образовательной организации.

По данным государственной информационной системы Архангельской области «Учет детей, нуждающихся в предоставлении мест в образовательных организациях в Архангельской области, реализующих основную образовательную программу дошкольного образования» по состоянию на 01 января 2016 года в очереди в детские сады Архангельской области зарегистрировано 25 762 ребенка, в том числе 366 детей в возрасте от трех до семи лет (в соответствии с заявлениями родителей дети нуждаются в предоставлении места в детских садах в более поздние сроки).

По-прежнему остро в регионе стоит проблема нехватки педагогических кадров. По состоянию на 01 января 2016 года штатная численность работников дошкольных образовательных организациях Архангельской области составляет 15 375 человек, в том числе административный персонал – 654 работника, педагогический персонал – 7 215 работников, вспомогательный персонал – 7 506 работников. Количество вакансий по должности «воспитатель» – 84 рабочих места (по состоянию на август 2015 года).

В соответствии со статьей 60.2 Трудового кодекса Российской Федерации исполнение обязанностей временно отсутствующих работников возлагается на основных работников дошкольных организаций наряду с исполнением ими своих должностных обязанностей и согласно их письменным заявлениям. Кроме того, администрациями детских садов принимаются меры по решению ситуации с недостаточным количеством воспитателей: сведения о наличии вакантных должностей (свободных рабочих мест) направляются в центры занятости населения, информация о вакантных должностях размещается в сети Интернет, а также в средствах массовой информации.

В 2015 году завершилась реализация проекта модернизации региональных систем дошкольного образования (далее – МРСДО).

Всего в 2015 году в регионе в образовательных организациях, реализующих программу дошкольного образования, создано 1 900 новых

мест, в том числе 1360 мест – за счет привлечения субсидий из федерального бюджета в рамках МРСДО.

В соответствии с соглашениями о предоставлении субсидии из федерального бюджета в 2015 году открыто 6 детских садов в населенных пунктах: г. Архангельск (280 мест), г. Котлас (220 мест), пос. Октябрьский Устьянского района (220 мест), пос. Коноша Коношского района (220 мест), пос. Васьково Приморского района (120 мест), дер. Горка Муравьевская Вельского района (120 мест).

Кроме этого, новые дошкольные места создавались вне заключенных по проекту соглашений. Так, в рамках Федеральной целевой программы «Развитие российских космодромов на 2006-2015 годы» построен детский сад в г. Мирный (280 мест), за счет полученного бюджетного кредита построен детский сад в пос. Кехта Холмогорского района (45 мест), а также введены новые места за счет оптимизации имеющихся площадей в действующих детских садах (преимущественно за счет средств местных бюджетов).

В 2015 году получены акты ввода в эксплуатацию зданий детских садов в пос. Яренск Ленского района, в пос. Березник Виноградовского района и в пос. Пижма Вельского района, которые откроются по завершении лицензирования в 2016 году.

Принимаемые меры позволили снизить очередность в детские сады с 28 086 детей в 2014 году до 27 536 детей в 2015 году, в том числе детей в возрасте от 3 до 7 лет – с 694 детей до 571 ребенка.

Дополнительные места в образовательных организациях, реализующих образовательную программу дошкольного образования, создавались и для детей в возрасте до 3 лет. Так, численность детей в детских садах в возрасте до 3 лет увеличилась с 9 451 в 2014 году до 10 795 к началу 2016 года (данные по состоянию на 01 января 2016 года).

С 01 января 2014 года началась работа по переходу на новые федеральные государственные образовательные стандарты (далее – ФГОС) дошкольного образования, представляющие совокупность обязательных требований материально-техническим, финансовым и кадровым и иным требованиям реализации образовательной программы дошкольного образования.

В 2015 году усовершенствована методика расчета субвенции местным бюджетам муниципальных районов и городских округов Архангельской области на обеспечение государственных гарантий реализации прав на получение общедоступного и бесплатного дошкольного образования в муниципальных образовательных организациях (далее – методика), в том числе:

уточнены нормативные затраты в зависимости от направленности групп, в том числе групп коррекционной направленности с учетом заболевания ребенка, комбинированной и оздоровительной направленности;

уточнены режимы работы детских садов от 5-часового пребывания воспитанников в группе до круглосуточного (предыдущая методика предусматривала только 12-часовой режим работы);

учтен возрастной состав детей: до 3 лет и старше;

введен повышающий коэффициент для детских садов, работающих 12 месяцев в году, с целью финансирования расходов, необходимых для оплаты труда работников, привлекаемых на период отпуска основных работников;

учтены территориальные особенности области, удаленность, труднодоступность населенных пунктов, в методику введено понятие малокомплектных дошкольных образовательных организаций: одnogрупповых и двухгрупповых;

уточнены формулы расчета нормативов на приобретение средств обучения, игр и игрушек, учебные пособия.

Проводятся мероприятия по приведению (переоснащению) предметно-пространственной развивающей среды образовательных организаций в соответствии с требованиями ФГОС. Приобретаются современные учебные пособия, средства обучения, игры и игрушки.

Министерством образования и науки Архангельской области осуществляется систематический контроль данных, предоставляемых в автоматизированную информационную систему по учету детей, нуждающихся в предоставлении места в детском саду: «Комплектование ДООУ» (далее – система).

Система содержит данные о количестве детей, поставленных на очередь для получения места в дошкольной образовательной организации в каждом муниципальном образовании, а также данные о контингенте функционирующих детских садов. Внедрение системы позволило обеспечить предоставление услуги по подаче заявления для постановки в очередь в детский сад в электронном виде, систематизировать работу по учету детей дошкольного возраста, обеспечить ее объективность и прозрачность, а также сократить количество отчетов, предоставляемых дошкольными образовательными организациями и органами местного самоуправления, осуществляющими управление в сфере образования.

На территории области более 50 индивидуальных предпринимателей оказывают услуги присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста без реализации образовательной программы.

В Архангельской области предусмотрены формы поддержки индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, оказывающих услуги присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста.

Средства областного бюджета на поддержку предпринимателей, оказывающих услуги присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста, предусмотрены в государственной программе Архангельской области «Экономическое развитие и инвестиционная деятельность в Архангельской области (2014 – 2020 годы)», утвержденной постановлением Правительства Архангельской области от 08 октября 2013 года № 462-пп.

Финансирование муниципальных образований Архангельской области осуществляется на условиях конкурсного отбора в соответствии с постановлением Правительства Архангельской области от 21 февраля 2012 года № 51-пп «Об утверждении Положения о порядке проведения конкурса среди муниципальных образований Архангельской области и Ненецкого автономного округа на право получения субсидий из областного бюджета на поддержку и развитие малого и среднего предпринимательства» (далее – постановление Правительства Архангельской области от 21 февраля 2012 года № 51-пп).

Снижены ставки арендной платы в отношении зданий, являющихся областной собственностью, арендуемых частными дошкольными организациями (закон Архангельской области от 29 октября 2008 года № 585-30-ОЗ «Об управлении и распоряжении государственным имуществом Архангельской области»).

С целью информационно-методического обеспечения деятельности таких групп на сайте государственного автономного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Архангельский областной институт открытого образования» (далее – АО ИОО) организован раздел «Частный детский сад». Запланирована работа дискуссионной площадки, одним из направлений работы которой станет разъяснительная работа по вопросам получения лицензии на осуществление образовательной деятельности по образовательным программам дошкольного образования, возможности получения субсидий на возмещение затрат частных организаций, осуществляющих образовательную деятельность по реализации общеобразовательных программ, а также компенсаций части родительской платы.

Несмотря на такую большую работу, проводимую региональным правительством и органами местного самоуправления, мест в детских садах всем детям в Архангельской области не хватает, что влечет за собой немало обращений к уполномоченному.

На контроле находилось обращение заявительницы из г. Новодвинска, которая просила дать разъяснения о том, законно ли судом ей было отказано в удовлетворении иска о постановке в очередь для предоставления места в детском саду г. Новодвинска под тем же номером, что ранее ребенок стоял в г. Няндоме, где проживала семья. По данному обращению заявительнице были даны разъяснения действующего законодательства.

Заявительница из г. Котласа просила дать пояснения о том, закреплено ли законодательно право детей, являющихся членами одной семьи, на получение места в одном детском саду.

Жительница г. Вельска сетовала на то, что не смотря на имеющееся решение суда ее ребенку, 2013 года рождения, место в детском саду ему не предоставлено. В ходе работы по данному обращению было установлено, что решения суда об обязанности администрации муниципального образования выделить места в детских садах вынесены в отношении почти всех детей, поставленных на очередь на получение места в детском саду. Вместе с тем,

предоставление места в детском саду ребенку заявительницы не должно было противоречить статье 17 Конституции Российской Федерации, согласно которой реализация прав одних граждан не должна приводить к ущемлению прав других граждан.

Заявители из г. Котласа выражали обеспокоенность в связи с тем, что в детские сады г. Котласа зачисляются преимущественно дети, чьи родители обратились в суд с иском об обжаловании решений администрации города в части не предоставления мест в дошкольных образовательных организациях, остальные дети остаются не зачисленными в детские сады. К сожалению, подобные ситуации характерны не только для г. Котласа, но и для ряда других муниципальных образований Архангельской области и решить их в одночасье по объективным причинам не представляется возможным.

Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» закреплено право каждого человека на образование, а также гарантированы общедоступность и бесплатность дошкольного образования в государственных и муниципальных образовательных организациях.

Федеральным законом от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах местного самоуправления в Российской Федерации» организация предоставления общедоступного бесплатного дошкольного образования на территории муниципального района и городского округа отнесена к вопросам местного значения.

Реализация права граждан на дошкольное образование осуществляется органами местного самоуправления в порядке очередности поступления заявлений родителей (законных представителей) детей и наличия у отдельных категорий граждан льгот, установленных законодательством Российской Федерации и предоставляющих право на внеочередное или первоочередное предоставление места в дошкольной образовательной организации.

Действительно, в Архангельской области сложился прецедент, в связи с появлением так называемой «судебной очереди», связанной с предоставлением мест гражданам в дошкольных образовательных организациях на основании решения суда и, как следствие, ущемляющих права иных детей.

В то же время, вступившие в законную силу судебные постановления являются обязательными для всех без исключения органов государственной власти, органов местного самоуправления, общественных объединений, должностных лиц, граждан, организаций и подлежат неукоснительному исполнению на всей территории Российской Федерации.

Кроме того, предоставление органами местного самоуправления места в образовательной организации на основании вступившего в законную силу решения суда является мерой, направленной на восстановление нарушенных прав и законных интересов граждан.

В соответствии с Федеральным конституционным законом от 31 декабря 1996 года № 1-ФКЗ «О судебной системе Российской Федерации» судебная власть самостоятельна и действует независимо от законодательной и исполнительной властей.

Жительница г. Архангельска просила оказать содействие в решении вопроса своевременного предоставления ее ребенку (по исполнению трех лет) места в детском саду. По данному обращению заявительнице были даны разъяснения порядка комплектования групп в муниципальных дошкольных образовательных организациях г. Архангельска.

Большой блок обращений в 2015 году поступил от жителей муниципального образования городской округ «Новая Земля», обеспокоенных тем, что на территории городского округа с каждым годом усиливается проблема, связанная с обеспечением детей дошкольного возраста местами в детских садах.

На острове осуществляют деятельность два детских сада, один из которых находится на балансе Министерства обороны Российской Федерации, второй – на балансе органов местного самоуправления, мест в которых не хватает. Подобная ситуация влечет за собой нарушение прав детей на получение дошкольного образования.

В случаях, когда места в детском саду не предоставлялись детям военнослужащих, уполномоченным были направлены запросы в Министерство обороны Российской Федерации, которое положительным образом решало интересующие заявителей вопросы.

По вопросу обеспечения местами в детских садах детей, чьи родители не являются военнослужащими, работа наряду с Министерством обороны Российской Федерации велась и с органами местного самоуправления. В ходе проверок было установлено, что администрацией городского округа проводится плановая работа по увеличению численности мест в дошкольных образовательных организациях, а также изыскиваются другие возможности для получения детьми дошкольного образования. Так, с 01 сентября 2015 года на базе школы детского творчества «Семицветик» была открыта студия раннего развития для детей в возрасте от 5 до 6,5 лет, основной целью которой стала подготовка детей к обучению в школе. Кроме занятий с педагогами для детей было организовано двухразовое питание.

По информации Министерства обороны Российской Федерации, в 2016 году в городском округе «Новая Земля» за счет средств Министерства планируется строительство и сдача детского центра на 290 мест, который позволит решить вопрос доступности дошкольного образования для малолетних жителей городского округа.

В 2015 году к уполномоченному по-прежнему поступали обращения от граждан, детям которых предоставлялись места в детских садах, расположенных на значительном расстоянии от места фактического проживания семьи, большая часть из которых была связана с исполнением решения суда об обязанности администрации муниципального образования предоставить ребенку место в детском саду. Подобное исполнение решения

суда чаще всего родителей (законных представителей) ребенка не устраивает, многие из которых просто не пользуются предоставленными местами, которые в итоге пустуют, тогда как кому-то из детей в данном районе такое место просто необходимо. Большая часть из этих обращений содержит просьбу помочь в переводе ребенка из одной дошкольной образовательной организации в другую.

Так, обратилась жительница Вилегодского района, которая указывала о том, что ее ребенку, имеющему статус ребенок-инвалид, изначально до перевода в близлежащий детский сад было предоставлено место в детском саду, расположенном в 3 км от места фактического проживания семьи. К сожалению, данный перевод по каким-то причинам своевременно осуществлен не был. После вмешательства уполномоченного вопрос был решен положительно.

Заявитель из г. Архангельска просил оказать содействие в переводе его ребенка из детского сада в связи с тем, что один воспитывает двух малолетних детей, одному из которых по решению суда было выделено место в детском саду, расположенном в противоположной части города. По данному обращению уполномоченным был направлен запрос в департамент образования администрации муниципального образования «Город Архангельск» и ребенок был переведен в другой детский сад.

Другой жительнице г. Архангельска, которая также просила оказать содействие в переводе ее ребенка в детский сад, находящийся рядом с домом, в котором проживает семья, было предложено рассмотреть вопрос о включении в перечень указанных в заявлении детских садов еще одного детского сада, расположенного недалеко от места фактического проживания семьи.

Еще одну заявительницу из г. Архангельска волновал вопрос бесконечного перевода ее ребенка из одной группы в другую. По данному обращению состоялся выезд уполномоченного в детский сад, где была организована встреча с заведующим детским садом и проанализирована документация, связанная с переводом ребенка из одной группы в другую.

По результатам встречи установлено, что перевод малолетнего был обусловлен объективными причинами. Во-первых, на момент поступления в детский сад ребенку было предоставлено место в сборной группы, которые ежегодно формируются на период летних месяцев. Позже ребенок был переведен в основную группу, откуда в целях предупредить заражение ее вакцинным штаммом вируса и развитие вакциноассоциированного паралитического полиомиелита, он переводился в другие группы, т.к. не был привит от полиомиелита. Согласно пункту 9.5 раздела 9 действующих санитарно-эпидемиологических правил СП 3.1.2951-11 «Профилактика полиомиелита», утвержденных 28 июля 2011 года, в дошкольных организациях детей, не имеющих сведений об иммунизации против полиомиелита, не привитых против полиомиелита или получивших менее 3 доз полиомиелитной вакцины, разобщают с детьми, привитыми вакциной ОПВ в течение последних 60 дней, на срок – 60 дней с момента получения

детьми последней прививки ОПВ. О последствиях отказа от прививок ребенку родители были проинформированы в учреждении здравоохранения, где он наблюдается, о чем свидетельствует копия выписки из медицинской карты, где имеется подпись родителей.

В группе, которую посещал ребенок, вакцинация детей проводилась согласно национальному календарю прививок, смещение по срокам вакцинации и ревакцинации производилось по состоянию здоровья детей. В дальнейшем родителями ребенка все же было принято решение сделать прививку.

Ряду заявителей из г. Архангельска уполномоченным в течение года давались разъяснения Порядка комплектования муниципальных образовательных организаций муниципального образования «Город Архангельск», реализующих образовательные программы дошкольного образования, находящихся в ведении департамента образования мэрии г. Архангельска от 21.08.2013 № 554, особенно в части перевода детей из одной дошкольной образовательной организации в другую.

Часть заявителей, понимая сложную ситуацию, связанную с переводом детей из одной дошкольной образовательной организации в другую, остаются терпеливо ждать, когда интересующий их вопрос все же будет решен положительно.

Родители г. Архангельска, чьи дети посещают детские сады, являющиеся базовыми для приема детей по решениям судов, были обеспокоены тем, что их детей постоянно переводят из одной группы в другую, что отрицательно сказывается на процессе адаптации малолетних.

Актуальными в течение отчетного периода оставались и обращения, связанные с не предоставлением ребенку социального места в детских садах областного центра, большую часть из них интересовал вопрос оформления статуса малоимущей семьи для получения мер социальной поддержки, в том числе предоставление социального места ребенку в дошкольной образовательной организации. По данным обращения уполномоченным давались разъяснения Постановления мэрии г. Архангельска от 26 марта 2009 года № 126 «Об утверждении Порядка признания граждан малоимущими для оказания мер социальной поддержки за счет средств городского бюджета» (далее – Порядок).

Вообще проблема предоставления социальных мест в детских садах г. Архангельска является очень сложной. Так, Порядок устанавливает правовые и организационные основы оказания мер социальной поддержки малоимущим семьям или малоимущим одиноко проживающим гражданам за счет средств городского бюджета. Предоставление социальных мест в муниципальных образовательных учреждениях муниципального образования «Город Архангельск», реализующих основные общеобразовательные программы дошкольного образования, является одной из мер социальной поддержки жителей города Архангельска.

В соответствии с постановлением мэрии, указанным выше, и внесенными в него в ноябре 2013 года изменениями для предоставления

социального места необходимо предоставить копию свидетельства малоимущей семьи и заявление родителей (законных представителей) в дошкольную общеобразовательную организацию. Учреждение в свою очередь готовит и направляет в комиссию, созданную в департаменте образования мэрии г. Архангельска, заключение о необходимости предоставления социального места в дошкольной образовательной организации, которая в дальнейшем принимает решение о предоставлении социального места или решения об отказе в его предоставлении.

Комиссия имеет право отказать в предоставлении ребенку социального места в следующих случаях:

- отсутствие свидетельства малоимущей семьи;
- отсутствие свободных социальных мест.

В соответствии с Постановлением мэрии города Архангельска от 31 декабря 2013 года № 1012 «О социальных местах в муниципальных образовательных учреждениях муниципального образования «Город Архангельск (далее – Постановление о социальных местах)», реализующих образовательные программы дошкольного образования, находящихся в ведении департамента образования мэрии города Архангельска» четко определено количество социальных мест для воспитанников дошкольных общеобразовательных организаций. При этом, обращений по вопросу предоставления социальных мест поступает на много больше, что вызывает недовольство тех, кому в предоставлении социального места было отказано. Данный вопрос в настоящее время остается не решенным.

Несколько обращений в 2015 году поступали от родителей, обеспокоенных расформированием групп в детских садах.

Приведем один из примеров. Заявительница из г. Архангельска жаловалась на то, что подготовительную группу детского сада, которую посещает ее ребенок, планируется расформировать. Уполномоченным состоялась беседа с заведующим детского сада, в ходе которой было установлено, что окончательное решение по вопросу расформирования группы не принято, вопрос планируется обсудить с родительской общественностью.

Заявительница из Пинежского района просила оказать содействие в решении вопроса, связанного с дублированием подготовительной группы в детском саду сыном, который, по ее мнению, был не готов к обучению в школе. В ходе работы по обращению было установлено, что по результатам диагностики готовности к обучению ребенок показал хороший уровень. В связи с чем маме было предложено подумать о поступлении в новом учебном году в первый класс.

Особую озабоченность вызывают у уполномоченного обращения, связанные с небезопасностью детских площадок, расположенных на территориях детских садов.

Так, заявительница из г. Архангельска в своем обращении просила оказать содействие в ремонте ограждения возле одного из детских садов г. Архангельска, в котором имеется дыра, которая выходит на крутой склон,

ведущий к р. Северная Двина. Отверстие в ограждении было закрыто, а вопрос о возможности проведения берегозащитных укреплений взят на контроль в департаменте городского хозяйства администрации муниципального образования «Город Архангельск» и министерстве природных ресурсов и лесопромышленного комплекса региона.

Другая жительница из г. Архангельска указывала о том, что по периметру детского сада, который посещает ее ребенок, отсутствует ограждение. Имеется предписание прокуратуры г. Архангельска о необходимости установить ограждение, которое не исполнено. Из информации, предоставленной департаментом образования администрации муниципального образования «Город Архангельск» уполномоченному, было выяснено, что капитальный ремонт территории детского сада запланирован на 2016 год.

Еще одна жительница г. Архангельска просила оказать содействие в уборке снега с крыши здания детского сада, который посещает ее ребенок. Интересующий заявительницу вопрос был положительно решен администрацией образовательной организации.

Другая заявительница из г. Архангельска указывала о том, что в результате того, что на прогулочных участках детского сада очень сыро, ее ребенок постоянно болеет. К сожалению, мама малолетнего не смогла уточнить номер детского сада и его адрес в связи с чем проверить изложенную информацию не представилось возможным.

Заявительница из г. Мирный жаловалась на то, что в детском саду, который посещает ее ребенок, на площадках имеются сломанные кирпичные конструкции, отсутствуют освещение и видеонаблюдение дальних площадок, ограждение местами разрушено, имеется свободный доступ на детские площадки. По территории дошкольной образовательной организации бегают собаки, очень грязно. Из-за отсутствия соответствующего ограждения дети свободно выходят за пределы территории детского сада. Ребенок (сын заявительницы) упал в вырытую в снегу для отвода талой воды канаву, находящуюся в непосредственной близости от детской прогулочной площадки, получил травму. В результате вмешательства уполномоченного виновные должностные лица были привлечены к ответственности, опасный участок приведен в надлежащее состояние, другие выявленные нарушения устранены.

По-прежнему поступают и обращения, связанные с тем, что на территории детских садов бегают стаи бездомных собак, которые создают непосредственную угрозу для жизни и здоровья малолетних детей. Для работы по данным обращениям привлекалась инспекция по ветеринарному надзору Архангельской области.

Другой проблемой является нарушение санитарно-эпидемиологических норм и требований, предъявляемых к образовательным организациям.

Так, жительница г. Архангельска указывала о том, что в детском саду, который посещает ее ребенок, температурный режим в группах не соответствует нормам действующего санитарно-эпидемиологического

законодательства. По данному обращению уполномоченным был направлен запрос учредителю образовательной организации, в результате проведенных администрацией детского сада мероприятий температурный режим был восстановлен. Родители поблагодарили уполномоченного за помощь в решении волнующего их вопроса.

Еще одна заявительница из г. Архангельска была обеспокоена тем, что ее ребенок, как и другие дети группы, которую он посещает, были направлены для прохождения обследования в государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Архангельский клинический противотуберкулезный диспансер» в связи с тем, что медицинская сестра детского сада болеет туберкулезом. К работе по данному обращению были привлечены региональное министерство здравоохранения и учредитель образовательной организации. По итогам работы было установлено, что медицинский работник детского сада действительно имела проблемы со здоровьем, но опасность для окружающих не представляла, а санитарно-противоэпидемические мероприятия в детском саду с участием эпидемиолога Федерального государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Архангельской области» были проведены в соответствии с действующим законодательством. Организация противотуберкулезных мероприятий осуществляется в соответствии с приказом Минздрава России от 21 марта 2003 года № 109 «О совершенствовании противотуберкулезных мероприятий в Российской Федерации».

По-прежнему, в адрес уполномоченного поступают и обращения, связанные со сбором денежных средств и предметов личной гигиены с родителей несовершеннолетних.

На контроле уполномоченного находилось обращение жительницы Плесецкого района, которая указала о том, что в детском саду, который посещает ее ребенок, ежемесячно производится сбор предметов личной гигиены и моечных средств. В ходе работы по данному обращению было установлено, что родители детей, посещающих детский сад, оказывали помощь на добровольной основе, приобретая предметы личной гигиены и моечные средства в соответствии с Положением о порядке привлечения и использования благотворительных средств и мерах по предупреждению незаконного сбора средств с родителей (законных представителей) обучающихся школы на основании дарения. Никаких обязывающих и принудительных процедур к родителям детей применено не было. Но при таких ситуациях себя ущемлено чувствуют родители, у которых нет возможности приобрести данные предметы в силу трудного материального положения.

Часть обращений были связаны с решением администрации детского сада изменить режим работы дошкольной образовательной организации.

Приведем один из примеров. Жительница Приморского района указывала о том, что администрацией детского сада принято решение об изменении графика работы детского сада в период летних каникул

с 08.00 до 18.00 без согласования с родительской общественностью. После звонка уполномоченного вопрос был решен положительно. График работы оставлен таким, каким он был до внесения в него изменений.

Доверяя своего любимого и зачастую единственного ребенка детскому саду, каждый родитель надеется на то, что пребывание малыша в новом коллективе будет комфортным и радостным. Но, к сожалению, иногда надежды оборачиваются разочарованием.

Это может происходить как по объективным, так и по субъективным причинам.

Объективные причины – например, недобросовестное отношение воспитателей к своему делу, их низкая квалификация.

Субъективные причины действуют, как правило, и со стороны родителей, и со стороны воспитателей. К ним можно отнести неоправданно позитивные или неоправданно негативные ожидания родителей от дошкольного учреждения. Неоправданно позитивное отношение возникает тогда, когда родители, отдавая ребенка в детский сад, думают о том, что детский сад «всему научит», а родителям ничего не нужно будет делать. Если эти ожидания оказываются напрасными, возникает огромное напряжение между родителями и педагогами.

Другая субъективная причина конфликтов связана с тем, что воспитатель порой становится для родителей символом власти, неким контролером, который оценивает их действия, поучает их. Когда воспитатель оценивает ребенка, дает какие-то рекомендации, родитель очень часто ошибочно считает, что оценивают его самого, его состоятельность как человека и родителя. Те же самые проблемы нередко возникают и у воспитателя, когда, например, родители воспитанников могут неосознанно напоминать ему человека, с которым когда-то не сложились отношения.

Еще одна проблема – это страх родителей, в особенности мам, потерять контроль над своим ребенком. Когда они видят, что кроха погружается в новую жизнь, в них просыпается настоящая ревность по поводу того, что их ребенок теперь полностью им не принадлежит. Такая условная грань «борьбы» за детей действительно существует.

Есть причина, косвенно разрушающая отношения между воспитателем и родителями, – это особенности самого ребенка. Если малыш хорошо подготовлен к детскому саду (вписывается в режим, умеет одеваться-раздеваться, самостоятельно кушать, приучен сидеть на занятиях, внимательно слушать), как правило, затруднений не возникает. Проблемы могут появиться, если родители вовремя не позаботились о том, чтобы правильно соотносить режим ребенка и детского сада, или если в семье ребенку уделялось повышенное внимание, его ни в чем не ограничивали, непрерывно развлекали. В большом коллективе обеспечить ребенку привычное количество внимания и полную свободу невозможно, поэтому, не видя «должного» отношения со стороны взрослых в детском саду, такой

ребенок испытывает неизбежные трудности и, как следствие, сильный стресс.

Любой родитель имеет свои представления о том, как нужно воспитывать детей, но в рамках каждого дошкольного учреждения существуют свои определенные педагогические методы. При поступлении ребенка в дошкольное учреждение родителей обычно информируют о режиме, о вещах, которые нужно принести в сад, о том, как происходит оплата, какие существуют занятия. Но ни администрация, ни воспитатели большинства детских садов зачастую не говорят о своих педагогических воззрениях – о том, как регулируется жизнь в группе, как разрешаются конфликты между детьми, как можно заявить свою претензию воспитателю, если вы чем-то недовольны, как разрешить конфликт, если вы не находите общего языка с воспитателем.

Примеров, связанных с ненадлежащим отношением к ребенку в детском саду, в том числе и в результате конфликтных отношений, сложившихся между воспитателем или администрацией образовательной организации и семьей ребенка, к сожалению, по-прежнему остается много.

Примерами ненадлежащего отношения к ребенку могут служить следующие.

Заявительница из г. Котласа указывала о том, что ее дочь сломала во время прогулки руку в результате недосмотра воспитателя, который на момент произошедшего находился на другом участке. Ребенок пожаловался на сильную боль в руке, в результате чего воспитатель самостоятельно, не согласовав свои действия с медицинским работником, наложила мазь и повязку. Только вечером ребенок был надлежащим образом обследован в больнице и ему выставлен точный диагноз.

По данному обращению уполномоченным был направлен запрос учредителю детского сада, которым была проведена внеплановая выездная проверка. В ходе данной проверки проведен анализ документов и собеседование с работниками детского сада. По итогам проверки установлено, что воспитателем группы, были допущены нарушения Приказа Гособразования СССР от 01 октября 1990 года № 639 «О введении в действие Положения о расследовании и учете несчастных случаев с учащейся молодежью и воспитанниками в системе Гособразования СССР» и Инструкции для воспитателей по охране жизни, здоровья воспитанников на прогулочных площадках, во время целевых прогулок и экскурсий, труда на огороде, в «цветнике». Так, она не обеспечила страховку воспитанницы во время прыгивания с возвышенности спортивного оборудования, не информировала медицинского работника о случае травматизма ребенка, не доставила его в медицинский кабинет для оказания квалифицированной медицинской помощи. На основании результатов проверки к виновному должностному лицу было привлечено дисциплинарное взыскание, а в детском саду усилена работа по предотвращению детского травматизма.

Заявительница из Приморского района сообщала о том, что воспитатель группы, которую посещает опекаемый ею ребенок, допускает

грубое пренебрежительное отношение к малолетнему (толкает его, дергает за волосы, накрывает лицо подушкой). Обращения в полицию положительных результатов не дали, в возбуждении уголовного дела было отказано. Вместе с тем, опрос ребенка сотрудником полиции проводился в отсутствие законного представителя, о чем также в своем обращении указывала законный представитель ребенка.

По данному обращению уполномоченным был направлен запрос в межрайонную прокуратуру, которой в адрес администрации муниципального образования и отдела полиции были вынесены представления. Представление в адрес администрации муниципального образования было рассмотрено на совещании с участием заместителя главы муниципального образования, должностных лиц территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, управления образования. На основании представления в адрес отдела полиции и по результатам служебной проверки за допущенные нарушения виновное должностное лицо было привлечено к дисциплинарной ответственности в виде выговора. Постановление об отказе в возбуждении уголовного дела прокуратурой признано незаконным и необоснованным. Вместе с тем, впоследствии заявительницей было принято решение не привлекать воспитателя детского сада к уголовной ответственности.

Жительница из г. Северодвинска была возмущена тем, что воспитатель грубо и пренебрежительно отозвалась о ребенке в его присутствии и присутствии других родителей из-за того, что малыш сильно плакал во время сбора на прогулку, т.к. воспитатель отказалась помочь ему надеть ботинки.

В ходе работы по данному обращению были выявлены нарушения кодекса профессиональной этики педагогических работников и должностных инструкций. Виновные должностные лица привлечены к дисциплинарной ответственности.

Жительница г. Архангельска сетовала на то, что ей в детском саду, который посещает ее ребенок, имеющий статус ребенок-инвалид, педагогом-дефектологом и воспитателем в некорректной форме была предоставлена информация о ребенке и даны рекомендации, исполнение которых могло привести к нарушению его прав на получение дошкольного образования.

К работе по данному обращению был привлечен учредитель образовательной организации, которым было проведено внутреннее расследование. По итогам расследования виновные должностные лица за несоблюдение этических норм поведения были привлечены к ответственности, организация работы группы взята на особый контроль. Нарушенное право ребенка восстановлено.

Еще одна заявительница, также проживающая в г. Северодвинске, в своем обращении указывала о том, что в результате недосмотра за ее внуком в детском саду его жизнь и здоровье были поставлены под угрозу. В ходе проверки информация, изложенная в обращении, не нашла своего подтверждения, а обращение заявительницы было вызвано желанием

«насолить» маме ребенка, с которой у заявительницы сложились конфликтные отношения.

Заявительница из г. Мирный просила поддержать в суде второй инстанции ее апелляционную жалобу, поданную на решение городского суда, о взыскании компенсации морального вреда и утраченного заработка, причиненного ей и ее ребенку в результате травмы, полученной малолетним в результате падения в канаву, вырытой на территории муниципального дошкольной образовательной организации, предъявленного к администрации детского сада. По данному обращению уполномоченным была проведена работа, изучены представленные заявителем документы, действующее законодательство, судебная практика, а также проанализированы предоставленные ответы должностных лиц, в результате чего подготовлено в суд второй инстанции заключение по существу апелляционной жалобы.

Как уже было указано выше, зачастую участниками конфликта являются не дети и воспитатели, а родители и воспитатели. При этом, обиды и недопонимания между взрослыми людьми негативным образом сказываются на малолетних.

Приведем один из примеров. Жительница Приморского района жаловалась на то, что воспитатель группы, которую посещает ее ребенок, не имеющая соответствующего профессионального образования, грубо и пренебрежительно относится к родителям воспитанников, угрожает им, что «изведет детей». В результате конфликта с воспитателем родители вынуждены переводить детей в другие группы.

По данному обращению был проведен мониторинг соблюдения прав детей в детском саду и направлены запросы учредителю детского сада и министерство здравоохранения Архангельской области в части работы медицинского кабинета. По итогам проверки информация, изложенная в обращении, частично подтвердилась, а также были выявлены ряд других нарушений. Администрации образовательной организации указано о недопущении конфликтных ситуаций сотрудников с родителями воспитанниками и необходимости проведения инструктажей о действиях воспитателей при возникновении конфликтных ситуаций. Благодаря вмешательству уполномоченного конфликтную ситуацию в детском саду удалось урегулировать.

Я бы в школу пошел, пусть меня научат

Право на образование – это основное право всех обучающихся на получение образования, согласно государственным стандартам и требованиям: обучение по индивидуальным программам, ускоренный курс обучения, бесплатное пользование библиотекой и всеми образовательными ресурсами учреждения, получение дополнительных образовательных услуг. Все кружки и факультативы, помимо учебного плана, посещаются учащимися исключительно на добровольной основе.

Защита права ребенка на образование актуальна на всех ступенях обучения, особенно в общеобразовательных организациях.

В 2015 – 2016 учебном году сеть государственных и муниципальных общеобразовательных организаций в Архангельской области представлена 357 юридическими лицами (по данным форм федерального статистического наблюдения 76-рик, СВ-1):

- 326 муниципальными общеобразовательными школами;
- 9 вечерними (сменными) школами;
- 22 государственными общеобразовательными организациями;
- 3 негосударственными общеобразовательными организациями.

Контингент обучающихся в 2015 – 2016 учебном году составляет 122 479 человек, в том числе в сельской местности – 25 560 человек.

По сравнению с 2014 – 2015 учебным годом численность обучающихся общеобразовательных школ увеличилась на 2 264 ребенка. Ежегодно увеличивается количество первоклассников: 2013 – 2014 учебный год – 12 387 детей, 2014 – 2015 учебный год – 12 988 детей, 2015 – 2016 учебный год – 13 454 ребенка.

Для Архангельской области характерно сокращение сети общеобразовательных организаций (на начало 2014 – 2015 учебного года функционировали 367 школ, на начало 2013 – 2014 учебного года – 372 школы).

Реструктуризация сети общеобразовательных организаций проводится, как правило, в форме присоединения школ, находящихся в малочисленных населенных пунктах, к базовым школам, расположенным в районных центрах или крупных сельских поселениях. Приостановление деятельности или ликвидация филиалов общеобразовательных организаций в малонаселенных пунктах происходит в случае отсутствия контингента обучающихся.

Для организации обучения детей из отдаленных и малочисленных населенных пунктов 40 общеобразовательных организаций имеют пришкольные интернаты, в которых проживают 566 обучающихся. Впервые в 2015 году в областном бюджете были предусмотрены средства на софинансирование питания детей, проживающих в пришкольных интернатах.

С целью обеспечения доступного и качественного общего образования и сохранения для ребенка возможности проживания в семье организован ежедневный подвоз 7 220 школьников в общеобразовательные организации, расположенные в районных центрах и других крупных населенных пунктах и соответствующие современным материально-техническим, кадровым, информационно-методическим требованиям к реализации основных общеобразовательных программ. Систематическую перевозку детей в общеобразовательные организации осуществляют 286 единиц техники.

В Архангельской области сохраняется организация обучения в две смены.

По данным формы федерального статистического наблюдения 76-рик, на начало 2015 – 2016 учебного года в Архангельской области в одну смену работало 284 школы (81,6 процента). Количество обучающихся во вторую смену – 8 458 человек (7 процентов от общего числа обучающихся), в том числе обучающихся начальной школы – 6 720 детей, обучающихся основной школы – 1 738 детей.

Материально-техническая база общеобразовательных организаций требует совершенствования. Большинство зданий общеобразовательных организаций, так же как и зданий дошкольных образовательных организаций, построены в 1960 – 70-е годы и не соответствуют в полном объеме современным требованиям обучения, а также санитарно-гигиеническим и противопожарным нормам. Более 40 процентов школ размещаются в деревянных зданиях. Средний по региону уровень износа зданий и инженерных коммуникаций составляет 56 процентов. С целью постепенной ликвидации организации обучения в две смены, модернизации зданий общеобразовательных организаций министерством подготовлены документы для участия в программе «Содействие созданию в субъектах Российской Федерации (исходя из прогнозируемой потребности) новых мест в общеобразовательных организациях» на 2016 – 2025 годы, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 23 октября 2015 года № 2145-р.

В регионе стабильно функционируют 3 негосударственные школы с общей численностью обучающихся 478 человек. Негосударственным общеобразовательным организациям обеспечен доступ к бюджетному финансированию по нормативу в соответствии с областным законом об образовании.

В общеобразовательных организациях продолжается введение ФГОС начального общего и основного общего образования.

Доля школьников, обучающихся по ФГОС начального общего образования, в общей численности обучающихся в 1 – 4 классах составила 100 процентов, основного общего образования – 37,4 процента.

Необходимым условием изменения школьной инфраструктуры является развитие в системе общего образования информационных технологий. В 2015 году доля общеобразовательных организаций, имеющих широкополосный доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (не менее 1 Мбит/с), составила порядка 30,9 процента.

Вместе с тем, по данным федерального статистического наблюдения (форма 1-НД) по состоянию на 01 октября 2015 года в Архангельской области 124 не обучающихся возраста от 7 до 18 лет, из них:

39 детей не обучаются по состоянию здоровья;

1 ребенок не обучается по причине отказа родителей (дети из «кочующих» семей цыган);

42 ребенка выбыли из общеобразовательных организаций и не продолжают обучение по программам общего образования;

42 отчислены из образовательных организаций профессионального образования и не продолжают обучение по программам среднего общего образования или среднего профессионального образования (90 процентов данных детей получили основное общее образование).

Анализ обращений к уполномоченному в 2015 году свидетельствует о том, что вопрос нарушения права ребенка на образование, как и в прежние годы, остается актуальным в общеобразовательных школах Архангельской области.

В условиях современной экономической ситуации и сложившейся демографической ситуации в Архангельской области, по-прежнему стоит проблема, связанная с процессом оптимизации образовательных организаций. Одним из ведущих мотивов реорганизации является эффективность использования денежных средств.

Так, на контроле уполномоченного в течение длительного времени находились обращения родителей детей из г. Новодвинска, обеспокоенных объединением муниципальных бюджетных образовательных учреждений «Новодвинская гимназия» и «Средняя общеобразовательная школа № 1», которое, по их мнению, могло значительно снизить качество образовательных услуг, предоставляемых обучающимся в гимназии. В результате вмешательства Губернатора Архангельской области И.А. Орлова объединение гимназии и школы удалось избежать.

Заявители из Плесецкого района были обеспокоены закрытием муниципального бюджетного образовательного учреждения «Липаковская основная школа», которое было реорганизовано в форме присоединения к муниципальному бюджетному образовательному учреждению «Федовская общеобразовательная средняя школа». По данному обращению уполномоченным был направлен запрос в администрацию муниципального образования и проведен мониторинг соблюдения прав детей.

В результате проделанной работы установлено, что реорганизация школы была связана с сокращением контингента обучающихся, отсутствием учителей, а также с проблемами, связанными с функционированием здания школы и приведения его состояния в соответствии с требованиями надзорных органов.

Прокуратурой Плесецкого района в марте 2015 года проводилась проверка соблюдения прав обучающихся Федовской средней общеобразовательной школы (в том числе, и структурного подразделения Липаковская школа) в части предоставления услуг образования, соблюдения при этом требований закона об обеспечении безопасности образовательного процесса. В рамках данной проверки прокуратурой Плесецкого района были инициировано дополнительное обследование здания Липаковской школы на предмет создания безопасных условий по сохранности жизни и здоровья обучающихся. В проверке участвовали специалисты отдела архитектуры и строительства администрации муниципального образования «Плесецкий район», ГУ МЧС Российской Федерации по Архангельской области, Плесецкого территориального отдела управления Роспотребнадзора

по Архангельской области. Комиссией были выявлены серьезные отклонения в техническом состоянии здания, эксплуатация, которого без капитального ремонта представляет угрозу жизни и здоровья детей, на основании чего было принято решение о выведении здания Липаковской школы из эксплуатации.

Вопрос реорганизации образовательной организации активно обсуждался с родительской общественностью. Учитывая, что п. Липаково находится на противоположном берегу р. Онега, администрацией муниципального образования на период отсутствия устойчивой переправы через реку в здании детского сада в с. Федово был открыт пришкольный интернат, где оборудованы две жилые комнаты, санузел, душевая комната, комната для воспитателей. Для детей организовано трехразовое питание.

Заявительница из Мезенского района жаловалась на то, что в ближайшие годы планируется закрытие школы в с. Бычье. По данному обращению уполномоченным был направлен запрос в администрацию муниципального образования, из информации которой следовало, что программой модернизации сети учреждений предполагается проведение реорганизации муниципального бюджетного образовательного учреждения «Общеобразовательная Бычевская средняя школа» в основную с учетом мнения родителей.

Жительницу Пинежского района волновал вопрос о планируемом закрытии школы в п. Русковера. В ходе работы по обращению было установлено, что закрытие школы в ближайшее время не планируется.

Волнуют родителей и вопросы, связанные с реформированием классов, особенно когда речь идет о переходе детей с первой ступени обучения к обучению на второй. В большинстве своем данные вопросы при непосредственном участии отделов образования органов местного самоуправления удается решить положительно.

Ряд заявителей интересуют вопросы, связанные с финансированием ремонтных работ школ, расположенных в крупных населенных пунктах и небольших муниципальных образованиях Архангельской области. По их мнению, ремонтные работы в школах и строительство новых школ в сельской местности финансируются хуже, чем в районных центрах.

Из информации, предоставленной министерством образования и науки Архангельской области, следует, что капитальный ремонт и строительство зданий школ в регионе осуществляется в рамках государственной программы Архангельской области «Развитие образования и науки Архангельской области (2013 – 2018)», утвержденной постановлением Правительства Архангельской области от 12 октября 2012 года № 463-пп (далее – государственная программа).

Государственная программа предусматривает ремонт и строительство школ как в городских поселениях, так и в сельских населенных пунктах.

В 2013 году введена в эксплуатацию школа в г. Мезень, в 2014 году завершено строительство Подюжской средней общеобразовательной школы

в Коношском районе, основной школы № 69 имени А.А. Ефремова в г. Архангельске.

В рамках государственной программы в настоящее время ведется строительство школ в пос. Урдома Ленского района, дер. Согра Верхнетоемского района, пос. Погост Вельского района, проектирование зданий школ в пос. Ерцево Коношского района и пос. Шалакуша Няндомского района.

В 2016 году планируется строительство средней общеобразовательной школы с блоком временного проживания в с. Ровдино Шенкурского района и школы в пос. Оксовский Плесецкого района.

Также в рамках государственной программы до 2018 года предусмотрено строительство ряда школ и детских садов в г. Онега, пос. Шалакуша Няндомского района, пос. Привидино Котласского района, с. Красноборск, дер. Ваймуша Пинежского района, пос. Ерцево Коношского района.

Финансы на капитальный ремонт зданий образовательных организаций распределяются на основании заявок и документации, предоставленных муниципальными органами, осуществляющими управление в сфере образования.

В 2015 году на территории Архангельской области реализуются мероприятия по созданию в общеобразовательных организациях, расположенных в сельской местности, условий для занятий физической культурой и спортом в рамках программы «Развитие дошкольного, общего и дополнительного образования детей» государственной программы Российской Федерации «Развитие образования на 2013 – 2020 годы», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 года № 295.

В рамках реализации данной подпрограммы проводился ремонт спортивных залов в сельских образовательных организациях Устьянского, Вилегодского, Ленского, Верхнетоемского, Лешуконского, Красноборского, Вельского, Холмогорского, Мезенского и Пинежского районов области.

Заявитель из г. Архангельска жаловался на то, что в школе, где обучается его несовершеннолетний родственник, приобретены железные каркасные стулья, на которых обучающимся холодно сидеть. В ходе проверки информация, изложенная в обращении, не подтвердилась. Заявитель извинился за ложную информацию

Волнуют заявителей и вопросы, связанные с обеспечением надлежащих санитарно-эпидемиологических условий в общеобразовательных организациях. Так, жители г. Архангельска жаловались на то, что в связи с нарушением температурного режима в кабинетах, дети вынуждены на уроках сидеть в верхней одежде. Уполномоченным было принято решение незамедлительно выехать в школу для проверки информации, изложенной в обращении. По итогам посещения администрации образовательной организации было рекомендовано провести дополнительное утепление в классах, своевременно информировать

родителей об отмене уроков при понижении температурного режима, запланировать замену и ремонт оконных блоков в тех кабинетах, где отмечается наиболее низкая температура.

Заявительница из Ленского района жаловалась на то, что в детских учреждениях п. Сойга отсутствует теплоснабжение, температура воздуха в помещениях образовательных организаций не поднимается выше 8 градусов, пребывание детей в таких условиях отрицательно сказывается на их состоянии здоровья. В ходе работы по обращению было установлено, что начало отопительного сезона в связи с установившейся теплой погодой и сменой управляющей компании было перенесено. В конечном итоге интересующий заявителяницу вопрос был решен положительно.

Заявительница из г. Архангельска жаловалась на то, что ее ребенок, обучающийся в третьем классе, испытывает трудности в обучении в связи с тем, что вынужден обучаться во вторую смену.

К сожалению, вопрос перехода образовательных организаций региона на обучение в одну смену является актуальным, но в виду ряда объективных причин в настоящее время остается нерешенным. Вместе с тем, в соответствии с СанПиНом 2.4.2.282-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях», утвержденным Постановлением Главного санитарного врача Российской Федерации от 29 декабря 2010 года № 189, обучение третьеклассников во вторую смену не противоречит нормам действующего законодательства.

Ряд заявителей поднимали в своих обращениях вопросы, связанные с небезопасностью пришкольных территорий и небезопасностью пути следования из школы и в школу.

Так, заявитель из г. Архангельска жаловался на то, что возле муниципального бюджетного образовательного учреждения «Средняя школа № 8» оборудована несанкционированная стоянка автотранспортных средств, что создает непосредственную угрозу для жизни и здоровья детей.

Уполномоченным по данному обращению были направлены запросы в администрацию муниципального образования, в полномочия которой входит решение вопросов, связанных с обеспечением безопасности улиц города Архангельска для детей, ГИБДД УМВД России по Архангельской области, а также состоялся выезд уполномоченного в школу, в ходе которого был произведен осмотр прилегающей к образовательной организации территории.

Администрацией муниципального образования в целях обеспечения безопасности участников образовательного процесса в 2011 году за счет средств городского бюджета территория школы № 8 была ограждена металлическим забором, предусмотрены четыре калитки и двое ворот. Администрацией школы инициировано обустройство тротуаров со стороны ул. Выучейского и пр. Обводный канал. Разработана схема безопасного подхода к школе, маршруты движения обучающихся согласованы

с отделением дорожного надзора и организации движения отдела ГИБДД УМВД России по г. Архангельску.

Вместе с тем, наблюдалось постоянное скопление транспортных средств вдоль деревянного тротуара, ведущего к калитке, расположенной со стороны ул. Выучейского. Нарушению безопасности участников образовательных отношений способствовал, в том числе, тот факт, что деревянный тротуар в этом месте имеет разрыв, предусмотренный для осуществления посадки (высадки) в автобус (из автобуса) детей-инвалидов на колясках, обучающихся в образовательной организации, подвозимых специальным автобусом.

В целях решения данной проблемы администрацией Ломоносовского территориального округа совместно с администрацией школы был рассмотрен вопрос об изменении схемы подвоза обучающихся и восстановлении целостности тротуара.

Директором школы направлено ходатайство в ГИБДД УМВД России по г. Архангельску на установку знаков дорожной безопасности, запрещающих парковку личных транспортных средств. Проведена разъяснительная работа с родителями обучающихся, направлено обращение в государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Архангельский психоневрологический диспансер» о недопустимости въезда и парковки машин на территории, прилегающей к образовательной организации.

Заявитель из Холмогорского района в своем обращении указывал о том, что пришкольные территории города Архангельска являются небезопасными для детей, на них отсутствуют дорожные знаки, ограничивающие движение автотранспортных средств.

В ходе работы по данному обращению было установлено, что ежегодно в образовательных организациях областного центра реализуются мероприятия плана работы по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма, во всех образовательных организациях имеются паспорта дорожной безопасности, определены маршруты безопасных подходов к зданиям школ и детских садов, на прилегающих дорогах (перекрестках) установлены предупреждающие знаки «Дети».

Установка предупредительных знаков на территории г. Архангельска регламентируется существующими в сфере дорожной безопасности ГОСТами и нормативами. В соответствии с действующим законодательством специалисты отдела ГИБДД УМВД России по г. Архангельску осуществляют обследование улично-дорожной сети на предмет выявления и последующего устранения нарушений в организации дорожной безопасности, в том числе, в части наличия (отсутствия) дорожных знаков. Размещение дополнительных дорожных знаков на территориях образовательных организаций является незаконным. Большая работа в образовательных организациях города проводится и по обеспечению безопасности участников образовательных отношений: установка и ремонт существующих ограждений, ворот, калиток,

установка шлагбаумов, приобретение и установка систем видеонаблюдения, кнопок тревожной сигнализации.

Жительница г. Архангельска сетовала на то, что ее внуку, как и 27 другим обучающимся муниципального бюджетного образовательного учреждения «Средняя школа № 77», проживающим на ул. Пирсовая, приходится добираться до школы на пришкольном автобусе, идти до которого приходится по двум мостам, находящимся в ветхом, непригодном для использования состоянии, а также по темным неосвещенным улицам. В результате вмешательства уполномоченного был разработан иной маршрут безопасного следования детей в образовательную организацию и обратно, а также начата работа по установке линии наружного освещения.

Поступают в адрес уполномоченного и другие обращения, связанные с подвозом детей в образовательные организации, а также с изменением графика подвоза детей.

Обращаются к уполномоченному и руководители общеобразовательных организаций, которые просят дать разъяснения по интересующим их вопросам организации деятельности учреждения, руководителем которого они являются. По данным обращения заявителям даются разъяснение норм действующего законодательства.

Большой блок обращений в 2015 году был связан с переходом обучающихся начальных классов на обучение по пятидневной учебной неделе. Благодаря настойчивости родителей и вмешательству уполномоченного данный вопрос был положительно решен в одной из школ областного центра.

Следует констатировать тот факт, что при принятии решений, связанных с организацией образовательного процесса, зачастую администрации общеобразовательных организаций забывают о том, что участниками образовательных отношений являются три стороны: дети, родители и учителя. Вместе с тем принятые решения администрации школ не согласовываются с родительской общественностью.

По-прежнему интересуют заявителей и вопросы, связанные с организацией бесплатного питания детей в школах. Вопросы обеспечения питанием обучающихся общеобразовательных организаций на территории Архангельской области регламентируются областным законом от 02 июля 2013 года № 712-41-ОЗ «Об образовании в Архангельской области».

В статье 28 указанного выше закона определены категории и порядок обеспечения бесплатным питанием детей, обучающихся в государственных образовательных организациях. Так,

1. Право на бесплатное питание в государственных образовательных организациях Архангельской области (за исключением государственных образовательных организаций Архангельской области, реализующих дополнительные образовательные программы для детей), имеющих государственную аккредитацию профессиональных образовательных организациях за счет бюджетных ассигнований областного бюджета имеют:

1) обучающиеся, осваивающие адаптированные основные общеобразовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;

2) дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей;

3) обучающиеся, осваивающие основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального образования – программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих в имеющих государственную аккредитацию профессиональных образовательных организациях по очной форме обучения за счет бюджетных ассигнований областного бюджета;

4) обучающиеся из числа лиц, являющихся выпускниками организаций, осуществляющих образовательную деятельность по адаптированным основным общеобразовательным программам для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, не получившими основного общего образования, осваивающие программы профессиональной подготовки в профессиональных образовательных организациях по очной форме обучения за счет бюджетных ассигнований областного бюджета;

5) обучающиеся по образовательным программам начального общего, основного общего, среднего общего образования, в том числе по основным образовательным программам основного общего и среднего общего образования, интегрированным с дополнительными общеразвивающими программами, имеющими целью подготовку несовершеннолетних обучающихся к военной или иной государственной службе, проживающие в государственных образовательных организациях Архангельской области.

2. Обеспечение питанием обучающихся в государственных образовательных организациях Архангельской области, имеющих государственную аккредитацию профессиональных образовательных организациях за счет бюджетных ассигнований областного бюджета осуществляется в порядке и по нормативам, которые установлены постановлением Правительства Архангельской области.

Размеры обеспечения обучающихся питанием подлежат ежегодному увеличению (индексации) в соответствии с областным законом об областном бюджете.

3. В целях софинансирования расходов на питание обучающихся по программам начального общего, основного общего, среднего общего образования в муниципальных общеобразовательных организациях, проживающих в интернате, местным бюджетам за счет средств областного бюджета предоставляются субсидии в порядке и размерах, установленных постановлением Правительства Архангельской области.

Региональным министерством образования и науки принимаются определенные меры по совершенствованию организации питания обучающихся. В 2015 году достигнуты следующие показатели:

доля обучающихся, обеспеченных сбалансированным питанием, составила 86,4 процента;

доля обучающихся, удовлетворенных качеством и доступностью школьного питания, составила 72,5 процента.

За счет средств консолидированного бюджета Архангельской области в 2015 году обеспечено бесплатное и (или) льготное питание более 10 тысяч школьников (как правило, обучающиеся, проживающие в пришкольных интернатах, дети из малообеспеченных семей, многодетных семей, обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья). К сожалению, 100-процентная потребность в бесплатном питании в 2015 году удовлетворена не была.

Поступали к уполномоченному и обращения, в которых заявители интересовались о законности сбора в школах средств личной гигиены, в том числе туалетной бумаги. По данным обращения уполномоченным заявителям давались разъяснения о том, что никакие сборы, в том числе и материальные, в образовательных организациях не допускаются. Вместе с тем, было указано о том, что в соответствии с Федеральным законом от 11 августа 1995 года № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» благотворительная помощь школе может быть оказана, но только на добровольных началах.

Ряд обращений были связаны со сбором в школах денежных средств на приобретение тетрадей.

Следует отметить, что в соответствии со статьей 5 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» каждому человеку гарантируется бесплатное и доступное полное среднее образование.

Согласно статье 35 указанного выше закона:

1. Обучающимся, осваивающим основные образовательные программы за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации и местных бюджетов в пределах федеральных государственных образовательных стандартов, образовательных стандартов, организациями, осуществляющими образовательную деятельность, бесплатно предоставляются в пользование на время получения образования учебники и учебные пособия, а также учебно-методические материалы, средства обучения и воспитания.

2. Обеспечение учебниками и учебными пособиями, а также учебно-методическими материалами, средствами обучения и воспитания организаций, осуществляющих образовательную деятельность по основным образовательным программам, в пределах федеральных государственных образовательных стандартов, образовательных стандартов осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации и местных бюджетов.

3. Пользование учебниками и учебными пособиями обучающимися, осваивающими учебные предметы, курсы, дисциплины (модули) за пределами федеральных государственных образовательных стандартов, образовательных стандартов и (или) получающими платные образовательные

услуги, осуществляется в порядке, установленном организацией, осуществляющей образовательную деятельность.

Отдельной правовой нормы (обязывающей или запрещающей), регулирующей вопрос покупки рабочих школьных тетрадей, в действующем законодательстве на сегодняшний день не существует.

Рабочие тетради не включены в федеральный перечень рекомендованных (допущенных) к использованию в образовательном процессе учебных пособий, приобретаемых за счет средств областного бюджета. Они являются самостоятельным видом учебного издания и не являются предметом заказа учебной литературы, приобретаемой образовательной организацией за счет средств областного бюджета.

В соответствии с частью 3 статьи 5 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» гражданам гарантируется общедоступность и бесплатность образования, согласно пункту 20 части 1 статьи 34 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» обучающимся предоставляется право на бесплатное пользование библиотечно-информационными ресурсами и учебной базой образовательной организации. Таким образом, обеспечение учащихся рабочими тетрадями родителями (законными представителями) не носит обязательный характер и может осуществляться исключительно на добровольной основе.

Учитывая изложенное, за родителями остается право приобретать или не приобретать рабочие тетради, но обязать это сделать администрация образовательной организации родителей не имеет права.

Новой категорией обращений в 2015 году стали обращения, связанные со сбором в школах денежных средств на оплату электронных дневников.

Распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2009 года № 1993-р «Об утверждении сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде» предусмотрен переход образовательной организации к предоставлению информации о текущей успеваемости учащегося, ведения электронного дневника и электронного журнала успеваемости в рамках оказания муниципальных услуг.

В результате предоставления указанной услуги обучающиеся и их родители (законные представители/) должны получить доступ к актуальной и достоверной информации:

сведения о результатах текущего контроля успеваемости обучающегося;

сведения о результатах промежуточной аттестации обучающегося;

сведения о результатах итоговой аттестации обучающегося;

сведения о посещаемости уроков (занятий);

сведения о расписании уроков (занятий);

сведения об изменениях, вносимых в расписание уроков (занятий);

содержание образовательного процесса с описанием тем уроков (занятий), материала, изученного на уроке (занятии), общего и индивидуального домашнего задания.

В случае предоставления данной услуги на муниципальном уровне, такая услуга должна предоставляться бесплатно.

Согласно действующему законодательству к компетенции образовательной организации относится осуществление текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся образовательного учреждения в соответствии со своим уставом и требованиями закона. Тем самым администрация образовательной организации вправе самостоятельно организовывать учет учебной деятельности, руководствуясь действующим законодательством. При этом руководитель школы несет ответственность за соответствие выбранных средств и форм учета нормативным требованиям.

На информационном рынке представлены электронные дневники как на платной, так и на бесплатной основе, и образовательная организация, как самостоятельное юридическое лицо, имеет возможность выбрать способ организации электронного дневника с согласия родителей.

Неотъемлемой частью системы оценки качества образования является государственная итоговая аттестация по образовательным программам основного общего и среднего общего образования (далее – ГИА). ГИА проводится в соответствии с установленным порядком и требованиями Федеральной службы по надзору в сфере образования к пунктам проведения экзаменов, региональному центру обработки информации.

ГИА по образовательным программам среднего общего образования в форме единого государственного экзамена (далее – ЕГЭ) и государственного выпускного экзамена (далее – ГВЭ) в 2015 году прошли 6 655 человек, в том числе выпускников общеобразовательных школ – 6 050 человек.

ЕГЭ сдавали 5 829 выпускников школ, ГВЭ – 221 человек.

Доля выпускников, не получивших аттестат о среднем общем образовании, составила 1,5 процента.

Средний балл ЕГЭ по русскому языку составил 69,44, по математике базового уровня – 3,99, по математике профильного уровня – 48,75.

Для проведения ЕГЭ задействовано 610 аудиторий, 60 процентов из них обеспечены системами онлайн-видеонаблюдения.

В 2015 году при проведении ЕГЭ применялись новые технологии печати контрольных измерительных материалов в пункте проведения экзамена, перевода бланков экзаменационных работ в электронный вид, проведен экзамен по иностранным языкам в устной форме.

Система проведения ГИА по образовательным программам основного общего образования находится в стадии формирования. ГИА по образовательным программам основного общего образования в форме основного государственного экзамена (далее – ОГЭ) и ГВЭ в 2015 году прошли 10 356 девятиклассников, участников ОГЭ – 9 941 человек.

Средний балл ОГЭ по математике в 2015 году составил 3,6, по русскому языку – 4,1.

В 2015 году в адрес уполномоченного поступали и обращения, связанные с нарушением прав детей в период проведения государственной итоговой аттестации.

Так, заявитель из г. Архангельска в своем обращении указывал о том, что их ребенок в 2014 – 2015 учебном году сдавал единый государственный экзамен по английскому языку, письменная часть которого была оценена экзаменационной комиссией в 0 баллов из 14 возможных. Апелляционная комиссия министерства образования и науки Архангельской области в пересмотре результатов данного экзамена отказала. Отцу ребенка членом апелляционной комиссии было сообщено о том, что задание не подлежит оценке в связи с тем, что оспариваемая работа не соответствует заданной теме сочинения и предъявляемым требованиям и объем сочинения, вместо пяти листов несовершеннолетний написал один. Заявитель также указывал на то, что никто из членов апелляционной комиссии в его присутствии с сочинением не ознакомился, его перевода на русский язык у членов комиссии не было. Аргументированного ответа апелляционной комиссии родители несовершеннолетнего не получили.

Заявителя интересует и вопрос о том, почему на экзамен по английскому языку детям было дано на один час меньше времени, чем на другие экзамены.

По данному обращению уполномоченным был направлен запрос в региональное министерство образования и науки и Министерство образования и науки Российской Федерации. По результатам работы нарушений прав несовершеннолетнего установлено не было, а увеличение времени на экзамен по английскому языку Министерством образования и науки Российской Федерации признано нецелесообразным.

В 2015 году на контроле находилось обращение уполномоченного по правам ребенка в Кировской области по вопросу организации образовательного процесса несовершеннолетних, содержащихся в следственных изоляторах региона.

Согласно статье 80 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» несовершеннолетним лицам, подозреваемым и обвиняемым, содержащимся под стражей, администрацией мест содержания под стражей обеспечиваются условия для получения начального общего, основного общего и среднего общего образования в форме самообразования, а также оказывается помощь в получении начального общего, основного общего и среднего общего образования в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере исполнения уголовных наказаний, и федеральным органам исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке

государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

Однако, учитывая, что данные несовершеннолетние являются педагогически запущенными и имеют большие проблемы в обучении, использование только формы самообразования для данной категории лиц является крайне недостаточной. Учитывая срок содержания несовершеннолетних подозреваемых и обвиняемых в следственных изоляторах (далее – СИЗО) – от двух месяцев до одного года – и наличие учебно-консультационных пунктов в СИЗО, где обучаются осужденные отряда хозяйственного обслуживания, несовершеннолетние подозреваемые и обвиняемые получают образование в форме консультаций.

Во всех следственных изоляторах Архангельской области имеются учебные помещения, оборудованные учебной мебелью (парты, стулья, классная доска), все обучающиеся обеспечиваются учебной литературой и письменными принадлежностями. Налажено тесное взаимодействие между учителями учебно-консультационных пунктов и учителями школ, где ранее обучались несовершеннолетние.

Вместе с тем, понимая важность поднятого заявителем вопроса, уполномоченным в 2016 году запланировано проведение мониторинга соблюдения прав несовершеннолетних подозреваемых и обвиняемых на образование в следственных изоляторах Архангельской области.

На контроле уполномоченного находился ряд обращений по иным вопросам, связанным с реализацией права ребенка на образование, среди которых следует выделить следующие.

Заявительницу из г. Архангельска интересовал вопрос о законности проведения обследования жилищно-бытовых условий учителем класса, в котором обучается ее ребенок.

Еще одна жительница областного центра просила провести проверку по факту проведения биометрического тестирования по отпечаткам пальцев обучающихся школ Приморского района, которое в результате вмешательства уполномоченного было прекращено.

Другая заявительница была озадачена проведением в образовательных организациях региона мероприятий в рамках праздника «Хэллоуин».

Ряд заявителей интересовали вопросы устройства их детей в желаемые образовательные организации, а также вопросы перевода из одной школы в другую.

В 2015 году уполномоченным была оказана помощь молодому человеку, проживающему в г. Архангельске, относящемуся к категории лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в получении диплома о среднем специальном образовании, который был необходим ему для поступления в вуз.

Поступают к уполномоченному и обращения, связанные с нарушением права ребенка на получение образования.

Так, заявитель из Холмогорского района указывал о том, что нарушаются права обучающихся в муниципальном бюджетном

образовательном учреждении г. Архангельска «Архангельская средняя школа Соловецких юнг», в которой обучается его ребенок. По данному обращению уполномоченным дважды был проведен мониторинг соблюдения прав детей в школе, в ходе которого установлено, что частично по периметру территории образовательной организации отсутствует ограждение; посторонние лица, входящие в школу, вахтером не фиксируются; неисправна электрическая сушилка перед входом в столовую; в женском санузле на втором этаже не закрывается решеткой и не огражден смыв, предусмотренный для работы технического персонала; в санузлах школы требуется проведение влажной уборки; недостаточно эффективно проводится работа, направленная на профилактику курения; в школе не осуществляет деятельность попечительский совет.

По итогам мониторинга уполномоченным был направлен запрос учредителю образовательной организации. В ходе повторной проверки все выявленные замечания были устранены.

Ряд родителей в своих жалобах выражали свое недовольство качеством предоставляемых образовательных услуг в школе.

Приведем ряд примеров. Заявительница из Приморского района жаловалась на отсутствие учителя физической культуры в школе. После вмешательства уполномоченного вопрос был решен положительно.

Жительница г. Архангельска была обеспокоена отсутствием уроков физической культуры в связи с отсутствием в школе, где обучается ее ребенок, спортивного зала. В ходе проверки информации было установлено, что в образовательной организации уроки физической культуры организованы в соответствии с требованиями, предъявляемыми к учебному процессу.

Родители еще одной школы г. Архангельска указывали о том, что из-за некомпетентности директора образовательной организации из школы стали уходить хорошие учителя, в результате чего ухудшилось качество предоставляемых детям образовательных услуг. В ходе работы по данному обращению информация не нашла своего подтверждения. Вместе с тем было установлено, что директор школы надлежащим образом исполняла должностные обязанности, у нее выстроились хорошие доверительные отношения с обучающимися. С ее приходом в образовательную организацию произошло много положительных изменений.

Заявитель из г. Котласа, который ранее уже неоднократно обращался к уполномоченному, указывал о том, что вновь право его ребенка на образование нарушено в школе. Так, имеет место быть предвзятое отношение к мальчику со стороны нового учителя, к которому мальчик попал в связи с переездом на новое место жительства, в результате чего несовершеннолетний имеет неудовлетворительные отметки за четверть по основным дисциплинам.

По данному обращению были направлены запросы в администрацию муниципального образования, состоялся выезд в г. Котлас, где была

организована встреча со всеми заинтересованными сторонами, а также многократно давались разъяснения по телефону.

В ходе работы по обращению было установлено, что ребенок, имеющий проблемы с обучением по традиционной программе, в результате переезда на новое место проживания стал обучаться по развивающей программе, что, безусловно, вызвало массу трудностей с овладением учебным материалом.

В ходе работы по обращению рассматривались разные варианты решения вопроса, в конечном итоге в школе был разработан индивидуальный образовательный маршрут для ребенка, который планируется уточнить после прохождения психолого-медико-педагогической комиссии.

Заявительница из п. Приводино Котласского района указывала о том, что в классе, в котором обучается ее ребенок, ненадлежащим образом организовано преподавание ряда предметов, среди которых математика, история, английский язык, география, биология. При проведении уроков не соблюдалась методика их проведения, зачастую одни уроки подменяются другими, а иногда вместо уроков обучающиеся просматривали фильмы или уходили на соревнования. Учителя, работающие на классе, не могли организовать его работу, в результате чего несовершеннолетние допускали в их адрес оскорбительные высказывания. В самом классном коллективе также отсутствовали здоровые взаимоотношения, иногда подростки допускали жестокое обращение по отношению друг к другу, что негативным образом сказывалось на психологическом и физиологическом состоянии ряда детей.

В результате вмешательства уполномоченного ситуацию удалось изменить в лучшую сторону. Деятельность школы и класса были взяты на особый контроль учредителем образовательной организации.

К сожалению, данный пример является ярким подтверждением того, что в настоящее время в детской среде имеет место недоброжелательность, озлобленность, агрессивность. Причин этому много. Взаимная нетерпимость и культурный эгоизм через средства массовой информации, социальное окружение детей, все чаще проникают и в семью, и в школу. Поэтому назрела необходимость поиска эффективных механизмов воспитания детей в духе уважительного отношения друг к другу.

Приведем еще ряд примеров. Родители ребенка из г. Архангельска указывали о том, что их дочь в результате психологического давления со стороны одноклассницы, которая допускала грубые пренебрежительные высказывания в ее адрес, заболела и попала в больницу.

Для работы по данному обращению были привлечены все органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, в результате действий которых конфликтную ситуацию удалось разрешить. Родители ребенка поблагодарили уполномоченного за помощь.

Другая мама ребенка из г. Архангельска указывала о том, что ее ребенок получил травму в школе во время драки с другими обучающимся

данной школы. Заявительница была обеспокоена реакцией администрации школы и классного руководителя, которые отказались провести проверку по случаю травмирования ее ребенка, пояснив, что во всем виноват он сам.

Одной из наиболее сложных проблем, с которыми сталкиваются дети в образовательных организациях, является не только проблема насилия со стороны сверстников, но непонимание и со стороны учителей. Разрешение данной проблемы требует усилий многих компетентных органов и квалифицированных специалистов, и возможно только при объективном вмешательстве в нее администрации образовательной организации, которая часто занимает пассивную позицию, стремясь не выносить проблему за рамки образовательного учреждения.

Вообще, предвзятое отношение к ребенку со стороны педагогов часто носит немотивированный характер, может быть связано как с негативным отношением к родителям обучающегося, либо просто с отсутствием симпатии к ребенку, а иногда и к его внешнему виду или поведению.

Приведем ряд примеров. Заявительница из г. Архангельска указывала о том, что ее ребенок в школе подвергался психологическому насилию со стороны учительницы по математике, которая постоянно унижает, оскорбляет его, в том числе в присутствии других детей. По данному обращению уполномоченным была проведена работа и запланирован выезд в образовательную организацию, но через некоторое время мама ребенка позвонила и сообщила о том, что конфликтная ситуация в школе урегулирована. Заявительница поблагодарила уполномоченного за участие в судьбе сына.

Другая жительница г. Архангельска жаловалась на то, что двое ее несовершеннолетних детей по итогам учебного года имели академические задолженности по ряду предметов, исправить которые не смогли в связи с тем, что в образовательной организации не были созданы условия для ликвидации образовавшейся задолженности и не обеспечивался надлежащий контроль за их своевременной ликвидацией.

По данному обращению уполномоченным состоялся выезд в образовательную организацию, где была организована встреча с представителем учредителя школы, заявительницей, администрацией и учителями. По итогам работы были приняты решения, связанные с организацией обучения детей в школе и оказания им помощи в преодолении неуспеваемости по тем предметам, где имеются академические задолженности.

Заявительница из Приморского района сетовала на то, что ее ребенок подвергается предвзятому отношению со стороны учителя физической культуры в связи с отсутствием лыж. Также мама ребенка указывала о том, что в школе осуществляется сбор денежных средств за пользование школьным спортивным инвентарем.

В ходе работы по обращению факты нашли свое подтверждение. Учителем физической культуры были принесены извинения заявительнице

и ее сыну, сбор денежных средств за пользование спортивным инвентарем прекращен.

Большая работа уполномоченным была проведена по обращению заявительницы из г. Северодвинска, которая указывала о том, что ее ребенку насильно на правое запястье обучающимися другого класса был нацарапан знак, схожий с нацистской свастикой. По мнению матери ребенка, в образовательной организации информация, подтверждающая факт насильственных действий со стороны обучающихся, опровергается; администрацией школы предпринимаются меры, направленные на умолчание фактов, свидетельствующих о преступлении, совершенном в отношении ее ребенка. К тому же, после произошедшего в адрес заявительницы и ее ребенка стали поступать угрозы.

По итогам работы прокуратурой г. Северодвинска было внесено представление об устранении нарушений законодательства об образовании и противодействии экстремисткой деятельности директору образовательной организации и ее учредителю, которое рассмотрено и удовлетворено. Виновные должностные лица привлечены к дисциплинарной ответственности; несовершеннолетние, допустившие произошедшее, поставлены на учет в органах и учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений.

Заявительница из г. Архангельска в своем обращении жаловалась на то, что ее ребенок имеет проблемы в овладении программным материалом в школе в связи с предвзятым к нему отношением со стороны молодого учителя. В ходе работы по данному обращению информация не подтвердилась.

Мама ребенка из Мезенского района указывала о том, что ее ребенок в школе подвергается предвзятому отношению со стороны учителей из-за того, что несовершеннолетняя на грубое замечание уборщицы вылила на нее ведро с водой. В результате вмешательства уполномоченного, которая подключила к работе учредителя образовательной организации, конфликт удалось успешно разрешить.

Заявительница из г. Архангельска, являющаяся опекуном несовершеннолетнего внука, жаловалась на то, что в школе имеется предвзятое отношение к несовершеннолетнему, как со стороны учителей, так и со стороны администрации и технического персонала образовательной организации. По итогам рабочей встречи, организованной в школе, были приняты ряд решений, направленных на устранение причин, способствующих возникновению конфликта.

На контроле уполномоченного находился ряд обращений советника главы муниципального образования «Город Архангельск» по вопросам защиты прав ребенка, в одном из которых она указывала о том, что к ней обратилась бабушка несовершеннолетнего ребенка, который вместе с мамой переехал на постоянное место жительства в Ростовскую область, где в образовательной организации оказался непринятым и испытывал трудности в овладении учебным материалом. К работе по данному обращению

уполномоченным была привлечена уполномоченный по правам ребенка в Ростовской области. Имеющиеся у ребенка проблемы были успешно разрешены.

Всегда радует, когда разрешить конфликт, участником которого являются дети, удается положительно. Ведь большинство ситуаций, описанных выше, при разумном и грамотном подходе со стороны должностных лиц можно было бы урегулировать на месте, а иногда и вовсе избежать.

Еще одной категорией обращений, зачастую поступающих в адрес уполномоченного, являются обращения, связанные с защитой прав детей-инвалидов на получение образования.

Обучение детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов, в Архангельской области организовано в государственных и муниципальных общеобразовательных организациях.

В 17 государственных образовательных организациях Архангельской области для детей с ограниченными возможностями здоровья (далее – учреждения) в 2015 году обучались:

в 13 учреждениях – 1 313 детей с умственной отсталостью,

в 1 учреждении – 92 ребенка с нарушением опорно-двигательного аппарата,

в 1 учреждении – 62 ребенка с нарушением слуха,

в 2 санаторных школах-интернатах – 342 ребенка.

13 учреждений являются организациями интернатного типа.

В целях реализации права детей с ограниченными возможностями здоровья на получение общего образования без отрыва от семьи в муниципальных образовательных организациях Архангельской области в 2015 году функционировали 205 классов, реализующих адаптированные основные общеобразовательные программы.

В целях своевременного выявления детей с особенностями в физическом или психическом развитии, отклонениями в поведении, а также в целях оказания им помощи созданы центральная и 13 территориальных психолого-медико-педагогических комиссий, 1 государственный и 8 муниципальных центров психолого-педагогической реабилитации и коррекции.

Организационно-методическое сопровождение процесса инклюзивного образования в Архангельской области обеспечивают 5 ресурсных центров, созданных на базе государственных образовательных учреждений для детей с ограниченными возможностями здоровья.

Распоряжением Правительства Архангельской области от 24 ноября 2015 года № 473-пп утверждена Концепция развития образования лиц с ограниченными возможностями здоровья (в том числе инклюзивного образования) в Архангельской области на 2015 – 2021 годы, которая стала основой для поэтапного формирования в регионе вариативной, целостной, эффективно действующей системы образования для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью.

На условиях софинансирования Архангельская область принимает участие в реализации мероприятий государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» по формированию сети общеобразовательных организаций, в которых созданы условия для инклюзивного образования детей-инвалидов. В 2015 году средства областного и федерального бюджетов были направлены в 50 школ (2014 год – 20 школ), расположенных в 18 муниципальных образованиях Архангельской области. Проведены капитальные ремонты пандусов, входных групп, туалетных комнат и других помещений школ, а также приобретено необходимое коррекционное технологическое оборудование и транспортные средства.

В результате реализации указанных мероприятий к концу 2015 года обеспечена доступность для детей-инвалидов в 20 процентах общеобразовательных школ области.

Но, не смотря на все предпринимаемые в регионе меры, проблема образования детей-инвалидов по-прежнему стоит остро.

К уполномоченному нередко обращаются родители детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, которые в своих обращениях указывают о том, что их дети лишены возможности обучаться в общеобразовательных школах в связи с тем, что в образовательных организациях не созданы надлежащие условия для обучения детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья; учителя, работающие на классах, где обучаются такие дети, не обладают соответствующими методиками их обучения; в классных коллективах данных детей не принимают, они зачастую становятся изгоями и подвергаются насмешкам со стороны одноклассников. В конечном итоге нормой для детей-инвалидов становится их изоляция от сверстников, ограничение в общении и других видах деятельности и, как следствие, неуверенность в себе, страх перед жизнедеятельностью в обществе здоровых детей и взрослых, а также с недостаточностью реализации на практике системы интеграционного обучения, включающей ребенка-инвалида в полноценный процесс обучения наряду со здоровыми людьми.

Приведем ряд примеров. Заявительница из г. Архангельска в своем обращении указывала о том, что ее ребенку, имеющему статус ребенка-инвалида, ранее обучавшемуся в общеобразовательной школе, территориальной психолого-медико-педагогической комиссией было рекомендовано обучение на дому. Мама была обеспокоена тем, что в результате обучения на дому несовершеннолетний окажется изолированным от общения с другими детьми и замкнется в себе. В ходе работы по обращению был найден консенсус и определен индивидуальный образовательный маршрут для ребенка в школе, в который было включено, в том числе, и посещение уроков в образовательной организации.

Другая заявительница, также проживающая в г. Архангельске, просила помощи в принятии решения о переводе ребенка-инвалида для обучения в класс седьмого вида. В обычном классе несовершеннолетнему учиться было сложно, он испытывал трудности в овладении программным

материалом, также у него не складывались отношения с одноклассниками, которые отказывались его принимать, в связи с чем мальчик стал замкнутым и не хотел идти в школу. В результате перехода в класс коррекции ситуацию удалось изменить в лучшую сторону.

Заявительница из г. Котласа, являющаяся матерью ребенка-инвалида, указывала о том, что дети, имеющие сложную структуру дефекта, обучаются в общеобразовательных организациях города, что положительным образом сказывается на их социализации. Вместе с тем для таких детей в школах отсутствуют группы продленного дня.

По вопросу создания на базе образовательных организаций г. Котласа групп продленного дня для детей со сложной структурой дефекта развития уполномоченным был направлен запрос в администрацию муниципального образования, в компетенцию которой входит и решение данного вопроса.

Из информации, предоставленной администрацией муниципального образования, следует, что в 2015 – 2016 году в 11 общеобразовательных организациях г. Котласа созданы группы продленного дня, в которые принимаются дети, обучающиеся в данных школах, в том числе, дети с ограниченными возможностями здоровья и дети-инвалиды.

К сожалению, решить вопрос об открытии группы продленного дня для детей со сложной структурой дефекта развития не представляется возможным по причине того, что в соответствии с пунктом 31 Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам начального общего, основного и среднего общего образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 30 августа 2013 года № 1015, в классы (группы) продленного дня для обучающихся с умеренной и тяжелой умственной отсталостью принимаются дети, не имеющие медицинских противопоказаний для пребывания в образовательной организации, владеющие элементарными навыками самообслуживания.

Родители детей-инвалидов из г. Котласа в своем обращении указывали о том, что их дети изучают предметы «Химия» и «Физика» по дистанционной форме обучения. При этом преподаватели, которые обучают несовершеннолетних по дистанционной форме, не показывают им опыты, не проводят лабораторные работы, заявителям не понятна и система оценивания результатов деятельности детей.

Из информации, предоставленной государственным автономным образовательным учреждением дополнительного профессионального образования «Архангельский областной институт открытого образования», на базе которого создан отдел дистанционного обучения детей с ограниченными возможностями, следует, что для обеспечения современного, практикоориентированного, наглядного обучения детей с ограниченными возможностями здоровья институтом в рамках мероприятий ПНПО «Развитие дистанционного образования детей-инвалидов» организовано обучение детей, в том числе с использованием сетевого ресурса, разработанного государственным бюджетным

образовательным учреждением г. Москвы «Центр образования «Технологии обучения» (далее – Центр образования). Этот сетевой ресурс предоставляет комплекс образовательных услуг в виде специализированной информационно-образовательной среды. Работа в данной среде дает возможность в удаленном режиме проводить учебные занятия с использованием диалоговых форм (интерактивных лекций, заданий, тестов, видеоматериалов, форумов и пр.). Кроме этого, «дистанционные» педагоги, как правило, применяют в образовательном процессе и другие сервисы Интернет, позволяющие демонстрировать, виртуально выполнять лабораторные работы и опыты (например, <http://www.virtulab.net/>).

До недавнего времени организационно-методическая поддержка «дистанционных» учителей в непрерывном режиме осуществлялась институтом через специальные ресурсы на открытом диске Google и образовательном портале.

В 2015 году отдел создал страницу организационно-методического сопровождения «дистанционных» педагогов нашего региона на сайте «i-школа» Центра образования. Использование этого ресурса подразумевает регистрацию, поэтому дистанционным педагогам и всем обучающимся отправляются учетные данные и пошаговые инструкции.

Необходимую консультационную помощь сотрудников отдела родители детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья могут получить как по телефону, так и по электронной почте, через технологию Skype, облачные сервисы сети Интернет, сервисы удаленного доступа.

Нарушения в учреждениях дополнительного образования

Большое значение для формирования разносторонней гармонично развитой личности является развитая сеть учреждений дополнительного образования детей, к которой согласно законодательству Российской Федерации относятся детские школы искусств, кружки, студии, секции при Домах культуры или народного творчества и т.д. Согласно действующему законодательству деятельность данной категории учреждений целиком ориентирована на общеэстетическое развитие подрастающего поколения.

Система дополнительного образования Архангельской области на 31 декабря 2015 года согласно форме статистического наблюдения 1-ДО представлена 52 образовательными организациями, в том числе:

49 муниципальными образовательными организациями;

3 государственных образовательных организации.

По сравнению с 2014 годом количество организаций дополнительного образования детей сократилось на 11 единиц, это обусловлено вхождением их в структуру общеобразовательных школ. Так, на конец 2015 года в сфере образования полностью реорганизованы организации дополнительного образования детей в г. Коряжме, Красноборском, Плесецком, Лешуконском районах. В ряде муниципальных районов и городских округов

Архангельской области мероприятий по реструктуризации сети не проводилось: города Архангельск, Мирный, Новодвинск, Северодвинск, Вельский, Вилегодский, Виноградовский, Каргопольский, Коношский, Котласский, Ленский, Няндомский, Пинежский районы.

В 2015 году по всем видам деятельности работали 52 процента организаций дополнительного образования детей (2014 год – 50,8 процента), художественную направленность реализовывали 9,6 процента (2014 год – 11,1 процента), техническую – 1,9 процента, (2014 год – 3,2 процента), спортивную – 25 процентов (2014 год – 20,6 процента).

В сфере дополнительного образования детей в 2015 году создано 3 241 объединение. Из них по направлению художественного творчества работали 1317 объединений (2014 год – 1 639), спортивная направленность реализовывалась в 713 объединениях (2014 год – 568), техническое творчество – в 295 объединениях (2014 год – 209), спортивно-техническая направленность – в 25 объединениях (2014 год – 118). Кроме того, реализовывались эколого-биологическое направление, туристско-краеведческое, культурологическое и ряд других.

Сокращение числа объединений по ряду направленностей связано, в том числе, с реорганизацией учреждений дополнительного образования, их вхождением в структуру общеобразовательных школ, где данные объединения продолжают функционировать.

В отчетном году охват детей в возрасте 5 – 18 лет дополнительными общеобразовательными программами составляет 64 процента (2014 год – 62 процента обучающихся).

В Архангельской области развивается взаимодействие организаций дополнительного образования с общеобразовательными организациями. Примером такого взаимодействия является модель «Школа полного дня», успешно реализуемая в г. Архангельске. В г. Северодвинске взаимодействие строится на основе социально-педагогических программ для школьников.

В соответствии с запросами общеобразовательных организаций организации дополнительного образования детей разрабатывают досуговые, образовательные, познавательные программы для школьников.

Системообразующими центрами развития региональной системы дополнительного образования детей на территории Архангельской области являются Дворец детского и юношеского творчества и Школа ремесел.

Данные опорные образовательные организации осуществляют сетевое взаимодействие с образовательными организациями федерального и муниципального уровней, обеспечивают участие детей Архангельской области в общероссийских и международных мероприятиях, являются площадками для проведения региональных мероприятий, реализуют функции организационно-методических центров для организаций дополнительного образования детей, расположенных на территории Архангельской области.

Государственные учреждения дополнительного образования играют важную роль в развитии кадрового потенциала сферы дополнительного образования детей.

Во Дворце детского и юношеского творчества образован областной методический центр, при котором работают 12 областных профессиональных сообществ педагогов дополнительного образования. Наиболее востребованными формами работы в рамках деятельности областных профессиональных сообществ являются единые методические дни, семинары-практикумы, открытые занятия, мастер-классы, творческие лаборатории. Кроме этого, продолжается активное развитие в 2015 году сетевого взаимодействия педагогов на базе интернет-ресурсов Дворца детского и юношеского творчества и Школы ремесел.

Школа ремесел расширяет свое образовательное пространство путем создания творческих мастерских на базе муниципальных образовательных организаций. В 13 муниципальных образованиях работают 23 творческие мастерские.

В 2015 году на контроле находилось ряд обращений, связанных с нарушениями прав детей в учреждениях дополнительного образования.

Так, заявители из г. Архангельска указывали на то, что по распоряжению директора художественной школы в связи с не укомплектованностью была закрыта группа, которую посещает их ребенок. Других вариантов занятий посещения занятий родителям предложено не было. В результате вмешательства уполномоченного право ребенка на получение дополнительного образования было восстановлено. Заявители поблагодарили уполномоченного за помощь.

Родители другого ребенка, также проживающего в г. Архангельске, жаловались на то, что тренер одной из спортивных школ города, опоздавший на занятия, разбаловавшихся ребят в возрасте от семи до девяти лет удалил с тренировки. В результате несовершеннолетние отправились домой самостоятельно, не дождавшись родителей, что могло быть небезопасным для них. Уполномоченный выехала в спортивную школу, директор которой признал вину тренера, с которым впоследствии была проведена работа.

Еще одна жительница г. Архангельска, являющаяся бабушкой малолетнего ребенка, в своем обращении указывала о том, что она вместе с внуком посетила первое занятие в бассейне государственного бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования детей Архангельской области «Дворец детского и юношеского творчества», после которого мальчик испытал глубокую психологическую и душевную травму, в результате чего посещать бассейн категорически отказывался.

Абонемент в бассейн был приобретен родителями впервые, ранее мальчик никогда в бассейне не был, в связи с чем его бабушка попросила медицинского работника, принимавшего детей, проследить за внуком и помочь ему в раздевалке. Вместо помощи мальчик подвергся унижениям и оскорблениям ребят, старших его по возрасту, воспитанников спортивной школы, которые не только оскорбляли мальчика в раздевалке, но еще

и спрятали его полотенце. Никого из взрослых сотрудников бассейна в раздевалке не было, никто не показал малолетнему, как пользоваться душем. После того, как бабушка нашла плачущего внука в мужской душевой, она отвела его к тренеру, который пояснил ей, что малолетнему ошибочно выписан абонемент на взрослого человека и плавать в большом бассейне ребенок, который вообще не умеет плавать, должен один. При этом тренер одновременно занимался с двумя группами детей, в одной из которых занимаются дети, не умеющие плавать. В душе, где ребенок мылся, в наличии была только холодная вода, горячую воду подключили только после жалоб детей.

По данному обращению уполномоченным был направлен запрос в региональное министерство образования и науки, организована встреча со специалистом министерства, а также состоялся выезд в бассейн. По итогам работы нарушенное право ребенка было восстановлено, виновное должностное лицо привлечено к ответственности. В настоящее время мальчик с удовольствием занимается в бассейне.

Нередко заявители обращаются к уполномоченному с целью получить консультацию по тому или иному вопросу, в том числе, связанному с получением услуг дополнительного образования.

Приведем один из примеров. Жительницу Приморского района интересовал вопрос о том, может ли администрация художественной школы отказать ее ребенку в зачислении в случае отсутствия регистрации у него на территории г. Архангельска.

На основе анализа обращений, поступивших в адрес уполномоченного в 2015 году по вопросам реализации прав ребенка в сфере образования, остались нерешенными предложения, высказанные уполномоченным в 2014 году:

- в первоочередном порядке решать вопрос об устройстве детей, достигших возраста трех лет, в дошкольные образовательные организации;
- руководителям образовательных организаций все решения, связанные с изменениями в организации образовательного процесса, оперативно и прозрачно согласовывать с родителями обучающихся;
- не допускать в образовательных организациях Архангельской области нарушения прав детей, изложенных в главе 2 Конституции Российской Федерации;
- разработать областной закон, регламентирующий вопросы организации и финансирования семейной формы образования;
- внести изменения в нормативные правовые акты органов местного самоуправления в части снижения платы (освобождения от платы), взимаемой с отдельных категорий родителей (законных представителей), в том числе с многодетных семей и семей с детьми-инвалидами.

Вместе с тем, необходимо:

- 1) рассмотреть вопрос о возможности бесплатного обеспечения рабочими тетрадями обучающихся образовательных организаций Архангельской области;

2) разработать на уровне региона целостную систему оказания социально-педагогической помощи детям-инвалидам, в том числе в раннем возрасте;

3) разработать и ввести социальные стандарты дополнительного образования детей, закрепляющие государственные гарантии в части объема и состава услуг дополнительного образования детей, предоставляемых за счет бюджетных средств;

4) разработать нормативные правовые документы, регламентирующие деятельность образовательных организаций, реализующих дополнительные общеобразовательные программы на уровне органов местного самоуправления, с учетом приоритетов в развитии дополнительного образования детей на муниципальном уровне в современных условиях;

5) для объективного представления о качестве и спектре услуг целесообразно разработать систему мониторинговых исследований качества дополнительного образования детей в Архангельской области по актуальным направлениям его развития, по итогам которого разработать механизм выявления социального заказа на услуги дополнительного образования детей (в том числе уточнение минимального объема и состава, соотношения бесплатных услуг и услуг, финансируемых потребителем).

6) развивать на территории Архангельской области технические виды спорта, поисковой деятельности, поддержку научных исследований школьников. Эти направления, хотя и являются достаточно ресурсоемкими, несут в себе большой воспитательный потенциал, эффективно вовлекают в систему дополнительного образования подростков, в том числе из неблагополучных семей, снижая, таким образом, потенциальную и реальную базу правонарушений;

7) продолжать внедрение программ, направленных на формирование основ нравственности в семейной жизни, в школах Архангельской области.

2.4. ЗАЩИТА ПРАВА РЕБЕНКА НА СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

В статье 7 Конституции России указано, что Российская Федерация – социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь.

Согласно части 1 статьи 39 Конституции Российской Федерации «Каждому гарантируется социальное обеспечение по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца, для воспитания детей и в иных случаях, установленных законом».

Согласно статье 25 Всеобщей декларации прав человека, статьи 11 Международного пакта об экономических, социальных и культурных правах каждый человек имеет право на такой жизненный уровень, включая пищу, одежду, жилище, медицинский уход и необходимое социальное обслуживание, который требуется для поддержания здоровья и благополучия его самого и его семьи. В Пакте такой жизненный уровень обозначен как достаточный.

Провозглашенные в части 1 статьи 7 Конституции Российской Федерации цели политики Российской Федерации как социального государства определяют обязанность государства заботиться о благополучии своих граждан, их социальной защищенности в силу возраста, состояния здоровья. Статья 39 Конституции Российской Федерации устанавливает обеспечение государственной поддержки инвалидов.

Подписание Россией 24 сентября 2008 года и последующая ратификация в мае 2012 года Конвенции о правах инвалидов свидетельствует о согласии нашей страны с основополагающими принципами, на которых строится политика в отношении инвалидов и намерении России соблюдать международные стандарты политических, экономических, социальных, юридических и иных жизненно важных прав инвалидов.

Реализация положений Конвенции требует совершенствования действующих и введения новых механизмов обеспечения прав инвалидов и создания условий для их социальной интеграции. Федеральный закон от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» определяет государственную политику в области социальной защиты инвалидов в Российской Федерации.

В соответствии со статьей 1 данного закона инвалид – лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты. В зависимости от степени расстройства функций организма и ограничения жизнедеятельности лицам, признанным инвалидами, устанавливается группа инвалидности, а лицам в возрасте до 18 лет устанавливается категория «ребенок-инвалид».

По данным министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области, в 2015 году количество детей с инвалидностью,

прошедших курсы реабилитации в учреждениях социального обслуживания семьи и детей составило 1 979, что несколько ниже, чем в 2014 году. 722 детей с инвалидностью в течение 2015 года получили путевки в учреждения детского отдыха и оздоровления.

По данным на 01 января 2015 года на территории Архангельской области проживает 8 938 многодетных семей, что на 860 семей больше, чем в 2014 году.

Количество получателей ежемесячных детских пособий (ежемесячного пособия на ребенка, дополнительного пособия на второго и каждого следующего ребенка, дополнительного пособия на ребенка в возрасте до трех лет) гражданами из малоимущих семей на 01 января 2016 года составило 28 229, стали получателями данных мер социальной поддержки 45 119 детей. Количество получателей пособия на детей одиноких матерей составило 7 528.

При этом необходимо отметить, что сумма пособия на одну семью в среднем составляла 608 рублей, а сумма пособия на одного человека в неполных семьях составляла 352 рубля, что выше данных показателей 2014 года.

Социальное обслуживание детей и семей в Архангельской области осуществляют следующие государственные организации социального обслуживания:

12 отделений профилактики безнадзорности и семейного неблагополучия, действующих в составе комплексных центров социального обслуживания;

девять социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации;

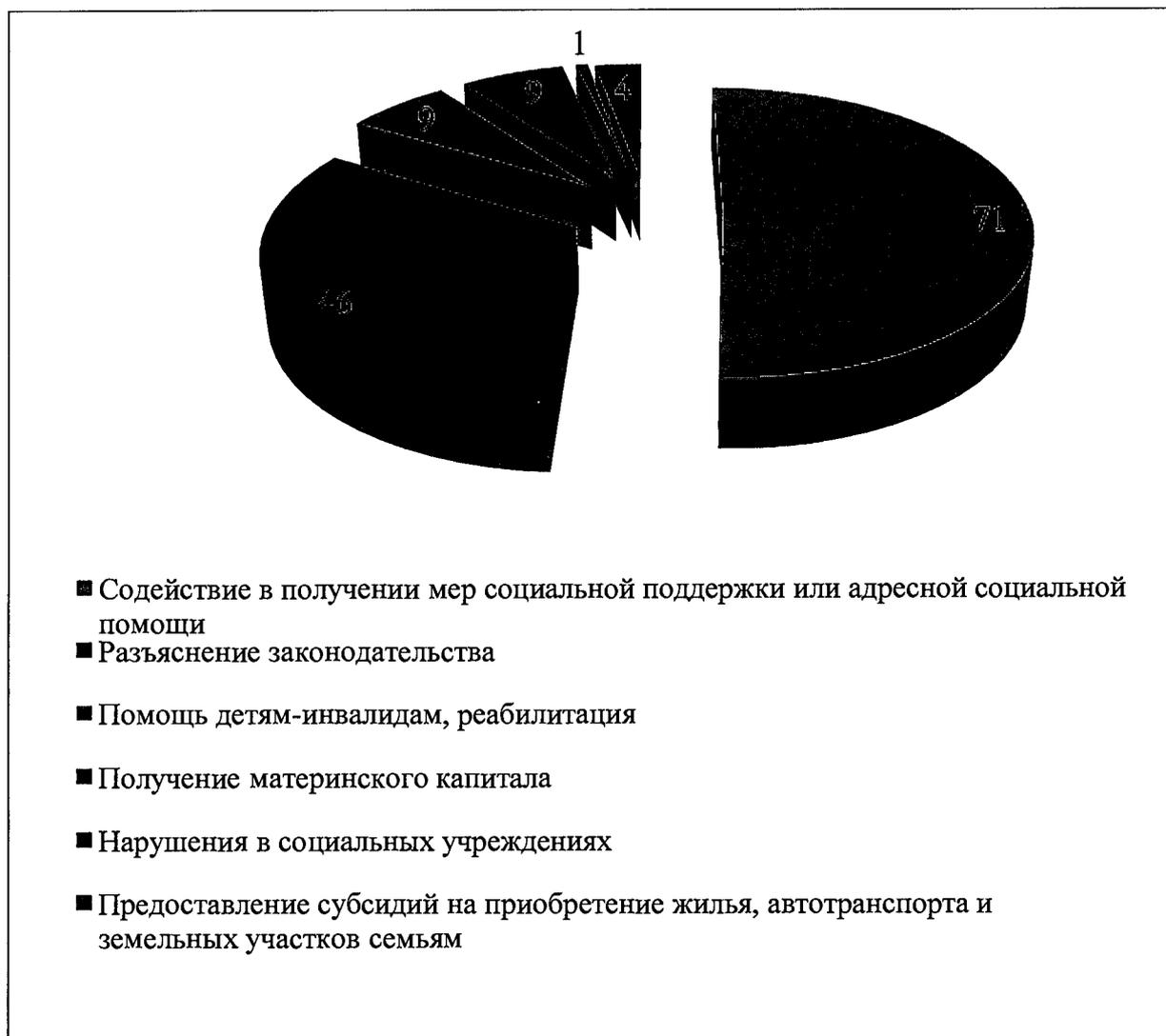
три реабилитационных центра для детей с ограниченными возможностями;

один центр социальной помощи семье и детям;

один детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии.

Обращения к уполномоченному, связанные с нарушением права ребенка на социальное обеспечение, в 2015 году также были достаточно распространены, всего их поступило 140.

Категории обращений граждан, связанных с защитой права ребенка на социальное обеспечение (абс. ч.)



За 2015 год уполномоченному, как и прежде, приходилось сталкиваться со следующими основными проблемами, связанными с реализацией права ребенка на социальное обеспечение:

- 1) разъяснение законодательства;
- 2) содействие в получении мер социальной поддержки или адресной социальной помощи;
- 3) помощь детям-инвалидам, реабилитация;
- 4) получение материнского капитала;
- 5) нарушение в социальных учреждениях;
- 6) предоставление субсидий на приобретение жилья и автотранспорта, а также земельных участков многодетным семьям.

Ряд обращений о праве на социальное обеспечение связаны с необходимостью оказания консультативной помощи по вопросам разъяснения действующего законодательства в социальной сфере.

К сожалению, граждане, по-прежнему, недостаточно осведомлены о тех льготах и гарантиях, на которые могут претендовать дети и семьи с детьми. Также необходимо отметить, что ряд законодательных норм толкуются заявителями несколько иначе, чем они реализуются на практике, что часто приводит к недовольству заявителей социальной политикой как в регионе, так в государстве в целом.

Приведем ряд примеров. Обратилась жительница г. Архангельска, которая просила дать разъяснения о том, на какие меры социальной поддержки может претендовать ее дочь, которая в ближайшее время должна родить ребенка.

Житель г. Архангельска, относящийся к категории лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, просил дать разъяснения о том, какие выплаты ему полагаются по окончании техникума.

Еще одна заявительница, также проживающая в областном центре, просила дать разъяснения о том, на какие меры социальной поддержки может рассчитывать семья, усыновившая ребенка.

Заявительница из г. Вельска интересовалась о том, каким образом в Архангельской области решается вопрос предоставления материальной помощи семьям с детьми.

Жительницу Холмогорского района интересовал вопрос о том, на какие меры социальной поддержки может рассчитывать ее семья, имеющая статус многодетной, при поступлении одного из детей в школу.

Заявитель, отбывающий наказание в местах лишения свободы, просил решить вопрос о предоставлении мер социальной поддержки его супруге, воспитывающей несовершеннолетнего ребенка. По данному обращению была проведена проверка, по итогам которой было установлено, что супруга заявителя имела право на получение мер социальной поддержки, установленных областным законодательством, но за их получением в отделение социальной защиты населения по месту жительства не обращалась.

Жительница г. Архангельска просила дать разъяснения о том, каким образом производится выплата компенсации за проезд к месту неорганизованного отдыха и обратно несовершеннолетнему в возрасте 17 лет.

Другая заявительница, также проживающая в г. Архангельске, интересовалась о том, где она может получить компенсацию расходов, понесенных за перелет опекаемого ребенка к месту отдыха и обратно.

Еще одну заявительницу интересовал вопрос о том, кто должен выплачивать детские пособия, пособия при рождении ребенка при ликвидации (банкротстве) предприятия. Заявительнице было указано о том, что при рождении ребенка каждая женщина имеет право на получение мер социальной поддержки из средств Государственного учреждения – Архангельское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации (далее – Фонд). Работающие мамы получают пособия по месту службы, а нетрудоустроенные обращаются напрямую в Фонд.

Обычно пособия начисляет и выплачивает работодатель, но есть случаи, когда Фонд вправе сделать это самостоятельно:

если на момент обращения матери за пособиями работодатель прекратил свою деятельность;

когда работодатель не может выплатить пособия по причине недостаточности денежных средств на его банковских счетах;

при отсутствии возможности установить местонахождение работодателя и его имущества, на которое может быть обращено взыскание (если есть решение суда об установлении факта невыплаты пособий в связи с материнством).

Только при наличии одного из этих оснований женщина вправе напрямую обратиться в региональное отделение Фонда для назначения пособий. В случае, если процесс ликвидации компании, где ранее работала заявительница, еще не завершился, выплаты напрямую Фондом неправомерны. Женщине необходимо обращаться к конкурсному управляющему, который проводит процедуру банкротства и занимается кадровыми вопросами. В случае, если конкурсный управляющий мерк к выплате причитающихся пособий откажет, заявитель вправе обратиться в прокуратуру по месту жительства с просьбой о защите ее прав. Заявительнице также была предложена помощь и уполномоченного.

Ряд заявителей спрашивали уполномоченного о том, на какие меры социальной поддержки может рассчитывать семья при рождении третьего, шестого и седьмого ребенка.

Задавали заявители вопросы и о том, планируется ли в 2016 году увеличение размера социальных выплат гражданам, имеющим на иждивении детей.

Жительница г. Вельска в своем обращении указывала о том, что не смотря на то, что необходимые документы ею в отделение социальной защиты населения были предоставлены около четырех месяцев назад, выплата детского пособия ей назначена не была. В ходе работы по данному обращению было установлено, что в назначении выплаты маме ребенка отказано на основании того, что ребенок фактически был зарегистрирован на территории другого муниципального образования с отцом, который и являлся получателем денежных средств. Необходимые разъяснения были даны заявительнице.

Заявитель из г. Архангельска просил оказать содействие в перерасчете детских пособий за 2014 и 2015 годы и их выплате, в связи с тем, что в отделение социальной защиты по вопросу назначения данной выплаты не обращался.

Поступали к уполномоченному и обращения и от многодетных семей, проживающих на территории других регионов Российской Федерации, ранее проживавших в Архангельской области, с вопросом о том, имеют ли они право на получение мер социальной поддержки. Данным заявителям давались разъяснения статьи 4 областного закона от 22 июня 2005 года № 55-4-ОЗ «О мерах социальной поддержки многодетных семей в Архангельской

области», в соответствии с которой право на предоставление мер социальной поддержки имеют многодетные семьи, проживающие на территории Архангельской области и зарегистрированные государственным учреждением социальной защиты населения по месту жительства (пребывания) многодетной семьи.

Заявительница из г. Архангельска просила дать разъяснения о том, каким образом органами социальной защиты населения решается вопрос о предоставлении мер социальной поддержке семье, в которой воспитывается ребенок старше 16 лет.

Обращались к уполномоченному и граждане по вопросу оказания содействия в получении мер социальной поддержки.

Вот ряд примеров. Жительница г. Вельска в своем обращении указывала о том, что она не имеет возможности оформить меры социальной поддержки в связи с тем, что не может предоставить в отделение социальной защиты населения выписку из домовой книги, которую отказывается дать ей мама, с которой у нее сложились конфликтные отношения. В результате вмешательства уполномоченного вопрос был положительно решен.

Заявительница из г. Архангельска интересовалась о том, каким образом ее муж может выйти в отпуск по уходу за малолетним ребенком. Женщине были даны разъяснения действующего законодательства. Через некоторое время заявительница перезвонила и сообщила о том, что интересующий ее вопрос решен положительно. Женщина поблагодарила уполномоченного за оказанную помощь.

В течение длительного времени на контроле уполномоченного находилось обращение заявительницы из г. Котласа, которая в соответствии с областным законом, указанным выше, имела право на получение субсидии на приобретение транспортного средства в размере не более одного миллиона рублей.

Нередко обращаются заявители по вопросам, связанным с несвоевременной выплатой детских и иных видов пособий. По данным обращения уполномоченным разъясняется порядок финансирования выплат. При необходимости, проводится проверка, как было, например, в следующем случае. Заявительница из г. Архангельска просила провести проверку по факту несвоевременного предоставления ей мер социальной поддержки в связи с рождением второго ребенка. Уполномоченным по данному обращению была проведена проверка, в ходе которой было установлено, что по заявлению заявительницы отделением социальной защиты населения муниципального образования сделаны необходимые запросы, после получения ответов на которые, женщине будут назначены соответствующие выплаты с даты подачи заявления. Необходимые разъяснения были даны и самой заявительнице.

Приведем еще один пример. Жительница Приморского района в своем обращении просила дать разъяснения о том, какие меры могут быть применены к ее работодателю, который постоянно задерживает выплату пособия по уходу за ребенком до полутора лет. По данному обращению

заявительнице были даны необходимые разъяснения. При необходимости, предложена помощь уполномоченного.

Ряд обращений были связаны с тем, что заявителям, являющимся многодетными родителями и родителями, имеющими детей в возрасте до трех лет, в учреждениях здравоохранения отказывают в предоставлении бесплатных лекарственных средств и изделий медицинского назначения или же не даются соответствующие разъяснения о том, на какие бесплатные лекарственные средства и изделия медицинского назначения они имеют право. Поступали в адрес уполномоченного и обращения, связанные с несоответствием областного перечня лекарственных препаратов федеральному перечню.

Уполномоченным по данному обращению было проанализировано действующее федеральное законодательство и законодательство Архангельской области, а также направлен запрос в министерство здравоохранения Архангельской области. По результатам проделанной работы установлено, что до 2005 года нормативным правовым актом, регулирующим льготное лекарственное обеспечение населения, было Постановление Правительства Российской Федерации от 30 июля 1994 года № 890 «О государственной поддержке развития медицинской промышленности и улучшении обеспечения населения и учреждений здравоохранения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения» (далее – Постановление Правительства Российской Федерации № 890).

В данном Постановлении Правительства Российской Федерации указано, что Правительство Российской Федерации постановляет ежегодно утверждать Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных средств, вести ежегодный баланс их спроса и предложения; утвердить Перечень групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, и Перечень групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с 50-процентной скидкой. Соответственно, все указанные Перечни были утверждены.

Органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации в соответствии с данным Постановлением Правительства Российской Федерации предписано осуществлять меры по контролю за наличием в аптечных учреждениях независимо от форм собственности лекарственных, профилактических и диагностических средств и изделий медицинского назначения, вошедших в обязательный ассортиментный перечень. При отсутствии в аптечных учреждениях лекарственных, профилактических и диагностических средств и изделий медицинского назначения, входящих в обязательный ассортиментный перечень, принимать соответствующие меры; своевременно обеспечивать оплату лекарственных средств и изделий медицинского назначения, отпускаемых в установленном порядке населению по рецептам врачей бесплатно или со скидкой.

С 1 января 2005 года вступил в силу Федеральный закон от 22 августа 2004 года № 122-ФЗ «О внесении изменений в законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых законодательных актов Российской Федерации в связи с принятием Федеральных законов «О внесении изменений и дополнений в Федеральный закон «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» и «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

В соответствие с данным законом при предоставлении гражданину мер социальной поддержки («льгот» ранее) ответственность делится между центром и регионами, а финансирование этих мер осуществляется из федерального бюджета и бюджетов субъектов Российской Федерации.

Новый закон льготников России условно разделили на две категории:

федеральные – отнесенные к компетенции Российской Федерации, получают льготы (меры социальной поддержки) за счет федерального бюджета, к ним относятся инвалиды войны; участники Великой Отечественной войны; ветераны боевых действий; военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года не менее шести месяцев, военнослужащие, награжденные орденами или медалями СССР за службу в указанный период; лица, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда"; лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, а также члены экипажей судов транспортного флота, интернированных в начале Великой Отечественной войны в портах других государств; члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий, члены семей погибших в Великой Отечественной войне лиц из числа личного состава групп самозащиты объектовых и аварийных команд местной противовоздушной обороны, а также члены семей погибших работников госпиталей и больниц города Ленинграда; инвалиды; дети-инвалиды;

региональные – отнесенные к компетенции субъектов Российской Федерации, т.е. те, кто обеспечивается мерами социальной поддержки за счет бюджета региона, в котором они проживают.

Меры социальной поддержки, финансируемые за счет средств федерального бюджета, и категории граждан, относящихся соответственно к федеральным льготникам, определены в Федеральном законе от 17 июля 1999 года № 178 «О государственной социальной помощи».

За счет средств бюджетов субъектов Российской Федерации меры социальной поддержки должны предоставляться реабилитированным гражданам, лицам, признанным пострадавшими от политических репрессий, ветеранам Великой Отечественной войны из числа труженников тыла, ветеранам труда и др. К компетенции субъектов Российской Федерации отнесено также установление порядка и объема мер социальной поддержки в оказании медико-социальной помощи и лекарственном обеспечении и другим группам населения, таким как беременные женщины, несовершеннолетние, граждане, страдающие социально значимыми заболеваниями, граждане, страдающие заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, и другими заболеваниями.

Перечень региональных льготников устанавливается нормативно-правовыми актами субъекта Российской Федерации.

Таким образом, нормативно-правовое регулирование мер социальной поддержки по лекарственному обеспечению льготных категорий граждан осуществляется на федеральном уровне – для федеральных льготников и на региональном уровне – для региональных льготников.

Из информации, предоставленной министерством, следует, что в соответствии с областным законом от 02 марта 2005 года № 2-2-ОЗ «О мерах социальной поддержки отдельных групп населения Архангельской области в обеспечении лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения» дети первых трех лет жизни, а также дети из многодетных семей в возрасте до шести лет имеют право на льготное обеспечение лекарственными препаратами при амбулаторном лечении. Расходы на реализацию указанных мер социальной поддержки финансируются за счет средств областного бюджета.

В соответствии с разделом IV «Назначение и выписывание лекарственных препаратов гражданам, имеющим право на бесплатное получение лекарственных препаратов или получение лекарственных препаратов со скидкой, в рамках оказания им первичной медико-санитарной помощи» Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации (Минздрав России) от 20 декабря 2012 года № 1175н гражданам, имеющим право на получение лекарственных препаратов бесплатно или получение лекарственных препаратов со скидкой за счет средств бюджетов субъектов Российской Федерации, в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно (региональные льготники), и Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с 50-процентной скидкой, утвержденными постановлением Правительства РФ № 890 (федеральные льготники).

Областным законом от 02 марта 2005 года № 2-2-ОЗ «О мерах социальной поддержки отдельных групп населения Архангельской области в обеспечении лекарственными препаратами и медицинскими изделиями» закреплено право на получение мер социальной поддержки по обеспечению

лекарственными препаратами и медицинскими изделиями детей первых трех лет жизни, а также детей из многодетных семей в возрасте до шести лет (региональных льготников).

В Архангельской области Перечень лекарственных препаратов и медицинских изделий, отпускаемых населению в соответствии с перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно (далее – Перечень) утвержден постановлением Правительства Архангельской области от 14 октября 2014 года № 430-пп «Об утверждении территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Архангельской области на 2015 год и на плановый период 2016 и 2017 годов» и на основании постановления Правительства архангельской области от 21 апреля 2015 года № 144-пп «О внесении изменений в территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Архангельской области на 2015 год и на плановый период 2016 и 2017 годов». Перечень разработан на основе перечня жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, ежегодно утверждаемого Правительством Российской Федерации в соответствии с Федеральным законом от 12 апреля 2010 года № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств».

Для детей в Перечень включены препараты для лечения острых заболеваний, а также направленные на снижение обострений и переход их в хронические формы: для лечения аллергических реакций, бактериальных инфекций, препараты железа, средства, влияющие на функции органов желудочно-кишечного тракта, в том числе для восстановления микрофлоры кишечника, средства от кашля и насморка, витамин Д3.

Вместе с тем, региональному министерству здравоохранения уполномоченным указано на необходимость доведения до сведения родителей более полной информации, связанной с реализацией их права на получение бесплатных лекарственных средств и изделий медицинского назначения.

Ряд обращений поступают по вопросам, связанным с отказом должностных лиц в оформлении статуса малоимущей семьи для получения мер социальной поддержки.

Приведем пример. Обратилась заявительница из г. Архангельска в связи с тем, что ее семье было отказано в оформлении статуса малоимущей семьи для получения мер социальной поддержки в связи с тем, что ее приемный ребенок был зарегистрирован с правом постоянного проживания в другом муниципальном образовании Архангельской области. Оформить статус малоимущей семьи, учитывая нормы действующего законодательства, женщина не смогла, но вместе с тем была изыскана возможность предоставления бесплатного питания ребенку в школе за счет привлеченных

средств. Таким образом, интересующий ее вопрос благодаря вмешательству уполномоченного удалось решить положительно.

Заявительница из г. Котласа, являющаяся мамой малолетнего ребенка, указывала о том, что не может оформить необходимые пособия по родам и уходу за ребенком в связи с тем, что ее супруг является гражданином другого государства, об его местонахождении женщина информацией не обладала, копии документов, удостоверяющих его личность, у нее не было. По данному обращению уполномоченным был направлен запрос в региональное министерством труда, занятости и социального развития.

Другой категорией обращений являются обращения, связанные с необходимостью внести изменения в действующее законодательство.

Так, жительница из г. Котлас предложила рассмотреть вопрос о внесении изменений в действующее областное законодательство, регламентирующее вопросы оказания мер социальной поддержки в части установления выплаты по уходу за ребенком-инвалидом со сложной структурой дефекта развития (со степенью «3» по всем категориям жизнедеятельности) лицу, осуществляющему уход за ним. Данную выплату Архангельская область могла бы выплачивать родителям детей-инвалидов наряду с установленной на уровне Российской Федерации выплатой для всех семей с детьми-инвалидами, при этом в сумме данные выплаты составляли не менее величины прожиточного минимума, принятого в регионе. А также рассмотреть вопрос об оказании один раз в год материальной помощи семьям, воспитывающим детей-инвалидов со сложной структурой дефекта развития, для приобретения технических средств реабилитации, не включенных в перечень бесплатных, но необходимых таким детям.

Заявительница из г. Архангельска просила рассмотреть вопрос о внесении изменений в областное законодательство в части введения именных социальных проездных билетов для детей-инвалидов и сопровождающих их лиц для проезда в общественном транспорте.

Целый блок обращений связан с нарушением прав детей-инвалидов. Так, одни из них связаны с исполнением Государственным учреждением – Архангельским региональным отделением фонда социального страхования Российской Федерации обязанностей по обеспечению детей-инвалидов средствами реабилитации.

На контроле уполномоченного находилось обращение заявительницы по вопросу обеспечения памперсами и пеленками детей-инвалидов в г. Северодвинске.

Другая заявительница указывала о том, что Государственным учреждением – Архангельским региональным отделением фонда социального страхования Российской Федерации ей не выплачена компенсация за самостоятельно приобретенную для ребенка-инвалида обувь. Благодаря вмешательству уполномоченного вопрос был положительно решен.

Жительница г. Архангельска, являющаяся бабушкой ребенка-инвалида, также в своем обращении указывала о том, что мама ребенка не получила

компенсацию за самостоятельно приобретенную для ребенка-инвалида обувь. В ходе работы по данному обращению было установлено, что мама несовершеннолетнего с соответствующим заявлением и документами в Государственное учреждение – Архангельское региональное отделение фонда социального страхования Российской Федерации не обращалась.

Ряд обращений, поступивших от родителей (законных представителей) детей-инвалидов из г. Котласа, были связаны с разъяснением действующего законодательства по вопросам получения мер социальной поддержки семьями с детьми-инвалидами. По данному вопросу уполномоченным была организована встреча с родителями (законными представителями) с участием представителя министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области, на которой были даны ответы на вопросы, интересующие заявителей.

Следует отметить, что, как и в прежние годы, по-прежнему остается актуальной проблема ненадлежащего, а порой и нетерпимого, отношения со стороны специалистов органов социальной защиты населения и Архангельского регионального фонда социального страхования с заявителями, что является недопустимым. Всем тем, кто работает с семьями, имеющими в своем составе детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, необходимо помнить о том, что данные лица являются наиболее уязвимыми и ранимыми.

По-прежнему проблемой для родителей, в том числе и детей-инвалидов, является решение вопросов, связанных с получением детьми санаторно-курортного лечения и оплаты проезда к месту лечения и обратно.

Приведем ряд пример.

Заявитель из Плесецкого района сетовал на то, что ему и его сыну, имеющему статус ребенка-инвалида, было отказано в предоставлении бесплатных билетов для проезда к месту оперативного лечения и обратно. В ходе работы по данному обращению было установлено, что заявителем не были предоставлены необходимые документы и не написано заявление в Государственное учреждение – Архангельское региональное отделение фонда социального страхования Российской Федерации о предоставлении ему специальных талонов на право безденежного проезда к месту лечения и обратно.

Житель г. Вельска указывал о том, что его супруге и ребенку-инвалиду отказано в предоставлении бесплатного билета для проезда к месту оперативного лечения. В ходе работы по данному обращению было установлено, что супруга заявителя лично отказалась от пакета социальных услуг, в которых входит и получение специальных талонов на право безденежного проезда к месту лечения и обратно. Необходимые пояснения уполномоченным были даны заявителю.

Заявитель г. Архангельска просил оказать содействие в выделении путевки в санаторий его сыну, имеющему ряд серьезных заболеваний. По данному вопросу уполномоченным был направлен запрос в региональное министерство здравоохранения, которым вопрос был решен положительно.

Мама другого ребенка-инвалида просила оказать содействие в решении вопроса, связанного с оздоровлением детей-инвалидов на горнолыжных базах отдыха Архангельской области в рамках программы «Льжи мечты». Данный проект взят на вооружение региональными министерствами труда, занятости и социального развития и по делам молодежи и спорту.

Родители детей-инвалидов обращаются к уполномоченному и по ряду других вопросов.

Так, заявительница из г. Архангельска, имеющая на иждивении ребенка-инвалида, интересовалась, имеет ли право ее ребенок на получение бесплатного питания в образовательной организации, где обучается.

Другая жительница г. Архангельска просила оказать содействие в возврате денежных средств, удержанных с ее лицевого счета по исполнительному листу, которые планировалось потратить на оперативное лечение ее ребенка, имеющего статус ребенок-инвалид, в г. Москве. По информации, полученной из Управления Федеральной службы судебных приставов по Архангельской области, к сожалению, заявительницей не были предоставлены документы, на которые в соответствии со статьей 101 Федерального закона от 02 октября 2007 года № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» не может быть обращено взыскание.

Заявительница из г. Котласа в своем обращении просила оказать содействие в предоставлении ее ребенку-инвалиду, санаторно-курортного лечения по профилю «психоневрология» в санаторий, расположенный в южном направлении Российской Федерации.

В рамках работы по данному обращению уполномоченным было организовано межведомственное совещание с представителями органов государственной власти, в полномочия которых входит решение интересующего заявительницу вопроса, а также направлены соответствующие запросы в министерство здравоохранения Архангельской области, региональное министерство труда, занятости и социального развития, Государственное учреждение – Архангельское отделение Фонда социального страхования.

К сожалению, в настоящее время санаториев, предоставляющих услуги санаторно-курортного лечения по профилю «психоневрология», расположенных в южном направлении Российской Федерации, нет. Но, учитывая важность интересующего заявительницу вопроса, уполномоченный, находясь на совещании в г. Москве, переговорила с заместителем министра здравоохранения Российской Федерации Яковлевой Т.В. по поводу расширения перечня санаториев по профилю «психоневрология» с учетом южного направления для оздоровления детей-инвалидов в соответствии с медицинскими показаниями.

Ряд обращений в 2015 году были связаны с неполучением компенсации за организованный летний отдых ребенка.

Вот один из примеров. Житель Устьянского района просил выплатить ему компенсацию расходов, понесенных им за оплату летнего оздоровительного лагеря с дневным пребыванием, который летом 2015 года

посещал его внук, приехавший из другого муниципального образования. По данному обращению уполномоченным был направлен запрос в региональное министерство труда, занятости и социального развития.

Из информации, предоставленной региональным министерством, следует, что пунктом 5 Порядка предоставления субсидий из областного бюджета на реализацию мероприятий по организации отдыха и оздоровления детей в каникулярный период и на укрепление материально-технической базы загородных стационарных детских оздоровительных лагерей, находящихся в муниципальной собственности муниципальных образований Архангельской области, утвержденного постановлением Правительства Архангельской области от 13 марта 2013 года № 110-пп (далее – Порядок расходования субсидии), предусмотрено, что за счет средств областного бюджета по месту жительства или пребывания осуществляется финансирование расходов, связанных с организацией отдыха и оздоровления детей школьного возраста до 17 лет (включительно), в каникулярный период, в том числе оплата стоимости набора продуктов питания в детских оздоровительных лагерях с дневным пребыванием.

Действующими нормативными правовыми актами предоставление компенсации расходов, самостоятельно понесенных родителями (законными представителями) по оплате питания в лагерях с дневным пребыванием, не предусмотрено.

Расходы на организацию отдыха ребенка в лагере с дневным пребыванием включают в себя не только оплату питания, но и оплату труда персонала лагеря, организацию культурно-массовых мероприятий и другие расходы, связанные с организацией занятости детей и обеспечением их безопасности во время отдыха.

Учитывая, что деятельность оздоровительных лагерей с дневным пребыванием детей на базе муниципальных общеобразовательных организаций является составной частью внеурочной деятельности реализуемых образовательных программ в рамках федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 06 октября 2009 года № 373, оплата труда педагогических работников, состоящих в штате общеобразовательных учреждений и занятых в работе оздоровительных лагерей с дневным пребыванием детей, осуществляется за счет средств субвенций местным бюджетам, направляемых для реализации образовательных программ. В связи с тем, что внук заявителя не являлся обучающимся школы в Устьянском районе, и, следовательно, не являлся участником образовательной программы, реализуемой в данной школе, услуга по организации отдыха в лагере с дневным пребыванием на базе образовательной организации не могла быть предоставлена ему на безвозмездной основе.

Вместе с тем, министерством труда, занятости и социального развития Архангельской области предложения уполномоченного в части

совершенствования механизма предоставления мер социальной поддержки детям в сфере отдыха и оздоровления были учтены.

Ряд обращений за отчетный период были связаны с вопросами использования средств материнского капитала.

На контроле находилось обращение заявителя из г. Архангельска, которому было отказано в использовании части средств материнского капитала, переоформленного на ребенка, в связи со смертью его мамы. Интересующий заявителя вопрос удалось решить положительно.

Жительница г. Архангельска интересовалась о том, возможно ли использовать средства материнского капитала для погашения ипотечного кредита.

В 2015 году поступали обращения и по вопросам неполучения или не до получения пенсии по случаю потери кормильца, назначенной на несовершеннолетнего ребенка.

Заявительница из Московской области указывала о том, что она является получателем пенсии по случаю потери кормильца, назначенной на ее несовершеннолетнюю дочь, которая перечисляется на лицевой счет. Данный лицевой счет находится под арестом одного из отделов Управления Федеральной службы судебных приставов по Архангельской области, в результате чего практически все денежные средства удерживаются. В результате вмешательства уполномоченного судебным приставом-исполнителем было вынесено постановление об отмене постановления об обращении взыскания на денежные средства, находящиеся на счетах заявительницы.

Другая жительница г. Архангельска просила оказать содействие по вопросу назначения пенсии по случаю потери кормильца ее внуку, мама которого умерла, а отец на протяжении длительного времени с семьей не проживал. Отделением Пенсионного Фонда Российской Федерации г. Архангельска молодому человеку в назначении социальной пенсии в соответствии с подпунктом 3 пункта 1 статьи 11 Федерального закона от 15 декабря 2001 года № 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации» (не установлен и документально не подтвержден факт нахождения на иждивении мамы на день ее смерти) было отказано. По данному обращению уполномоченным была проанализирована действующее законодательство, судебная практика и принято решение о подготовке юноше заявления об установлении факта нахождения на иждивении в суд. Данный иск на момент подготовки доклада находится на рассмотрении в суде.

За отчетный период уполномоченным несколько раз была оказана вещевая помощь заявителям из г. Архангельска. Уполномоченный принимала участие в благотворительных акциях по сбору двух гуманитарных грузов в Луганскую и Донецкую народные республики, благотворительном автопробеге «Поможем детям Поморья!». Ряд детей и семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, благодаря тесному сотрудничеству уполномоченного с региональными органами

исполнительной власти и учреждениями культуры смогли посетить новогодние представления.

Подводя итог, можно предложить следующие пути решения проблемных вопросов, связанных с защитой права ребенка на социальное обеспечение:

1) разработка комплекса мер, направленных на создание условий для оказания ранней помощи детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья с целью максимального раскрытия их реабилитационного потенциала, успешной интеграции в общество и повышения социального статуса;

2) формирование терпимости и уважения в обществе к семьям, воспитывающим детей-инвалидов, обеспечение профессионализма и высокой квалификации при работе с каждым ребенком и его семьей;

3) усиление мер социальной поддержки, реабилитации, адаптации детей-инвалидов и детей с ограничениями возможностями здоровья. Разработка и внедрение форм работы с такими детьми, позволяющими преодолевать их социальную исключенность и способствующими реабилитации и полноценной интеграции в общество;

4) поддержка на областном уровне общественных организаций, чья деятельность направлена на оказание социальных услуг семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе и семьям с детьми-инвалидами;

5) разработка программ постинтернатной адаптации выпускников детских домов, направленных на приобретение адекватных жизненных навыков и преодоление интернатной депривации у выпускников детских домов, в особенности для выпускников из числа детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья;

6) развитие социального волонтерского движения на территории региона;

7) повышение качества информированности населения о мерах социальной поддержки семей с детьми на территории Архангельской области;

8) принятие мер к обеспечению детей-инвалидов качественными средствами индивидуальной реабилитации;

9) внесение изменений в действующее областное законодательство, регламентирующее вопросы оказания мер социальной поддержки в части установления выплаты по уходу за ребенком-инвалидом со сложной структурой дефекта развития (со степенью «3» по всем категориям жизнедеятельности) лицу, осуществляющему уход за ним;

10) создание социально-экономических, организационных условий для повышения качества жизни семей с детьми, степени их социальной защищенности, содействие их активному участию в жизни общества;

11) сохранение в 2016 году имеющихся мер социальной поддержки, предоставляемых отдельным категориям граждан;

12) внесение изменений в областное законодательство в части введения именных социальных проездных билетов для детей-инвалидов и сопровождающих их лиц для проезда в общественном транспорте;

13) внесение изменений в федеральное законодательство в части невозможности наложения арестов на лицевые счета граждан, куда поступают денежные средства, являющиеся мерами социальной поддержки;

14) рассмотрение на федеральном уровне вопроса о назначении досрочной пенсии по старости одному из родителей (законному представителю) инвалидов с детства со сложной структурой дефекта развития, проживающим в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностям, а также оформления пособий или присвоения статуса «мать-сиделка» одному из родителей (законному представителю), воспитывающему ребенка со сложной структурой дефекта развития.

2.5. ЗАЩИТА ПРАВ РЕБЕНКА В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

В части 1 статьи 41 Конституции Российской Федерации закреплено право каждого на охрану здоровья и медицинскую помощь.

Здоровье граждан, в том числе и ребенка, – основа национального богатства страны.

Основным законом, регулирующим отношения в сфере здравоохранения, является Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», в котором дается понятие «здоровье» – состояние физического, психического и социального благополучия человека, при котором отсутствуют заболевания, а также расстройства функций органов и систем организма.

Дети независимо от их семейного и социального благополучия подлежат особой охране, включая заботу об их здоровье и надлежащую правовую защиту в сфере охраны здоровья, и имеют приоритетные права на оказание медицинской помощи.

Охрана материнства и детства имеет большое значение в улучшении демографической ситуации в Архангельской области, как в плане увеличения рождаемости, так и в плане организации деятельности по снижению уровня детской смертности и инвалидности.

На 01 января 2015 года численность детского населения в регионе составила 225 971 человек. По сравнению с предыдущим периодом количество детского населения увеличилось на 2 139 человек. За 2015 год родилось 13 908 детей, что на 370 человек меньше, чем за 2014 год, по уточненным данным министерства здравоохранения Архангельской области. По предварительным данным мониторинга демографических показателей рождаемость уменьшилась с 12,5 до 12,2 промилле на 1 000 населения, изменения к 2014 году составляют 97,6%.

По данным министерства здравоохранения Архангельской области, уровень младенческой смертности за 2015 год по Архангельской области составил 6,1 промилле (на 1 000 родившихся живыми), изменения к 2014 году составляют 89,7%.

В структуре младенческой смертности первое место занимают болезни перинатального периода 62,3% от общего числа случаев смерти данной возрастной группы. На втором месте – врожденные аномалии, с уменьшением от 16,8% до 14,3%, на третьем – травмы и отравления, с увеличением от 4,5 до 10,4%.

Детская смертность (в возрасте от 0 до 17 лет) по состоянию на 01 января 2016 года составила 139 человека (абсолютный показатель). Количество случаев детской смертности за аналогичный период 2014 год уменьшилось на 38 детей.

При этом необходимо отметить, что уровень материнской смертности за 2015 год составил 7,2 на 1 000 родившихся живыми, что ниже в 2 раза за аналогичный период 2014 года.

Несколько уменьшилась в 2015 году заболеваемость детей такими заболеваниями, как туберкулез (14 случаев, а в 2014 году таких случаев было зафиксировано 16), гонококковой инфекцией (14 случаев, в 2014 году – 20), трихомонозом (30 случаев, в 2014 году – 36), психическими расстройствами и расстройствами поведения (1 694, в 2014 году – 2 114), болезнями нервной системы (8 780, в 2014 году – 8 799).

Увеличилось в 2015 году заболеваемость детей такими заболеваниями, как ВИЧ (3 случая, в 2014 году – 2 случая), менингококковая инфекция (7, в 2014 году – 4 случая), дизентерия (48, в 2014 году – 30 случаев), педикулезом (1 997, в 2014 году – 1 159 случая), чесотка (342, в 2014 году – 226 случаев).

Несколько увеличилось в 2015 году по сравнению с 2014 годом количество случаев травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин, которое составило 39 058 (в 2014 году зафиксировано 37 845).

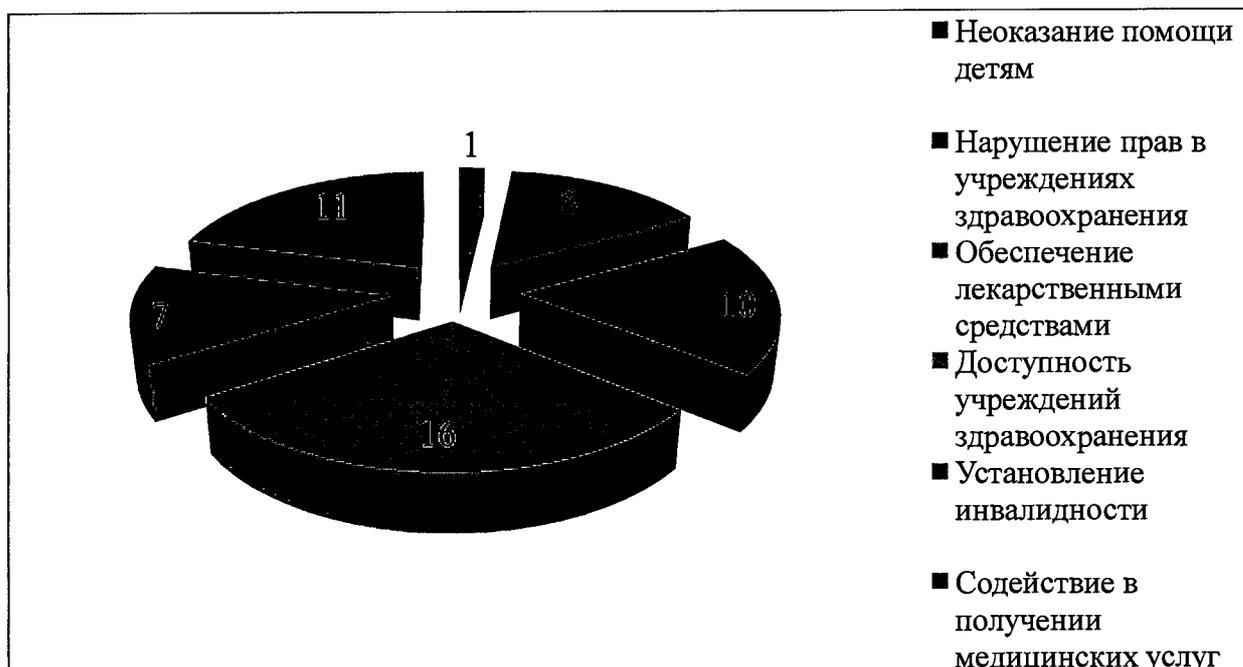
Количество выявленных случаев беременности несовершеннолетних в 2015 году несколько снизилось и составило по предварительным данным 76 случаев. Стойкая тенденция к снижению на протяжении последних трех лет сохраняется и в количестве абортс среди девочек несовершеннолетнего возраста (так, в 2013 году было 121 случаев, в 2014 году – 100, в 2015 – 76).

Следует отметить, что количество жалоб на нарушение прав детей в сфере здравоохранения в 2015 году уменьшилось. Так, за 2014 год таких обращений было 62, а за 2015 год – 53.

Основными проблемами, с которыми приходилось сталкиваться уполномоченному стали:

- 1) неоказание помощи детям;
- 2) нарушение прав в учреждениях здравоохранения;
- 3) обеспечение лекарственными средствами;
- 4) установление инвалидности;
- 5) доступность учреждений здравоохранения;
- 6) содействие в получении медицинских услуг.

Категории обращений граждан, связанных с защитой прав ребенка в сфере здравоохранения (абс. ч.)



Отдельный блок проблем, связанных с защитой права ребенка в данной сфере – это обеспечение детей лекарственными средствами. По данным ГБУЗ АО «Медицинский информационно-аналитический центр», за 2015 год обслужено 17 785 рецептов для 1 560 детей с инвалидностью.

Не смотря на это, практика уполномоченного свидетельствует о том, что периодически определенные проблемы с обеспечением детей лекарственными средствами все же возникают.

В течение года на контроле находился ряд таких обращений.

Так, заявительница из Пинежского района указывала о том, что она является многодетной матерью, троим из ее детей на фельдшерском акушерском пункте не назначаются бесплатные препараты, которые предусмотрены действующим областным законодательством.

Заявитель из Лешуконского района указывал о том, что, не смотря на то, что его ребенок не достиг возраста трех лет и имеет право на получение рецептов на бесплатные лекарственные препараты, лечащий врач ребенка в период его болезни рецепты не выписывал, а предлагал родителям приобретать лекарственные препараты за свои собственные денежные средства.

В ходе работы по данному обращению было установлено, что заявитель в 2015 году неоднократно обращался за медицинской помощью с ребенком, но льготные рецепты не выписывались. Главному врачу больницы указано на недопустимость отказа в выписке лекарственных препаратов детям, имеющим право на льготное лекарственное обеспечение. Министерство здравоохранения Архангельской области принесло свои

извинения заявителю за доставленные неудобства при оказании медицинской помощи ребенку.

Заявительница из г. Архангельска указывала о том, что ей, как и другим многодетным мамам, врачами одной из больниц г. Архангельска не выписываются рецепты на получение бесплатных лекарственных препаратов для детей в возрасте до трех лет и для детей в возрасте до шести лет, воспитывающихся в многодетных семьях. Все лекарственные препараты родителям малолетних приходится приобретать за свои собственные денежные средства. Также заявительница указывает о том, что многодетным родителям в детской поликлинике больницы отказывают в предоставлении бесплатных бахил. В ходе работы по данному обращению было установлено, что заявительница по интересующим ее вопросам к лечащему врачу и к администрации больницы не обращалась, в связи с чем и не получала отказы, о которых указывает в своем обращении. Вместе с тем уполномоченным министерству здравоохранения Архангельской области было указано на недопустимость отказа в выписке лекарственных препаратов льготным категориям граждан и необходимость своевременного обеспечения лекарственными препаратами.

Следует отметить, что в соответствии с областным законом от 02 марта 2005 года № 2-2-ОЗ «О мерах социальной поддержки отдельных групп населения Архангельской области в обеспечении лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения» дети первых трех лет жизни, а также дети из многодетных семей в возрасте до шести лет имеют право на льготное обеспечение лекарственными препаратами при амбулаторном лечении. Расходы на реализацию указанных мер социальной поддержки финансируются за счёт средств областного бюджета. Перечень лекарственных препаратов и медицинских изделий, отпускаемых по рецептам врача (фельдшера) отдельным группам населения утверждается постановлением Правительства Архангельской области, ознакомиться с которым можно на сайте регионального министерства здравоохранения в разделе «Здравоохранение» – «Лекарственное обеспечение».

Другой категорией являются обращения родителей детей-инвалидов, проживающих на территории Архангельской области, которые обеспокоены ситуацией, сложившейся со вступлением в силу с 23 января 2015 года Федерального закона № 532-ФЗ от 31 декабря 2014 года «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части противодействия обороту фальсифицированных, контрафактных, недоброкачественных и незарегистрированных лекарственных средств, медицинских изделий и фальсифицированных биологически активных добавок».

Этот закон, с одной стороны, вводит уголовную ответственность за ввоз в Россию, производство и сбыт угрожающих жизни и здоровью фальсифицированных, контрафактных, недоброкачественных лекарств.

С другой стороны, закон запрещает ввоз качественных и кому-то жизненно необходимых, но незарегистрированных в России лекарств.

Законным же ввоз незарегистрированного лекарства на таможне будет сочтен только в случае, если имеется заключение консилиума федеральной клиники о необходимости конкретного числа ампул или таблеток для участия конкретного пациента в «клинических испытаниях». Далекое не во всех клиниках такое заключение могут выписать, к тому же оно будет однократным, а лечение для многих пациентов с эпилепсией и орфанными заболеваниями (например, некоторыми типами мукополисахаридоза) — пожизненное.

Непонятно также, что делать, если лекарство необходимо ребенку срочно и счет идет на часы. Не зарегистрированы в России многие эффективные антибиотики. Они могут потребоваться, например, больным муковисцидозом. Также не зарегистрированы препараты, применяемые в области онкологии, онкогематологии, трансплантологии. Получается, что необходимость иметь именно разрешение на ввоз конкретной дозы препарата лишила россиян (как клиники, так и благотворительные организации) возможности покупать лекарства в запас. Теперь будет необходимо сначала провести консилиум, оформить заключение, потом уже купить лекарство и привезти его из-за границы. До введения препарата больной может элементарно не дожить.

По данным обращения уполномоченным был направлен запрос, как в региональное министерство здравоохранения, так и в Министерство здравоохранения и социального развития Российской Федерации (далее — Министерство).

Из информации, предоставленной Министерством, следует, что в соответствии с Федеральным законом от 12 апреля 2010 года № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств» лекарственные препараты вводятся в гражданский оборот на территории Российской Федерации в случае, если они зарегистрированы соответствующим уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, в том числе импортируемые на территории Российской Федерации.

Законопроект в полной мере был поддержан Министерством, как направленный на решение актуальных вопросов обеспечения безопасности российских потребителей фармацевтической и медицинской продукции, в результате чего и был принят Федеральный закон от 31 декабря 2014 года № 532-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части противодействия обороту фальсифицированных, контрафактных, недоброкачественных и незарегистрированных лекарственных средств, медицинских изделий и фальсифицированных биологически активных добавок» (далее — Федеральный закон № 532-ФЗ).

Федеральным законом № 532-ФЗ среди прочих механизмов противодействия обращению фальсифицированных, недоброкачественных и небезопасных лекарственных средств устанавливается запрет на незаконный ввоз незарегистрированных лекарственных препаратов, а также соответствующие санкции в Уголовном кодексе Российской

Федерации и Кодексе Российской Федерации об административных правонарушениях.

В соответствии с положениями статьи 47 Федерального закона от 12 апреля 2010 года № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств» допускается ввоз в Российскую Федерацию конкретной партии зарегистрированных и (или) незарегистрированных лекарственных средств, в том числе для оказания медицинской помощи по жизненным показаниям конкретного пациента на основании разрешения, выданного уполномоченным федеральным органом исполнительной власти по заявлению лиц, указанных в статье 48 данного Федерального закона.

Рассмотрение такого заявления и принятие решения о выдаче разрешения на ввоз конкретной партии зарегистрированных и (или) незарегистрированных лекарственных средств, предназначенных для проведения клинических исследований лекарственных препаратов, проведения экспертизы лекарственных средств для осуществления государственной регистрации лекарственных препаратов или для оказания медицинской помощи по жизненным показаниям конкретного пациента либо об отказе в выдаче указанного разрешения производятся в срок, не превышающий пяти рабочих дней. Плата за выдачу разрешения не взимается.

Пунктом 10 Правил ввоза лекарственных средств для медицинского применения на территорию Российской Федерации, утвержденных постановлением правительства Российской Федерации от 29 сентября 2010 года № 771 «О порядке ввоза лекарственных средств для медицинского применения на территорию Российской Федерации», также предусмотрена возможность ввоза незарегистрированных лекарственных препаратов для оказания медицинской помощи по жизненным показаниям конкретного пациента.

Во исполнение данных норм издан приказ Министерства от 02 августа 2012 года № 58н «Об утверждении административного регламента Министерства здравоохранения Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по выдаче разрешений на ввоз на территорию Российской Федерации конкретной партии зарегистрированных и (или) незарегистрированных лекарственных средств, предназначенных для проведения клинических исследований лекарственных препаратов, конкретной партии незарегистрированных лекарственных средств, предназначенных для проведения экспертизы лекарственных средств в целях осуществления государственной регистрации лекарственных препаратов, конкретной партии незарегистрированных лекарственных средств для оказания медицинской помощи по жизненным показаниям конкретного пациента» (зарегистрирован в Минюсте России 04 марта 2013 года, № 27438).

Порядок назначения и применения таких препаратов установлен приказом Минздравсоцразвития России от 09 августа 2005 года № 494 «О порядке применения лекарственных средств у больных по жизненным показаниям». Согласно данному приказу соответствующее решение

о необходимости назначения препарата принимается консилиумом федеральной специализированной медицинской организации, оформляется протоколом и подписывается главным врачом или директором федеральной специализированной медицинской организации.

В настоящее время нормативная база Российской Федерации предусматривает формат медицинского заключения о необходимости назначения пациенту по жизненным показаниям конкретного лекарственного препарата, в том числе незарегистрированного в Российской Федерации, и определяет круг уполномоченных организаций.

Кроме того, статьей 50 Федерального закона от 12 апреля 2010 года № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств» установлено, что незарегистрированные лекарственные средства не требуют соответствующего разрешения или иных документов в случае ввоза для личного использования физическими лицами, прибывшими в Российскую Федерацию.

Таким образом, как полагает Министерство, в настоящее время в Российской Федерации существуют необходимые прозрачные механизмы для обеспечения законного ввоза незарегистрированных лекарственных препаратов, а также контроля за качеством, эффективностью, безопасностью и порядком использования таких лекарственных средств в интересах пациентов. Вместе с тем, проблема обеспечения детей-инвалидов незарегистрированными на территории Российской Федерации лекарственными препаратами остается актуальной и до конца не разрешенной.

В подтверждение информации, изложенной выше, приведем ряд примеров.

Заявительница из г. Архангельска указывала о том, что ее ребенок, имеющий онкологическое заболевание, в связи с вступлением в силу нового закона о запрете на ввоз в Россию незарегистрированных препаратов для сбыта остался лишенным лекарственного препарата, который является жизненно важным для него, а его замена на другой препарат Российского производства могла ухудшить состояние ребенка.

В своем обращении заявительница из г. Каргополя указывала о том, что ее ребенок по федеральной льготе являлся получателем лекарственного препарата австрийского производства, который со второго полугодия 2015 года не входит в перечень лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций. Маму ребенка интересовал вопрос о том, каким образом в дальнейшем будет решаться вопрос обеспечения данным лекарственным детей-инвалидов, проживающих на территории Архангельской области.

По итогам работы было установлено, что в дальнейшем обеспечение детей-инвалидов, нуждающихся в лечении указанным лекарственным препаратом, будет осуществляться в рамках областного закона от 02 марта 2005 года № 2-2-ОЗ «О мерах социальной поддержки отдельных групп

населения Архангельской области в обеспечении лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения» за счет средств областного бюджета (региональная льгота).

Другая заявительница, проживающая в г. Северодвинске, выражала обеспокоенность по поводу задержки в выдаче лекарственного препарата, который назначен ее ребенку. В ходе работы по данному обращению установлено, что интересующий маму ребенка лекарственный препарат не включен в федеральный перечень, в связи с чем, закупается за счет средств бюджета Архангельской области. Закупки вышеуказанного препарата для льготного лекарственного обеспечения населения осуществляются в установленном законодательством порядке по разрядам и рекомендациям центральных клиник и областных специалистов. Вопрос оказания медицинской помощи сыну заявительницы находится на постоянном контроле министерства.

Жительница г. Котласа указывала о том, что ее ребенок проходит лечение в федеральном медицинском центре г. Москвы, где ему назначен для применения медицинский препарат, приобретать который мама несовершеннолетнего вынуждена за свои собственные денежные средства, так как он не включен в федеральный перечень лекарственных препаратов.

Из информации, предоставленной региональным министерством здравоохранения, следует, что в соответствии с Федеральным законом от 17 июля 1999 года № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» граждане, имеющие инвалидность (федеральные льготники), обеспечиваются лекарственными препаратами по льготным рецептам врачей для амбулаторного лечения согласно перечню лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций, утвержденному приложением № 2 распоряжения Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2014 года № 2782-р, вступившему в силу с 01 марта 2015 года. Препарат, назначенный ребенку заявительницы, не входит в перечень лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций. Вопрос обеспечения ребенка лекарственным препаратом региональным министерством будет рассмотрен на комиссии по отбору пациентов для адресного обеспечения лекарственными препаратами, закупаемыми за счет средств областного бюджета.

В своем обращении заявительница из г. Архангельска указывала о том, что ее ребенку назначен жизненно необходимый лекарственный препарат. Существует проблема с обеспечением лекарственного препарата, который выкупить в аптеке в связи с его отсутствием мама никак не может. В ходе работы по данному обращению установлено, что министерством здравоохранения Архангельской области по сформированной медицинскими организациями потребности в препарате заключен государственный контракт с государственным унитарным предприятием Архангельской области «Фармация» на обеспечение льготных категорий граждан. Перерыв

в обеспечении лекарственным препаратом был связан с отсутствием указанного препарата на фармацевтическом рынке.

Ряд заявителей обращаются к уполномоченному по вопросам, связанным с обеспечением их детей техническими средствами реабилитации. К работе по данным обращения привлекается Государственное учреждение – Архангельское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации (далее – Фонд).

Заявительница из Приморского района указывала о том, что ее ребенку в соответствии с индивидуальной программой реабилитации ребенка-инвалида необходим новый электронный стационарный видеувеличитель. Установлено, что Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 24 мая 2013 года № 215н утверждены сроки пользования техническими средствами реабилитации, протезами и протезно-ортопедическими изделиями до их замены, согласно которым срок пользования указанными техническими средствами реабилитации составляет не менее 7 лет, который в данном случае еще не прошел.

Заявительница из г. Северодвинска просила оказать содействие в получении опоры для сидения ее ребенку. По информации, представленной Фондом, следует, что финансовое обеспечение расходных обязательств Российской Федерации, связанных с обеспечением инвалидов и ветеранов техническими средствами и изделиями осуществляется в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных на обеспечение инвалидов (ветеранов) техническими средствами, включая изготовление и ремонт изделий, предоставляемых в установленном порядке из федерального бюджета бюджету Фонда в виде межбюджетных трансфертов на указанные цели. Объем средств, выделяемых из федерального бюджета на обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации в 2015 году утвержден Федеральным законом от 01 декабря 2014 года №386-ФЗ «О бюджете Фонда социального страхования Российской Федерации на 2015 год и на плановый период 2016 и 2017 годов». На 01 января 2015 года отделению Фонда были доведены лимиты бюджетных обязательств по обеспечению инвалидов техническими средствами реабилитации, осуществлены закупки технических средств реабилитации, в том числе опор для детей-инвалидов, и после заключения государственных контрактов в адрес инвалидов высланы направления, согласно заявлениям, представленным в конце 2014 года. Также утверждена вторая половина лимитов бюджетных обязательств по обеспечению инвалидов техническими средствами реабилитации и отделением Фонда подготовлены документы на размещение электронного аукциона по закупке опор для детей-инвалидов, после завершения которого и заключения государственного контракта в адрес заявительницы будет выслано направление на получение опоры для сидения.

Еще одна жительница г. Северодвинска просила оказать содействие в обеспечении ее ребенка памперсами нужного размера. В своем обращении заявительница указывает о том, что в соответствии с внесенными корректировками в индивидуальный план реабилитации ее сыну бесплатно

должны выдаваться подгузники большего размера, но соответствующее направление Фондом в установленные законом сроки заявительнице выслано не было, также как и не было выдано направление фирме, с которой заключен контракт на поставку подгузников, в результате чего ребенок оказался лишенным памперсов нужного размера. В результате вмешательства уполномоченного вопрос был решен положительно.

Мама ребенка-инвалида из г. Котласа просила оказать содействие в приобретении противопролежнего матраца, приобретение которого не предусмотрено программой индивидуальной реабилитации ребенка-инвалида. В рамках работы по данному обращению уполномоченный связалась с представителями РБОД АО «Подари ребенку праздник» и РБОО «Архангельский Центр социальных технологий Гарант». Было установлено, что в 2008 году попечительским советом Центра «Гарант» была инициирована Программа помощи тяжелобольным детям «От Сердца к Сердцу», которая является первой в Архангельской области благотворительной целевой программой финансирования лечения детей, страдающих тяжелыми, опасными для жизни заболеваниями, требующими для выздоровления ребенка проведения высокотехнологичного дорогостоящего лечения. Программа финансируется за счет пожертвований юридических и физических лиц. Все поступающие в Программу средства используются только на лечение детей. Обратиться за помощью в программу может любой желающий, в случае, если у него есть больной ребенок до 18 лет, и семья постоянно проживает на территории Архангельской области. Для обращения о включении в программу родители (или законные представители) ребенка должны написать личное заявление и предоставить необходимые документы для принятия решения о включении ребенка в Программу. Необходимые разъяснения по вопросу включения в Программу были даны заявительнице.

На контроле находилось другое обращение заявительницы из г. Котласа, которая просила оказать содействие в приобретении необходимого оборудования «колыбель-стульчик с электроприводом» для ее ребенка. По оказанию благотворительной помощи и содействию в приобретении необходимого оборудования уполномоченным была достигнута договоренность с представителем РБОД АО «Подари ребенку праздник», которая пояснила, что модель «колыбель-стульчик с электроприводом» с заявительницей согласован, решается вопрос о его приобретении.

На территории Архангельской области проживают несовершеннолетние дети, которым в рамках федеральной квоты были установлены кохлеарные импланты, в настоящее время требующие замены. Обращения по вопросу их замены по-прежнему поступают к уполномоченному.

Министерством здравоохранения Российской Федерации в настоящее время проводится работа по разработке стандартов по медицинской реабилитации пациентов после кохлеарной имплантации с заменой

и настройкой речевого процессора, но нормативно не предусмотрен механизм.

Пока остается не решенным и вопрос об организации на территории Архангельской области реабилитационного центра для пациентов с кохлеарными имплантами, целесообразность создания которого может быть определена только после утверждения вышеуказанных стандартов. Данный вопрос остается на контроле уполномоченного.

Поступают обращения и по другим вопросам. Так, заявительница из г. Архангельска просила оказать содействие в обеспечении ее ребенка жизненно необходимым питанием, которым раньше обеспечивал его Региональный Красный крест. Региональное министерство здравоохранения оказать помощь ребенку отказало в связи с тем, что члены семьи являются гражданами Украины. Благодаря вмешательству уполномоченного и при непосредственном участии РБОО «Архангельский центр социальных технологий «Гарант», ребенок был включен в программу помощи тяжелобольным детям «От сердца к Сердцу», а заявительнице выделены денежные средства на приобретение специального диетического питания.

Другой заявитель выражал свою обеспокоенность тем, что при принятии родов акушерки нередко роняют новорожденных детей, которые впоследствии из-за полученных травм становятся инвалидами. Заявителя интересовал вопрос о том, закупается ли родильными домами Архангельской области медицинское оборудование, не позволяющее уронить ребенка при родах. По информации, предоставленной министерством здравоохранения Архангельской области, следует, что родильные дома (отделения) Архангельской области оснащены оборудованием, в том числе обеспечивающим безопасность медицинской деятельности, в соответствии с порядком оказания медицинской помощи по профилю «акушерство и гинекология» (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий)», утвержденным приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 01 ноября 2012 года № 572н. Фактов падения детей в акушерских стационарах Архангельской области не зарегистрировано.

Большой блок обращений был связан с установлением (снятием) инвалидности детям. Приведем ряд примеров.

Заявительница г. Архангельска просила оказать содействие в решении вопроса, связанного с установлением инвалидности ее ребенку, который длительное время находился на диспансерном учете у фтизиатра и проходил курс лечения в детском санаторном отделении государственного бюджетного учреждения здравоохранения Архангельской области «Архангельский клинический противотуберкулезный диспансер». По итогам работы по данному обращению установлено, что оснований для оформления инвалидности ребенку отсутствуют. Маме ребенка даны рекомендации по формированию здорового образа жизни, режиму питания, иммунопрофилактики, а также предоставлена информация о возможности

оздоровления несовершеннолетнего в условиях санаториев на территории Российской Федерации.

Другой заявитель, также проживающий в г. Архангельске, выражал свое недовольство в связи со снятием несколько лет назад инвалидности у опекаемого им ребенка.

Еще одна жительница г. Архангельска была обеспокоена ситуацией, сложившейся в связи с утверждением Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации новых общефедеральных показателей, на основе которых специалисты оценивают степень нарушений в организме человека и присваивают ему группу инвалидности. Данные показатели утверждены Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29 сентября 2014 года № 664н, в соответствии с которым нарушения, которые имеются у всех детей с диагнозом: Расщелина губы и неба считаются, незначительными, соответственно инвалидность таким детям не устанавливается, хотя документы, которыми пользовались специалисты бюро медико-социальной экспертизы ранее, устанавливали таким детям инвалидность. Маму малолетнего интересовал вопрос о том, каким образом и на какие средства будет осуществляться операбельное лечение ее ребенка и других детей, имеющих подобные диагнозы, после снятия инвалидности. По информации регионального министерства здравоохранения, при медицинских показаниях дети направляются для оперативного лечения в больницу за счет средств обязательного медицинского страхования или в федеральный медицинский центр за счет средств федерального бюджета не зависимо от того, будут они относиться к категории «ребенок-инвалид» или нет.

Еще одна заявительница просила дать разъяснения по вопросу оформления инвалидности ее ребенку, имеющему расстройства аутического характера. Уполномоченным заявительнице были даны разъяснения по интересующему вопросу.

Мама другого ребенка была не согласна с решениями об отказе в установлении ему инвалидности как в территориальном бюро медико-социальной экспертизы, так и федеральным казенным учреждением «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Архангельской области». Заявительница полагала, что у ее ребенка имеются все условия признания его инвалидом. В рамках работы по данному обращению был направлен запрос в Федеральное государственное бюджетное учреждение «Федеральное бюро медико-социальной экспертизы» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (далее – Федеральное бюро). Из информации, предоставленной Федеральным бюро, вопрос о признании ребенка инвалидом был рассмотрен в экспертном составе специализированного педиатрического профиля для освидетельствования лиц в возрасте до 18 лет Федерального бюро. В связи с заявлением законного представителя ребенка о несогласии с решением ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Архангельской области» согласно Административному регламенту по предоставлению государственной услуги по проведению

медико-социальной экспертизы, утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29 января 2014 года № 59н, была проведена заочная медико-социальная экспертиза по представленным медицинским и медико-экспертным документам. Анализ представленных медицинских, медико-экспертных документов выявил, что оснований для установления категории «ребенок-инвалид» выявлено не было. Само по себе заболевание не является достаточным основанием для признания лица инвалидом, если оно не приводит к ограничениям жизнедеятельности и необходимости осуществления мер социальной защиты, включая реабилитацию. В соответствии с пунктом 16 Классификаций и критериев, категория «ребенок-инвалид» определяется при наличии ограничений жизнедеятельности любой категории и любой из трех степеней выраженности (которые оцениваются в соответствии с возрастной нормой) вызывающих необходимость в мерах социальной защиты. Реабилитация инвалидов направлена на устранение или возможно более полную компенсацию ограничений жизнедеятельности, восстановления способностей гражданина. Необходимые разъяснения были даны и самой заявительнице.

Заявительница из г. Няндомы также была не согласна с решением бюро медико-социальной экспертизы, в котором было отказано в установлении инвалидности ее ребенку. Уполномоченным по данному обращению была проведена большая работа: направлены соответствующие запросы в региональное министерство здравоохранения, федеральное казенное учреждение «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Архангельской области», а также Уполномоченному при Президенте Российской Федерации по правам ребенка.

Ряд заявителей, как в прежние годы, сетуют на доступность учреждений здравоохранения.

Так, бабушка ребенка из Красноборского района просила оказать содействие в незамедлительном переводе ее внука на оперативное лечение в Федеральный медицинский центр. По данному обращению уполномоченный связалась с лечащим врачом ребенка, который пояснил, что при поступлении вызова из Федерального медицинского центра ребенок будет безотлагательно туда направлен. Основания для незамедлительного перевода ребенка отсутствуют, необходимое лечение несовершеннолетнему проводится в условиях стационара.

Заявительница из г. Архангельска указывала о том, что ее ребенок в 2010 году был продиагностирован в НИИ Педиатрии при РАМН г. Москва (далее – НИИ Педиатрии), где и получал соответствующее лечение, куда ежегодно для контроля состояния выезжал с законным представителем. В 2011, 2012, 2013 годах ребенку оплачивали наблюдение в НИИ Педиатрии через систему высокотехнологичной медицинской помощи, но с 2014 года в оказании бесплатной помощи ребенку было отказано. В ходе работы по данному обращению было установлено, что по результатам обследования ребенка в НИИ Педиатрии ему было рекомендовано наблюдение

специалистов по месту жительства, в оказании высокотехнологичной медицинской помощи он не нуждается. К тому же, в 2015 году заявительница, как законный представитель ребенка, в медицинский центр за направлением для оказания высокотехнологической медицинской помощи в рамках обязательного медицинского страхования не обращалась. Для определения соответствующих показаний заявительнице было рекомендовано обратиться к лечащему врачу по месту наблюдения.

Заявитель из г. Вельска жаловался на несвоевременное обследование и оказание медицинской помощи его ребенку в отделении химиотерапии государственного бюджетного учреждения здравоохранения Архангельской области «Архангельская детская клиническая больница им. П.Г. Выжлецова». В ходе работы по обращению было установлено, что необходимую медицинскую помощь ребенок получал в учреждении здравоохранения. Понимая критичность его состояния, медицинскими специалистами была достигнута договоренность с филиалом Федерального государственного бюджетного учреждения «Северо-Западный федеральный медицинский исследовательский центр» Минздрава России «Российский научно-исследовательский нейрохирургический институт имени профессора А. Л. Поленова» о госпитализации ребенка на определенную дату за счет средств федерального бюджета. Ребенок будет доставлен в клинику рейсом санитарной авиации.

По вопросу оказания медицинской помощи детям к уполномоченному обращаются и посторонние граждане, не равнодушные к чужой беде.

Так, главный редактор ООО «Правда Севера» в своем обращении указывала о том, что в редакцию газеты обратилась инициативная группа, собирающая средства на лечение двухлетнего жителя г. Вельска, нуждавшегося в операции в одном из федеральных медицинских центров. Подобные операции делаются по квоте, которой, как следовало из обращения заявителей, нет. На момент обращения к уполномоченному мальчик в тяжелом состоянии находился в Российском научно-исследовательском нейрохирургическом институте им. А.Л. Поленова в г. Санкт-Петербурге, где его родителям было предложено самостоятельно решать вопросы, связанные с поиском клиники, готовой принять ребенка до операции и выделению ему федеральной квоты. В ходе работы по обращению было установлено, что ребенок получает необходимое лечение, вопрос выделения федеральной квоты находится на контроле регионального министерства здравоохранения. Потребность в сборе денежных средств отсутствует.

Заявительница из г. Архангельска обращалась к уполномоченному по вопросу госпитализации в Федеральный медицинский центр. По информации министерства здравоохранения Архангельской области, на ребенка получен официальный вызов для оказания ему высокотехнологичной медицинской помощи в счет квоты Архангельской области.

Еще одна заявительница, проживающая в Красноборском районе, просила оказать содействие в транспортировке ее внучки с травмой позвоночника санавиацией из больницы г. Котласа в больницу

г. Архангельска. В ходе беседы с главным врачом больницы, где находился ребенок, было установлено, что состояние девочки стабильное, опасений не вызывает, необходимая медицинская помощь в больнице несовершеннолетней оказывается, оснований для экстренной госпитализации нет. В больнице есть еще пациент, имеющий травму позвоночника, ждут экстренного случая для заказа санавиации, вопрос с заведующим санавиацией согласован. Информация доведена до сведения заявительницы.

Ряд заявителей просили оказать материальную помощь их детям, которые нуждались в операбельном лечении за пределами Российской Федерации. Информация о необходимости сбора денежных средств для проведения операции с указанием соответствующих реквизитов размещалась на сайте уполномоченного.

В течение года ряд обращений содержали просьбу оказать содействие в записи ребенка на консультацию к узким специалистам или помочь в госпитализации его в учреждение здравоохранения.

Приведем ряд примеров. Мама несовершеннолетнего ребенка из г. Архангельска просила уполномоченного оказать содействие в госпитализации сына, имеющего наркотическую зависимость, в государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Архангельская клиническая психиатрическая больница. Уполномоченный переговорил с главным врачом больницы, с главным детским наркологом. Вопрос был решен положительно.

Проблема употребления психоактивных веществ несовершеннолетними жителями Архангельской области остается весьма острой. Так, число детей, нуждающихся в наркологической помощи, по данным министерства здравоохранения региона на конец 2015 года составило 677, а число детей, охваченных наркологической помощью, 440.

Другая жительница г. Архангельска просила оказать содействие в решении вопроса, связанного с записью ее ребенка к врачу кардиологу. В ходе работы по обращению было установлено, что мама ребенка самостоятельно пыталась записать ребенка на прием к врачу, сообщив неправильные сведения об его регистрации, в связи с чем в записи ей было отказано. Уполномоченному удалось договориться о новой записи к врачу. Вместе с тем, заявительнице были даны разъяснения о недопустимости предоставления несоответствующей информации в учреждения здравоохранения.

Мама другого ребенка, также проживающего в г. Архангельске, выражала обеспокоенность ситуацией, сложившейся с записью на прием к детскому стоматологу в государственном автономном учреждении здравоохранения Архангельской области «Архангельская детская стоматологическая поликлиника», где всех детей записывают в лист ожидания, а ждать приема врача приходится по четыре и более месяцев. Уполномоченным по данному обращению был направлен запрос в региональное министерство здравоохранения. Из информации, предоставленной региональным министерством здравоохранения, следует,

что превышение длительности плановой стоматологической помощи в стоматологической поликлинике связано с дефицитом кадров. Изменить радикальным образом в настоящее время сложившуюся ситуацию с длительностью ожидания данного вида медицинской помощи без решения вопроса укомплектованности врачебными кадрами не представляется возможным. Вместе с тем стоматологическую помощь по неотложным показаниям несовершеннолетние получают в поликлинике в день обращения. Министерством здравоохранения Архангельской области и администрацией поликлиники принимаются меры по укомплектованию организации медицинскими работниками, в том числе заключены договоры о целевом обучении, о послевузовском профессиональном образовании с последующим трудоустройством. Также стоматологическую помощь за счет средств обязательного медицинского страхования можно получить как на базе государственных медицинских организаций Архангельской области, так и в медицинских организациях частной системы здравоохранения. Перечень данных медицинских организаций представлен в приложении № 2 территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Архангельской области, утвержденной постановлением правительства Архангельской области от 14 октября 2014 года № 430-пп.

Папа другого ребенка из г. Архангельска обратился по вопросу госпитализации его супруги с ребенком, нуждающимся в оперативном лечении, и другим здоровым ребенком в больницу, в связи с тем, что в семье четверо маленьких детей и бабушка, которая нуждается в постороннем уходе. При госпитализации заявителю с ребенком в больницу, супруге (имея раннюю беременность) будет трудно справляться с обязанностями по дому, так как семья проживает в неблагоустроенном жилом помещении. Уполномоченным состоялся разговор с заместителем главного врача больницы. Мать с ребенком приглашены на прием к главному врачу больницы для решения интересующего их вопроса.

Ряд заявителей просили дать разъяснения норм действующего законодательства. Так, заявительница, проживающая в г. Архангельске, интересовалась о том, имеют ли право члены многодетной семьи на первоочередный прием в поликлинике. Заявительнице даны необходимые разъяснения Указа Президента Российской Федерации от 5 мая 1992 года № 431 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей».

Другая жительница г. Архангельска просила дать разъяснения о сроках медицинского отвода от оперативного вмешательства после перенесенного заболевания.

Заявитель из Плесецкого района просил дать разъяснения о том, каким образом он может отказаться от проведения очередного курса химиотерапии его ребенку. Заявителю даны разъяснения действующего законодательства по интересующему вопросу, а также предложено принимать решения и действовать исключительно в интересах ребенка.

В 2015 году на контроле находился ряд обращений, связанных с нарушением прав ребенка в учреждениях здравоохранения.

Вот ряд примеров. Заявитель из г. Каргополя жаловался по телефону на нарушение прав его ребенка в детском отделении государственного бюджетного учреждения здравоохранения Архангельской области «Каргопольская центральная районная больница», где лечащий врач односложно отвечает на вопросы родителей о состоянии и самочувствию ребенка, законным представителям не разрешают встречаться с ним, объясняя тем, что в отделении карантин по гриппу. Уполномоченным состоялся разговор по телефону с исполняющим обязанности главного врача больницы, который пояснил, что организует встречу с заявителем и лечащим врачом ребенка, где разберется в сложившейся ситуации. Через некоторое время заявитель перезвонил и поблагодарил уполномоченного за помощь.

Заявительница из Устьянского района жаловалась на ненадлежащее исполнение обязанностей со стороны врачей акушерского отделения государственного бюджетного учреждения здравоохранения Архангельской области «Архангельская областная клиническая больница». По данному обращению региональным министерством здравоохранения совместно с главным внештатным специалистом акушером-гинекологом в рамках внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности организовано рецензирование медицинской документации заявительницы по случаю оказания медицинской помощи по беременности и родам в больнице. По результатам рассмотрения установлено, что медицинская помощь заявительнице в акушерском отделении больницы оказана своевременно и в полном объеме по установленному диагнозу согласно Порядку оказания медицинской помощи по профилю «Акушерство и гинекология (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий)», утвержденному приказом Минздрава России от 01 декабря 2012 года № 572н. Вместе с тем, в ходе рецензирования были выявлены недостатки ведения медицинской документации, которые, по мнению министерства здравоохранения Архангельской области, не повлияли на исход беременности и родов.

Заявительница из г. Архангельска жаловалась на позднее диагностирование заболевания у ее ребенка и отказ одного из федеральных медицинских центров в обследовании и лечении ребенка. Уполномоченным было рекомендовано министерству здравоохранения Архангельской области в рамках внутреннего контроля качества организовать рецензирование медицинской документации по случаю оказания медицинской помощи ребенку, принять меры по своевременному обследованию и оказанию своевременной медицинской помощи в федеральных центрах.

По итогам рецензирования медицинской документации ребенка сделано заключение о своевременности и достаточности проведения малолетнему лечебно-диагностических мероприятий. Из федерального медицинского центра, куда направлялись документы ребенка, был получен ответ с отказом в госпитализации, так как он не имеет показаний в данной

клинике. В государственном бюджетном учреждении здравоохранения Архангельской области «Архангельская областная детская клиническая больница им. П.Г. Выжлецова» проведен консилиум с участием главных внештатных специалистов министерства, профессорского состава кафедры педиатрии государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования Архангельской области «Северный государственный медицинский университет». На консилиуме принято решение направить медицинские документы в другой медицинский центр. С заявительницей проведена подробная беседа о дальнейшей тактике лечения ребенка.

Также министерством здравоохранения Архангельской области направлено письмо в федеральный медицинский центр для рассмотрения вопроса о госпитализации ребенка с целью уточнения диагноза, подбора терапии, определения дальнейшей тактики лечения.

Новой категорией обращений в 2015 году стали обращения, связанные с прохождением профосмотра и диспансеризации детьми.

Заявительница из Холмогорского района просила оказать содействие в переносе даты профосмотра выпускников 9 и 11 классов п. Луковецкий Холмогорского района в связи с тем, что в назначенные для осмотра дни у несовершеннолетних в школе выпускные вечера. По данному обращению уполномоченный связалась с главным врачом государственного бюджетного учреждения здравоохранения Архангельской области «Холмогорская центральная районная больница», который пояснил, что именно в эти дни в больницу приезжают специалисты из учреждений здравоохранения областного центра, дни профосмотра были выбраны и согласованы с управлением образования муниципального образования. Вместе с тем, дети, которые не желают проходить диспансеризацию организованно, могут пройти ее и самостоятельно в учреждениях здравоохранения г. Архангельска. Уполномоченным было рекомендовано впредь более скрупулезно подходить к организации профосмотра выпускников образовательных организаций. Полученная информация была доведена до сведения заявительнице.

Заявительница из г. Архангельска указывала о том, что она, как и другие замещающие родители, проживающие на 23 и 24 лесозаводах г. Архангельска, ежегодно должны проходить диспансеризацию с опекаемыми (подопечными) и приемными детьми. Прохождение данной диспансеризации является весьма затруднительным и нередко затягивается на целый месяц, т.к. специалисты, которых должны пройти дети, находятся в разных учреждениях здравоохранения г. Архангельска.

Жительница Холмогорского района просила решить вопрос прохождения медицинского обследования детьми, проживающими в Холмогорском районе, у врача-ортопеда на территории Холмогорского района, а не в г. Архангельске. К работе по данному обращению уполномоченным было подключено региональное министерство здравоохранения.

Интересующий заявительницу вопрос благодаря принятым администрацией районной больницы по поручению учредителя мерам, направленных на повышение доступности медицинской помощи детскому населению, в том числе оптимизации сроков проведения профилактических осмотров врачом ортопедом-травматологом в рамках действующих нормативных документов, путем заключения договоров на оказание соответствующих услуг со специалистами учреждений здравоохранения городов Архангельска и Северодвинска, а также в рамках государственного частного партнерства удалось решить положительно.

В отчетном году поступали и обращения, связанные с нарушениями прав ребенка в санаториях, расположенных в Архангельской области и за ее пределами.

Жительница г. Архангельска просила уполномоченного помочь ей связаться с внуком, проходившим курс лечения и оздоровления в санатории «Каменная гора» в Вологодской области. После разговора уполномоченного по телефону с администрацией санатория бабушке удалось поговорить с внуком.

Другая заявительница из г. Архангельска была возмущена отдыхом и оздоровлением ее ребенка в санатории «Каменная гора» в Вологодской области, в связи с чем просила оказать содействия в получении путевки в другой санаторий. К работе по данному обращению была привлечена уполномоченный при Губернаторе Вологодской области по правам ребенка, которой был проведен мониторинг соблюдения прав детей в санатории. О выявленных нарушениях извещена администрация и учредитель оздоровительной организации.

Еще одна заявительница из г. Архангельска, являющаяся бабушкой несовершеннолетнего ребенка, жаловалась на то, что ее внуку в санатории «Поморье» Онежского района отказано в помощи врача-стоматолога. Уполномоченным состоялся разговор по телефону со старшим воспитателем, которая сообщила, что мальчик находится на пристальном сопровождении, на зубную боль не жаловался, учитывая сообщение уполномоченного, мальчик будет незамедлительно осмотрен врачом стоматологом.

Другая бабушка ребенка, также проживающая в г. Архангельске, указывала о том, что в 2015 году она отдыхала в санатории «Сольвычегодск», где один из корпусов оборудован для пребывания детей и родителей с детьми. При посещении данного корпуса ею было установлено, что оконные рамы требуют замены, необходимо произвести ремонт кровли, при входе в здание отсутствуют пандусы. В корпусе, где проживают дети и родители с детьми, отсутствуют телевизоры, детские книжки и игры, которые перенесены, как указывает заявительница, в платный корпус. Возле корпуса начато монтирование детской площадки, которое до конца не произведено. Заявительница также указывает о том, что в санатории питание является однообразным.

По указанным в обращении фактам региональным министерством здравоохранения было проведено рабочее совещание с участием

руководителей подразделений. Принято решение, с целью объективной оценки качества питания, разработать дополнительную анкету для отдыхающих в пятом корпусе с отзывами по разнообразию меню, поскольку до настоящего времени жалоб на качество и однообразие питания не было, а также пересмотреть и ускорить сроки замены оконных рам на 2016 год. Вместе с тем ремонтные работы в загородном корпусе санатория проводятся ежегодно в плановом режиме и по необходимости. В 2015 году произведен ремонт крыши современным методом бесшовной кровельной гидроизоляции, установлена и активно используется новая уличная детская игровая площадка, получено спортивное и досуговое оборудование для детей. Корпус располагает обширной детской библиотекой, в холлах и рекреациях установлены телевизоры. Пандусов при входе в здание нет, поскольку загородный корпус не предусмотрен для приема инвалидов, их размещают в городских корпусах вблизи лечебницы, где созданы необходимые условия для взрослых и детей-инвалидов.

В 2015 году поступило обращение министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области по вопросу поддержания исковых требований, предъявленных к санаторию «Новый источник» в Вологодской области, о взыскании суммы неустойки (штрафа, пени), предъявленные к медицинскому частному учреждению Вологодской областной Федерации профсоюзов санаторий «Новый источник», в связи с ненадлежащим предоставлением услуг жителям Архангельской области. Данному обращению предшествовало другое обращение. Так, в 2014 году к уполномоченному поступила коллективная жалоба заявителей, отдохнувших со своими детьми в медицинском частном учреждении Вологодской областной Федерации профсоюзов санаторий «Новый источник», которые указывали о том, что их права и права детей были нарушены в указанном выше санатории. По данному обращению уполномоченным была проведена работа, в рамках которой были направлены запросы в министерство труда, занятости и социального развития Архангельской области и уполномоченному при Губернаторе Вологодской области по правам ребенка. По результатам работы факты, изложенные в обращениях заявителей, нашли свое подтверждение, в связи с чем министерством труда, занятости и социального развития, ответственным за организацию отдыха и оздоровления граждан Архангельской области, было подготовлено и направлено в Арбитражный суд Архангельской области указанное выше исковое заявление.

По данному обращению была проведена работа, изучены действующее законодательство, судебная практика, а также проанализированы предоставленные на запросы уполномоченного ответы должностных лиц, на основании чего подготовлено и направлено в суд заключение по существу заявленных исковых требований. Иск судом удовлетворен в полном объеме.

Анализ состояния прав детей в сфере здравоохранения, показывает, что для его улучшения, необходимо принять ряд мер, среди которых:

1) полное информирование жителей Архангельской области о льготах по обеспечению лекарственными препаратами, предусмотренными нормативными правовыми актами Архангельской области;

2) Архангельскому региональному отделению Фонда социального страхования Российской Федерации своевременно производить обеспечение необходимыми предметами ухода детей-инвалидов;

3) обеспечение доступности медицинских услуг детям во всех населенных пунктах Архангельской области;

4) организация системной работы, направленной на организацию работы по профилактике алкогольной и наркотической зависимости среди школьников и подростков;

5) создание на территории Архангельской области реабилитационного центра помощи несовершеннолетним, страдающим алкогольной, наркотической и иными видами зависимостей;

6) в целях укрепления здоровья детей необходимо продолжить работу, направленную на формирование здорового образа жизни, в том числе путем реализации информационных проектов, направленных на пропаганду здорового образа жизни и создание условий для занятий физической культурой и спортом, профилактику немедицинского потребления наркотиков, предупреждение курения, употребления алкоголя, профилактику интернет-зависимости среди подрастающего поколения;

7) рассмотрение вопроса о предоставлении дополнительных мер социальной поддержки детям, страдающим сахарным диабетом первого типа, в части обеспечения их расходными материалами за счет средств областного бюджета.

На федеральном уровне необходимо:

1) предусмотреть ответственность медицинских учреждений за неправильное лечение в виде компенсации причиненного вреда. В этой связи целесообразно рассмотреть вопрос о принятии Закона Российской Федерации об обязательном страховании пациентов при оказании медицинской помощи, а также разработать алгоритм для максимального исключения врачебных ошибок;

2) внести корректировки в новые критерии и классификации для установления инвалидности и при прохождении переосвидетельствования, установленные Приказом Минтруда России № 664н от 29 сентября 2014года;

3) законодательно закрепить возможность возмещения гражданам материальных затрат на приобретение льготных лекарств за свой счет;

4) рассмотреть вопрос об оставлении в системе обязательного медицинского страхования абортот только по медицинским показаниям. В то же время система государственной помощи женщине-матери должна гарантировать ей социальный статус, включая наличие жилья, социально-психологической поддержки, получение медицинской помощи, трудоустройства для возможности достойного содержания и воспитания детей.

5) включить в раздел «Технические средства реабилитации» Федерального перечня реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2005 года № 2347-р, отдельного пункта: аппарат искусственной вентиляции легких (для использования в домашних условиях), включая расходные материалы к нему; концентратор кислорода.

2.6. ЗАЩИТА ИНЫХ ПРАВ РЕБЕНКА

Права ребенка – это те права и свободы, которыми должен обладать каждый ребенок (ребенком признается каждый человек до 18 лет) вне зависимости от каких-либо различий: расы, пола, языка, религии, места рождения, национального или социального происхождения, имущественного, сословного или иного положения. Защита прав ребенка в современной России относится к числу актуальных проблем, и особое место в системе мер поддержки детей занимают нормы права, закрепляющие возможность использования всех существующих в реальной действительности мер и способов обеспечения нормального духовного и физического развития ребенка. Тем более что Конвенция ООН «О правах ребенка» содержит следующее положение: «Государства-участники уважают и обеспечивают все права, предусмотренные настоящей Конвенцией за каждым ребенком».

Сложность защиты прав ребенка состоит не только в употреблении различных по своей отраслевой принадлежности правовых норм, но и в комплексном характере самого семейного права. Его основу составляют и так называемые нормы материального права, и правила административно-правовые, и предписания сугубо гражданско-процессуального характера. С другой стороны, защищают права ребенка нормы, которые принято относить к частно-правовым либо к публично-правовым. Чаще всего они взаимодействуют, дополняют друг друга.

Наряду с защитой прав детей, о которых уже было указано ранее, уполномоченному приходится защищать также и иные права ребенка, нарушения которых не носят такого массового характера.

К ним относятся самые разнообразные нарушения прав: нарушение права ребенка на отдых, на жизнь, на благоприятную окружающую среду, права частной собственности на имущество, на справедливое судебное разбирательство, на гражданство, на достоинство, на свободу и личную неприкосновенность, права на пересмотр приговора, права на труд и другие. Всего таких обращений за 2015 год поступило 379, из которых 95 обращений – по вопросам защиты имущественных прав ребенка.

Категории обращений граждан о нарушении иных прав ребенка (абс. ч.)



Следует отметить, что нарушения указанных прав не носят массового характера, однако даже единичные случаи их нарушения вызывают озабоченность и требуют восстановления.

В период летней оздоровительной кампании уполномоченным ежегодно проверяются стационарные детские оздоровительные лагеря, при проведении мониторинга которых порой встречаются нарушения права детей на отдых. Они могут быть связаны с различными недостатками: медицинским обслуживанием отдыхающих детей, организацией их досуга, неудовлетворительными материально-бытовыми условиями и прочие, но, несмотря на характер этих нарушений, их наличие влечет за собой нарушение права ребенка на отдых, который должен быть качественным.

Более подробно данные нарушения описаны в специальном разделе, посвященном мониторингу соблюдения прав детей в детских оздоровительных лагерях.

Как и в прежние годы, детские игровые площадки и соблюдение прав детей на их территории находились под пристальным вниманием уполномоченного.

В связи с многочисленными обращениями граждан, проживающих на территории г. Архангельска, о небезопасности дворовых детских игровых площадок, уполномоченным в мае – июне текущего года был проведен мониторинг их безопасности, а также состоялись встречи с родителями. В ходе проверок выявлен ряд общих замечаний:

– в большинстве дворовых детских игровых площадках информационные стенды либо отсутствуют, либо отсутствует справочная информация на них;

– большинство детских площадок требует проведение косметического ремонта (покраска и ремонт оборудования);

– ряд детских площадок находятся в антисанитарном состоянии и требуют проведения уборки мусора (бутылок, бумаг и прочих отходов);

– многие родители жалуются на то, что в вечернее время дворовые детские игровые площадки становятся местом, где собираются граждане, склонные к асоциальному образу жизни, которые ведут себя агрессивно, выражаются нецензурной бранью, злоупотребляют спиртными напитками, в связи с чем, дети на площадки приходят бояться;

– покрытие большинства детских площадок не соответствует предъявляемым требованиям и нормам;

– на всех проверенных футбольных полях, расположенных во дворах жилых домов, на футбольных воротах отсутствуют или сильно изношены сетки;

– в ряде дворов оборудование детских площадок не закреплено, что может быть небезопасным для жизни и здоровья детей, особенно это касается детских качелей;

– некоторые детские площадки расположены в непосредственной близости от проезжей части, при этом они не имеют ограждения;

– ряд детских игровых площадок не имеет урн для мусора;

– небезопасными являются и горки, у нижней части спуска с которых имеются глубокие ямы, что также может способствовать получению травмы ребенком;

– в непосредственной близости ряда детских площадок имеются колодцы, крышки на которых либо не закрыты, либо закрыты не плотно, либо сдвинуты.

Информация о необходимости устранения выявленных нарушений была направлена в администрацию муниципального образования. И не может ни радовать тот факт, что при повторных проверках детских придворовых игровых площадок большинство выявленных замечаний были устранены.

По вопросу ненадлежащего содержания детских площадок в адрес уполномоченного поступают и индивидуальные обращения. Так, жильцы одного из домов Северного территориального округа г. Архангельска указывали о том, что рядом с их домом построен новый дом, жильцы которого самовольно завладели близ лежащим земельным участком, огородив ее по периметру металлическими столбами. В настоящее время ими начата процедура по оформлению земельного участка площадью в собственность. Жители дома обеспокоены тем, что с момента сдачи дома в эксплуатацию озеленение или облагораживание спорной территории жителями нового дома не производилось, а на прилегающих к домам территориях отсутствуют детские площадки, где могли бы гулять и играть дети. Все свободное место занято машинами.

Другие заявители, проживающие в Цигломенском территориальном округе г. Архангельска, указывали о том, что в п. Цигломени для детей оборудованы всего пять детских игровых придворовых площадок.

Количество площадок является недостаточным для детей, особенно школьного возраста.

Еще один заявитель, также проживающий в г. Архангельске, выражал обеспокоенность в связи с тем, что детская площадка во дворе дома, в котором проживает его семья, в результате строительства нового дома будет снесена. По данному обращению уполномоченным был направлен запрос в администрацию муниципального образования, из информации которой следовало, что перенос или демонтаж детской площадки не планируется.

Еще один заявитель просил уполномоченного оказать содействие в установке во дворе его дома детской игровой придворной площадки, которая была предусмотрена в проекте застройки дома, но не смонтирована. В ходе работы по данному обращению было установлено, что действительно застройщиком должны были быть произведены работы по благоустройству придомовой территории, но, учитывая, что этого сделано не было, администрацией муниципального образования было инициировано оборудование детской игровой придворной площадки, на которой установлен игровой комплекс по типу шведской стенки с подвесными качелями, дополнительные скамьи, деревянный домик, автобус, песочница.

Житель г. Архангельска сетовал на то, что в деревне, расположенной в одном из муниципальных образований Архангельской области, где его семья отдыхает летом, отсутствуют детские игровые площадки. Он и другие родители детей готовы сами ее смонтировать, но у них нет необходимых для этого подручных строительных материалов. Уполномоченным был направлен запрос в органы местного самоуправления, которые охотно согласились оказать помощь в строительстве детской игровой площадки.

Жительница г. Архангельска просила уполномоченного поддержать исковые требования, заявленные городской прокуратурой, действующей в интересах неопределенного круга лиц, о возложении обязанности привести в соответствие с требованиями государственных стандартов оборудование детской игровой площадки, включить оборудование в реестр муниципального имущества. Уполномоченным по данному обращению было изучено действующее законодательство, судебная практика, состоялся выезд на детскую площадку, по итогам проделанной работы было подготовлено и направлено в суд соответствующее заключение.

Другая заявительница была обеспокоена отсутствием мягких покрытий на детских игровых площадках г. Архангельска. Данный вопрос для работы был передан главам территориальных округов.

Жительница Соломбальского территориального округа областного центра указывала о том, что детская площадка в парковой зоне на площади Терехина, имеет покрытие, небезопасное для детей. Площадка покрыта крупным гравием, в некоторых местах из-под покрытия выступают корни деревьев, запинаясь за которые дети получают травмы. Благодаря вмешательству уполномоченного была произведена подсыпка детской площадки.

Ряд заявителей были обеспокоены тем, что в Петровском парке на детской площадке, где они гуляют с детьми, некоторые граждане осуществляют выгул собак без намордников и поводков, что является небезопасным для жизни и здоровья малолетних. На просьбы родителей детей увести собак, они реагируют агрессивно.

Вообще проблема выгула собак остается актуальной в регионе на протяжении нескольких лет. Борьба с нерадивыми владельцами собак непросто. Действующий Кодекс об административных правонарушениях Российской Федерации не предусматривает конкретной ответственности и мер наказания для хозяев, нарушающих правила выгула своих питомцев, в связи с чем, привлечь сотрудников полиции к тому, чтобы составлять протоколы и налагать на хозяев штрафы, не получится.

В марте 2013 года законопроект о введении в Кодекс об административных правонарушениях Российской Федерации статьи, наказывающей за нарушения установленных правил содержания собак и кошек, рассматривался в Государственной Думе, но не был принят.

Еще одна заявительница указывала о том, что семьи, в которых воспитываются дети-инвалиды, зачастую испытывают трудности с парковкой машин на придворовой территории, где все парковочные места заняты.

В течение года в работе уполномоченного были и обращения, связанные с ненадлежащей уборкой снега на тротуарах, пешеходных дорожках и придворовых территориях как областного центра, так и в населенных пунктах муниципальных образований Архангельской области. После соответствующих запросов уполномоченного в большинстве случаев органами местного управления принимаются необходимые меры к уборке заснеженных территорий.

Один из заявителей из г. Архангельска указывал о том, что в настоящее время единственный выход из дома, в котором проживает его семья, прегражден строительной площадкой, у которой отсутствует надлежащее ограждение, что нарушает право членов семьи на безопасные условия проживания.

По данному обращению состоялся выезд уполномоченного на место проведения строительных работ, в ходе которого установлено, что действительно строительная площадка не имеет надлежащего ограждения со стороны дома заявителя, также прегражден единственный подъездной путь к дому, в который попасть теперь можно только через перерытый застройщиком участок; не соблюдены и нормы, предусмотренные действующим законодательством, в части соблюдения расстояний, определенных между двумя соседними домами. По итогам работы в адрес администрации муниципального образования уполномоченным был направлен запрос об устранении выявленных нарушений. Учитывая, что заявитель обратился за защитой своих прав и прав своего ребенка в суд, уполномоченным было предложено подготовить в суд свое заключение по существу рассматриваемого спора.

Поступали обращения и связанные с оборудованием остановки общественного транспорта возле учреждений, которые посещают семьи с детьми.

Следует отметить, что вопросы, которые поднимает уполномоченный перед органами местного самоуправления, связанные с соблюдением прав детей, зачастую все же находят свое решение, хотя и спустя какое-то время. Так, произошло и с обращениями, направленными в адрес главы муниципального образования «Город Архангельск» в 2013 и 2014 году. Речь в данных обращениях шла о необходимости оборудования нерегулируемых пешеходных переходов на пересечении улиц Вельская и Касаткиной и на проспекте Ленинградский в районе второго лесозавода, где в 2015 году они появились.

Важным вопросом, который находился на контроле в 2014 году, был вопрос, связанный с тем, что родители малолетних детей, проживающие в г. Архангельске, лишены возможности посещать магазины и другие места общественного пользования с детскими колясками, в том числе в связи с тем, что в магазинах и других местах общественного пользования отсутствуют пандусы, подъемные устройства, широкие проходы для обеспечения беспрепятственного доступа маломобильных групп населения (далее – МГН), включающих людей с детскими колясками.

По данному вопросу уполномоченным был направлен запрос в Управление Роспотребнадзора по Архангельской области (далее – Роспотребнадзор), из ответа которого следовало, что отказ коммерческой организации от заключения публичного договора при наличии возможности предоставить потребителю соответствующий товар не допускается (пункт 3 статьи 426 Гражданского кодекса Российской Федерации), а при необоснованном уклонении от его заключения применяются положения, предусмотренные пунктом 4 статьи 445 Гражданского кодекса Российской Федерации, устанавливающие, что «если сторона, для которой в соответствии с настоящим Кодексом или иными законами заключение договора обязательно, уклоняется от его заключения, другая сторона вправе обратиться в суд с требованием о понуждении заключить договор. Сторона, необоснованно уклоняющаяся от заключения договора, должна возместить другой стороне причиненные этим убытки».

В Архангельской области действует государственная программа Архангельской области «Социальная поддержка граждан в Архангельской области (2013 – 2018 годы)», утвержденная постановлением Правительства Архангельской области от 12.10.2012 № 464-пп.

Государственная программа включает подпрограмму № 8 «Доступная среда», основной целью которой является обеспечение беспрепятственного доступа к приоритетным объектам и услугам в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения.

В соответствии с Приложением Б свода правил СП 59.13330.2012 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» к маломобильным группам населения отнесены: инвалиды,

люди с временным нарушением здоровья, беременные женщины, люди преклонного возраста, люди с детскими колясками и т.п.

Свод правил СП 59.13330.2012, согласно подпунктам 1.1, 1.2, предназначается для разработки проектных решений общественных, жилых и производственных зданий, которые должны обеспечивать для инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями передвижения (МГН) равные условия жизнедеятельности с другими категориями населения, основанные на принципах «универсального проекта» (дизайна). Требования настоящего документа необходимо учитывать при проектировании новых, реконструируемых, подлежащих капитальному ремонту и приспособляемых зданий и сооружений. В проектной документации должны быть предусмотрены условия беспрепятственного, безопасного и удобного передвижения МГН по участку к доступному входу в здание. Система средств информационной поддержки должна быть обеспечена на всех путях движения, доступных для МГН на все время (в течение суток) эксплуатации учреждения или предприятия.

Отдельные части СНИП 35-01-2001 включены в Перечень национальных стандартов и сводов правил, которые согласно Техническому регламенту о безопасности зданий и сооружений являются обязательными для применения для обеспечения соблюдения его требований.

Проверка соответствия выполнения работ и применяемых строительных материалов в процессе строительства, реконструкции объекта капитального строительства, а также результатов таких работ требованиям технических регламентов, иных нормативных актов и проектной документации является предметом государственного строительного надзора.

Статьей 15 Федерального закона от 21 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» предусмотрено, что «планировка и застройка городов, других населенных пунктов, формирование жилых и рекреационных зон, разработка проектных решений на новое строительство и реконструкцию зданий, сооружений и их комплексов, а также разработка и производство транспортных средств общего пользования, средств связи и информации без приспособления указанных объектов для доступа к ним инвалидов и использования их инвалидами не допускаются». В статье 16 настоящего Закона указывается, что «юридические и должностные лица за уклонение от исполнения предусмотренных настоящим Федеральным законом, другими федеральными законами и иными нормативными правовыми актами требований к созданию условий инвалидам для беспрепятственного доступа к объектам инженерной, транспортной и социальной инфраструктур несут административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации».

В Кодексе об административных правонарушениях Российской Федерации предусмотрена статья 9.13, в которой говорится, что уклонение от исполнения требований (Федерального закона от 21 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»)

к обеспечению условий для доступа инвалидов (в том числе детей-инвалидов) к объектам инженерной, транспортной и социальной инфраструктур влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от двух тысяч до трех тысяч рублей; на юридических лиц – от двадцати тысяч до тридцати тысяч рублей.

К объектам инженерной и социальной инфраструктур относятся: жилые, административные, производственные, общественные здания, строения, сооружения, спортивные сооружения, места отдыха, культурно-зрелищные организации и учреждения, жилищно-коммунальные организации, а также иные организации и учреждения, оказывающие гражданам социальные и бытовые услуги. Административную ответственность в соответствии с указанной статьей несут юридические лица независимо от их организационно-правовых форм, в обязанности которых входит создание условий, обеспечивающих инвалидам доступ к объектам инженерной, транспортной и социальной инфраструктур, а также руководители названных организаций, иные должностные лица, ответственные за исполнение указанных требований.

Встречаются и обращения, связанные с вопросами получения гражданства ребенком. Эти случаи обрабатываются уполномоченным во взаимодействии с Управлением федеральной миграционной службы России по Архангельской области, которая, учитывая интересы детей, всегда идет навстречу и старается оказать помощь в порой нелегких ситуациях.

Так, один из заявителей, отбывающий наказание в местах лишения свободы, указывал о том, что он является гражданином Республики Узбекистан, женат на гражданке Российской Федерации, вместе с которой и несовершеннолетним ребенком ранее проживал в одном из муниципальных образований Архангельской области. В настоящее время в связи с тем, что неоднократно незаконно находился на территории Российской Федерации, помещен в учреждение исполнения наказания. Его супруга и ребенок лишены кормильца. Мужчина также указывал о том, что вместе с семьей готов выехать на постоянное место проживания в Республику Узбекистан, но не знает, что для этого необходимо предпринять. По данному вопросу уполномоченным заявителю были даны необходимые разъяснения.

Заявитель из Плесецкого района указывал о том, что он является отцом четверых несовершеннолетних детей, которые являются гражданами Российской Федерации. Мать детей не имеет Российского гражданства, в связи с чем, сотрудники отделения Федеральной миграционной службы России по Архангельской области предлагают сменить детям гражданство и выехать с матерью на постоянное место жительства в Республику Азербайджан.

В результате вмешательства уполномоченного с учетом трудной жизненной ситуации, в которой оказалась семья заявителя, супруге заявителя Управлением федеральной миграционной службы России по Архангельской области было разрешено подать заявление о постановке ее на миграционный учет без выезда за пределы Российской Федерации и разрешено подать

в установленном порядке заявление о выдаче разрешения на временное проживание с приложением необходимого пакета документов.

Жительница Приморского района просила оказать содействие в оформлении разрешения на временное проживание на территории Архангельской области ее супругу, также являвшемуся гражданином Республики Азербайджан. Данный вопрос был решен положительно, супругу заявительницы было предложено обратиться с заявлением о выдаче разрешения на временное проживание и встать на миграционный учет по месту пребывания, т.е. в Приморском районе.

Длительное время в работе уполномоченного находилось обращение жителя Приморского района, гражданина Азербайджана, которому в получении гражданства Российской Федерации было отказано по причине предоставления неточных сведений о членах его семьи. В 2009 году он обратился в Управление Федеральной миграционной службы России по Архангельской области с заявлением о получении вида на жительство, которое помогал ему писать сотрудник миграционной службы. В заявлении не был указан один из детей заявителя. В результате мужчине в оформлении вида на жительство было отказано, в том числе и в судебном порядке. Осложняло ситуацию и то, что заявитель являлся участником Чернобыльской трагедии, а, не являясь гражданином Российской Федерации, он не мог получить сертификат на жилье. По данному обращению уполномоченным было изучено действующее законодательство и предложено вновь обратиться в миграционную службу с соответствующим заявлением.

Обращаются к уполномоченному и несовершеннолетние с просьбой оказать содействие в решении вопроса, связанного с возвращением одного из родителей, являющегося гражданином другого государства, в Россию.

Приведем пример. Несовершеннолетняя жительница Плесецкого района указывала о том, что ее отец, гражданин Азербайджана, был вынужден вернуться на родину для смены паспорта, вернуться откуда не имеет возможности по причине того, что имеется запрет на его въезд в Россию. По результатам работы было установлено, что решение об ограничении въезда отца несовершеннолетней было законным и обоснованным. Вместе с тем, по истечении срока ограничения на въезд в Российскую Федерацию мужчина сможет въехать на территорию Российской Федерации, и в течение 30 дней с момента въезда в установленном порядке подать заявление о выдаче либо патента, либо разрешения на временное проживание.

Вопросы, так или иначе связанные с пребыванием или выездом (въездом) за пределы Российской Федерации граждан Российской Федерации, также встречаются в практике уполномоченного.

Заявительницы из г. Северодвинска просили оказать содействие в возвращении из Египта их родственницы, которая родила ребенка, находясь на отдыхе. По данному обращению информация для работы была передана в Аппарат Уполномоченного при Президенте Российской Федерации

по правам ребенка. История закончилась благополучно, мама с ребенком вернулись на Родину.

Заявительница из г. Архангельска просила оказать содействие в решении вопроса, связанного с получением разрешения на вывоз за границу на отдых ее ребенку. Отец несовершеннолетнего написал нотариально заверенное заявление-отказ на вывоз ребенка за пределы Российской Федерации. Судом первой инстанции в удовлетворении исковых требований об отмене ограничений выезда ребенка за границу заявительнице было отказано. Проанализировав действующее законодательство и судебную практику, уполномоченным было принято решение оказать содействие в подготовке маме ребенка апелляционной жалобы и заключения в суд второй инстанции. Интересующий заявительницу вопрос был решен положительно.

Ряд заявителей интересуется вопросом о том, каким образом они могут оформить «временную» доверенность на представление интересов несовершеннолетних родственников, законными представителями которых они не являются. Указанные доверенности чаще всего необходимы для организации летнего отдыха детей.

Одно из обращений поступило от жительницы г. Котласа, которая не могла оформить паспорт своему ребенку в связи с тем, что в его свидетельстве о рождении отсутствовала отметка о гражданстве в Российской Федерации, которой не было по причине отсутствия регистрации по месту жительства или по месту пребывания. Благодаря вмешательству уполномоченного Управлением Федеральной миграционной службы по Архангельской области были истребованы документы, связанные со снятием несовершеннолетнего с регистрационного учета по решению суда, на основании чего ребенок был признан гражданином Российской Федерации. В конечном итоге положительно был решен и вопрос оформления паспорта.

Нередко поступают обращения, связанные с необходимостью оказать содействие в розыске несовершеннолетних, которые ушли из дома и не вернулись или же были увезены в неизвестном направлении другим законным представителем, отличным от того, с которым они проживали фактически. В рамках работы по данным обращениям уполномоченный тесно сотрудничает с Управлением Министерства внутренних дел Российской Федерации по Архангельской области.

Как и в 2014 году на особом контроле в 2015 году находились вопросы, связанные с профилактикой употребления алкоголя, наркотических средств и табакокурения в Архангельской области.

Уполномоченный принимала участие в разработке комплекса мероприятий по развитию инфраструктуры комплексной реабилитации и ресоциализации потребителей наркотиков в Архангельской области. Ею в региональное министерство труда, занятости и социального развития были внесены ряд предложений, учет которых способствовал бы повышению качества работы по данному направлению, среди которых:

– сформировать базу общественных организаций Архангельской области, занимающихся вопросами социальной реабилитации лиц, страдающих наркотической зависимостью;

– принять меры к обеспечению преемственности между учреждениями здравоохранения и негосударственными учреждениями, оказывающими услуги по социальной реабилитации наркозависимых;

– проанализировать опыт других субъектов Российской Федерации в части раннего выявления потребителей наркотиков и организации их реабилитации и ресоциализации;

– рассмотреть возможность создания мотивационных центров в муниципальных образованиях Архангельской области для лиц, страдающих наркотической зависимостью;

– организовать информационное сопровождение семей, имеющих в своем составе лиц, страдающих наркотической зависимостью. Решить вопрос об оказании данной категории семей своевременной медицинской, правовой, социальной помощи;

– решить вопрос о предоставлении субсидий на конкурсной основе негосударственным организациям на реализацию проектов по развитию инфраструктуры комплексной реабилитации и ресоциализации потребителей наркотиков;

– рассмотреть возможность разработки и внедрения системы ресоциализации и постреабилитационного социального патронажа лиц, отказавшихся от немедицинского потребления наркотических средств и психотропных веществ;

– разработать программы переквалификации, трудоустройства потребителей наркотиков после прохождения курса реабилитации.

Гарантии прав детей, прежде всего, изложены в Конституции Российской Федерации. Норма статьи 7 Конституции провозглашает Российскую Федерацию социальным государством, в котором обеспечивается государственная поддержка семьи, материнства, отцовства и детства, развивается система социальных служб, устанавливаются государственные пенсии, пособия и иные гарантии социальной защиты. Права каждого человека независимо от его возраста и иных присущих ему качеств являются равными. Таким образом, дети уравниваются в своих правах со взрослыми.

В России не допускается осуществление каких-либо прав в противоречии с интересами детей. Законодательство Российской Федерации устанавливает, что никто не вправе причинять вред физическому и психическому здоровью детей, их нравственному развитию. Способы воспитания детей должны исключать пренебрежительное, жестокое, грубое, унижающее человеческое достоинство обращение, оскорбление или эксплуатацию детей (часть 1 статьи 65 Семейного кодекса Российской Федерации).

Вообще, дети часто становятся жертвами противоправных деяний. По данным УМВД России по Архангельской области, за 2015 год было совершено 1 658 преступлений в отношении несовершеннолетних, что на 265

больше, чем в 2014 году. Из них 858 – насильственного характера. Количество преступлений сексуального характера – 192. При этом 224 преступлений были совершены в отношении детей членами их семьи, что на 127 преступлений больше, чем за предыдущий год. Количество преступлений, совершенных самими несовершеннолетними составило 943.

Так, заявительница из г. Архангельска в своем обращении указывала о том, что в результате недосмотра со стороны сотрудников школы-интерната ее ребенок чуть не стал жертвой насильника. По данному обращению уполномоченным были направлены запросы в прокуратуру и региональное министерство образования и науки. В результате проделанной работы было установлено, что несовершеннолетняя самовольно покинула образовательную организацию, вместе с тем, лицо, предпринявшее попытку совершения насильственных действий, взято под стражу и в отношении его возбуждено уголовное дело. При передаче уголовного дела в суд заявительнице уполномоченным была оказана помощь в подготовке в суд искового заявления о возмещении вреда, причиненного в результате совершения насильственных действий сексуального характера.

Заявительница из г. Архангельска просила оказать содействие в привлечении к уголовной ответственности совершеннолетнего гражданина, который вступил в половую связь с ее несовершеннолетней дочерью. По данному обращению уполномоченным был направлен запрос в Управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по Архангельской области, которым проведена проверка и, в конечном итоге, данный гражданин привлечен к уголовной ответственности.

Ряд обращений, поступающих в адрес уполномоченного, свидетельствуют о жестоком обращении в отношении детей. Данные обращения являются наиболее сложными, ведь от того, на сколько грамотно и квалифицированно будет оказана помощь ребенку, зависит его будущее, его вера в справедливость и добро. Приведем ряд примеров таких обращений.

Так, жительница г. Новодвинска указывала о том, что ее дочь подверглась жестокому обращению со стороны группы подростков, которые жестоко избили девочку. Полиция в возбуждении уголовного дела, по мнению мамы ребенка, незаконно отказала. По итогам работы по данному обращению было установлено, что в возбуждении уголовного дела было отказано на основании части 1 статьи 116 Уголовного кодекса Российской Федерации в связи с не достижением подростками 16-летнего возраста. Вместе с тем, один из подростков был поставлен на учет в территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. Уполномоченным заявительнице была предложена помощь в подготовке в суд искового заявления о возмещении причиненного вреда.

Заявительница из г. Архангельска сетовала на то, что в отношении несовершеннолетнего гражданина, многократно совершавшего насильственные действия в отношении ее малолетнего ребенка, избранная ранее мера пресечения в виде взятия под стражу заменена на подписку

о невыезде. Женщина опасалась за жизнь своего ребенка, который, по ее мнению, мог снова подвергнуться насильственным действиям. По данному обращению уполномоченным был направлен запрос в прокуратуру г. Архангельска, которой в порядке надзора было проверено вынесенное решение и в связи с допущенными нарушениями Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации, повлекшими изменения меры пресечения, в адрес руководителя следственного отдела Следственного управления Следственного комитета по Архангельской области и Ненецкому автономному округу внесено требование об устранении нарушений федерального законодательства, допущенных в ходе предварительного расследования.

В работе уполномоченного находилось сообщение, размещенное в средствах массовой информации, о том, что в Соломбальском округе г. Архангельска в одном из домов в вечернее время была изнасилована малолетняя девочка, личность подозреваемого не установлена.

На контроле находилась и информация о том, что в г. Няндоме в результате недосмотра со стороны родителей из окна второго этажа выпал малолетний ребенок.

Наиболее сложными и неподдающимися объяснению являются обращения, связанные с нарушением прав ребенка со стороны сотрудников полиции. Казалось бы, лица, которые по долгу своей службы призваны защищать обиженных, сами позволяют себе поведение, порочащее их звание.

Приведем один из примеров. Заявительница из г. Архангельска указывала о том, что ее несовершеннолетний ребенок был доставлен из общеобразовательной организации, где обучался, в отдел полиции по подозрению в краже телефона. При этом маму ребенка вопреки статьи 424 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации об этом никто не уведомил. В отделе полиции ребенок подвергался психологическому насилию со стороны оперативных сотрудников, которые выражались в его адрес нецензурной бранью и угрожали ему. Результатом давления на несовершеннолетнего стали его признательные показания в совершении противоправного деяния.

По данному обращению уполномоченным были направлены запросы в прокуратуру г. Архангельска и Управление Министерства внутренних дел по г. Архангельску. Виновные должностные лица привлечены к дисциплинарной ответственности.

Особым блоком обращений являются обращения, связанные со смертью детей. Учитывая, что смерть ребенка – это всегда большая трагедия, уполномоченным в пределах своей компетенции проводится мониторинг причин и обстоятельств детской смертности. Каждая трагедия анализируется и, в случае появления сомнений о невозможности ее предотвращения, организуются проверка. Вот ряд примеров.

На контроле находилась информация, размещенная в средствах массовой информации, о том, что в центре г. Архангельска найден брошенный матерью младенец.

Другое сообщение, размещенное в средствах массовой информации, о том, что в реке Вычегда Котласского района обнаружены тела двух несовершеннолетних детей.

Это далеко не единственная информация, размещенная в средствах массовой информации, о гибели детей в водоемах. В работе находилось сообщение о том, что в Няндомском озере утонул 15-летний подросток, а также сообщение о гибели двухлетней девочки в озере Ваймуга Плесецкого района, которую взрослые оставили без присмотра во дворе жилого дома.

В еще одном сообщении указывалось о гибели 15-летнего подростка в результате отравления газом в квартире.

По итогам работы по другому сообщению, размещенному в средствах массовой информации, о гибели воспитанницы государственного бюджетного специализированного учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Коношский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» в результате ножевого ранения в области грудной клетки, которое было нанесено ей другой воспитанницей данного учреждения, полученного в период самовольного ухода из центра, в отношении должностных лиц применены меры дисциплинарного взыскания, исполняющий обязанности директора освобождена от исполнения обязанностей директора.

Учредителем центра – министерством труда, занятости и социального развития Архангельской области для руководителей государственных учреждений социального обслуживания семьи и детей проведен веб-семинар, в ходе которого обсуждались проблемные вопросы профилактики самовольных уходов несовершеннолетних из государственных учреждений социального обслуживания семьи и детей региона. В адрес руководителей направлено методическое письмо об организации работы по профилактике самовольных уходов несовершеннолетних из государственных учреждений.

Другое сообщение в средствах массовой информации было связано с гибелью ребенка, утонувшего в р. Долгая, в результате аварии, произошедшей около п. Мирный Коношского района. Мать малолетнего с сожителем, находясь в состоянии алкогольного опьянения, покинули место аварии, оставив ребенка в перевернувшейся машине в реке. По итогам проверки, проводимой уполномоченным, было установлено, что виновные в гибели ребенка лица были привлечены к уголовной ответственности.

Ребенок является воплощением начала жизни, перед ним лежит большое количество самых различных дорог и возможностей, ему еще только предстоит познать все то, что готова предложить человеку жизнь. Детская смерть, пожалуй, самое нелепое и трагичное событие, которое только можно себе представить. Но если со смертью от тяжелых заболеваний волей – неволей приходится мириться и принимать ее, то смерть в результате суицида всегда словно гром среди ясного неба.

Рассматривая суицидальное поведение детей, необходимо учитывать, что понятие смерти как категории прекращения жизни у них, как правило, не сформировано. Таким образом, суициды ребенка и взрослого человека

принципиально различны. До трех лет ребенок еще не имеет границ, отделяющих его от окружающего мира, не различает мертвое и живое. У него нет представлений о времени, о будущем, а значит, и о смерти. Если в течение первых лет жизни ему приходится сталкиваться с феноменом смерти, то возникающие в связи с этим представления и эмоции лишь отражают реакции на смерть значимых для него людей, особенно матери. Суициды в этом возрасте встречаются крайне редко. У дошкольников некоторые представления о смерти уже, как правило, сформированы. Однако при этом они часто считают смерть уделом исключительно стариков, не допуская мысли о возможности прекращения собственной жизни. Кроме того, у большинства детей этого возраста нет понимания необратимости смерти. У школьников уже отмечается четкое разграничение понятий жизни и смерти, хотя смерть еще продолжает оцениваться ими как временное явление. При этом у многих все же присутствует страх умереть, чаще – страх смерти родителей.

В Архангельской области за 2015 год по информации, предоставленной уполномоченному Следственным управлением Следственного комитета по Архангельской области и Ненецкому автономному округу, в следственные органы поступило 6 сообщений о суицидах подростков, что на 14,3% меньше, чем в 2014 году. Общее количество сообщений об аутоагрессии несовершеннолетних (включая попытки суицидов) снизилось на 23% – с 26 в 2014 году до 20 – в 2015 году.

Следственным управлением проводится постоянная, активная, целенаправленная работа в сфере профилактики суицидов и суицидальных попыток несовершеннолетних, в том числе в рамках межведомственного взаимодействия.

По каждому уголовному делу и материалу доследственной проверки анализируемой категории органами предварительного следствия предпринимаются все возможные меры по установлению обстоятельств, выявлению причин и условий, способствующих совершению ребенком суицида, в том числе проводятся посмертные комплексные психолого-психиатрические экспертизы, допросы родственников, друзей и лиц из ближайшего окружения погибших, педагогических работников образовательных организаций. В целях установления эффективности проводимой работы допрашиваются должностные лица органов и учреждений системы профилактики и безнадзорности правонарушений несовершеннолетних о конкретных мероприятиях с детьми, истребуются подтверждающие документы, при выявлении фактов ненадлежащего исполнения указанными должностными лицами своих обязанностей информируются надзирающий прокурор, дается оценка по статьям 285, 286, 293 Уголовного кодекса Российской Федерации.

Следователями проводятся профилактические беседы с подростками, совершившими суицидальные попытки, а также с их родителями, подразделения по делам несовершеннолетних ориентируются на постановку

таких несовершеннолетних на учет, проведение регулярных обследований их материально-бытовых условий.

Уполномоченным проводится постоянная активная целенаправленная работа в сфере профилактики суицидов и суицидальных попыток несовершеннолетних, в том числе и в рамках межведомственного взаимодействия.

В конце 2014 года в средствах массовой информации было размещено сообщение о гибели мальчика, обучающегося в школе г. Архангельска, который совершил суицид в день своего рождения. По данному факту неоднократно состоялись выезды уполномоченного в образовательную организацию, где была проведена проверка по данному обращению: состоялись беседы с администрацией образовательной организации и классным руководителем мальчика, проанализирован план школы по профилактике суицидов среди несовершеннолетних, а также изучена документация по факту суицида. Следует отметить, что мальчик воспитывался вполне благополучной семье, имел хорошие отношения в классном коллективе, но при этом почему-то никто не заострил внимание на том, что несовершеннолетний был немного замкнут. К сожалению, никто и никогда не сможет узнать истинные причины, по которым несовершеннолетний совершил самоубийство, но оставаться равнодушным к произошедшей трагедии нельзя. В данной школе уполномоченным было инициировано проведение акции «С любовью к детям», направленной в том числе и на предотвращение и подобных ситуаций.

Другое сообщение, размещенной в региональных СМИ, было связано с суицидом 16-летней жительницы г. Архангельска. По итогам работы по данному обращению было установлено, что это была далеко не первая суицидальная попытка у девушки, и все они были связаны с изнасилованием и возникшим в результате его психическим расстройством у несовершеннолетней. Вместе с тем, в ходе проверки была усмотрена вина должностных лиц (специалиста органа опеки и попечительства и врача), которые, зная состояние ребенка, проявили бездействие, не сообщив правоохранительным органам о совершенном преступлении в отношении девушки и не приняв профилактических мер к организации работы с ней.

Профилактика детского суицида зачастую помогает избежать самого страшного – смерти ребенка. Главное, что для этого необходимо – это внимание родителей к изменениям, происходящим в поведении ребенка. Зачастую первыми тревожными звоночками могут стать такие пустяки – фраза, оброненная якобы случайно, либо что-то еще.

Также психологами доказан тот факт, и родителям необходимо помнить об этом, что зачастую подростки совершают попытку самоубийства не потому, что на самом деле хочет умереть. Причиной подобной попытки суицида становится банальное желание привлечь к себе внимание окружающих, своеобразный крик о помощи. Для таких детей перерезанные вены или таблетки являются лишь своеобразным способом заявить миру

о степени своего отчаяния. Однако очень часто подобные попытки обратить на себя внимание приводят к инвалидности, а то и к смерти ребенка.

Родители должны помнить о том, что далеко не всегда ухудшение отношений в семье – это равнодушие и невнимание родителей. Если родители не доверяют ребенку, отказываются принимать его как уже самостоятельную, сформировавшуюся личность, которая имеет право на свое собственное мнение, мировоззрение, жизненные ценности и потребности, отношения в семье могут значительно ухудшиться.

Конечно же, не может не радовать факт, когда избежать суицида удается, а значит, удастся сохранить еще одну человеческую жизнь. Так, благодаря незамедлительной реакции уполномоченного на обращение, связанное с намерением подростка уйти из жизни, ему была оказана психологическая помощь со стороны психолога, специализирующегося на проблемах детского суицида. В результате у подростка появилось желание жить, а заявительница поблагодарила уполномоченного за помощь.

Большой блок обращений в 2015 году был связан с травмированием детей на дорогах, что, зачастую, является виной нерадивых водителей.

Приведем ряд примеров. На контроле находилось сообщение, размещенной в средствах массовой информации о том, что в г. Архангельске водитель автомашины, поворачивая, не уступил дорогу и допустил наезд на семилетнюю девочку, которая переходила дорогу на разрешающий сигнал светофора. В результате данного дорожно-транспортного происшествия ребенок с травмами различной степени тяжести был доставлен в больницу.

В другом сообщении СМИ говорилось о том, что в г. Сольвычегодске 50-летний «байкер», управляя мотоциклом, допустил наезд на детскую коляску с годовалым ребенком, после чего скрылся с места происшествия. Как выяснилось по итогам проверки, мотоциклист не имел водительских прав, а мотоцикл – государственных номеров. Виновник ДТП был привлечен к ответственности.

Еще одно сообщение о том, что в п. Талаги г. Архангельска пьяный водитель сбил 14-летнюю девочку, которая шла по тротуару.

В г. Коряжме водитель сбил 8-летнюю девочку, переходившую дорогу по пешеходному переходу. Ребенок с травмой был доставлен в больницу.

В другом сообщении указывалось о том, что в г. Архангельске на ул. Кировская произошел наезд автомобиля на восьмилетнюю девочку, переходившую проезжую часть по пешеходному переходу. Ребенок получил ушибы и ссадины тела.

Пугающим является сообщение о том, что водитель-женщина, находившаяся в состоянии алкогольного опьянения, с новорожденным ребенком колесила по улицам г. Архангельска.

Данные примеры заставляют задуматься о том, на сколько сегодня утрачена ценность человеческой жизни, и как важно консолидировать усилия всех органов и структур в деле обеспечения безопасности жизни и здоровья, в том числе и подрастающего поколения. Вот почему в 2015 году уполномоченный активно принимала участие в разработке комплексного

плана мероприятий по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма в Архангельской области на 2015 – 2016 годы и плана мероприятий в рамках общественно-государственного движения «Попечительство о народной трезвости» на 2015 год.

За отчетный период приходилось решать и ряд других вопросов, среди которых негативное влияние работы кафе на воспитание несовершеннолетних жителей дома, в котором это кафе расположено. В результате вмешательства уполномоченного работа кафе была взята под строгий контроль со стороны сотрудников полиции.

Другой заявительнице из г. Архангельска многократно давались пояснения по решениям территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, вынесенным в отношении опекаемого ею ребенка.

Еще ряд заявителей смогли получить пояснения о региональных конкурсах, объявленных органами исполнительной власти Архангельской области, имеющих социальную направленность.

Неоднократно заявителям давались разъяснения по вопросам обжалования вынесенных органами следствия и дознания постановлений.

Решал детский правозащитник и вопросы, связанные с получением свидетельства о смерти одного из родителей.

Приходилось помогать гражданам в их трудоустройстве. В решении данных вопросов неоценимую помощь оказывали главы муниципальных образований региона.

При непосредственном участии уполномоченного удалось устроить в детский оздоровительный лагерь девочку, которая воспитывается в неблагополучной семье; решить вопрос о прокате детских кресел для перевозки малолетнего ребенка на отдых.

Давались заявителям разъяснения и о том, какие проблемы в будущем могут возникнуть у детей при трудоустройстве в случае осуждения их родителей.

На контроле уполномоченного находилось и обращение, связанное с переносом библиотеки в г. Онега из старого здания в дом культуры, что, по мнению заявителей, могло отрицательно сказаться на работе кружков и организации досуга детей. Администрация муниципального образования заверила уполномоченного в том, что предпримет все возможные меры, чтобы сохранить кружки и клубные формирования для детей, работающих в клубе и библиотеке.

Часто встречаются обращения, связанные с защитой имущественных прав несовершеннолетних. И прежде всего, эта проблема касается выплаты алиментов на содержание детей, решить которую, учитывая нормы действующего законодательства и загруженность судебных приставов-исполнителей, удается далеко не всегда.

Приведем ряд примеров. Заявительница из г. Архангельска в своем обращении указывала о том, что с отца ее ребенка еще в 2008 году взысканы алименты, которые он до настоящего времени не выплачивает, в результате

чего образовалась задолженность в сумме более 500 тысяч рублей. По мнению мамы ребенка, подобная ситуация была связана с недоработками судебного пристава-исполнителя, на исполнении которого находится исполнительный лист о взыскании алиментов. В ходе работы по данному обращению была установлена вина судебного пристава-исполнителя, который несвоевременно совершает исполнительные действия.

Жительница Виноградовского района указывала о том, что она имеет шестерых детей, двое из которых являются несовершеннолетними. С 2009 года с мужчины взысканы алименты, которые он не выплачивает, задолженность по алиментам составляет более 600 тысяч рублей.

По данному обращению также была проведена проверка, по результатам которой установлено, что судебным приставом-исполнителем в ходе исполнительного производства не принимались своевременно меры принудительного исполнения, установленные Федеральным законом от 02 октября 2007 года № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве». Виновное лицо привлечено к ответственности.

Заявительница из г. Северодвинска также указывала о недоработках судебных приставов-исполнителей, на рассмотрении которых находится исполнительный лист о взыскании алиментов, которыми к тому же исполнительный лист был утрачен, но позднее восстановлен. Также мама ребенка указывала о недоработках судебных приставов-исполнителей при передаче исполнительного производства из одного субъекта Российской Федерации в другой. Вопросы, указанные в обращении, были взяты на контроль в Управлении службы судебных приставов России по Архангельской области.

Другая заявительница, проживающая в г. Архангельске, сообщала о том, что отец ребенка за злостное уклонение от уплаты алиментов был привлечен к уголовной ответственности по статье 157 Уголовного кодекса Российской Федерации, но своего отношения к вопросам содержания ребенка не изменил. В ходе работы по данному обращению было установлено, что судебным приставом-исполнителем, на контроле которого находилось данное исполнительное производство, оно было утрачено. Привлечь к ответственности виновное должностное лицо не представилось возможным по причине его увольнения. Благодаря вмешательству уполномоченного исполнительное производство было восстановлено.

Нескольким заявителям была оказана помощь в подготовке заявлений в надзорные органы других субъектов Российской Федерации, где также имеют место быть недоработки судебных приставов-исполнителей. Другим давались разъяснения о том, каким образом они могут взыскать алименты с одного из родителей (освободить от уплаты алиментов или уменьшить их размер) и оказывалось содействие в подготовке соответствующих исковых заявлений в суд.

При работе по алиментным обязательствам уполномоченному зачастую приходится сталкиваться со случаями, когда должник живет за пределами Архангельской области. Для работы по таким обращениям уполномоченный

подключает уполномоченных по правам ребенка в других субъектах Российской Федерации.

Жительница г. Архангельска в своем обращении указывала о том, что отец ее ребенка, являющийся должником по алиментным обязательствам, проживает в Московской области. По данному обращению уполномоченным был направлен запрос уполномоченному по правам ребенка в Московской области. Учитывая, что ответ на него до конца 2015 года не был получен, данное обращение остается на контроле.

Ряд обращений были связаны с незаконным удержанием судебным приставом-исполнителем пенсии по случаю потери кормильца, назначенной на ребенка, пособий по рождению ребенка, детских пособий по исполнительным листам, возбужденным в отношении родителей ребенка. В большинстве таких случаев вопрос удастся решить положительно.

Поступают к уполномоченному и обращения, связанные с взысканием алиментов с родителей, проживающих на территории других государств и являющихся их гражданами. По данным обращения изучается законодательство данных государств, разъясняются нормы международного права заявителям. При необходимости, оказывается помощь в подготовке документов в суд.

Решить вопрос о взыскании с должника суммы алиментов редко удается положительно. В данном вопросе уполномоченный всегда тесно сотрудничает с Управлением службы судебных приставов России по Архангельской области. Согласно статистическим данным, в Управлении за период с 01 января по 31 декабря 2015 года количество возбужденных исполнительных производств о взыскании алиментных платежей составило 11 745. Количество уголовных дел, возбужденных в отношении должников по алиментным обязательствам за совершение преступления, предусмотренного статьей 157 Уголовного кодекса Российской Федерации, 1 402, из них вынесено приговоров 1 251. Количество лиц, привлеченных к административной ответственности, составило 346. Общая сумма задолженности по алиментным обязательствам, подлежащая взысканию по состоянию на 01 января 2016 года составила 1 406 935 тыс. рублей.

Обращаются к уполномоченному и по другим имущественным вопросам, среди которых разъяснение норм действующего Гражданского кодекса Российской Федерации о пожизненной ренте, наследовании движимого и недвижимого имущества после смерти одного из родителей; Семейного кодекса Российской Федерации – о разделе долгов и совместно нажитого имущества после расторжения брака, взыскании алиментов на содержание лиц, достигших возраста 18 лет, обучающихся в государственных образовательных организациях на бюджетной основе по очной форме обучения.

В работе уполномоченного находились и обращения, связанные с отказом органов опеки и попечительства дать согласие на снятие денежных средств, являющихся ежемесячными страховыми выплатами, назначенными на несовершеннолетних в связи со смертью одного из родителей

на производстве, с их лицевого счета. По данным обращения заявителям было предложено обжаловать решение органов опеки и попечительства в судебном порядке. Следует отметить, что данные отказы органов опеки и попечительства судами признаны неправомерными.

Один из бывших воспитанников интернатной организации в своем обращении указывал о том, что после выпуска из детского дома он не обнаружил на своем лицевом счете денежных средств, которые являлись алиментами, взысканными с его родителей, лишенных родительских прав, и поступали на счет. В ходе проверки по данному обращению было установлено, что молодой человек самостоятельно снял все денежные средства.

Заявительнице из г. Архангельска была оказана помощь в подготовке в суд иска об освобождении из-под ареста денежных средств, вырученных от продажи квартиры.

Нередко встречаются в практике уполномоченного и обращения, требующие комплексного решения проблем различных ведомств. Приведем один из примеров. Заявительница из г. Архангельска, оказавшаяся в трудной жизненной ситуации, просила помочь ей в решении вопросов, связанных с трудоустройством, предоставлением временного жилья, устройством ее ребенка в детский сад.

В работу по данному обращению были вовлечены региональное министерство труда, занятости и социального развития, которое решило вопрос о временном жизнеустройстве мамы с ребенком; департамент образования, которые решил вопрос с трудоустройством заявительницы в одном из детских садов города и устройством ее ребенка в дошкольную образовательную организацию.

Подводя итог сказанному, следует отметить, что защита иных прав детей не менее важна, чем защита основных социальных, жилищных прав, права на образования и медицинское обслуживание, поскольку даже при их малочисленности, важность их защиты не уменьшается.

Анализируя указанные проблемы, для их предотвращения необходимо предпринять следующее:

- 1) проводить мониторинг по безопасности дорожного движения для детей в крупных населенных пунктах Архангельской области;
- 2) проводить мониторинг придворовых территорий на предмет их безопасности для жизни и здоровья детей;
- 3) организовать работу, направленную на массовое распространение имеющегося положительного опыта работы по профилактике суицидального поведения несовершеннолетних в образовательных организациях Архангельской области;
- 4) усилить работу, направленную на повышение социальной ответственности жителей Архангельской области за жесткое и грубое отношение к детям и неприятие к проявлению любых форм жестокости в обществе;

5) рассмотреть вопрос о создании в Архангельской области самостоятельного социально-реабилитационного центра помощи детям, страдающим разного рода зависимостями;

6) внести изменения в действующие федеральные нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность судебных приставов-исполнителей в части увеличения их полномочий при работе с должниками, в том числе и по алиментным обязательствам.

3. МОНИТОРИНГ СОБЛЮДЕНИЯ ПРАВ ДЕТЕЙ В ДЕТСКИХ УЧРЕЖДЕНИЯХ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

Одним из основных направлений деятельности уполномоченного является проведение мониторинга соблюдения прав детей в государственных и муниципальных детских учреждениях.

В ходе проведения мониторинга уполномоченным проверяются безопасность детей, находящиеся в учреждении, организация их питания, проведения досуга, материально-бытовые условия пребывания, а также организация медицинского сопровождения. Также обращается внимание и на соблюдение администрацией и сотрудниками учреждений установленных законодательством Российской Федерации ограничений на занятие педагогической деятельностью.

С целью мониторинга за 2015 год уполномоченным посещено 9 муниципальных образований, некоторые из них неоднократно:

- «Котлас»;
- «Город Новодвинск»;
- «Северодвинск» – три раза;
- «Котласский муниципальный район»;
- «Холмогорский муниципальный район»;
- «Плесецкий муниципальный район»;
- «Приморский муниципальный район» – два раза;
- «Онежский муниципальный район»;
- «Шенкурский муниципальный район».

Чаще всего такие проверки носят комплексный характер, в них участвуют представители органов местного самоуправления, а также представители профильных министерств, которые после посещения учреждений помогают отслеживать изменение ситуаций с восстановлением прав детей в том или ином учреждении.

3.1. ПРОВЕДЕНИЕ МОНИТОРИНГА СОБЛЮДЕНИЯ ПРАВ ДЕТЕЙ В ХОДЕ КОНТРОЛЯ ЗА ЛЕТНЕЙ ОЗДОРОВИТЕЛЬНОЙ КАМПАНИЕЙ

Большой блок работы, связанный с проведением мониторинга соблюдения прав детей, осуществляется в период проведения летней оздоровительной кампании.

В период летних каникул в 2015 году уполномоченным при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка с целью проведения мониторинга соблюдения прав детей в детских оздоровительных лагерях в соответствии с планом проведения мониторинга были посещены 8 муниципальных образований Архангельской области: Приморский, Онежский, Шенкурский, Холмогорский, Плесецкий, Пинежский, г. Архангельск и г. Новодвинск.

Всего было проверено 13 учреждений, предоставляющих услуги по оздоровлению несовершеннолетним жителям Архангельской области в летний период, которые представлены на слайде.

Таблица 5

Учреждения, предоставляющих услуги по оздоровлению несовершеннолетним жителям Архангельской области, посещенные в 2015 году уполномоченным

Муниципальное образование Архангельской области	Наименование учреждения
г. Архангельск	Специализированный (профильный) лагерь МБОУ ДОД «Центр технического творчества и досуга школьников»
Онежский район	ДОЛ «Орленок»
	ДОЛ «Дружба»
	МБОУ ДОД «Дворец спорта для детей и юношества», оздоровительный лагерь «Мечтатель»
	МБОУ ДОД «Дворец спорта для детей и юношества», оздоровительный лагерь «Юность»
	ДОЛ на базе учреждения «Санаторий-профилакторий «Поморье»
г. Новодвинск	ДОЛ «Жемчужина Севера» на базе санатория-профилактория «Жемчужина Севера»
Плесецкий район	НО МОУ ДОД «Детский оздоровительно-образовательный лагерь «Буревестник»
Пинежский район	Специализированный (профильный) лагерь МБОУ

	МО «Город Архангельск» «Средняя школа № 43»
Приморский район	ДОЛ Робинзоада»
Холмогорский район	ДОЛ «Северный Артек»
Шенкурский район	ДЛТиО «Лунки» ГБОУ АО «Ровдинский детский дом»
	ЧУ «Оздоровительный лагерь «Альтаир»

Большинство проверок носили комплексный характер и проводились с участием представителей органов местного самоуправления муниципальных образований, на территории которых расположены учреждения.

В рамках посещения оздоровительных лагерей уполномоченным осуществлялись проверки правоустанавливающей документации, локальных нормативных правовых актов и иных официальных документов (уставов, положений, приказов и пр.), особое внимание уделялось наличию паспортов комплексной безопасности; анализировался внешний вид несовершеннолетних, отдыхающих в оздоровительных учреждениях; педагогический состав лагерей; обеспеченность безопасности жизни, здоровья и информационной безопасности детей (паспорт безопасности); соблюдение требований санитарно-эпидемиологического законодательства; реализация прав детей на охрану здоровья и медицинское обслуживание; реализация прав детей на образование, воспитание, полноценное развитие и организацию досуга; материально-техническое состояние и финансовое обеспечение; меры социальной поддержки; практикуемые формы реабилитации и социальной адаптации детей; положительный опыт; устранение замечаний, выявленных уполномоченным в ходе мониторинга оздоровительных учреждений в 2014 году.

В связи с произошедшим 06 июня 2015 года чрезвычайным происшествием на территории туристической базы «Дом юного туриста», расположенной в Московской области, где произошел взрыв туристического газового баллона, в результате которого восемь детей получили ожоги различной степени тяжести и были госпитализированы, был выборочно проведен мониторинг палаточных лагерей. В ходе данных проверок проводился анализ мер по обеспечению комплексной безопасности несовершеннолетних в детских организациях отдыха и оздоровления Архангельской области.

Уполномоченным региональным министерствам образования и науки и по делам молодежи и спорту было рекомендовано усилить контроль за организацией детских туристических походов и палаточных лагерей, в том числе за выполнением требований по укомплектованию их профессиональными кадрами, имеющими специальную подготовку по сопровождению детей в указанных детских оздоровительных учреждениях и обратить особое внимание на наличие в указанных учреждениях разработанных и актуализированных паспортов комплексной безопасности объектов, планов действий по обеспечению безопасности

отдыхающих детей, в том числе инструкций для персонала по действиям в ситуациях угрозы проявлений терроризма и экстремизма, возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера и выполнения мероприятий гражданской обороны.

В ходе проведения мониторинга оздоровительных учреждений установлено, что деятельность всех лагерей осуществлялась в соответствии с действующим в настоящее время на территории Российской Федерации законодательством. На открытие каждого учреждения имелся акт проверки Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в Архангельской области. К сожалению, в большинстве лагерей отсутствовали паспорта комплексной безопасности объектов. При этом следует отметить, что в оздоровительном лагере «Дружба» в Онежском районе проведена большая работа по разработке и утверждению паспорта комплексной безопасности.

В ряде лагерей (ДЛТиО «Лунки» ГБОУ АО «Ровдинский детский дом», ДОЛ «Альтаир») в 2015 году были официально открыты пляжи, имелось их техническое освидетельствование. Купание в соответствии с актом о проведении водолазных работ по осмотру дна акватории места массового отдыха граждан на воде водолажной службы ГКУ АО «Центр обеспечения мероприятий гражданской защиты» было разрешено в оздоровительных учреждениях (ДОЛ «Дружба», ДОЛ «Альтаир»). Во всех оздоровительных лагерях имелись обученные водолазы. Вместе с тем были выявлены нарушения в организации купания детей в лагере «Альтаир». На момент купания спасатель находился в лагере, а не с детьми на месте купания. К сожалению, не был открыт пляж и не разрешено купание в лагере «Северный Артек», что связано с нехваткой денежных средств для оплаты мероприятий, направленных на проведение соответствующих обследований акватории дна и пляжа.

В детском оздоровительном лагере «Буревестник» имелся бассейн, купание в котором в связи с плохими климатическими условиями не организовывалось. Планировалось заполнение бассейна водой из близлежащего водоема (р. Моша), пробы воды из которого были взяты.

В связи с тем, что основной целью деятельности всех оздоровительных учреждений являлось создание системы интересного, разнообразного по форме и содержанию отдыха и оздоровления детей, уполномоченным в процессе посещения данных учреждений проводились беседы с несовершеннолетними и анализировался их внешний вид. Все ребята, отдыхающие в лагерях, отмечают разнообразное питание, интересные досуговые мероприятия, отзывчивых воспитателей. Практически все обеспечены одеждой и обувью, соответствующими сезону, и в достаточном количестве. Вместе с тем, в оздоровительном лагере «Буревестник» на момент проверки не все дети были одеты соответственно погоде, что свидетельствует о недостаточности контроля со стороны воспитателей за ними.

Подтверждением того, что дети с желанием отдыхают в оздоровительных лагерях, служит снижение количества случаев самовольных уходов, а также отъезда из лагерей по желанию самих ребят.

Во всех лагерях администрацией проведены инструктажи с воспитателями, вожатыми, младшими воспитателями, обслуживающим персоналом по охране безопасности жизнедеятельности, которые зафиксированы в журналах инструктажей.

Лиц, привлеченных к уголовной ответственности, на момент проверки в лагерях не было. Проведена выборочная проверка карточек работников учреждений.

При этом безопасность жизни и здоровья детей не во всех лагерях обеспечивалась должным образом.

В ряде лагерей частично или полностью отсутствовало ограждение, в том числе и по объективным причинам (лагерь «Лунки» в Шенкурском районе). Проведен ремонт ограждений в лагерях «Орленок» и «Дружба» Онежского района, установлено ограждение в лагере «Альтаир».

В лагере «Дружба» в Онежском районе была разобрана деревянная дорожка, ведущая к одному из санузлов. Новая не смонтирована. В лагере «Альтаир» требовалось проведение ремонта одного из крылечек корпуса, где проживают дети.

Не во всех лагерях надлежащим образом осуществлялась охрана территории. В лагере «Буревестник» отсутствовал пропускной режим, был ослаблен контроль со стороны администрации за движением лиц по территории лагеря и за детьми, самовольно покинувшими территорию лагеря, а также отсутствовала стационарная связь, сотовая связь работала с перебоем.

Администрации лагеря «Орленок» в Онежском районе было рекомендовано усилить профилактическую работу по безопасности жизнедеятельности, оформить соответствующие информационные стенды, которых на момент посещения лагеря не было.

В лагере «Северный Артек», не смотря на наличие самовольных уходов детей, отсутствовали журнал регистрации самовольных уходов несовершеннолетних и журнал регистрации несчастных случаев.

Не в полном объеме в лагерях соблюдались требования санитарно-эпидемиологического законодательства.

Недостаточно проводилась уборка территории в оздоровительных лагерях «Буревестник» и «Северный Артек»; требовалось проведение дезинфекции в санузлах лагеря «Дружба», где присутствовал стойкий неприятный запах.

Как и в прежние годы, в ходе проверки были выявлены факты нарушения питьевого режима. Так, в лагере «Буревестник» в корпусах, где проживали дети, были грязные кружки, порядок их использования был не определен.

В ряде лагерей на окнах в комнатах, где проживали дети, отсутствовали москитные сетки. Администрации лагерей объясняли это плохими

погодными условиями, в связи с чем, окна не открывались, и, как следствие, отсутствовало проветривание жилых помещений, что являлось недопустимым.

Стирка детских вещей в большинстве оздоровительных лагерей осуществлялась коллективно в стиральных машинах-автомат.

При посещении комнат, в которых проживали дети, было установлено, что администрациями лагерей проводится большая работа по замене мебели и постельных принадлежностей. Вместе с тем, далеко не во всех комнатах, где проживали дети, имелись столы и стулья для занятий. Детям приходилось сидеть на кроватях.

Нарушения были выявлены и в обеспечении детей продуктами питания. Так, не в полном объеме были выполнены нормы питания в лагере на базе учреждения МБОУ ДОД «Дворец спорта для детей и юношества», смена «Юность» и лагере «Альтаир».

В ходе проверок установлено, что практически во всех лагерях велся бракеражный журнал сырой продукции, журнал здоровья, имелись технологические карты на готовые блюда, примерное десятидневное меню, утвержденное Роспотребнадзором.

При анализе должностных инструкций кухонных работников было установлено, что по-прежнему не во всех лагерях включен пункт о необходимости информирования администрации лагеря о появлении признаков простудного заболевания, желудочно-кишечного расстройства, нагноений, порезов, ожогов, а также случаях заболеваний кишечными инфекциями в семье, своевременное обращение за медицинской помощью.

Установлено, что в большинстве из проверенных лагерей созданы бракеражные комиссии, отвечающие за качество приготовления пищи.

Право детей на охрану здоровья и медицинское обслуживание было реализовано всеми отдыхающими. При этом следует отметить, что не во всех учреждениях надлежащим образом осуществлялось медицинское обслуживание детей. В лагере «Робинзонада» отсутствовала лицензия на осуществление медицинской деятельности, в некоторых лагерях по штатному расписанию должны были работать врачи, но работал средний медицинский персонал.

В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2010 года № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» и Всероссийской информационной кампанией, объявленной в 2013 году Уполномоченным при Президенте Российской Федерации П.А. Астаховым, против насилия и жестокости в средствах массовой информации и других средствах массовой коммуникации, поддержанной Архангельской областью, не во всех оздоровительных лагерях обеспечивалась информационная безопасность детей. Сеть Интернет для самостоятельного бесконтрольного использования была доступна в большинстве проверенных лагерей. Контроль со стороны воспитателей и администрации за использованием сетью Интернет был ослаблен. Вместе с тем, практически во всех лагерях администрацией лагерей осуществлялся

строгий отбор фильмов и мультфильмов, рекомендованных для просмотра детьми в лагерях.

В процессе мониторинга установлено, что большое внимание администрацией и сотрудниками лагерей было уделено разработке и в последующем реализации программ, направленных на всестороннее гармоничное развитие личности каждого ребенка. В рамках, реализуемых в оздоровительных учреждениях программ осуществлялось физическое, нравственное, трудовое, военно-патриотическое, художественно-эстетическое воспитание подрастающего поколения.

В ходе мониторинга оздоровительных лагерей отмечен положительный опыт, транслирование которого позволило бы обеспечить наибольшую эффективность развития личности несовершеннолетних и реализацию их прав и интересов. Так, в ДОЛ «Дружба» Онежского района проводилась большая системная работа по профилактике употребления психоактивных веществ.

Интересным является и опыт оздоровительного лагеря «Орленок» в Онежском районе, где реализовывалась программа профильной поисковой, военно-спортивной, патриотической смены.

Программа направлена на формирование и развитие личности ребенка, обладающего качествами гражданина-патриота Родины, города, школы на основе интегрированно-дифференцированного подхода к воспитанию и развитию. Она определяет основные пути развития системы патриотического воспитания детей, содержит систематизированное изложение концептуальных основ патриотического воспитания, обновление его содержания в современных условиях, основных направлений в этой деятельности органов государственной власти, органов исполнительной власти города, педагогического коллектива детского дома, общественных объединений.

Из подростков в лагере были сформированы отряды (отделения) с учетом желаний детей, их возраста и пола с целью организации отрядов, имеющих равный потенциал, что способствовало созданию ситуации успеха и помогло каждому ребенку в самореализации своих творческих способностей, знаний, умений и практических навыков через личное участие в различных мероприятиях лагеря.

Основными методами работы были: общий сбор, инструктаж, инструкция, нацеливание, перспектива, увлечение, наблюдение, личный пример, соучастие детей и воспитателей, психолого-педагогическая поддержка.

Механизм реализации программы основывался на совершенствовании методов работы в целях обеспечения общественного влияния на процесс воспитания, пропаганды патриотизма среди детей и молодежи, консолидации усилий, координации деятельности.

Заслуживает внимания и опыт лагеря «Робинзоада» на базе Малых Карел в Приморском районе, где реализовывалась программа «Европейские

каникулы». В течение лагерной смены дети имели возможность попасть в условия игры-путешествия по странам Европы.

Туристическая компания «Трэвел клуб» подарила детям путевку в тур по Европе. Путешествие рассчитано на четыре тура (по всем частям Европы). Детей ждали приключения, экскурсии и различные испытания.

Положительно, что ряд обучающихся в рамках реализации программы «Трудоустройство подростков в летний период» через службы занятости были трудоустроены в лагерях. Так, активно ведется по этому направлению работа в лагере «Буревестник», где были оформлены и трудились 4 несовершеннолетних.

Одной из основных проблем, выявленных в ходе посещения лагерей, как и в прежние годы, стала нехватка квалифицированных педагогических, медицинских кадров и педагогов дополнительного образования. Преимущественно воспитателями в лагерях работали студенты, обучающиеся в педагогических колледжах области и не имеющие опыта работы с детьми, а медицинскими работниками прикрепленные фельдшера и средний медицинский персонал.

Учитывая, что в последние годы наметилась тенденция к росту числа несовершеннолетних, склонных к употреблению психоактивных веществ, к сожалению, администрацией оздоровительных лагерей по-прежнему в недостаточной мере проводилась работа, направленная на профилактику употребления психоактивных веществ. В ряде оздоровительных учреждений отсутствовали соответствующие тематические стенды, профилактические мероприятия носили разовый бессистемный характер.

Материально-техническое состояние и финансовое обеспечение большинства лагерей остается недостаточным и требует значительных вложений. Большинство лагерей построены еще в 70-90-ые годы прошлого века, ремонтные работы проводятся исходя из финансовых возможностей учредителя.

Но, в последние годы следует отметить положительную тенденцию, связанную с проведением капитальных и текущих косметических ремонтов в лагерях. Так, в оздоровительном лагере «Буревестник» проведены ремонтные работы на пищеблоке и в корпусах, приобретены постельные принадлежности, матрасы и подушки, обшиты сайдингом корпуса столовой и кладовой, приобретен титан.

В ДОЛ «Дружба» постепенно производится замена старых кроватей на новые, в некоторых корпусах полностью произведена замена шкафов и прикроватных тумбочек.

В ДОЛ «Орленок» в Онежском районе обшиты сайдингом санузлы, проведена система водоснабжения в хозяйственный корпус, приобретена мармитная линия в столовую, зашито досками здание клуба, произведен косметический ремонт мебели, оборудованы скалодром, спортивный веревочный городок. Приобретены детская игровая площадка, беседка.

В оздоровительном лагере на базе учреждения «Санаторий-профилакторий «Поморье» произведен ремонт душевых, установлены новые

двери в санузлах, а также приобретен детский игровой комплекс, который на момент посещения не был смонтирован.

В лагере «Северный Артек» проведен частичный косметический ремонт корпусов, где проживают дети, произведены замена радиаторов, ремонт выгребной ямы, прочистка выводов водовода и выводов в канализацию, частично обновлена мебель.

В лагере «Альтаир» также произведена частичная замена кроватей и прикроватных тумбочек, установлены дополнительные водонагреватели в столовой, приобретены столовые приборы, в холодном и овощном цехах пищеблока установлены раковины для мытья рук с холодной и горячей водой, произведена замена труб, в столовую приобретены приборы для измерения температуры и влажности, картофелечистка, новый пищеварочный котел), в санузлах двух корпусов установлены унитазы.

По итогам посещения палаточных лагерей и информации, предоставленной министерством труда, занятости и социального развития Архангельской области и министерства по делам молодежи и спорту региона установлено, что региональным министерством труда, занятости и социального развития в адрес организаторов детского отдыха (органов местного самоуправления муниципальных образований Архангельской области, уполномоченных на проведение оздоровительной кампании детей, организаторов специализированных (профильных) лагерей) направлены обращения о принятии дополнительных мер, направленных на повышение безопасности детей в период отдыха и оздоровления, а также повторно направлены методические рекомендации по обеспечению безопасности детей Архангельской области при организации отдыха и оздоровления, разработанные Правительством Архангельской области и надзорными органами, утвержденные комиссией по организации отдыха, оздоровления и занятости детей 16 мая 2014 года.

Паспортизация объектов детского отдыха проводится ежегодно по состоянию на 01 января собственниками (учредителями) и руководителями указанных объектов, в 2015 году к работе по паспортизации привлечены председатели муниципальных комиссий по организации отдыха и оздоровления детей по месту дислокации оздоровительных учреждений.

Министерством по делам молодежи и спорту региона также направлены письма организаторам летнего отдыха и оздоровления детей, в том числе организаторам детских палаточных лагерей, с просьбой о принятии дополнительных мер по обеспечению безопасности несовершеннолетних граждан, а также рекомендацией обратить внимание на необходимость укомплектования организаций отдыха и оздоровления детей профессиональными кадрами, имеющими специальную подготовку; на наличие в организациях отдыха и оздоровления паспортов комплексной безопасности объектов, планов действий по обеспечению безопасности детей, в том числе инструкций для персонала по действиям в ситуациях угрозы проявлений терроризма и экстремизма, возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера.

По итогам выездных проверок уполномоченного в палаточные лагеря администрациям рекомендовано усилить контроль за использованием детьми сети Интернет, обеспечить включение в штат сотрудников лагеря медицинских работников, безукоризненно соблюдать требования, предъявляемые к приготовлению и апробированию пищи, а также разработать паспорта комплексной безопасности.

В связи с поступившим обращением Уполномоченного по правам ребенка в Краснодарском крае, в котором говорилось о том, что с началом летних каникул возобновились случаи несанкционированного заезда детских групп на территорию Краснодарского края в организации, не имеющие разрешения на оказание услуг по отдыху и оздоровлению несовершеннолетних, уполномоченным в Архангельской области было направлено письмо в региональное министерство труда, занятости и социального развития с просьбой организовать и провести информационно-разъяснительную работу с руководителями детских организаций, организаторами отдыха и оздоровления детей, независимо от форм собственности, руководителями организованных групп детей, планирующих отдых и оздоровление детей на территории Краснодарского края, о необходимости проведения сверки организации, в которую направляются дети, с реестром организаций отдыха и оздоровления детей, размещенным на официальном сайте министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края.

На контроле уполномоченного находились и индивидуальные обращения граждан и должностных лиц о нарушении прав их детей в оздоровительных лагерях.

Так, администрация детского оздоровительного лагеря «Золотая коса» в Ростовской области информировала уполномоченного о досрочном и немедленном расторжении договора и возврата выпускников одного из техникумов г. Архангельска. По данному обращению уполномоченным проведена проверка, в ходе которой установлено, что проблема организации летнего отдыха несовершеннолетних в возрасте от 16 до 18 лет, относящихся к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, являющихся воспитанниками или выпускниками интернатных организаций, актуальна как для Архангельской области, так и для Ростовской. Отсутствие воспитательных программ для данной категории несовершеннолетних, подготовленных педагогических кадров, точечного взаимодействия по разрешению конфликтных ситуаций – вот неполный перечень тех проблем, с которыми сталкиваются как руководители образовательных организаций, направляющих детей в оздоровительные лагеря, так и руководители детских оздоровительных лагерей.

Другая заявительница в своем обращении указывала на грубое пренебрежительное отношение к детям со стороны воспитателя в одном из лагерей Краснодарского края. Благодаря вмешательству уполномоченного лица, допустившее подобное отношение к детям, по приказу директора оздоровительного лагеря был отстранен от занимаемой должности.

Заявитель жаловался на то, что его ребенок вместо одного оздоровительного лагеря, в котором отдыхал ранее, оказался в другом, о чем ни родители, ни сам ребенок не были предупреждены заранее. Также родители несовершеннолетней указывали о том, что в лагере их ребенку не дают пользоваться сотовым телефоном, и воспитатель ведет себя по отношению к детям грубо. В результате вмешательства уполномоченного проблема была разрешена. Заявитель поблагодарил уполномоченного за помощь.

Другой заявитель указывал о недостатках организации воспитательной работы в оздоровительном лагере, расположенном за пределами Российской Федерации, где отдыхал его ребенок. По итогам проведенной проверки было установлено, что в лагере надлежащим образом была организована воспитательная работа с подростками, а претензии ребенка были связаны с завышенными, как ему казалось, требованиями, предъявляемыми к соблюдению правил поведения в оздоровительном лагере.

Еще одно обращение поступило в адрес уполномоченного о нарушении прав воспитанников одной из интернатных организаций региона в оздоровительном лагере, расположенном на территории Ростовской области, со стороны воспитателя, который допускал в адрес воспитанников пренебрежительные высказывания, в том числе и нецензурную брань, применял к несовершеннолетним физическое насилие, собирал с ребят деньги за то, чтобы вместе с ними сходить в магазин, занимался травлей воспитанников друг на друга. По данному обращению был направлен запрос в министерство образования и науки Архангельской области, а также состоялся выезд уполномоченного в интернатную организацию, где были опрошены ребята, отдохавшие в лагере. По итогам работы подтвердить или опровергнуть информацию, изложенную в обращении, не представилось возможным. Вместе с тем, были выявлены ряд нарушений, о необходимости устранения которых информация была доведена до сведения администрации детского дома. Воспитатель, в отношении которого проводилась проверка, уволился из интернатной организации.

Подводя итог, следует отметить, что, как и в прежние годы, при выявлении уполномоченным серьезных нарушений и нарушений системного характера в учреждениях по итогам мониторинга проводились совещания с сотрудниками лагеря.

Мониторинг соблюдения прав и законных интересов детей в детских оздоровительных учреждениях Архангельской области показал, что, как и в предыдущие годы, наиболее распространенными проблемами в 2015 году остались:

1. слабая материально-техническая база лагеря (ветхость зданий, старая мебель);
2. недостатки в организации безопасности нахождения детей в учреждении (отсутствие ограждения территории лагеря; материально-бытовые недостатки, которые могут привести к травмированию ребенка; отсутствие должного контроля за поведением детей);

3. проблемы, связанные с организацией питания детей (наличие суточных проб не на всю готовую продукцию; недостаточный контроль за качеством питания; нарушение питьевого режима);

4. отсутствие системной работы или ее недостаточность по профилактике употребления несовершеннолетними психоактивных веществ;

5. недостаток квалифицированных педагогических кадров, непосредственно работающих воспитателями и вожатыми;

6. недостаточность работы по обеспечению информационной безопасности детей.

Вместе с тем мониторинг выявил и ряд новых проблем, решение которых позволило бы повысить эффективность деятельности оздоровительных лагерей.

Так, в ходе посещения лагерей установлено, что зачастую дети, склонные к совершению противоправных деяний, являющиеся воспитанниками интернатных организаций или находящихся под опекой органов опеки и попечительства, не имеют соответствующих характеристик, что затрудняет работу с ними воспитателей и администраций. Учитывая изложенное, необходимо усилить работу с руководителями интернатных организаций и органов опеки и попечительства в части обязанности их предоставлять администрациям оздоровительных лагерей соответствующие характеристики.

В оздоровительных лагерях региона отдыхают и дети, имеющие условные судимости, которые своим поведением дезорганизуют работу лагеря, в связи с чем, необходимо рассмотреть вопрос организации в 2016 году профильных смен для данной категории несовершеннолетних.

Еще одной проблемой является отсутствие в оздоровительных лагерях квалифицированных педагогических кадров, имеющих опыт работы с детьми из интернатных организаций. Учитывая изложенное, необходимо в новом оздоровительном сезоне рассмотреть возможность работы воспитателями в оздоровительных лагерях лиц из числа работников интернатных организаций, воспитанниками которых являются дети.

Также следует отметить и недостаточную включенность детей в различные виды деятельности, отсутствие разнообразия социально значимых ролей и позиций участников этой деятельности, новизны связей и контактов, в которые вступают дети. Достаточно ограниченным является количество кружков, в которых могли бы заниматься несовершеннолетние.

В целом, по мониторингу соблюдения прав в детских оздоровительных учреждениях необходимо отметить, что выявленные замечания, доводятся до руководителей и учредителей детских оздоровительных лагерей и находятся на контроле до их устранения.

Выявление и устранение недостатков в работе учреждений способствует не только совершенствованию их работы, но и соблюдению прав и законных интересов детского населения региона.

3.2. ПРОВЕДЕНИЕ МОНИТОРИНГА СОБЛЮДЕНИЯ ПРАВ ДЕТЕЙ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

В течение 2015 года уполномоченным был проведен мониторинг ряда образовательных организаций области. Проверки соблюдения прав детей проводились как по обращениям, поступившим от граждан, так и в ходе рабочих поездок уполномоченного.

Наиболее часто проводится мониторинг соблюдения прав детей в дошкольных образовательных организациях.

Мониторинг соблюдения прав детей в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении Центр развития ребенка – детский сад № 91 «Яблонька» г. Северодвинск.

В процессе мониторинга были проверены обеспечение безопасности несовершеннолетних, реализация их прав и законных интересов, а также организация питания несовершеннолетних.

Справка составлена по итогам посещения детского сада и проведена беседа с администрацией образовательной организации.

Деятельность детского сада осуществляется в соответствии со свидетельством о государственной аккредитации от 28 декабря 2009 года № 2468, лицензией инспекции по надзору в сфере образования Архангельской области на право ведения образовательной деятельности от 13 июня 2012 года № 5062 и лицензией на осуществление медицинской деятельности Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития от 17 июня 2010 года № ЛО-29-01-00374 и санитарно-эпидемиологического заключения о соответствии санитарно-эпидемиологическим требованиям образовательной организации от 04 июля 2007 года № 29.03.04.111.14.000071.

Деятельность детского сада организуется на основании Устава от 10 апреля 2015 года № 15-р.

Разработан паспорт комплексной безопасности образовательной организации.

На момент проверки детский сад представлен одним структурным подразделением, проектная мощность 13 групп. На базе детского сада функционируют 13 групп, из которых раннего возраста – 3, младших – 2, средних – 1, старших – 3, подготовительных – 2 и 2 группы компенсирующей направленности. Всего детский сад рассчитан на пребывание 264 детей.

В детском саду работают 26 воспитателей, имеющих среднее специальное и высшее специальное образование. 53% имеют высшую квалификационную категорию, 22% – первую квалификационную категорию, остальные категории не имеют. На каждой группе работают по два воспитателя, а также работает и помощник воспитателя (всего 10 человек).

Также в детском садике работают:

2 учителя-логопеда;

2 музыкальных работника работают по полторы ставки каждый;

1 педагог-психолог.

Ставки социального педагога в детском саду нет.

На момент проверки штат укомплектован на 97%.

Детский сад расположен в жилом массиве, вблизи жилых многоквартирных домов, отдален от проезжей части. Безопасность жизни и здоровья детей в детском саду обеспечивается в полном объеме. По всему периметру огражден железобетонным забором. На входах и выходах установлены металлические калитки и ворота, которые закрыты на навесные замки. Доступ в детское учреждение посторонних лиц ограничен. Имеются указания о запрете выгула собак и курении. Здание детского сада типовое благоустроенное двухэтажное кирпичное. В помещениях детского сада производится косметический ремонт. Все коммуникации исправны. Произведена замена большинства старых оконных блоков на новые. В помещениях чисто, светло и уютно, для ребят созданы условия, приближенные к домашним. В группах имеется современная корпусная мебель, телевизоры, частично произведена замена кроватей.

На территории детского садика оборудованы детские игровые площадки, оборудованные деревянными домиками, (верандами), песочницами с песком (песок завезен летом 2015 года), турниками, детскими игровыми комплексами. Территория детского сада красиво озеленена, выращиваются яблони, кусты различных растений. Все оборудование площадок отремонтировано и покрашено, очень чисто.

Все имеющееся оборудование соответствует нормам и требованиям Роспотребнадзора и пожарной инспекции.

Имеется кнопка тревожной сигнализации. Имеется автоматическая пожарная сигнализация с выводом сигнала на пульт пожарной части, система оповещения и управления эвакуацией людей. Система оповещения речевая, планы эвакуации люминесцентные.

Удаленность от ближайшей пожарной части 500 м, время прибытия первого пожарного расчета – 5 мин.

Телефонная связь сотовая, в наличии стационарные телефоны.

В детском саду имеется добровольная пожарная охрана. Здание укомплектовано первичными средствами пожаротушения (огнетушителями), персонал обучен их пользованием.

В наличии источники наружного противопожарного водоснабжения (противопожарных водоемов), отвечающих установленным требованиям пожарной безопасности.

Лица, привлеченные к уголовной ответственности, на момент проверки в учреждении не работают.

Ночью здание детского сада охраняется сторожами (всего 3). Днем работает в качестве вахтера один рабочий по комплексному обслуживанию здания и уборке помещения.

Администрацией детского сада проведены инструктажи со всеми воспитателями, детьми, обслуживающим персоналом по охране безопасности жизнедеятельности, которые зафиксированы в журнале инструктажей.

Требования и нормы СанПиНа выполняются в полном объеме.

Ведется бракеражный журнал сырой продукции, технологические карты на готовые блюда, журнал здоровья, имеется инструкция по соблюдению санитарно-гигиенических правил при обработке и приготовлении пищи.

Для организации 4-разового полноценного сбалансированного питания детей на пищеблоке установлено современное технологическое оборудование: электродуховка, жарочный шкаф, электропривод универсальный, картофелечистка, электроплиты, титан. В прачечной имеются современный бесшумный барабан для сушки белья, центрифуга, стиральные машины «Бош».

Пищеблок и столовая находятся в хорошем санитарно-техническом состоянии. В столовой произведен косметический ремонт, установлена мебель, соответствующая возрасту детей. В помещении светло и уютно. Произведена замена входных дверей на пожаростойкие.

Детский сад имеет лицензию на осуществление медицинской деятельности. В здании оборудован медицинский блок: произведен его частичный косметический ремонт. Имеется кабинет для приема, процедурный кабинет и изолятор. В учреждении работает одна медицинская сестра, стаж работы – более 4 лет. Садик состоит на обслуживании государственного бюджетного учреждения здравоохранения Архангельской области «Северодвинская городская детская клиническая больница № 5», откуда два раза в неделю (в понедельник и пятницу) приходит врач-педиатр.

У медицинского работника имеется большой набор медицинских препаратов, которые хранятся в недоступном для детей месте. Требования к хранению медицинских препаратов соблюдаются в полном объеме. Препаратов с истекшим сроком хранения в ходе проверки не выявлено.

Группы, которые посещают дети, уютно обставлены современной корпусной мебелью, соответствующей возрасту детей, практически во всех произведен косметический ремонт, имеются тематические стенды как в группах, так и фойе детского сада.

Территория лагеря ежедневно убирается техническим персоналом.

Стирка белья осуществляется в прачечной, оборудование которой исправно.

В «Яблоньке» создана современная материально-техническая и учебно-методическая база, стимулирующая предметно-пространственная среда через центры по различным видам деятельности, медико-социальные условия, позволяющие осуществлять физическое развитие, оздоровление и коррекцию основных психических процессов дошкольников.

Функционируют плавательный бассейн, спортивный зал, музыкальный зал, «Хобби-центр», передвижная лаборатория «Хочу всё знать!», музей этнографии «Поморская изба», кабинет педагога-психолога, 2 кабинета учителей-логопедов, методический кабинет. Детский сад оснащен 7 компьютерами, имеется 3 ноутбука, 2 DVD – проектора, видеодвойка, мультимедийный проектор, цифровое фортепиано «Cassio» с записями 60 произведений для слушания с детьми, 2 интерактивные доски, световые

столики для работы с песком на развитие мелкой моторики. Технические средства обучения, в основном, приобретены на средства выигранных 5 муниципальных грантов, бюджетных и внебюджетных средств.

В дошкольной образовательной организации реализуются общеобразовательные (основные) программы: «Детство»: Примерная образовательная программа дошкольного образования; «Примерная адаптированная программа коррекционно-развивающей работы в группе компенсирующей направленности для детей с тяжелыми нарушениями речи (общим недоразвитием речи) с 3 до 7 лет», а также авторские программы: «Давайте поиграем!», «Прикоснись к чуду», «Траектория успеха», «Мой край – Поморье» (патриотическое воспитание детей старшего дошкольного возраста).

Основными направлениями развития и образования детей являются:

- социально – коммуникативное развитие;
- познавательное развитие;
- речевое развитие;
- художественно – эстетическое развитие;
- физическое развитие.

На базе детского сада на платной основе осуществляют свою деятельность шесть кружков.

Материально-техническое состояние детского сада хорошее. Проведен частично косметический ремонт. Приобретены скамейки для спортивного зала, интерактивная доска, проекторы, 2 ноутбука, световые столы, телевизор, большой экран в музыкальный зал.

Попечительский совет в детском саду не создан, вместе с тем, на протяжении нескольких лет осуществляет свою деятельность наблюдательный совет, в состав которого входят представители родительской общественности, сотрудники детского сада, специалисты управления образования администрации муниципального образования «Северодвинск».

По итогам проверки администрации детского сада рекомендовано усилить работу по информированию родителей детей по вопросам, связанным с реализацией прав детей на охрану здоровья.

По итогам внепланового мониторинга соблюдения прав детей в структурном подразделении «Детский сад п. Соловецкий» муниципального бюджетного образовательного учреждения «Соловецкая средняя общеобразовательная школа» установлено следующее.

Деятельность детского сада осуществляется на основании Положения о структурном подразделении от 01 октября 2011 года №98/02-01.

На базе детского сада осуществляют деятельность 4 возрастные группы рассчитанные на 75 человек.

Младшая (ясельная) группа – возраст с 1,5 лет до 3-х лет, 15 человек.

Вторая младшая группа – возраст 3-4 года, 20 человек.

Старшая группа – 5 лет, 20 человек.

Подготовительная группа – 6-7 лет, 20 человек.

Режим работы группы: с понедельника по пятницу с 07:30 до 17:30.

Средняя посещаемость детей в младшей (ясельной) группе в июне составила 8 человек в день (от 1 человека до 15), в сентябре – 6 человек в день (от 1 человека до 9), в октябре – 7 человек в день (от 3 человек до 10).

Несовершеннолетние, посещающие детский сад доброжелательные, вежливые, открытые, общительные. В детском саду чувствуют себя комфортно.

Детский сад имеет два здания: одно здание двухэтажное кирпичное, второе здание одноэтажное деревянное.

В двухэтажном кирпичном здании располагаются 3 группы. На 1-м этаже располагается подготовительная группа. Раздевалка группы организована совместно с раздевалкой старшей группы. В группе имеется 2 помещения: санитарный узел и одно помещение, где зонально разделены буфетная, игровая и спальня (отдельных помещений нет).

На втором этаже расположены 2 группы: вторая младшая и старшая.

Вторая младшая группа имеет 3 помещения: раздевалку, санитарный узел и одно помещение, где также зонально разделены буфетная, игровая и спальня (отдельных помещений нет).

Старшая группа имеет 2 помещения (раздевалка группы находится на 1-м этаже, совместно с подготовительной группой): санитарный узел и одно помещение, где также зонально разделены буфетная, игровая и спальня (отдельных помещений нет).

Все группы оснащены столами, стульями, детскими кроватками, тематическими уголками и стендами, игрушками. Имеются в достаточном количестве постельные принадлежности (белье, подушки, одеяла, матрасы).

В одноэтажном деревянном здании расположена младшая (ясельная) группа. Ясельная группа имеет несколько помещений: санитарный узел, раздевалку и одно помещение, где также зонально разделены буфетная, игровая и спальня (отдельных помещений нет).

В группах уютная обстановка. Все коммуникации исправны.

Безопасность жизни и здоровью детей в детском саду обеспечивается в полном объеме. Территория детского сада ограждена металлическим забором. На игровых площадках имеются уличное оборудование, деревянная беседка.

Здание детского сада охраняет сторож с 16:00 часов до 07:30, в выходные праздничные дни территория детского сада охраняется сторожем круглосуточно.

В ходе мониторинга установлено, что на территории отсутствуют индивидуальные игровые площадки для возрастных групп детского сада, не соблюден принцип групповой изоляции.

Площадь игровой территории не соответствует нормативам СанПиН 2.4.13049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций».

На территории детского сада имеется один тентовый навес (прогулочные веранды) от солнца и осадков.

Требования и нормы СанПиНа выполняются. В детском саду ведется бракеражный журнал готовой продукции (не в соответствии с требованиями: медицинская сестра снимает пробу только на завтрак, на обед и полдник пробы снимает сам повар, не указан весовой выход блюд). Имеется 2-недельное меню. Меню разнообразное. Вместе с тем установлено, что в рационе питания отсутствуют свежие фрукты и овощи. Питание организовано удовлетворительно.

Постельные принадлежности, шкафчики для одежды, кровати, полотенца промаркированы.

Медицинский кабинет детского сада находится в здании филиала педиатрического отделения Приморской поликлиники. В штате медицинского кабинета имеется медицинская сестра. На момент проверки представлена следующая медицинская документация: «Журнал здоровья» (сотрудники), журнал посещаемости детей, журнал осмотра детей на чесотку и педикулез. Санитарные книжки персонала детского сада находятся в кабинете директора школы. Медицинские карты детей оформлены не в соответствии с требованиями действующего законодательства. Перед поступлением в детский сад дети проходят медицинскую комиссию, врач-педиатр дает заключение в виде справки и ребенок оформляется в детский сад на основании медицинской справки. В представленных медицинских картах (форма 026/у) отсутствует информация о вакцинопрофилактике, туберкулинодиагностике, ежегодной антропометрии.

После перенесенных заболеваний дети принимаются в детский сад по медицинским справкам (заключениям) врача-педиатра. Данные справки хранятся не в медицинских картах детей. А в журнале посещаемости группы.

В коридоре детского сада и в раздевалках групп оформлены стенды информации для родителей. Стенды с детской тематикой (поделки, рисунки). Во всех группах имеется стенд по времени года, кроме ясельной группы.

Воспитатели в должном объеме осуществляют функции, связанные с воспитанием детей. У воспитателей имеются методические планы работы.

Материально-техническое состояние детского сада удовлетворительное. Произведен частичный косметический ремонт. В группах имеются новая мебель, развивающие игры, проводилась замена оконных рам. Для проведения музыкальных занятий в детском саду имеется электронное пиано.

По итогам посещения детского сада администрации и учредителю рекомендовано:

- 1) организовать прием сотрудников на работу в соответствии с действующим законодательством;
- 2) усилить контроль за соблюдением санитарно-эпидемиологического режима;
- 3) разработать и утвердить паспорт безопасности детей учреждения;
- 4) составить план проведения плановых родительских собраний;

5) надлежащим образом организовать работу медицинского кабинета детского сада;

6) проводить своевременную работу с персоналом для предотвращения нарушений трудового распорядка и дисциплины;

7) надлежащим образом организовать питание детей в детском саду (включить в меню свежие фрукты и овощи).

В 2015 году уполномоченным повторно был проведен мониторинг соблюдения прав детей в муниципальном бюджетном образовательном учреждении муниципального образования «Город Архангельск» «Архангельская средняя школа Соловецких юнг».

Деятельность образовательной организации осуществляется в соответствии с Уставом школы, утвержденным распоряжением мэра г. Архангельска от 01 декабря 2011 г. № 3091р; лицензией на право ведения образовательной деятельности от 15 мая 2012 года № 4969.

Последняя аккредитация деятельности образовательной организации состоялась в 2013 году. По результатам аккредитации выдано свидетельство о государственной аккредитации образовательного учреждения от 22 января 2013 года № 3215, срок действия аккредитации до 22 января 2025 года.

В школе обучаются 695 несовершеннолетних, что не превышает предельной численности обучающихся, установленной в лицензии. Из них, в начальных классах обучаются 351 несовершеннолетних, в средних классах – 298 несовершеннолетних, в старших классах – 46 несовершеннолетних (10-11 классы).

Обучающиеся учатся в две смены (во вторую смену учатся обучающиеся двух классов 6 «В» и 8 «Б»), средняя наполняемость классов – около 26 человек, что не противоречит действующему законодательству.

Несовершеннолетние, обучающиеся в школе, доброжелательны, открыты, коммуникабельны. Из беседы с ними установлено, что учиться в школе им очень нравится.

В школе введена школьная форма (для обучающихся начальных классов – кадетская), сменная обувь.

Здание школы кирпичное благоустроенное (три этажа), находящихся на праве оперативного управления, переоборудовано из здания, в котором должна была быть расположена средняя специальная образовательная организация. Общая площадь здания в соответствии с кадастровым паспортом – 4612,2 кв. м. Частичный косметический ремонт проводится постоянно. На момент посещения в помещениях здания школы чисто, проведена влажная уборка, в санузлах неприятные запахи отсутствуют. Ремонт классных помещений проводится в период летних каникул. При посещении классов установлено, что классы оборудованы всем необходимым для проведения занятий, ответственными за кабинеты ведется работа по укреплению материально-технической базы кабинетов.

Безопасность жизни и здоровья детей в образовательной организации обеспечивается не в полном объеме, имеется лишь частичное школьное ограждение, администрация школы поясняет, что решением Ломоносовского

районного суда г. Архангельска от сентября 2014 года даны сроки проведения ремонта школьного ограждения до 15 августа 2015 года.

С обратной стороны школы на одном из колодцев отсутствует люк, колодцы закрыты досками, ограничители доступа к колодцам не установлены. Вентиляционные окошки не закрыты.

Администрации школы указано на решение вопроса о запрете въезда на территорию образовательной организации автотранспортных средств родителей обучающихся.

Доступ в здание школы ограничен, при входе имеется пост вахтера, который не фиксирует лиц, входящих в здание, но необходимо отметить, что установлена камера видеонаблюдения на крыльце школы. Также входная дверь в период проведения уроков закрыта, доступ ограничен.

Лица, привлеченные к уголовной ответственности, на момент проверки в образовательном учреждении не работают. Со всех вновь поступающих на работу администрация запрашивает справки о судимости.

В школе оборудован компьютерный класс, часть кабинетов оборудованы интерактивными досками и соответствующей компьютерной техникой. Образовательное учреждение подключено к сети Интернет. Для обеспечения информационной безопасности детей на компьютерах установлены фильтры. Доступ к сети Интернет возможен только под присмотром учителей.

В ходе проверки нарушений в части несоответствия установленной в кабинетах мебели нормам СанПиНа не выявлено.

Питьевой режим в школе организован надлежащим образом, в столовой имеется кран с питьевой водой.

Подача звонков осуществляется в соответствии с приказом директора. Продолжительность уроков составляет 45 минут.

Электросушилка перед входом в столовую на момент посещения образовательной организации была исправна. Краны работают.

В женском туалете на втором этаже закрыт решеткой смыв, предусмотренный для работы технического персонала.

Медицинское обслуживание учащихся школы осуществляется на основании договора о сотрудничестве по организации медицинского обслуживания в образовательном учреждении от 01 января 2013 года, № 1 с государственным бюджетным учреждением здравоохранения Архангельской области «Архангельская поликлиника № 2». Медицинские работники в школе работают: врач на 0,5 ставки, фельдшер на 1,0 ставки. График работы медицинского персонала: с 09.00 до 16.12 ежедневно, суббота и воскресенье – нерабочие дни.

Учебный процесс в школе организован надлежащим образом.

В школе осуществляет деятельность одиннадцать групп продленного дня, две из которых являются разновозрастными. В период работы группы все обучающиеся посещают кружки и секции, что соответствует новым государственным образовательным стандартам.

Профориентационная работа проводится классными руководителями в соответствии с планом воспитательной работы.

Следует отметить, что в школе размещены информационные стенды: правил дорожного движения, правил личной гигиены, общей и личной безопасности, информация о вреде табакокурения и употребления наркотических веществ, уголок правовой помощи детям. Информация обновляется своевременно.

На момент посещения курение обучающихся не зафиксировано, руководство школы сознается, что курящие есть, но они убегают за территорию школы, в ближайшие дворы, совместными силами педагогов и администрацией школы осуществляется надзор за ними, установлена камера видеонаблюдения на крыльцо общеобразовательной организации, ведется профилактическая работа по употреблению ПАВ.

На базе школы функционирует библиотека, пополнение и обновление фонда которой производится ежегодно, как учебной так и художественной литературой.

Более половины всех обучающихся (81%) в свободное от учебы время посещают кружки и секции как в школе, так и вне ее.

В 2014 – 2015 учебном году для начальной школы организованы следующие факультативы и спецкурсы: Основы безопасности жизнедеятельности, «Морянка», Этика общения и этикет, Основы православной культуры Русского Севера, Наглядная геометрия, Проектно-исследовательская деятельность, Информатика и ИКТ, Логические задачи. Кружки: морские следопыты, астрономия для юнгашей, физика для юнгашей, «По морям вокруг земли», «Вексиллология и геральдика», Школа здорового образа жизни, Северная роспись, Хореография, Морская юность Поморья.

Для обучающихся средних классов организованы следующие факультативы и спецкурсы: Информатика и ИКТ, Основы безопасности жизнедеятельности, Словесность, Черчение, Решение нестандартных задач (математика), История Соловецкой школы юнг, Твоя Вселенная, Занимательная математика, География Архангельской области, Проектно-исследовательская деятельность, Право, Проба пера, Математическая мозаика, Твоя профессиональная карьера, Начальная военная подготовка. Кружки: «Театральный», «Юные инспектора движения», «Лесовичок», «История Российского Флота», «Занимательная физика», Этика общения и этикет, Школа здорового образа жизни, Поинг, Песни под гитару (с 1 по 11 класс), Парусный спорт (на базе муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования детей детская юношеская спортивная школа «Парусный центр «Норд»).

Для обучающихся старших классов организованы следующие элективные курсы: основы правовых знаний, уравнения и неравенства, готовимся к ЕГЭ по физике, готовимся к ЕГЭ по математике, проектно-исследовательская деятельность. Спортивные секции учащихся: Атлетическая гимнастика, Школа хоккейного мастерства, Футбол/Футзал, Баскетбол, Каратэ-до, Парусный спорт, Плавание – на базе бассейна государственного

бюджетного образовательного учреждения Архангельской области «Дворец детского и юношеского творчества», Бальные танцы.

На 01 сентября 2015 года 19 несовершеннолетних из семей, имеющих статус малоимущей семьи, получают бесплатное питание в столовой.

Питание в столовой организованное, сменное. Ведется дежурство обучающихся.

В школе не организована деятельность попечительского совета.

В образовательной организации на высоком уровне проводится досуговая работа с обучающимися. Своевременно проводится работа, направленная на повышение уровня материально-технической оснащенности школы, что в перспективе позволит организовать учебно-воспитательный процесс еще на более высоком уровне.

По итогам мониторинга администрации образовательной организации и ее учредителю рекомендовано:

- 1) установить ограждение по периметру образовательной организации;
- 2) закрыть люки колодцев крышками, установить ограничители доступа к колодцам;
- 3) закрыть вентиляционные окошки на цокольном этаже здания школы;
- 4) усилить работу, направленную на предотвращение въезда на территорию образовательной организации автотранспортных средств родителей обучающихся.

Мониторинг соблюдения прав детей были проведен и в муниципальном образовательном учреждении «Приводинская средняя общеобразовательная школа» муниципального образования «Котласский муниципальный район»

Деятельность образовательной организации осуществляется в соответствии с Уставом школы, утвержденным приказом отдела образования администрации муниципального образования «Котласский район» от 06 декабря 2005 года № 133 и зарегистрированным 26 декабря 2005 года в межрайонной ИФНС России № 1 по Архангельской области и Ненецкому автономному округу. На момент проверки разработан Устав в новой редакции, который проходит согласование.

Последняя аккредитация деятельности образовательного учреждения состоялась в 2011 году. По результатам аккредитации выдано свидетельство о государственной аккредитации образовательной организации от 10 мая 2011 года № 2832.

На момент проверки в школе обучаются 378 обучающихся, из них 377 несовершеннолетних. Из них, в начальных классах обучаются 167 несовершеннолетних, в средних классах – 181 несовершеннолетних, в старших классах 30 обучающихся, на домашнем обучении (по программе обучения классов седьмого вида) находятся 2 несовершеннолетних (2 класс). Обучающиеся обучаются в две смены: I смена – 286 обучающихся, II смена – 92 обучающихся.

Средняя наполняемость классов – около 21 человек, что соответствует нормам действующего законодательства.

В образовательной организации должность уполномоченного по правам ребенка не введена.

С 01 сентября 2015 – 2016 учебного года школа в связи с введением новых государственных образовательных стандартов перешла на новую оплату труда педагогических и административно-хозяйственных кадров. Общая штатная численность – 47 человек, из них 23 – педагоги, 5 – административно-хозяйственный персонал.

Пять учителей имеют высшую квалификационную категорию, пятнадцать – первую квалификационную категорию.

Должности логопеда, социального педагога и психолога в связи с переходом на новые образовательные стандарты в образовательном учреждении отсутствуют.

На момент проверки вакансий нет.

Образовательная организация размещается в одном двухэтажном благоустроенном кирпичном здании.

В помещениях частично произведен косметический ремонт. Ремонт классных помещений проводится в период летних каникул. Проведен капитальный ремонт: в 2007 году системы отопления, в 2012 году – спортзал; в 2013 году – пол в столовой (кафель).

При посещении классов установлено, что классы оборудованы всем необходимым для проведения занятий, ответственными за кабинеты ведется работа по укреплению материально-технической базы кабинетов.

Безопасность жизни и здоровья детей в образовательной организации обеспечивается в полном объеме. Здание школы находится в стороне от проезжей части; ограждение деревянное по всему периметру; имеются дорожные знаки, ограничивающих скорость движения автотранспортных средств. На территории школы имеется футбольное поле, беговая дорожка; спортивно-гимнастический городок, площадка для пляжного волейбола.

Доступ в здание свободный, при входе имеется пост дежурного, который регистрирует входящих в школу. Ведется видеонаблюдение, 4 камеры.

Лица, привлеченные к уголовной ответственности, на момент проверки в образовательной организации не работают.

В школе оборудован компьютерный класс, большинство кабинетов оборудованы интерактивными досками и соответствующей компьютерной техникой. Образовательное учреждение подключено к сети Интернет. Для обеспечения информационной безопасности детей на компьютерах установлены фильтры. Ведутся электронные дневники, электронные журналы.

Требования и нормы СанПиНа выполняются в полном объеме. Ведется бракеражный журнал сырой продукции, имеются технологические карты на готовые блюда, ведется журнал здоровья, имеются инструкции по соблюдению санитарно-гигиенических правил при обработке и приготовлении пищи и примерное десятидневное меню, согласованное Роспотребнадзором, организован питьевой режим. Вышел титан из строя,

воду кипятят на электроплите. Необходимое оборудование: приобретение электрокипятильника.

Нарушений в части обеспечения обучающихся молоком и кисломолочной продукцией в ходе проверки не выявлено.

В школе на 0,75 ставки работает медицинская сестра из государственного бюджетного учреждения здравоохранения Архангельской области «Котласская центральная городская больница имени святителя Луки (В.Ф. Войно-Ясенецкого)», имеющая среднее специальное медицинское образование. Режим работы медицинской сестры: ежедневно (кроме субботы и воскресенья) с 10.30 до 13.30 часов.

В образовательной организации оборудован медицинский кабинет. Данный кабинет в период диспансеризации несовершеннолетних используется для осмотра детей специалистами. В должностные обязанности медицинской сестры входит:

- проверка продукции в столовой;
- ведение журнала здоровья;
- оказание медицинской помощи обучающимся в случае необходимости и пр.

Учебный процесс в школе организован в соответствии с действующим законодательством. Все учителя обучены правилам работы с компьютерным и мультимедийным оборудованием. Преподавание осуществляется учителями, имеющими специальное профессиональное образование или прошедшими переподготовку. Работает методический совет, есть ответственный за методическую работу.

В 2013 – 2014 учебном году из 18 выпускников двое выпускников закончили обучение с золотой медалью, одна выпускница – с серебряной медалью.

Профориентационная работа проводится заместителем директора по воспитательной работе и классными руководителями в соответствии с планом воспитательной работы.

На базе учреждения функционирует библиотека, обновление учебниками производится ежегодно.

На базе школы функционируют 8 кружков по общеинтеллектуальному, спортивно-оздоровительному, художественно-эстетическому направлениям. Данными кружками охвачены 145 обучающихся, что составляет 38,3% от общего числа обучающихся.

Налажено сотрудничество школы с учреждениями культуры района, а также с государственным бюджетным специализированным учреждением для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, с «Приводинский социально-реабилитационный центр «Улитка».

Во внеурочное время обучающиеся также посещают кружки и секции на базе учреждений дополнительного образования. Досуговой деятельностью вне школы охвачены 236 обучающихся, что составляет 62,4%, из которых обучающиеся в 1- 2 классах – 80 обучающихся.

Материально-техническое состояние школы удовлетворительное. Проведен капитальный ремонт: в 2007 году системы отопления, в 2012 году спортзала; в 2013 году пола в столовой (кафель).

Требуется проведение ремонта крыши, козырьков над запасными выходами, замена старых оконных блоков на новые, а также проведение ремонтных работ в санузлах, системы отопления, водоснабжения, канализации.

В школе для подвоза обучающихся с 2007 год имеется школьный автобус на 22 посадочных места.

По итогам мониторинга администрации образовательной организации рекомендовано:

- 1) приобрести электрокипятильник в столовую;
- 2) провести ремонт крыши, козырьков над запасными выходами; продолжить замену старых оконных блоков на новые стеклопакеты;
- 3) провести ремонт санузлов, систем отопления, водоснабжения, канализации.

3.3. ПРОВЕДЕНИЕ МОНИТОРИНГА СОБЛЮДЕНИЯ ПРАВ ДЕТЕЙ В ОРГАНИЗАЦИЯХ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

В 2015 году уполномоченным проводился мониторинг соблюдения прав детей в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, расположенных на территории Архангельской области. Проверки данных организаций проводились как в плановом, так и внеплановом порядке.

За прошедший год в рамках работы Правовой школы были посещены государственные бюджетные учреждения Архангельской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Архангельский детский дом № 2», «Архангельский детский дом № 1».

В ходе посещения государственного бюджетного учреждения Архангельской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Архангельский детский дом № 2» (далее – детский дом № 2) установлено следующее.

На момент посещения осуществляют свою деятельность два структурных подразделения детского дома № 2, одно из которых расположено по улице Логинова в г. Архангельске, а другое – по улице Тимме в г. Архангельске.

Здание первого структурного подразделения, в который выезжал уполномоченный, типовое, двухэтажное, панельное, благоустроенное 1988 года постройки, общей площадью 2 520,1 кв. м.

В помещениях детского дома светло, чисто и уютно, произведен косметический ремонт, имеется современная корпусная мебель, соответствующая требованиям действующего законодательства. Воспитанники проживают в блок-секциях, включающих в себя спальни, игровую комнату, небольшую кухню, санузел, раздевалку, ванную комнату.

В комнатах поддерживается порядок и чистота. Уроки ребята готовят в игровых комнатах, где установлены столы. В каждой блок-секции имеется телевизор, музыкальный центр, другая бытовая техника.

На территории детского дома имеется место для прогулок и подвижных игр. Оборудована спортивная площадка и детская площадка. Имеется спортивный инвентарь и снаряжение.

Безопасность жизни и здоровья детей в школе-интернате обеспечивается в полном объеме. Детский дом находится недалеко от проезжей части; территория по всему периметру ограждена металлическим забором, имеется пост вахтера, который записывает всех проходящих. Вход в здание детского дома только по звонку. Имеется кнопка тревожной сигнализации, автоматическая пожарная сигнализация с выводом сигнала на пульт пожарной части, система оповещения и управления эвакуацией людей. Система оповещения речевая, планы эвакуации люминесцентные. Здание оборудовано средствами пожаротушения

и планами эвакуации, персонал обучен их пользованию. На территории детского дома имеется подсобное кирпичное здание.

В детском доме № 2 работа организована следующим педагогическим составом: 13 воспитателей, 2 социальных педагога, 2 учителя-логопеда, педагог-психолог, педагог-организатор, 2 педагога дополнительного образования, музыкальный руководитель, педагог-библиотекарь.

Уровень квалификации педагогических работников: высшую квалификационную категорию имеет 1 человек, первую квалификационную категорию — 9 человек, вторую квалификационную категорию — 6 человек, без категории - 9 человек, соответствие занимаемой должности — 2 человека.

Уровень образования педагогических работников: высшее образование имеют 13 человек, среднее профессиональное образование — 14 человек, начальное профессиональное образование — 1 человек.

В детском доме № 2 проводится большое количество досуговых мероприятий, участниками которых являются все воспитанники.

В ходе посещения интернатной организации была организована встреча уполномоченного с воспитанниками, на которой детский правозащитник региона рассказала о своей деятельности, а также ответила на вопросы ребят.

В 2015 году было посещено государственное бюджетное учреждение Архангельской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Архангельский детский дом № 1» (далее – детский дом № 1).

Детский дом № 1 расположен в двухэтажном кирпичном благоустроенном здании. Также на балансе учреждения находится одноэтажное здание.

В двухэтажном здании размещены: кухня, медицинский блок (изолятор, хлораторная, процедурный кабинет, кабинет, кабинет медицинской сестры, кабинет старшей сестры), кабинет заместителя директора по учебно-воспитательной работе, кабинет заместителя директора по административно-хозяйственной работе, кабинеты: директора, документоведа, два кабинета социального педагога, кабинет психолога, бухгалтерия, производственный склад, склад мягкого инвентаря, склад хозяйственного инвентаря, шесть групповых помещений, кабинет швеи, кабинет дефектолога, методический центр, библиотека, музыкальный и спортивный залы. Спортивный зал оборудован шведскими стенками, спортивным комплексом. Также имеются мячи, гимнастические палки, обручи. Группы оснащены всем необходимым для воспитания и социализации детей.

В одноэтажном здании расположены прачечная и гараж. Игровые площадки для дошкольных групп оборудованы верандами, детским игровым комплексом, гимнастическим городком.

В детском доме № 1 созданы условия, приближенные к домашним. Групповые помещения состоят из прихожей, гостиной, спальных комнат, санитарно-гигиенических помещений, ванной комнаты, в пределах

имеющихся помещений выделены зоны для учебной подготовки воспитанников. Все помещения детского дома оборудованы в соответствии с санитарными правилами и правилами охраны труда и техники безопасности.

Материальная база детского дома включает в себя всю необходимую технику и оборудование для проживания и воспитания детей: корпусную и мягкую мебель, плазменные телевизоры, холодильники, стиральные машины, водонагреватели, микроволновые печи, электродуховки, компьютеры, ноутбуки, цветные и черно-белые принтеры, миксеры, увлажнители воздуха, видеомagniтофоны, музыкальные центры, видеокамера, фотоаппараты, спортивные тренажеры, велосипеды, музыкальные инструменты, мультимедийную установку.

Спортивный зал оборудован шведскими стенками, спортивным комплексом, передвижным настольным теннисом. Имеются в достаточном количестве мячи, гимнастические палки, гантели, обручи, ракетки для игры в бадминтон, настольный теннис, флорбольные и хоккейные клюшки, санки, лыжи, велосипеды, роликовые коньки, фигурные коньки.

Имеется музыкальный зал, который используется для организации непосредственной образовательной деятельности дошкольников, а также проведения праздников, конкурсов, игровых и развлекательных программ, совместных мероприятий с воспитанниками детских домов Архангельской области. Музыкальный зал имеет оборудование: фортепиано, музыкальные инструменты, музыкальный центр, синтезатор, профессиональные микрофоны, DVD-диски для детей дошкольного и школьного возрастов, игрушки. На территории детского дома имеются приусадебные участки, игровая площадка, оборудованная верандами, детским игровым комплексом и гимнастическим городком. В 2014 – 2015 учебном году дополнительно установлены детские качели.

Для формирования экологического воспитания, эстетического вкуса, в целях трудового воспитания на территории разработан участок для посадки овощей, имеются разнообразные клумбы и зеленые насаждения. В 2014 – 2015 учебном году на территории детского дома произведена посадка саженцев кедра.

В детском доме из транспортных средств имеются автомашина пассажирская «Газель» и автотранспортное средство «УАЗ». Автомашина пассажирская «Газель», предназначенная для перевозки детей. Транспортные средства оборудованы системой спутникового наблюдения «ГЛОНАСС». Все перевозки детей в учреждении организуются в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2013 года № 1177 «Об утверждении Правил организованной перевозки группы детей автобусами».

В детском доме № 1 организована работа по поддержке выпускников в судебных процессах, трудоустройству, профориентационная помощь, помощь в сборе документов на социальные выплаты, в обустройстве быта выпускника, в разрешении конфликтных ситуаций.

Социальные педагоги в своей работе по защите прав воспитанников руководствуется федеральными нормативными правовыми актами, законами Архангельской области, постановлениями и распоряжениями Правительства Архангельской области и администрации г. Архангельска, уставом учреждения, должностной инструкцией и местными локальными актами.

В целях защиты имущественных прав несовершеннолетних четыре раза в год администрацией интернатной организации проводится контроль за поступлением денежных средств лицевых счетов детей, включая и депозитные. По результатам контроля лицевых счетов детей проводится большая работа по взысканию алиментов с родителей несовершеннолетних. На всех воспитанников открыты лицевые счета в отделениях Сберегательного банка Российской Федерации, денежные средства которых ежеквартально проверяются. В целях защиты имущественных прав воспитанников денежные средства переводятся на более выгодные депозитные счета.

В детском доме № 1 проводится большая работа по развитию форм семейного устройства детей. На всех воспитанников в региональном банке данных детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, имеются анкеты.

Проводится работа по устройству воспитанников на гостевое воспитание в семьи родственников или других граждан в период каникулярных, праздничных и выходных дней с разрешения органов опеки и попечительства.

В детском доме № 1 функционирует служба постинтернатного сопровождения выпускников, разработано Положение о службе, составлено планирование работы на учебный год. Постинтернатное сопровождение выпускников осуществляется социальным педагогом. Основными запросами выпускников остаются жизненно важные для них вопросы: это восстановление статусных документов, решение жилищных вопросов (аренда жилого помещения, включение в список на внеочередное получение жилого помещения, оплата задолженности, перерасчет по жилищно-коммунальным услугам), оказание помощи в трудоустройстве, дальнейшем профессиональном самоопределении выпускников.

С целью развития системы поддержки талантливых воспитанников и занятости во внеурочное время детский дом осуществляет сотрудничество с образовательными организациями и учреждениями дополнительного образования г. Архангельска. В детском доме № 1 разработана программа по социальной адаптации воспитанников интернатных учреждений «Смогу жить самостоятельно».

Для воспитанников проводятся тематические декады и недели: тематическая неделя «Безопасное колесо», «Игра и игрушки», «Мы выбираем здоровый образ жизни», «Марафон безопасности». Традиционными являются мероприятия, «День знаний», «Дары осени», «С Днем учителя!», «День мудрости», «Под крышей дома своего. День рождения», «Новый год шагает по планете», «Широкая масленица», «Защитники Отечества», «А ну-ка,

парни!», «Татьянин День», «Праздник 8 марта», «Наша Победа», «Здоровые старты», конкурс «Кулинарный поединок», а также различные конкурсы и спортивные мероприятия.

Для безопасного пребывания воспитанников и сотрудников в детском доме № 1 предусмотрен комплекс качественных мер по безопасности детей и всех участников образовательного процесса в здании и на территории детского дома:

- работа контрольно-пропускного режима;
- установлены наружные камеры видеонаблюдения;
- круглосуточная охрана организации обеспечивается круглосуточной тревожной сигнализацией, дежурством сотрудников (вахтеры, младшие воспитатели);
- функционирование и обслуживание «тревожной кнопки» осуществляется по договору с ФГКУ УВО УМВД России;
- функционирование и обслуживание пожарной сигнализации во всех помещениях детского дома;
- наличие металлического ограждения высотой 1,6 м по всему периметру территории детского дома;
- наличие перил на лестницах, металлических ограждений на лестницах 2 этажей;
- наружные ворота, калитка закрываются в период с 21.00 до 07.00;
- проведение комплекса работ по соблюдению норм пожарной безопасности и охраны труда воспитанников и сотрудников;
- обеспечение соблюдения санитарно-гигиенических требований и норм;
- обеспечение соблюдения требований инструкций по технике безопасности при проведении учебных занятий и мероприятий;
- практические занятия по отработке навыков быстрого реагирования в чрезвычайных ситуациях;
- оформление уголков безопасности, соблюдение правил дорожного движения.

При посещении уполномоченным детского дома № 1 также была организована встреча с воспитанниками, на которой они смогли получить ответы на интересующие их вопросы. Для организации дальнейшей работы по ряду обращений даны разъяснения действующего законодательства администрации детского дома.

По работе над одним из обращений уполномоченным состоялся выезд в государственное бюджетное образовательное учреждение Архангельской области «Цигломенский специальный (коррекционный) детский дом» (далее – Цигломенский детский дом).

В детском доме проживают 27 воспитанников, из них дети-сироты – 4 несовершеннолетних, 23 несовершеннолетних имеют статус детей, оставшихся без попечения родителей.

Воспитанники детского дома обучаются в муниципальном бюджетном образовательном учреждении муниципального образования «Город

Архангельск» «Средняя общеобразовательная школа № 73». Всем воспитанникам детского дома по решению центральной психолого-медико-педагогической комиссии рекомендовано обучение по адаптированной общеобразовательной программе для классов седьмого вида.

Между администрацией Цигломенского детского дома и администрацией школы заключен договор об оказании педагогических услуг воспитанникам.

С целью организации эффективной воспитательной и профилактической работы с воспитанниками учреждения, учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, в детском доме разработаны и утверждены следующие документы:

Программа по профилактике употребления наркотических, психоактивных веществ «Мы за жизнь без наркотиков»;

Программа по работе с детьми «группы риска» «Возможности успеха» на период с 2015 – 2018 годы;

Программа по профориентации воспитанников «Мой выбор»;

Программа по социальной адаптации и постинтернатному сопровождению выпускников «Линия жизни»;

Программа деятельности детского дома по восстановлению кровной семьи «Шаги навстречу».

С целью организации досуга и свободного времени несовершеннолетних на базе учреждения работает 14 творческих объединений и кружков и 5 – на базе культурного центра «Цигломень», а именно: «Кисточка-волшебница», «Кулинария», «кройка и шитье», танцевальный, настольный теннис, мини-футбол, баскетбол, флорбол, вокал, факультатив «Час общения», факультатив «Шахматы», массовые катания на коньках, плавание.

В учреждении для организации свободного времени воспитанников (игр, просмотра телевизионных передач и т.д.) организованы специально оборудованные комнаты отдыха. В вечернее время с детьми занимается инструктор по физкультуре, имеется спортивная комната, установлены спортивные тренажеры. На первом этаже оборудована гостиная, где дети обучаются основам приготовления пищи, навыкам ведения домашнего хозяйства с инструктором по труду. Творчеством дети занимаются в кабинете по труду.

Во время проверки государственного бюджетного образовательного учреждения Архангельской области «Цигломенский специальный (коррекционный) детский дом» выявлены следующие нарушения, о необходимости устранения которых информация доведена до сведения администрации:

низкий контроль за воспитанниками детского дома в период свободного времяпровождения,

недостаточное психологическое и социальное сопровождение несовершеннолетних воспитанников.

В 2015 году уполномоченный выезжала в государственное бюджетное образовательное учреждение Архангельской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Северодвинская общеобразовательная средняя школа-интернат» (далее – Северодвинская школа-интернат).

Северодвинская школа-интернат располагается в четырех зданиях: одно трехэтажное школы, два трехэтажных здания общежития для круглосуточного пребывания воспитанников, здание хозяйственного корпуса, в котором расположены прачечная, душевой комплекс, гараж на три автотранспортных средства.

Имеется актовый зал на 180 мест, 19 учебных кабинетов, кабинеты физики и химии, оснащены современным техническим оборудованием, оборудован кабинет морского дела, библиотека, читальный зал, медиатека, спортивный зал, который оборудован спортивным оборудованием и инвентарем, тренажерный зал, зал ЛФК. Укомплектована лыжная база лыжами и коньками. 3 кабинета оборудованы интерактивными досками, 4 кабинета – мультимедийным оборудованием. Столовая на 80 мест. Медицинский блок имеет в распоряжении процедурный кабинет, кабинет врача, изолятор на 7 коек, стоматологический и физиотерапевтический кабинеты.

С целью социализации и подготовки к самостоятельной жизни в Северодвинской школе-интернате имеется мастерская ручного труда, танцевальный класс, швейная мастерская, кабинет домоводства, 2 столярные мастерские, музей школы, музей истории флота, музей кукол.

Оборудован компьютерный класс на 20 рабочих мест. Компьютерами укомплектованы кабинеты ОБЖ, начальных классов, биологии, географии, литературы, физики.

Оборудование и условия в школьных кабинетах соответствует требованиям СанПиН. Все оборудование имеет сертификаты качества. На все технические средства поставлено лицензированное обеспечение и лицензионные программы обеспечения безопасности.

В Северодвинской школе-интернате имеется пищеблок и обеденный зал на 80 мест. Питание пятиразовое, сбалансированное, по согласованному десятидневному меню. Для детей, имеющих хронические заболевания и аллергические заболевания организовано диетическое питание.

Медицинское обслуживание осуществляют четыре медицинские сестры, врач-педиатр, врач-стоматолог, старшая медицинская сестра. Ежегодно воспитанники проходят диспансеризацию.

С целью обеспечения безопасности обучающихся создана нормативно-правовая база безопасности образовательного процесса: имеется «тревожная кнопка», установлены пожарная сигнализация с автоматической системой оповещения, прямая телефонная связь с диспетчером пожарной части, все помещения оборудованы огнетушителями. В кабинете информатики установлена охранная сигнализация.

Ежегодно в Северодвинской школе-интернате проводятся практические мероприятия, формирующие готовность учащихся и педагогов к действиям в чрезвычайной ситуации. Проводятся инструктажи по правилам поведения во время каникул, в период ледохода, во время походов. Два раза в год проходят объектовые тренировки-эвакуации. Для предотвращения доступа детей к сайтам, не предназначенным для детского просмотра, на каждом компьютере установлена система фильтрации, блокирующая доступ ко всем нежелательным Интернет-ресурсам, при этом обеспечивая свободный доступ к образовательным, развивающим и информационным порталам, список которых постоянно пополняется

При посещении Северодвинской школы-интерната было установлено, что принятая в Архангельской области форма посещения кандидатами в замещающие родители воспитанников является психотравмирующей для несовершеннолетних, которые с нетерпением ждут прихода новых родителей и глубоко переживают их отказ от принятия их в семью.

О разработке новой формы знакомства кандидатов в замещающие родители с детьми-сиротами и детьми, оставшихся без попечения родителей, которая предполагает стороннее наблюдение за несовершеннолетними в привычной для них обстановке, участия в мероприятиях, организованных на базе интернатных организаций, общение с детьми в непринужденной обстановке, уполномоченным был направлен запрос в министерство образования и науки Архангельской области, которым данный вопрос взят на контроль.

За отчетный период уполномоченный выезжала и в государственное бюджетное учреждение Архангельской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Северодвинский детский дом» (далее – детский дом), где встретилась с администрацией, сотрудниками и воспитанниками интернатной организации, провела юридические консультации.

Деятельность детского дома осуществляется на основании Устава, утвержденного распоряжением министерства образования, науки и культуры Архангельской области от 12 декабря 2011 года № 866, лицензии на право ведения образовательной деятельности от 11 мая 2012 года № 4944. Имеется лицензия на осуществление медицинской деятельности от 28.02.2011 № ФС-29-01-000458.

Детский дом расположен в типовом двухэтажном кирпичном благоустроенном здании, где оборудованы блок-секции для проживания детей, медицинский блок, кухня, актовый и спортивный залы. Отдельное помещение оборудовано для проживания лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в рамках программы постинтернатного сопровождения.

Меры безопасности соблюдаются в полном объеме. Территория детского дома по всему периметру ограждена забором, имеется пост вахтера, которым фиксируются все входящие. В наличии «тревожная кнопка», установлены пожарная сигнализация с автоматической системой

оповещения, прямая телефонная связь с диспетчером пожарной части, все помещения оборудованы огнетушителями.

Ребята, проживающие в детском доме, доброжелательные, активные, с удовольствием рассказывают о том, как им нравится их дом. Многие говорят о том, что не хотели бы остаться в нем жить и после совершеннолетия.

В детском доме трудится сплоченный коллектив единомышленников. Благодаря грамотной работе руководителя у детского дома много спонсоров и благотворителей, которые оказывают реальную помощь интернатной организации.

По итогам посещения детского дома рекомендовано:

1) усилить работу по защите жилищных и имущественных прав воспитанников детского дома;

2) рассмотреть вопрос об оборудовании на базе детского дома еще одного помещения для постинтернатного сопровождения.

3.4. ПРОВЕДЕНИЕ МОНИТОРИНГА СОБЛЮДЕНИЯ ПРАВ ДЕТЕЙ В ОРГАНАХ И УЧРЕЖДЕНИЯХ СИСТЕМЫ ПРОФИЛАКТИКИ И УГОЛОВНО-ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЫ

Мониторинг соблюдения прав детей проводится уполномоченным и в различных органах и учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

На особом контроле уполномоченного находилась деятельность органов опеки и попечительства, основной задачей которых является защита прав и интересов несовершеннолетних жителей Архангельской области. Анализ деятельности специалистов органа опеки и попечительства за 2015 год выявил ряд проблем, связанных с нарушением прав ребенка данными органами.

Основной блок проблем, как и в 2014 году, в 2015 году составили проблемы, связанные с защитой жилищных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа, среди которых:

несвоевременное обеспечение жилыми помещениями ребят по возвращению их к месту постоянного проживания, в том числе и жилыми помещениями маневренного фонда или же выделение им для временного проживания жилых помещений, непригодных для проживания;

недостаточное консультирование данных категорий граждан по вопросам списания задолженности по квартплате и оплате жилищно-коммунальных услуг и иным вопросам, связанным с защитой жилищных и имущественных прав данной категории граждан;

неоказание помощи в вопросах о признании права детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа, на предоставление жилого помещения по договорам специализированного найма, и включение их в список детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа, на предоставление жилого помещения по договорам специализированного найма.

Примеры нарушения данных прав приведены в главе, посвященной защите жилищных прав ребенка.

Зачастую формальное отношение специалистов органа опеки и попечительства к вопросам защиты жилищных прав данной категории граждан негативным образом сказывается на молодых людях, которые в силу своей социальной дезадаптированности и правовой безграмотности лишаются возможности начать новую полноценную жизнь, а некоторые из них вступают и в конфликт с законом.

Другой группой обращений является защита имущественных прав детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа, среди которых:

недополучение мер социальной поддержки;

отсутствие информации о своих правах по вопросам расходования денежных средств, хранящихся на лицевых счетах;

недостаточность работы специалистов органов опеки и попечительства по взысканию задолженности по алиментным обязательствам.

По данным обращения уполномоченным направляются соответствующие запросы, анализируются личные дела обратившихся лиц, проводится мониторинг соблюдения прав заявителей в тех интернатных организациях, где они ранее воспитывались, даются необходимые разъяснения заявителям.

По-прежнему, одной из важных проблем являются обращения ребят, отбывающих наказание в местах лишения свободы и имеющих право на получение пенсии по случаю потери кормильца и пенсии по инвалидности, которые не владеют информацией о том, где находятся их лицевые счета, поступают ли на них денежные средства и в каком размере, а также о том, каким образом они могут воспользоваться имеющимися денежными средствами.

Намного меньше за последний год стало обращений от законных представителей (опекунов (попечителей), приемных родителей) детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по вопросам оказания помощи во взыскании задолженности и неустойке по алиментным обязательствам с родителей, лишенных (ограниченных) в родительских правах, что свидетельствует о том, что специалисты органа опеки и попечительства усилили работу по оказанию помощи замещающим родителям в решении вопросов, связанных с защитой имущественных прав опекаемых (подопечных) и приемных детей.

Еще одним большим блоком обращений, связанных с деятельностью органов опеки и попечительства, является передача детей на воспитание в замещающие семьи, сопровождение и контроль замещающих семей.

Среди данных обращений следует выделить те, которые непосредственно связаны с оказанием консультационных услуг лицам, изъявившим желание принять на воспитание в свою семью ребенка.

Так, обратилась заявительница из г. Архангельска, которая в своем обращении указывала о том, что ей органом опеки и попечительства было отказано в постановке на учет в качестве кандидата в усыновители несовершеннолетнего ребенка на основании стесненных жилищных условий. По данному обращению уполномоченным было проанализировано действующее федеральное и областное законодательство и установлено, что при выдаче заключения о возможности быть кандидатом в усыновители органы опеки и попечительства руководствуются в том числе и статьей 146 Семейного кодекса Российской Федерации, Постановлением Правительства Российской Федерации от 29 марта 2000 года № 275 «Об утверждении правил передачи детей на усыновление», статьей 50 Жилищного кодекса Российской Федерации, решением Архангельского городского Совета депутатов от 27 июля 2005 года № 23 «Об утверждении учетной нормы площади жилого помещения и нормы предоставления площади жилого помещения по договорам социального найма», которая в случае

заявительницы при принятии в семью на воспитание ребенка была бы нарушена.

Ряд заявителей интересуют правовые аспекты, связанные с деятельностью органов опеки и попечительства. По данным обращения уполномоченным заявителям даются необходимые разъяснения. Приведем ряд примеров таких обращений.

Один из жителей Архангельской области просил дать разъяснения о том, является ли законным усыновление иностранными гражданами ребенка, являющегося воспитанником дома ребенка, братья которого воспитываются в замещающей семье. В ходе работы по данному обращению было установлено, что замещающим родителям было предложено принять в свою семью на воспитание и данного ребенка, но в связи с тем, что малолетний имеет глубокие патологии в развитии, они сделать это отказались. Учитывая, что других кандидатов, готовых принять ребенка на воспитание в свою семью, на территории Российской Федерации не выявлено, было принято решение передать его на воспитание за границу, что в соответствии с действующим Семейным кодексом Российской Федерации позволит реализовать право ребенка на семью.

Жителя г. Котласа интересовал вопрос о том, принят ли Государственной Думой Российской Федерации проект Федерального закона № 649934-6 «О внесении изменений в Семейный кодекс Российской Федерации и Трудовой кодекс Российской Федерации в части передачи детей на социальное воспитание». Заявителю были даны интересующие его разъяснения, а также предоставлена информация о дополнительных мерах стимулирующего характера, закрепленных в действующем Семейном кодексе Российской Федерации.

Заявители из г. Архангельска спрашивали уполномоченного о том, каким образом специалистами органа опеки и попечительства решаются вопросы, связанные с передачей детей в семьи граждан на период выходных, праздничных и каникулярных дней.

Ряд обращений были связаны с предвзятым отношением специалистов органа опеки и попечительства к тем или иным гражданам, не оказанием помощи в решении интересующих их вопросов.

Заявители из Каргопольского района в своих обращениях указывали о том, что вместо того, чтобы помочь маме ребенка, которая изменила свой образ жизни, поведение и отношение к ребенку, восстановиться в родительских правах, орган опеки и попечительства активно занимается поиском для ребенка, являющегося воспитанником интернатной организации, замещающих родителей. Уполномоченным был направлен запрос в региональное министерство образования и науки по данному вопросу, а также оказано содействие маме ребенка в восстановлении в родительских правах. Вопрос удалось решить положительно.

Жительница г. Котласа была возмущена тем, что специалистами органа опеки и попечительства необоснованно, в связи с предвзятым к ней отношением было подано исковое заявление об ограничении в родительских

правах. В ходе работы по данному обращению было установлено, что исковые требования органа опеки и попечительства являлись вполне обоснованными и законными, т.к. семья на протяжении длительного времени состояла на профилактическом учете в органах и учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних; ребенок, не смотря на свой малолетний возраст, фактически проживал не с мамой, а с бабушкой, склонной к злоупотреблению спиртными напитками; ранее малолетний неоднократно изымался из семьи.

Супруги из г. Архангельска указывали о том, что специалисты органа опеки и попечительства препятствует возвращению в их семью на воспитание малолетних детей, которые были изъяты из семьи в связи с тем, что имело место быть жестокое обращение к ним со стороны матери, склонной к злоупотреблению спиртными напитками. По данному обращению уполномоченным был направлен запрос в управление по вопросам семьи, опеки и попечительства муниципального образования «Город Архангельск», разъяснены нормы действующего законодательства заявителям, ситуация оставалась на контроле до ее разрешения.

Другая жительница г. Архангельска также просила оказать ей содействие в возвращении ребенка, изъятого из семьи. По данному обращению заявительнице был разъяснен порядок передачи ребенка в семью на воспитание. Итогом работы по обращению стало то, что заявительница прошла курс лечения от алкогольной зависимости, трудоустроилась, в жилом помещении создала надлежащие условия для проживания ребенка, и органом опеки и попечительства было принято решение о передаче ребенка на воспитание в его семью.

Одна из заявительниц была не согласна с локальным актом органа опеки и попечительства об отстранении ее от исполнения обязанностей опекуна несовершеннолетних внуков. Проанализировав информацию, предоставленную органом опеки и попечительства, предоставленные заявительницей документы, действующее законодательство, уполномоченным было принято решение оказать содействие в подготовке искового заявления об обжаловании решения органа опеки и попечительства в суд. Данный иск судом был удовлетворен.

Еще одна заявительница из г. Архангельска просила решить вопрос о передаче ей первоначально на период праздников, а затем под опеку несовершеннолетнего внука, являющегося воспитанником специальной школы. По мнению женщины, интересующий ее вопрос не был надлежащим образом решен органом опеки и попечительства по месту жительства семьи. Уполномоченный вмешалась в данную ситуацию. По итогам работы было установлено, что кандидат в опекуны неоднократно привлекалась к административной ответственности за ненадлежащее исполнение родительских обязанностей в отношении своего ребенка, который в настоящее время отбывает наказание в местах лишения свободы, в связи с чем передача ребенка ей на воспитание не будет соответствовать его

интересам. На основании собранной информации уполномоченным были даны необходимые разъяснения заявительнице.

Заявители из г. Северодвинска в своем обращении указывали о том, что специалистами органа опеки и попечительства им отказано в общении с ребенком, приемными родителями которого они являлись и были отстранены в связи с ненадлежащим исполнением возложенных на них обязанностей. По данному обращению уполномоченным был направлен запрос в орган опеки и попечительства по месту жительства семьи, а также организована встреча со специалистами органа опеки и попечительства и проанализировано личное дело несовершеннолетнего. По итогам работы было установлено, что действия органа опеки и попечительства были правомерными и законными.

Ряд обращений, в том числе и от общественных организаций, были связаны с необходимостью разъяснения действующего законодательства по вопросам, непосредственно связанными с оформлением опеки над несовершеннолетними детьми, особенно в части вопросов, связанных с регистрацией опекаемых (подопечных) по месту жительства опекуна (попечителя). По данным обращениям заявителям даны разъяснения о том, что в соответствии с областным законом Архангельской области от 22 июня 2005 года № 58-4-ОЗ «О порядке назначения и выплаты денежных средств на содержание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся под опекой (попечительством) и в приемных семьях», при назначении денежных средств в размере, установленном областным законом на содержание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся под опекой (попечительством) и в приемных семьях, в случаях, когда оба родителя или один родитель лишены (ограничены), умерли или признаны безвестно отсутствующими, опекун (попечитель) предоставляет в орган опеки и попечительства справку с места жительства ребенка о совместном его проживании с ним (например, справка о регистрации по месту пребывания).

Часть обращений поступают от лиц, ранее лишенных (ограниченных) в родительских правах.

Так, одна из заявительниц, которая отбывала наказание в местах лишения свободы, просила уполномоченного предоставить ей информацию о нахождении ее несовершеннолетних детей, в отношении которых была учреждена опека. Сама заявительница не была лишена (ограничена) в родительских правах и имела законные основания для того, чтобы получить информацию о месте их нахождения. В ходе работы по данному обращению было установлено, что мама несовершеннолетних по вопросу общения с детьми в орган опеки и попечительства не обращалась. Уполномоченным заявительнице были разъяснены ее права и обязанности, связанные с выполнением родительских обязанностей.

Еще одна заявительница, отбывающая наказание в местах лишения свободы в Вологодской области, указывала о том, что возражает против передачи ее дочери, которая является воспитанницей интернатной

организации Архангельской области, в замещающую семью. В своем обращении женщина также сообщила о том, что отец ребенка находится на инвалидности и заниматься воспитанием его не может. Из информации предоставленной министерством образования и науки Архангельской области, было установлено, что родители девочки лишены родительских прав, в связи с чем утратили всякие права на него, а, принимая во внимание право ребенка жить и воспитываться в семье, несовершеннолетняя была передана на воспитание в замещающую семью граждан Российской Федерации.

Заявительница из Пинежского района интересовалась о том, может ли она взять на период летних каникул 2015 – 2016 учебного года своего сына, воспитанника интернатной организации, в отношении которого она ранее была лишена родительских прав. Заявительнице даны необходимые разъяснения семейного законодательства.

Наиболее сложными являются обращения, связанные с оформлением опеки без статуса над детьми, чьи родители не склонны к асоциальному образу жизни, но вместе с тем проживают отдельно от них, нередко в других субъектах Российской Федерации, воспитанием же детей занимаются бабушки и дедушки.

Безусловно, преимущественное право родителей перед другими родственниками по воспитанию, образованию и содержанию детей закреплено в Семейном кодексе Российской Федерации, и дети должны воспитываться и проживать с родителями, обязанностью которых является создание надлежащих условий для проживания и развития несовершеннолетних детей. Но как быть в тех случаях, когда дети на протяжении многих лет проживают и воспитываются в семьях родственников, общаясь с родителями лишь раз от разу? Полагаю, что каждый такой случай должен рассматриваться индивидуально.

Приведем ряд примеров. Бабушка ребенка из г. Архангельска указывала о том, что мама ее внука, опекуном которого она являлась несколько лет, в настоящее время приобрела квартиру в другом субъекте Российской Федерации и обратилась в орган опеки и попечительства по месту жительства ребенка с заявлением о передаче ребенка ей на воспитание. Опекун ребенка просила уполномоченного оказать содействие в вопросе, связанном с продлением опеки над несовершеннолетним до лета следующего года в связи с тем, что мальчик в данном учебном году заканчивает девятый класс и ему предстоит сдавать выпускные экзамены, а переезд на новое место жительства может оказаться психотравмирующим для него. В результате вмешательства уполномоченного интересующий заявительницу вопрос был успешно решен, после проведенных разговоров с заинтересованными лицами понимание было достигнуто, срок опеки продлен до июня 2016 года.

Другая заявительница из Верхнетоемского района, также являвшаяся опекуном малолетнего внука, неохотно отказывалась от опеки, т.к. полагала,

что мама ребенка не справится с исполнением родительских обязанностей, для чего просила продлить срок опеки.

Другим не менее важным блоком является деятельность специалистов органа опеки и попечительства с семьями, находящимися в социально опасном положении. По-прежнему не решенными остаются следующие вопросы:

затягивание сроков рассмотрения граждан по обращениям, связанным с фактами неблагополучия в семье;

отсутствие системного подхода в работе с семьями, находящимися в социально опасном положении;

формальный подход в проверке условий проживания семей, находящихся в социально опасном положении;

деятельность специалистов органов опеки и попечительства по работе с семьями, склонными к асоциальному поведению, не всегда является конструктивной и основана на доверии.

В адрес уполномоченного поступают также обращения от посторонних равнодушных граждан, которые рассказывают о том, что на их обращения по вопросу проверки по месту жительства той или иной семьи, от специалистов органа опеки и попечительства они получают отказ. В таких случаях запрос о проверке семьи по месту жительства в орган опеки и попечительства направляет сама уполномоченный.

Уполномоченному приходится проводить проверки и по жалобам заявителей, связанным с отсутствием защиты жилищных прав детей. Так, при оформлении сделок с имуществом несовершеннолетних детей (главным образом с жильем) специалисты органов опеки и попечительства не всегда в полном объеме разъясняют правовые аспекты сделок и их последствия.

Примеры данных обращений приведены в главе, посвященной защите жилищных прав ребенка.

Наиболее сложную для работы группу обращений составляют обращения, связанные с деятельностью специалистов органов опеки и попечительства по вопросам защиты права ребенка жить и воспитываться в семье, а также с реализацией его права на участие в его судьбе отдельно проживающих родителей и близких родственников (в данном случае имеются в виду бабушки и дедушки).

На контроле уполномоченного в течение года находился ряд обращений, связанных с определением порядка общения и места жительства детей. По каждому из данных обращений уполномоченным проводится большая кропотливая работа, в том числе с привлечением различных психологических служб.

В целях обеспечения соблюдения прав и интересов детей, в том числе предупреждения фактов, изложенных выше, необходимо принять ряд мер:

1) разработать инструментарий для специалистов органа опеки и попечительства, позволяющий мониторить ситуацию в семье, находящейся в социально опасном положении;

2) обеспечить системный подход в сопровождении семей, находящихся в группе риска и социально опасном положении, состоящих на контроле или учете в органах опеки и попечительства;

3) специалистам органа опеки и попечительства избегать формального подхода в оказании государственных услуг населению по вопросам защиты прав и интересов несовершеннолетних;

4) обеспечить неформальное сопровождение замещающих семей с целью выявления возможных рисков возникновения проблем в них, оказание таким семьям надлежащей психологической помощи.

В течение года уполномоченный несколько раз выезжала в Архангельскую воспитательную колонию. В ходе двух из таких поездок был организован личный прием, на котором ребята смогли получить ответы на все интересующие их вопросы.

Значительную группу обращений воспитанников колонии составляют обращения, связанные с условно-досрочным освобождением. При работе над такими обращениями уполномоченным анализируются личные дела несовершеннолетних, проводятся беседы с сотрудниками учреждения, устанавливаются необходимые для условно-досрочного освобождения характеризующие воспитанников материалы, на основании которых даются разъяснения воспитанникам, а, при необходимости, оказывается помощь и подготовке заявлений в суд.

Другим блоком вопросов, с которыми ребята обращаются к уполномоченному, являются вопросы, связанные с защитой их жилищных прав. Данные обращения условно можно разделить на две группы: первая, связанная с защитой прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа, а вторая – с защитой жилищных прав несовершеннолетних, воспитывающихся в семьях.

Детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, отбывающих наказание в Архангельской воспитательной колонии, чаще всего интересуют вопросы, связанные с вселением в жилые помещения, где в настоящее время проживают их родители, ранее лишенные родительских прав, или другие родственники, склонные к злоупотреблению спиртными напитками, а также вопросы, связанные с постановкой на учет для получения жилого помещения по договору специализированного найма.

Ряд обращений напрямую были связаны с тем, что после освобождения из мест лишения свободы несовершеннолетние не знают, куда будут вселяться. Ситуация в данных случаях усугубляется еще и тем, что на момент осуждения несовершеннолетние являлись обучающимися профессиональных образовательных организаций, в общежитиях которых и проживали. В настоящее время обучение по специальностям, которые ранее были выбраны воспитанниками, в училищах и техникумах не осуществляется, или же сами несовершеннолетние изъявляют желание обучаться по другим специальностям. Данные вопросы наиболее часто задают несовершеннолетние, являющиеся уроженцами Республики Коми и Вологодской области. По данным обращениям в соответствии

с действующим законодательством уполномоченным направляются запросы Уполномоченному при главе Республики Коми по правам ребенка и Уполномоченному по правам ребенка в Вологодской области. Ряд из таких обращений остаются на контроле уполномоченного и в настоящее время.

Несовершеннолетних, воспитывающихся в семьях, интересуют вопросы вступления в право наследования жилых помещений после смерти близких родственников, погашение задолженности по квартплате и оплате жилищно-коммунальных услуг, вселения в жилые помещения, находящиеся в собственности их родственников, получения жилья по договорам социального найма и др.

По всем обращениям заявителям даются разъяснения действующего законодательства, а, при необходимости и для получения более конкретной информации по той или иной ситуации, уполномоченный связывается с родителями воспитанников.

Другой категорией обращений являются обращения, связанные с реализацией имущественного права несовершеннолетних. Большая часть таких обращений связана с возможностью использования средств, находящихся на личных счетах несовершеннолетних, открытых в отделениях Сбербанка Российской Федерации. Чаще всего данные денежные средства являются пенсией по случаю потери кормильца, алиментами, пенсией по инвалидности.

Воспитанники задают уполномоченному и другие вопросы, среди которых вопросы, связанные с вступлением в брак, поиском одного из родителей, о судьбе которого второй родитель говорить не желает; оформление инвалидности; трудоустройством после освобождения из мест лишения свободы. Интересуют ребят и вопросы о том, каким образом после возвращения домой они смогут избежать вновь совершения противоправных деяний, как могут организовать свой досуг, изменить круг общения.

Ряд обращений были связаны с продлением срока пребывания в колонии до достижения возраста 21 год. Установлено, что в соответствии со статьей 73 Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации в воспитательной колонии отбывают наказание несовершеннолетние осужденные к лишению свободы, а также осужденные, оставленные в воспитательных колониях до достижения ими возраста 19 лет. В воспитательных колониях могут создаваться изолированные участки, функционирующие как исправительные колонии общего режима, для содержания осужденных, достигших во время отбывания наказания возраста 18 лет. В Государственной Думе Российской Федерации с 2014 года рассматривается законопроект о продлении сроков нахождения в воспитательных колониях до достижения осужденными возраста 21 года, но, к сожалению, до настоящего времени данный нормативный правовой акт на федеральном уровне не принят.

Хочется отметить, что воспитанники Архангельской воспитательной колонии всегда охотно общаются с детским правозащитником региона, задают вопросы, связанные в том числе и с направлениями его деятельности.

Подводя итог сказанному, следует отметить, что в ходе проведения мониторинга уполномоченным выявляются недостатки в деятельности учреждений, даются рекомендации по их устранению, осуществляется контроль.

Когда речь идет о систематическом нарушении прав несовершеннолетних органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, к работе по исправлению нарушений привлекаются другие органы.

К посещению детских учреждений уполномоченным привлекаются другие заинтересованные лица. Это делает мониторинг более эффективным, о чем говорят позитивные изменения в проверяемых учреждениях.

В тесном контакте уполномоченный работает и с администрациями муниципальных образований и региональными профильными министерствами, которые выступают учредителями образовательных организаций, учреждений системы профилактики. Здесь необходимо отметить, что в большинстве случаев представители администрации высказывают большую заинтересованность в том, чтобы наладить нормальную работу в подведомственных учреждениях.

Все замечания, которые выявляет уполномоченный, доводятся до руководителей муниципальных образований – районов, городов, органов исполнительной власти Архангельской области, и находятся на контроле и при повторном посещении того или иного учреждения проверяется их устранение.

4. ПОДГОТОВКА АНАЛИТИЧЕСКИХ И ИНФОРМАЦИОННЫХ МАТЕРИАЛОВ

В целях реализации основных принципов государственной политики, направленной на защиту детства, уполномоченным подготовлены аналитические и информационные материалы на основании данных различных органов и проведенной работе в сфере соблюдения прав и законных интересов детей в Архангельской области.

Ряд аналитических и информационных материалов подготовлены по запросу Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка:

– В связи с подготовкой доклада о положении детей в Российской Федерации, подготовлена подробная информация:

по межведомственному взаимодействию по вопросам профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на территории Архангельской области;

по выявлению жестокого обращения с детьми с предоставлением информации по регионарным акциям и мероприятиям, направленным на профилактику жестокого обращения с детьми, укрепление семейных ценностей, формирование нетерпимого отношения к жестокому обращению с детьми;

по профилактике алкоголизации, табакокурения и наркотизации несовершеннолетних и (или) их семей, находящихся в трудной жизненной ситуации;

по мерам профилактики правонарушений несовершеннолетних;

по детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, выявленным на территории Архангельской области, по их жизнеустройству.

Подробная информация подготовлена 13 февраля 2015 года на основании данных, полученных из министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области и министерства образования и науки Архангельской области.

– В связи с проводимым анализом практики определения задолженности по алиментным обязательствам, а также применения неустойки как санкции за неисполнение или ненадлежащее исполнение алиментных обязательств и порядка ее взыскания, подготовлена подробная информация с отчетом о проделанной работе совместно с Управлением Федеральной службы судебных приставов Российской Федерации по Архангельской области:

о деятельности службы судебных приставов, о практике применения и взыскания задолженности по алиментным обязательствам и неустойки за просрочку исполнения алиментных обязательств.

Подробная информация подготовлена 26 февраля 2015 года на основании данных, полученных из Управления Федеральной службы судебных приставов Российской Федерации по Архангельской области.

– В связи с запросом по статистическим данным регионов 20 февраля 2015 года подготовлена информация по уточнению информации по статистическому отчету о положении детей за 2008 – 2013 годы.

– В связи с ежегодным отчетом о деятельности уполномоченного при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка в 2015 году предоставлена подробная информация 30 марта 2015 года.

– В связи с объявленной Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по правам ребенка и Ассоциацией Уполномоченных по правам ребенка в субъектах Российской Федерации, совместно с общественным движением «Муниципальный щит Москвы» к празднованию 70-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне 1941 – 1945-х годов акцией «Письма ветеранам Украины» направлена информация о проведении гражданско-патриотической акции «Письма ветеранам Украины» в Архангельской области в прикрепленных файлах письма, открытки, рисунки юных жителей Поморья 20 апреля 2015 года.

– В связи с организацией мероприятий для многодетных семей, воспитавших успешных детей, для известных и авторитетных людей, талантливых детей, готовых поделиться личным опытом в достижении успеха в той или иной области, по инициативе Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка на тему «Я талантлив» направлена 08 сентября 2015 года информация о проведении в период с 01 по 04 сентября 2015 года во всех образовательных организациях Архангельской области открытых уроков и других воспитательных мероприятий на тему «Я талантлив».

– В связи с благотворительной акцией «День знаний в Новороссию», объявленной Ассоциацией Уполномоченных по правам ребенка в субъектах Российской Федерации совместно с общественным движением «Муниципальный щит Москвы» и ВОО «Союз добровольцев России», для оказания помощи учащимся образовательных учреждений Донецкой и Луганской Народных Республик в канун 1 сентября 2015 учебного года 15 июля 2015 года направлена информация об отправке гуманитарного груза и о проведении выставки рисунков, выполненных юными жителями Поморья в Донецкой и Луганской народных республиках в рамках благотворительной акции «День знаний в Новороссию».

– 22 июня 2015 года подготовлена информация по награждению благодарственными письмами Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка.

– В связи с произошедшим 06 июня 2015 года чрезвычайным происшествием на территории туристической базы «Дом юного туриста», расположенной в Московской области, где произошел взрыв туристического газового баллона, в результате которого восемь детей получили ожоги различной степени тяжести и были госпитализированы, направлена подробная информация по обеспечению комплексной безопасности несовершеннолетних в детских организациях отдыха и оздоровления в Архангельской области:

по организации палаточных лагерей и проведенному выборочному мониторингу соблюдения прав несовершеннолетних в детских оздоровительных лагерях.

Подробная информация подготовлена 30 июня 2015 года на основании данных, предоставленных министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области, министерства по делам молодежи и спорту Архангельской области и мониторингу, проведенному уполномоченным.

– В связи с проведением в г. Пскове XII съезда Уполномоченных по правам ребенка в субъектах Российской Федерации Всероссийского конкурса «Я рисую Уполномоченного по правам ребенка» 18 августа 2015 года направлены лучшие работы детей Архангельской области.

– В связи с доработкой Федерального закона «Об уполномоченном по правам ребенка в Российской Федерации» 18 августа 2015 года направлены нормативные правовые акты Архангельской области от 14 ноября 2014 года № 211-12-ОЗ «Об уполномоченном при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка» и от 22 декабря 2010 года № 249-внеоч.-ОЗ «О внесении изменений и дополнений в отдельные областные законы в связи с учреждением государственной должности уполномоченного при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка».

– В связи с реализацией государственной политики в области выявления, поддержки, развития и защиты талантливых и одаренных детей и обсуждением на XII съезде Уполномоченных по правам ребенка в субъектах Российской Федерации на тему «Талантливые дети России: поддержка и защита» подготовлена информация о развитии сети общеобразовательных организаций, работа которых направлена на создание условий по выявлению и развитию детской одаренности в Архангельской области.

Подробная информация подготовлена 24 августа 2015 года на основании данных министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области, министерства по делам молодежи и спорту Архангельской области, министерства образования и науки Архангельской области.

– В связи с запросом информации по вопросам межведомственного взаимодействия в сфере профилактики подготовлена подробная информация по вопросам, касающимся выявления, учета, реабилитации несовершеннолетних и родителей, употребляющих наркотические средства и психотропные вещества, алкогольную и спиртосодержащую продукцию, а также межведомственном взаимодействии в этой сфере органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и ресурсном обеспечении.

Подготовлена информация 29 сентября 2015 года по вопросам выявления, учета, реабилитации несовершеннолетних и родителей, употребляющих наркотические средства и психотропные вещества, алкогольную и спиртосодержащую продукцию на основании данных

министерства здравоохранения Архангельской области, министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Архангельской области, министерства образования и науки Архангельской области.

– В связи с запросом о разработке рейтинга состояния благополучия семей и детей в субъектах Российской Федерации 20 октября 2015 года направлена информация о состоянии охраны прав ребенка в Архангельской области за 6 месяцев 2014 года и 6 месяцев 2015 года в соответствии с предложенной формой

– В связи с необходимостью проведения мониторинга по проблемам семейного насилия и жестокого обращения с детьми в субъектах Российской Федерации подготовлена информация о проведенных исследованиях государственным учреждением высшего профессионального образования, осуществляющими свою деятельность на территории Архангельской области:

по исследованию причин противоправных и других видов отклоняющегося поведения несовершеннолетних;

по выявлению семейных факторов риска формирования подростковой преступности, разных видов зависимого поведения, агрессивного и аутоагрессивного поведения;

представлены разные подходы к пониманию природы происхождения «трудных» подростков, рассмотрена роль родителей и семейного микроклимата на формирование личностных деформаций;

по проекту Правовая школа Поморья разработана и реализована игровая программа по профилактике насилия над детьми в семье «В нашей семье мир!»;

создана межвузовская криминологическая лаборатория по изучению проблем предупреждения преступности в Северо-западном федеральном округе России (между Вологодским институтом права и экономики Федеральной службы исполнения наказаний России и ПГУ имени М.В. Ломоносова).

Подробная информация направлена 30 ноября 2015 года на основании данных, представленных Федеральным государственным автономное образовательным учреждением высшего профессионального образования «Северный (Арктический) федеральный университет имени М.В. Ломоносова», государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования Архангельской области «Северный медицинский университет», государственного автономного образовательного учреждения «Архангельский областной институт открытого образования».

– В связи с необходимостью изучения имеющейся региональной практики и общению положительного опыта по вопросу становления и развития в современных условиях института социального волонтерства

в России подготовлена информация о практике становления и развития в Архангельской области института социального волонтерства:

разработана и реализуется программа, утвержденная постановлением Правительства Архангельской области от 19 июля 2013 года № 330-пп «Об утверждении государственной программы Архангельской области «Патриотическое воспитание, развитие физической культуры, спорта, туризма и повышение эффективности реализации молодежной политики в Архангельской области (2014 – 2020 годы);

реализуется проект «Школа волонтера», в рамках которой идет подготовка волонтеров для работы на массовых мероприятиях и проектах, в том числе социальными волонтерами;

в рамках организации деятельности Всероссийского волонтерского корпуса 70-летия Победы в Великой Отечественной войне 1941 – 1945 годах на территории Архангельской области волонтеры оказывают помощь ветеранам Великой Отечественной войны;

проводится волонтерская работа с детьми, находящимися в детских организациях (в том числе, в организациях детей-инвалидов, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей).

Направлена подробная информация 11 декабря 2015 года на основании данных, полученных из министерства по делам молодежи и спорту, министерства образования и науки Архангельской области.

– В связи с подведением итогов трехлетнего действия Федерального закона от 29 декабря 2010 года № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» 25 декабря 2015 года предоставлена информация в виде анкет опроса по вопросам применения указанного выше Федерального закона.

В рамках работы экспертного совета по образованию при Архангельском областном Собрании депутатов уполномоченным были внесены предложения для включения в проект рекомендаций «круглых столов»: «О ходе реализации в Архангельской области областного закона от 21 ноября 2011 года № 387-26-ОЗ «О профессиональной ориентации и содействии трудоустройству молодежи в Архангельской области»: проблемы и пути решения», «Нормативно-правовое сопровождение развития системы патриотического воспитания в общеобразовательных организациях Архангельской области», «О реализации Концепции развития дополнительного образования в Российской Федерации на территории Архангельской области».

В рамках работы комитета по образованию и науке Архангельского областного Собрания депутатов уполномоченным были указаны основные проблемы реализации в Архангельской области федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и областного закона от 02 июля 2013 № 712-41-ОЗ «Об образовании в Архангельской области», а также предложено инициирование внесения изменений в указанный Федеральный закон, а в дальнейшем и областной закон.

В рамках работы экспертного совета по вопросам семейной политики при Архангельском областном Собрании депутатов уполномоченным были внесены предложения для включения в законопроект «Об обеспечении мерами социальной поддержки многодетных семей в Архангельской области, в том числе в части предоставления многодетным семьям земельных участков для индивидуального жилищного строительства и ведения личного подсобного хозяйства».

5. МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО. СОТРУДНИЧЕСТВО С ГОСУДАРСТВЕННЫМИ И МУНИЦИПАЛЬНЫМИ ОРГАНАМИ ВЛАСТИ, ОБЩЕСТВЕННЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, УЧРЕЖДЕНИЯМИ

Сотрудничество играет важнейшую роль в укреплении потенциала института уполномоченного, в расширении и укреплении связей с коллегами по правозащитной деятельности, в повышении эффективности работы уполномоченного в деле защиты прав ребенка.

Именно поэтому уполномоченным обеспечивается тесное взаимодействие с Уполномоченным по правам человека в Архангельской области, депутатами Архангельского областного Собрания депутатов, совместно с которыми проводятся круглые столы, семинары-совещания, направленные на развитие служб уполномоченных по правам ребенка в муниципальных образованиях и образовательных организациях региона. Уполномоченный принимает участие в заседаниях фракций, комитетов и рабочих групп в областном Собрании депутатов при подготовке областных законов, направленных на защиту прав, свобод и законных интересов детей, вносит свои предложения в резолюции «круглых столов», организованных в Архангельском областном Собрании депутатов.

В 2015 году уполномоченный принимала активное участие в депутатских слушаниях, организованных комитетом по образованию и науке Архангельского областного Собрания депутатов, «О внесении изменений и дополнений в областной закон от 02 июля 2013 года № 712-41-ОЗ «Об образовании в Архангельской области».

За отчетный период принято участие в заседаниях круглых столов:

по инициативе комитета по образованию и науке областного Собрания депутатов на темы:

«О ходе реализации в Архангельской области областного закона от 21 ноября 2011 года № 387-26-ОЗ «О профессиональной ориентации и содействии трудоустройству молодежи в Архангельской области: проблемы и пути решения»; «Нормативно-правовое сопровождение развития системы патриотического воспитания в общеобразовательных организациях Архангельской области»; «О реализации Концепции развития дополнительного образования детей в Российской Федерации на территории Архангельской области».

по инициативе комитета по молодежной политике и спорту Архангельского областного Собрания депутатов: «Вопросы совершенствования областного законодательства в сфере государственного регулирования розничной продажи слабоалкогольных и безалкогольных тонизирующих напитков на территории Архангельской области»;

по инициативе фракции «Либеральная демократическая партия России» Архангельского областного Собрания депутатов: «О внесении проекта областного закона «О внесении изменений в статью 1 областного закона «О мерах социальной поддержки многодетных семей в Архангельской

области»;

по инициативе комитета по здравоохранению и социальной политике областного Собрания депутатов: «О проекте областного закона «О социальной поддержке семей, воспитывающих детей, в Архангельской области», а также участие в согласительной комиссии по доработке проекта областного закона.

В отчетный период уполномоченный приняла участие в заседаниях общественного экспертного совета по образованию и науке по темам: «О докладе Правительства Архангельской области о реализации государственной политики Архангельской области в сфере образования за 2014 год»; по проекту областного закона «Об областном бюджете на 2016 год» (в части финансирования отрасли «Образование»).

Также было принято участие в заседании общественного экспертного совета по вопросам семейной политики при Архангельском областном Собрании депутатов на тему: «Об обеспечении мерами социальной поддержки многодетных семей в Архангельской области, в том числе в части предоставления многодетным семьям земельных участков для индивидуального жилищного строительства и ведения личного подсобного хозяйства».

Уполномоченный приняла участие в рабочем совещании Общественного экспертного Совета по судебно-правовым вопросам при Архангельском областном Собрании депутатов по разработке законопроекта «О внесении изменений в областной закон «Об административных правонарушениях» (статья 3.1 областного закона № 172-22-ОЗ воспрепятствование деятельности Уполномоченных).

Также было принято участие в заседании круглого стола на тему: «Межведомственное взаимодействие при организации образовательного процесса для детей с тяжелыми множественными нарушениями», инициатором проведения которого выступила Общественная палата Архангельской области.

Уполномоченный приняла участие в заседании Экспертного совета по вопросам обеспечения гарантий государственной защиты прав и свобод человека и гражданина при Уполномоченном по правам человека в Архангельской области, посвященном подведению итогов деятельности Уполномоченного за 2015 год, а также создание института общественных помощников Уполномоченного.

В 2015 году уполномоченным продолжено конструктивное деловое взаимодействие с государственными органами исполнительной власти, органами местного самоуправления, государственными и муниципальными учреждениями, что позволило защитить и восстановить права в социальной, жилищной, образовательной, медицинской и иных сферах многих детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Уполномоченный приняла участие в открытии V Северного Гражданского Конгресса «Содействие развитию институтов гражданского общества».

Немаловажным остается тесное сотрудничество уполномоченного с профильными министерствами Правительства Архангельской области. С сотрудниками министерства образования и науки Архангельской области проводились совместные мониторинги соблюдения прав детей в ряде детских домов, анализ работы органов опеки и попечительства по конкретным жалобам, разбор конкретных случаев, связанных с нарушением прав детей и другими ситуациями. Уполномоченный принимала активное участие в совещаниях, проводимых министерством, и выступала по проведенному анализу обращений, связанных с нарушением прав детей на образование и мониторингу соблюдения прав несовершеннолетних в образовательных организациях.

В целях организации комплексного сопровождения лиц с ограниченными возможностями здоровья на территории Архангельской области уполномоченный приняла участие в заседаниях рабочей группы, которая занималась разработкой Концепции развития образования лиц с ограниченными возможностями здоровья (в том числе, инклюзивного образования) в Архангельской области на 2015 – 2021 годы.

Уполномоченный участвовала в семинаре-совещании для руководителей и специалистов органов опеки и попечительства муниципальных образований Архангельской области, руководителей организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей с ограниченными возможностями здоровья, где выступала по теме: «О повышении эффективности деятельности по защите прав детей в Архангельской области».

Уполномоченный стала участником мероприятий областного фестиваля детского творчества «Солнечный круг», а также I регионального Форума приемных семей, где на пленарном заседании поприветствовала всех присутствующих и подчеркнула важность подобных мероприятий для развития института замещающей семьи на территории региона.

Уполномоченный приняла участие и в Августовском совещании работников образования Архангельской области по теме: «Управление качеством образования: приоритетные задачи и решения».

В 2015 году была продолжена совместная работа с региональным министерством здравоохранения. На 46 научно-практической конференции педиатров и акушеров-гинекологов «Актуальные аспекты здоровья матери и ребенка» и VIII межрегиональной научно-практической конференции с международным участием «Управление социально-экономическими процессами региона» уполномоченный выступала с приветственным словом.

Детский правозащитник региона приняла участие в заседании Попечительского Совета государственного бюджетного учреждения здравоохранения Архангельской области «Архангельская областная детская клиническая больница им. П.Г. Выжлецова», посвященного Международному Дню борьбы с детским раком.

В течение отчетного периода совместно с сотрудниками регионального министерства здравоохранения рассматривались ряд обращений граждан

в интересах детей.

Уполномоченный является членом научно-методического совета Общественного факультета ментального здоровья Северного государственного медицинского университета и принимала активное участие в его работе.

Детский правозащитник региона принимала участие в XV областной научно-практической межрегиональной конференции, посвященной Иконе Божией Матери Млекопитательница» «Здоровое материнство – территория без табака», где выступила с приветственным словом.

Уполномоченный выступила с приветственным словом и на конференции «Редкие, но равные», посвященной развитию социальной поддержки пациентов с редкими и генетическими заболеваниями и их семей в Архангельской области.

Детский правозащитник региона приняла участие в заседании коллегии министерства здравоохранения Архангельской области на тему: «О совершенствовании неонатологической и педиатрической службы», в рамках которой обсуждался проект Концепции развития неонатологической и педиатрической службы Архангельской области на 2015 – 2020 годы, и в видеоселекторном совещании на тему: «Открытые декларирование приоритетных задач министерства здравоохранения Архангельской области на 2015 год».

Уполномоченный была участником конференции «Правовые и этические проблемы современной медицины», организованной на базе государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования Архангельской области «Северный государственный медицинский университет».

В 2015 году детский правозащитник выступила координатором проекта тренинг «Кислород» и приняла участие в его презентации. Программа разработана на кафедре психологии и психиатрии государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования Архангельской области «Северный государственный медицинский университет» при участии волонтеров трезвенного движения для специалистов, занимающихся профилактикой табакокурения в период беременности.

В отчетном периоде было продолжено и тесное сотрудничество с министерством труда, занятости и социального развития Архангельской области. Проведен ряд совместных мероприятий, направленных против насилия и жестокого обращения с детьми, а также на сохранение семьи и семейных ценностей. На областном семинаре «Профилактика суицидального поведения детей и подростков» на базе государственного бюджетного специализированного учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Северодвинский социально-реабилитационный центр «Солнышко», уполномоченный выступила по теме: «О деятельности уполномоченного при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка по профилактике детских суицидов»

Неоднократно детский правозащитник региона принимала участие и вносила свои предложения в работу комиссии при Губернаторе Архангельской области по организации отдыха, оздоровления и занятости детей. А в III региональном форуме организаторов детского отдыха «ЛЕТО ПЛЮС» уполномоченный выступила по теме «Проведение мониторинга соблюдения прав детей в ходе контроля за летней оздоровительной кампанией», довела до сведения слушающих ряд основных и неоднократно повторяющихся замечаний допущенных при мониторинге летних оздоровительных лагерей нашего региона.

Уполномоченный принимала участие в заседании рабочей группы по разработке регионального плана реализации государственной семейной политики в Архангельской области.

Детский правозащитник региона приветствовала участников семинара «Семья с особым ребенком в современном обществе», I областного фестиваля семейных театров «Сказка приходит в дом», VI Форума отцов «Отец – ответственная должность», в работе одной из площадок которой приняла непосредственное участие, где поделилась опытом работы в сфере защиты прав и интересов несовершеннолетних жителей Поморья.

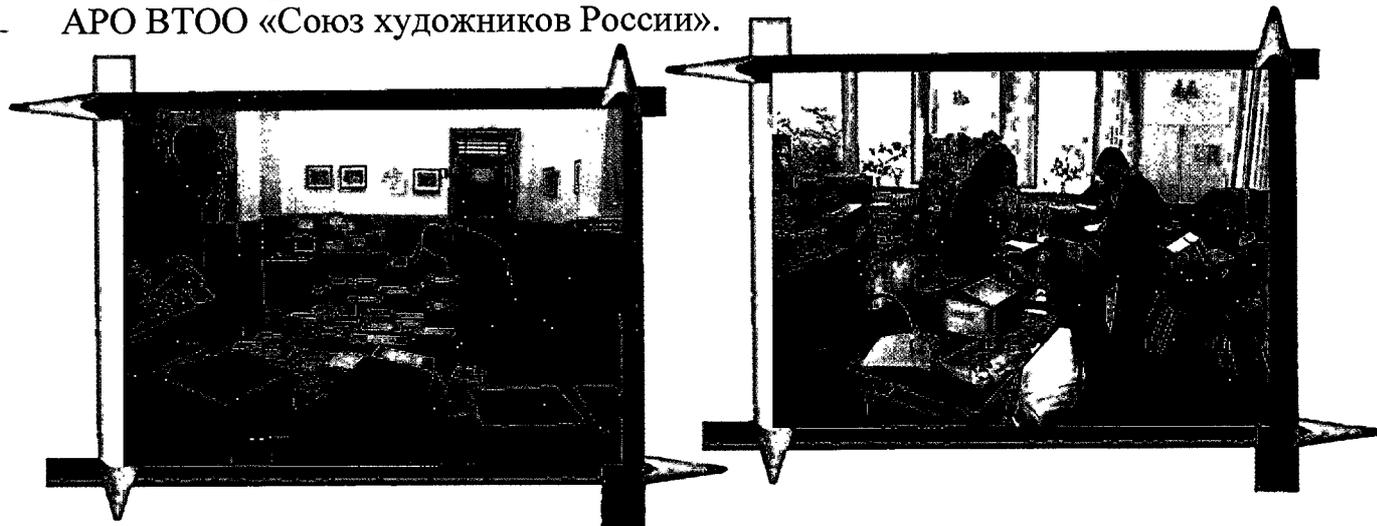
Уполномоченный приняла участие в открытии Российско-шведской выставки «Доступная среда для всех». Данная выставка была организована в рамках реализации приоритетного направления поддержки интеграции людей с нарушениями в обществе, с целью устранения «отношенческих» барьеров, формирования толерантного социума, дружественного по отношению к людям с ограниченными возможностями разных возрастов. В день открытия выставки проведен круглый стол для широкого освещения вопросов организации доступной среды в каждом отдельном регионе.

Уполномоченный приняла участие в благотворительном шахматно-музыкальном Вечере для детей с ограниченными возможностями «Мелодия игры», инициатором проведения которого стал благотворительный фонд «Страна талантов», который занимается развитием системы шахматного образования для детей с ограниченными возможностями. В программе Вечера прошел шахматный блиц-турнир для детей с ограниченными возможностями, сеанс одновременной игры с международным гроссмейстером Александром Морозевичем, творческий мастер-класс для детей с художником Ириной Зиминной, церемония награждения и концерт с участием музыкально одаренных детей.

Уполномоченный выступила с приветственным словом на открытии X Областного конкурса танца «Вдохновение» для детей с ограниченными возможностями здоровья проводимого на базе государственного бюджетного учреждения Архангельской области «Новодвинский детский дом-интернат».

В связи с ситуацией, сложившейся на юго-востоке Украины, в рамках благотворительных акций «День знаний в Новороссию!», объявленной Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по правам ребенка, «Дети Поморья – детям Донбасса», «Дети Поморья – детям Луганска и Краснодона» в Архангельской области был организован

сбор канцелярских принадлежностей для ребят из Украины. Также уполномоченный приняла участие в открытии выставок рисунков детей из г. Донбаса в муниципальном бюджетном образовательном учреждении муниципального образования «Город Архангельск» «Гимназия № 3 имени К.П. Гемп»; рисунков детей из Донбаса «Дети Донбаса рисуют мир» на базе АРО ВТОО «Союз художников России».



В 2015 году уполномоченным было продолжено подписание соглашений. Соглашение о взаимодействии с Северо-Западным Следственным управлением на транспорте Следственного комитета Российской Федерации было подписано осенью прошедшего года.

Продолжена совместная работа и в рамках соглашений, заключенных ранее, со Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Архангельской области и Ненецкому автономному округу, с Управлением Министерства внутренних дел Российской Федерации по Архангельской области, с Управлением Федеральной службы судебных приставов по Архангельской области, с прокуратурой Архангельской области, с Управлением Федеральной службы Российской Федерации по контролю за оборотом наркотиков, с Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Архангельской области, с С(А)ФУ, с Архангельской и Холмогорской митрополией Русской Православной Церкви.

В рамках соглашения с прокуратурой Архангельской области, уполномоченный включена распоряжением прокуратуры Архангельской области в состав межведомственной рабочей группы по координации действий в целях реализации задач военно-патриотического воспитания молодежи и соответствующих государственных программ. Поддерживается тесное сотрудничество с начальником отдела по надзору за исполнением законов о несовершеннолетних и молодежи прокуратуры Архангельской области при рассмотрении обращений граждан по нарушениям прав и законных интересов детей, проведении совместных мероприятий, направленных против всех форм насилия и жестокого обращения с детьми.

Уполномоченный приняла участие в расширенном заседании коллегии прокуратуры области с повесткой «Об итогах работы органов прокуратуры в 2014 году и задачах по укреплению законности и правопорядка в 2015 году».

В рамках ранее подписанного соглашения со Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Архангельской области и Ненецкому автономному округу уполномоченный входит в состав Консультативного совета. За отчетный период детский правозащитник региона приняла участие в заседании Консультативного совета, посвященного вопросам оказания помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей по теме «О работе уполномоченного в сфере защиты прав несовершеннолетних и профилактике преступлений».

Уполномоченный приняла участие в видеоконференции с участием территориальных органов Федеральной службы судебных приставов России о результатах исполнения судебных решений о предоставлении жилья детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, в 2014 году.

Также она стала участником расширенного совещания в режиме видеоконференции о результатах работы территориальных органов Федеральной службы судебных приставов России за 9 месяцев 2015 года по исполнению требований исполнительных документов о взыскании алиментов Управление Федеральной службы судебных приставов России по Архангельской области

Детский правозащитник региона принимала участие в межведомственном совещании (в режиме видеоконференции) по формированию у детей навыков безопасного участия в дорожном движении, участие в котором принимали руководители Министерства внутренних дел России, Министерства образования и науки России, Уполномоченного при Президенте России по правам ребенка и общероссийской общественной организации «Всероссийское педагогическое собрание», Управление министерства внутренних дел Российской Федерации по Архангельской области.

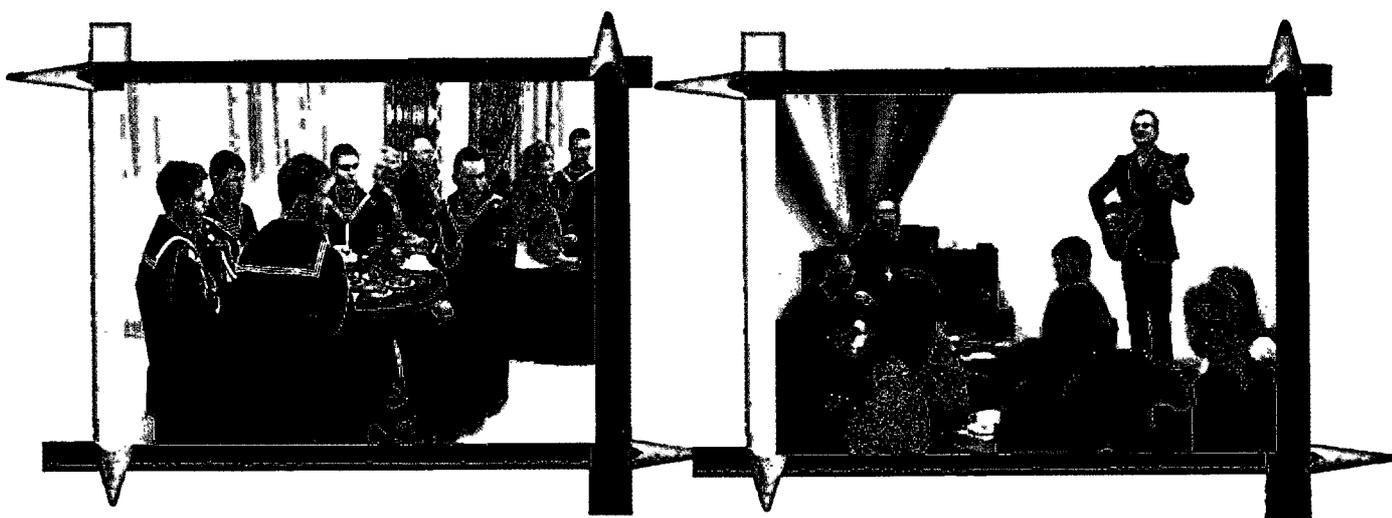
Уполномоченный выступила на заседании Общественного совета при Управлении министерства внутренних дел Российской Федерации по Архангельской области.

Представители Архангельской и Холмогорской митрополии, как и в прежние годы, принимали активное участие в мероприятиях, проводимых уполномоченным, направленных на создание условий эффективной защиты детства, материнства, семейных ценностей.

В 2015 году были продолжены совместные поездки в ФКУ Архангельская воспитательная колония УФСИН России по Архангельской области с мероприятиями правовой и воспитательной направленности, среди которых уже полюбившиеся воспитанникам «Рождественские встречи». Представители духовенства приняли участие в церемонии торжественного

подведения итогов конкурса детских творческих работ (аппликаций) для детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов «Наши деды – славные победы», областного конкурса поделок «Мой друг Светофор», конкурса творческих работ «Что такое счастье?». В свою очередь уполномоченный приняла участие в заседании совета общественно государственного движения «Попечительство о народной трезвости в Архангельской области». В целях стабилизации ситуации с распространением пьянства, наркомании, психоактивных веществ среди населения Архангельской области, повышения эффективности межведомственной деятельности по профилактике всех видов зависимостей, для осуществления организационно-практических мероприятий на заседании был обсужден проект плана мероприятий на 2015 год. Также уполномоченный приняла участие в мероприятиях Всероссийского дня трезвости.

В декабре 2015 года в литературной гостиной Интеллектуального центра – научной библиотеки им. Е.И. Овсянкина состоялась встреча студентов С(А)ФУ и других учебных заведений Архангельска с уполномоченным и представителем Архангельской и Холмогорской митрополии. Участники встречи обсудили вопросы духовно-нравственного воспитания современной молодежи, а также проблемы современного общества, негативно влияющие на становление личности молодого человека. Данный формат встреч в рамках деятельности Общественной приемной по вопросам защиты прав несовершеннолетних и учащейся молодежи стал своего рода экспериментальным. По итогам мероприятия принято решение проводить такие встречи регулярно.



Уполномоченный продолжила работу в составе комиссии по оценке поведения осужденных ФКУ Архангельская воспитательная колония УФСИН России по Архангельской области. На заседаниях подробно рассматриваются дела воспитанников, дается оценка их поведению.

В отчетный период уполномоченный принимала участие и в мероприятиях, организованных уполномоченными других субъектов

Российской Федерации. Так, она участвовала в заседании Координационного совета Уполномоченных по правам ребенка в субъектах Российской Федерации Северо-Западного федерального округа в г. Санкт-Петербурге.

Детский правозащитник региона была участником Всероссийской конференции «Защита прав ребенка на жизнь и охрану здоровья до рождения» в г. Екатеринбурге. На конференции обсуждались вопросы о состоянии и перспективах законодательной и правоприменительной практики в сфере охраны прав ребенка на жизнь и охрану здоровья до рождения, включая социальные, морально-этические, духовно-нравственные и юридические проблемы возникновения, реализации и защиты прав и интересов в перинатальный период его развития; охраны репродуктивного здоровья подростков; защиты прав будущих матерей, организации воспитания со школьной скамьи будущих родителей в духе ответственного отношения к зачатию, вынашиванию, рождению и воспитанию ребенка, роли образовательных учреждений в формировании уважения к материнству, отцовству и детству и другие. Участники конференции обменялись опытом работы субъектов Российской Федерации по социальному сопровождению беременных женщин, в том числе несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально-опасном положении.

В декабре 2015 года уполномоченный приняла участие во Всероссийском семинаре-совещании, посвященном вопросам внутренней политики, с участием уполномоченных по правам человека, по правам ребенка и защите прав предпринимателей в субъектах Российской Федерации данное совещание было организовано Администрацией Президента Российской Федерации.

С марта 2011 года уполномоченный является членом Ассоциации уполномоченных по правам ребенка в регионах Российской Федерации, что позволяет активно сотрудничать в разрешении ситуаций, связанных с нарушением прав детей. Налажено взаимодействие с сотрудниками аппарата Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка, в рамках которого происходит постоянный обмен информацией, готовятся материалы по различным направлениям в сфере защиты прав детей. На страничке ассоциации уполномоченных сайта Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка публикуются основные новости службы уполномоченного Архангельской области.

В 2015 году уполномоченный выступила с приветственным словом на Международной заключительной научно-практической конференции «Школа для всех: разные и равные» в рамках проекта Коларктик ЕИСП-ПС «Школа для всех – развитое инклюзивного образования» С(А)ФУ.

В 2015 году продолжилось взаимодействие с Архангельским региональным отделением Общероссийской Общественной Организации «Российский Красный Крест». Уполномоченный входит в состав Президиума отделения.

В отчетный период было продолжено и взаимодействие

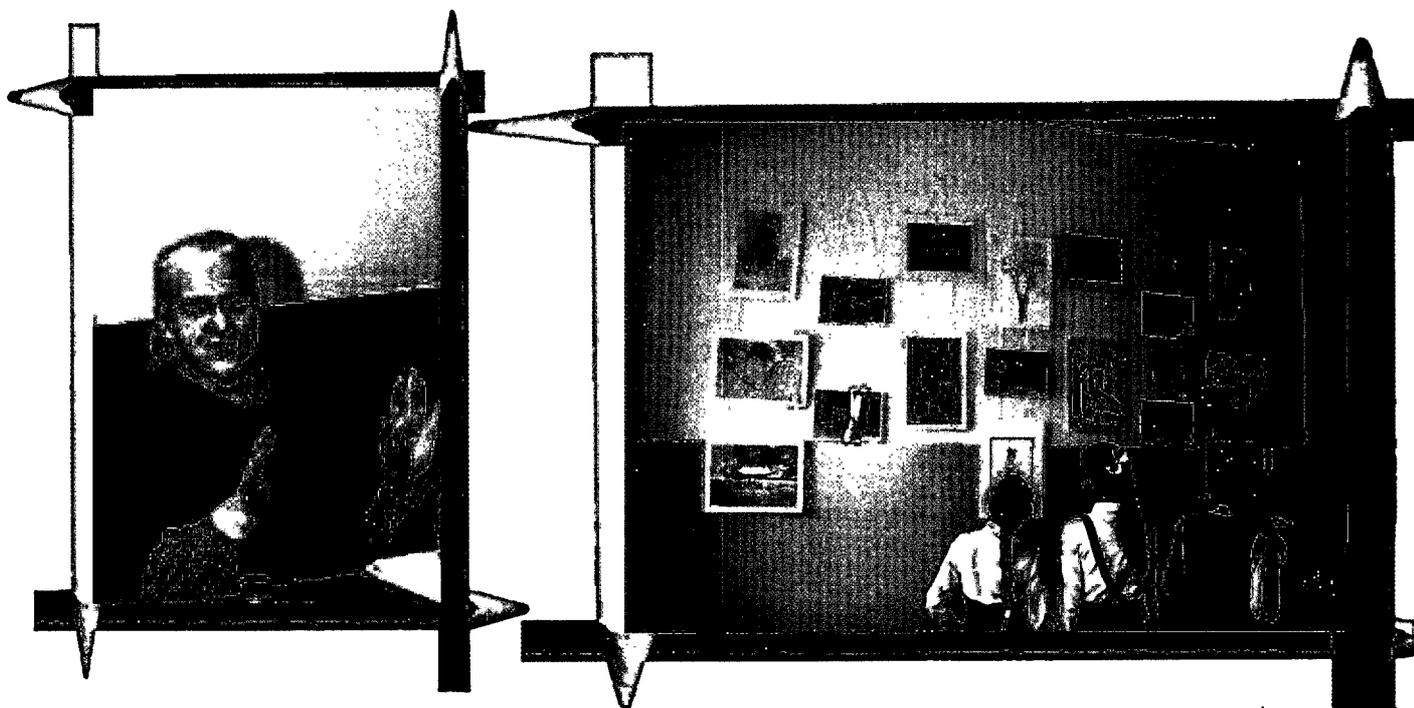
с администрациями муниципальных образований региона. Особенно следует отметить тесное сотрудничество с департаментом образования, управлением по вопросам семьи, опеки и попечительства администрации муниципального образования «Город Архангельск», советником главы муниципального образования «Город Архангельск» по вопросам защиты прав ребенка.

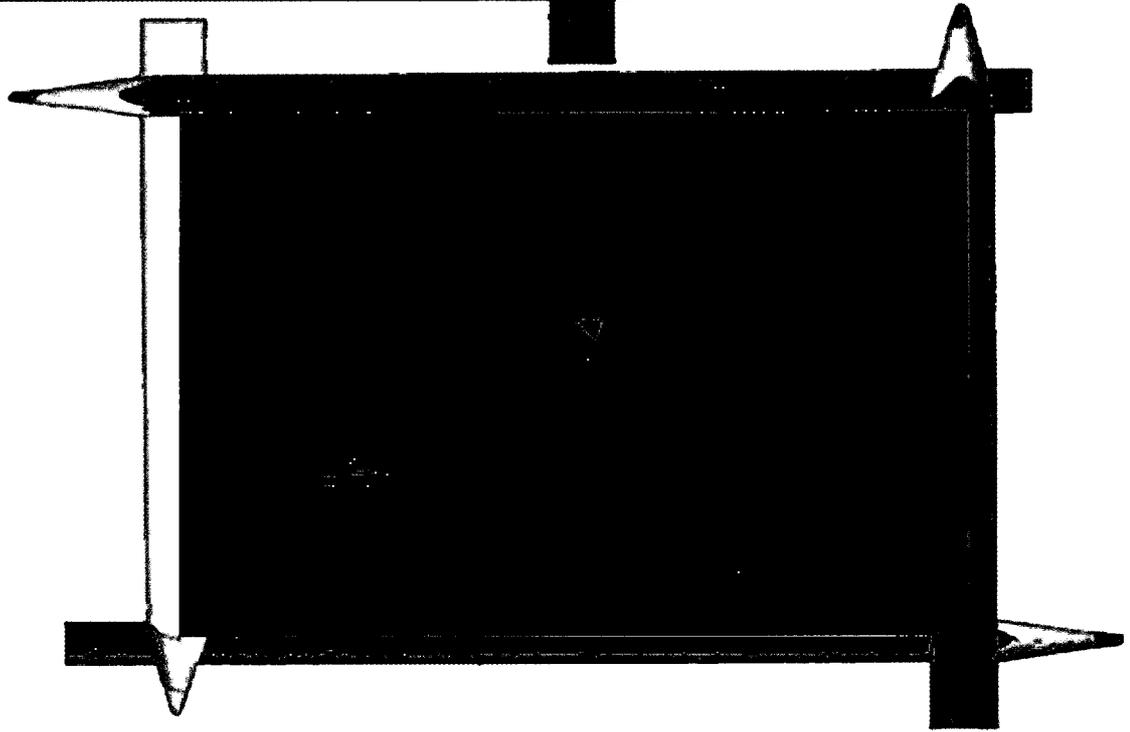
Уполномоченный приняла участие в пленарном заседании августовской конференции руководящих и педагогических работников системы образования г. Архангельска: «Формирование гибких и эффективных механизмов развития муниципальной системы образования в современных условиях».

Уполномоченный принимала участие и в городской коллегии, организованной департаментом образования администрации муниципального образования «Город Архангельск», по теме: «Формирование образовательной среды, обеспечивающей равный доступ населения к услугам дошкольного образования» которое состоялось на базе муниципального образовательного учреждения муниципального образования «Город Архангельск» «Детский сад комбинированного вида № 157 «Сиверко».

В течение года состоялись выезды в семьи, находящиеся на учете в группе риска в управлении по вопросам семьи, опеки и попечительства мэрии г. Архангельска, проведена проверка сохранности жилых помещений, закрепленных за детьми-сиротами, а также организованы встречи, на которых разобраны ситуации по конкретным обращениям граждан. Также уполномоченный приняла участие и выступила в PR-акции «Воспитание с пониманием» в рамках работы «Открытого микрофона», которая состоялась в декабре 2015 года в торгово-развлекательном центре «Евро-парк».

Сотрудничество с советником главы муниципального образования «Город Архангельск» по вопросам защиты прав ребенка обеспечивается путем проведения и совместного участия в мероприятиях, организованных детским правозащитником региона и администрацией муниципального образования. Уполномоченными состоялись совместные выездные проверки, были проанализированы и проработаны конкретные обращения граждан.





6. О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВОВОМУ ПРОСВЕЩЕНИЮ

Необходимость образования в области прав человека, в том числе и ребенка, закреплена в международных правовых актах и в нормах российского законодательства.

Положения, касающиеся образования в области прав человека, включены во многие международные договоры и документы, ратифицированные Российской Федерацией, в том числе Всеобщую декларацию прав человека; Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах, Конвенцию о правах ребенка.

11 мая 2010 года на 120-ом заседании Комитета Министров Совета Европы была утверждена Хартия Совета Европы о воспитании демократической гражданственности и образовании в области прав человека, согласно которой «Образование в области прав человека» означает воспитание, подготовку, просвещение, информацию, практику и деятельность, которые направлены, благодаря передаче учащимся знаний, навыков и понимания, а также развитию их позиций и поведения, на расширение их возможностей содействовать созданию и защите всеобщей культуры прав человека в обществе с целью продвижения и защиты прав человека и основных свобод.

Основной задачей правового образования является формирование правовой культуры как совокупности правовых знаний, убеждений, установок личности, реализуемых в процессе труда, общения, поведения, а также отношение к материальным и духовным ценностям общества. Правовая культура – это знание правовых норм, развитая нравственно-правовая сфера, умение использовать нормы права в интересах граждан и своих собственных; гражданская потребность в правовом просвещении и борьбе с правонарушениями.

Основой правовой культуры является правосознание личности, включающее как системные научные знания о праве, правопорядке и его охране, так и эмоционально окрашенное оценочное отношение к праву, правопорядку, соответствующие ему установки. Кроме того, правовая культура включает в себя непосредственные действия человека, его поведение (проявление гражданской позиции, законопослушания, уважение к праву, к закону) в различных, часто непредвиденных жизненных ситуациях; она предполагает умение и готовность личности решать свои жизненные проблемы, жить среди людей, общаться с ними, ориентируясь на нормы права и не выходя за рамки закона.

В условиях современного российского общества особую актуальность приобретает проблема воспитания гражданина правового государства – человека культуры, обладающего высоким уровнем самосознания, готового к осуществлению социально полезных действий.

И не случайно, что в соответствии с областным законом «Об уполномоченном при Губернаторе Архангельской области по правам

ребенка» одной из задач уполномоченного является правовое просвещение в регионе по вопросам прав и свобод ребенка, форм и методов их защиты. Анализ обращений свидетельствует о слабой правовой грамотности населения, а также о недоступности юридической помощи для большинства семей, особенно относящихся к социально незащищенным группам населения.

Правовые знания нужны всем людям не сами по себе, а как основа поведения в разных жизненных ситуациях. Актуальность правового просвещения очевидна – она обусловлена современным состоянием всех сфер общественной жизни: экономики, культуры, политики. И сейчас крайне необходимо формировать у детей мировоззрение, основанное на уважении к закону, знании прав человека и умении найти пути решения жизненных проблем. Наша задача помочь детям адаптироваться к жизни, научить их жить в демократическом обществе, регулируя свои отношения с государством, другими людьми.

Деятельность уполномоченного в 2015 году в рамках правового просвещения несовершеннолетних развивалась в нескольких направлениях:

- пропаганда основ правового просвещения;
- подготовка и проведение мероприятий в рамках «Дня правовой помощи»;
- обеспечение размещения в образовательных организациях правовых информационных стендов;
- развитие института уполномоченных по защите прав участников образовательного процесса;
- деятельность Общественной приемной уполномоченного при С(А)ФУ имени М.В. Ломоносова.

Мероприятия по правовому просвещению жителей Архангельской области

Уполномоченный принимает участие в круглых столах, конференциях, семинарах и иных мероприятиях совместно с партнерами в области правового просвещения и образования в области прав ребенка. Традиционно уполномоченный участвует в ежегодных мероприятиях, декадах правовых знаний, приуроченных ко Дню прав человека, Дню Конституции Российской Федерации и другим правозащитным датам.

Наиболее активно правовое просвещение осуществляется уполномоченным в рамках мероприятий и при посещении муниципальных образований Архангельской области. Во время таких встреч проводятся индивидуальные и групповые консультации, как для жителей населенных пунктов, так и должностных лиц, даются разъяснения по вопросам правового характера. Среди таких встреч особое значение имеют встречи с детьми, т.к. именно на защиту их прав направлена деятельность уполномоченного.

Активно распространяются брошюры, буклеты, другие раздаточные материалы, в которых содержится информация о том, где можно получить правовую помощь.

Важным и перспективным направлением деятельности уполномоченного является взаимодействие со средствами массовой информации, общественными организациями, обладающих неограниченными ресурсами для эффективного правового просвещения.

Просветительскую функцию выполняет и официальный сайт уполномоченного www.arhdeti.ru, где постоянно публикуется информация по разделам: «Правовые новости», «Правовые комментарии», «Права ребенка» и пр. В данном Интернет-портале можно найти информацию о законодательных основах деятельности уполномоченного, обзоры федерального и регионального законодательства, ежегодные доклады уполномоченного и другую полезную информацию.

Безусловно, первый взнос в развитие ребенка вносит семья. Проблему соблюдения прав детей, как одного из условий обеспечения нормативной жизнедеятельности и развития ребенка, невозможно решить только силами одной семьи. Необходимо организовать четкое взаимодействие и распределение функций и полномочий всех, кто причастен к делу формирования и развития личности ребенка (семьи, школы, детских учреждений, и государства в целом).

Сегодня дети в силу стечения жизненных, экономических, семейных обстоятельств, порой оставаясь один на один с этими проблемами, вынуждены сами заботиться о своих правах и свободах. Иногда, к сожалению, выбирая неправильный и не вполне законный путь.

Ребенок очень быстро вырастает и становится взрослым. Поэтому очень важно сегодня научить детей пользоваться их правами и свободами, умело сочетать права и обязанности, ответственность перед другими, воспитав их правовую культуру. Завтра, превратившись во взрослых, наши сегодняшние дети научатся соблюдать и защищать не только свои права и свободы, не только права своих детей, но и наши права, права старшего поколения.

Изменения, происходящие в нашем обществе, выдвинули целый ряд проблем, одной из которых является насилие и жестокое обращение с детьми. Актуальность ее заключается в том, что с каждым годом отмечается рост жертв среди детей, пострадавших от насилия и жестокого обращения. Причины скрываются в социальной нестабильности общества, усилении влияния псевдокультур, изменениях ценностных ориентаций, неблагоприятных семейно-бытовых отношений, чрезмерной занятости родителей, эпидемий разводов.

С целью профилактики случаев насилия над детьми вот уже традицией стало проведение в муниципальных образованиях Архангельской области по инициативе уполномоченного акций «С любовью к детям», направленных на создание благоприятных условий для осознанного родительства, профилактику жестокого обращения с детьми и правовое просвещение.

Основными задачами проводимых акций являются:

- 1) привлечение внимания родительской общественности и социальных институтов к проблемам семейного неблагополучия;
- 2) информирование родительской общественности о семейных проблемах, с целью повышения уровня их социально-педагогической и правовой компетентности по вопросам гармонизации семейных отношений;
- 3) повышение мотивационной направленности общественности к действиям по укреплению семейных отношений.

В данных акциях принимают участие в среднем около 400 человек, среди которых дети, их родители, должностные лица. В 2015 году акции «С любовью к детям» были проведены в городах Архангельске, Котласе и Северодвинске. В рамках акции распространяется большое количество информационных материалов правового характера, в разработке которых также принимает участие и уполномоченный.

Системный подход в информационно-просветительской работе по правовому просвещению в образовательных организациях является важным показателем эффективности ее деятельности, признаком высокого уровня профессионализма и культуры педагогического состава. Одной из составляющих этой работы является наглядная информация о правах ребенка, об органах, осуществляющих их защиту.

Уполномоченным разработаны, изготовлены и переданы во все образовательные организации буклеты, листовки, плакаты, содержащие информацию о координатах регионального уполномоченного, а также номер Единого общероссийского телефона доверия, телефонов доверия региона. Наличие данной информации постоянно находится в центре внимания уполномоченного при посещении и мониторинге образовательных организаций региона.

В целях реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы, утвержденной Указом Президента Российской Федерации от 1 июня 2012 года № 761, а также в соответствии с решением Правительственной комиссии по вопросам реализации Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» вот уже традицией стало проведение Дня правовой помощи детям, приуроченного ко Всемирному дню ребенка. Непосредственным участником мероприятий, приуроченных к Дню правовой помощи детям, является и уполномоченный.

В 2015 году при активном участии студентов С(А)ФУ в ФКУ Архангельская воспитательная колония УФСИН России по Архангельской области было организовано большое мероприятие по правовому просвещению, в рамках которого состоялись групповые беседы уполномоченного с воспитанниками, проведены индивидуальные консультации, состоялась паровая игра «В мире прав и обязанностей», которая еще раз позволила воспитанникам оценить уровень своей правовой грамотности и почерпнуть новые знания.

В пяти дошкольных образовательных организациях города Архангельска уполномоченным были проведены правовые консультации родителей, на которых заявители смогли получить правовую помощь по интересующим их вопросам, начиная от детско-родительских отношений и защиты прав несовершеннолетних до оборудования придворовых детских игровых площадок.

В четырех интернатных организациях региона также прошли круглые столы и индивидуальные консультации с участием уполномоченного. Главная цель данных встреч – повышение правовой грамотности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в различных аспектах их жизнедеятельности.

В рамках Дня правовой помощи был организован и проведен совместный прием граждан уполномоченным и представителем Архангельских судебных приставов по вопросам взыскания алиментов, определении места жительства детей и порядка общения с ними, другим исполнительным производствам.

Повышение правового сознания детей в сфере информационных технологий

В настоящее время процесс социализации подрастающего поколения через традиционные институты (семьи, школы) все активнее дополняется средствами массовой информации и массовых коммуникаций, особенно информационно-телекоммуникационной сетью «Интернет», которые становятся важнейшими институтами социализации, образования и просвещения несовершеннолетних, в определенной мере замещая традиционно сложившиеся формы.

Мы живем в век информации, которая обладает определенной силой воздействия на каждого из нас, а особенно на детей и подростков. Она – либо качественная, либо может таковой не быть и даже способна причинить вред. Это оружие воздействия на сознание миллионов в умелых руках идеологов, политологов, рекламщиков и других специалистов. В неумелых или злонамеренных руках она становится оружием массового поражения.

Вот почему необходима организация последовательных и регулярных мероприятий государства и общества, направленных на повышение уровня медиаграмотности детей, которые должны с раннего возраста приобретать навыки безопасного существования в современном информационном пространстве, в том числе и правовое просвещение. Стремительное развитие информационных и коммуникационных ресурсов, возрастающая доступность медиасредств (в первую очередь смартфонов и планшетных компьютеров) открывают перед детьми практически безграничные возможности для доступа к информации самого разного свойства, в том числе и к такой, которая может нанести вред их психическому и нравственному развитию.

Понимая во внимание всю важность и значимость данной проблемы, в Общественной приемной уполномоченного С(А)ФУ и в рамках

деятельности Правовой школы детей Поморья уполномоченным совместно со студентами университета ведется большая работа, направленная медиаобразование подрастающего поколения, которая включает в себя проведение в общеобразовательных организациях области уроков по медиабезопасности и медиаграмотности, бесед по виктимологической профилактике и распространению соответствующих информационных материалов.

Цель проведения уроков медиабезопасности: обеспечение информационной безопасности несовершеннолетних обучающихся и воспитанников путем привития им навыков ответственного и безопасного поведения в современной информационно-телекоммуникационной среде.

Задачи уроков медиабезопасности:

1) информирование учащихся о видах информации, способной причинить вред здоровью и развитию несовершеннолетних, запрещенной или ограниченной для распространения на территории Российской Федерации, а также о негативных последствиях распространения такой информации;

2) информирование учащихся о способах незаконного распространения такой информации в информационно-телекоммуникационных сетях, в частности, в сетях Интернет и мобильной (сотовой) связи (в том числе путем рассылки SMS-сообщений незаконного содержания);

3) ознакомление учащихся с международными принципами и нормами, с нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулирующими вопросы информационной безопасности несовершеннолетних;

4) обучение детей и подростков правилам ответственного и безопасного пользования услугами Интернет и мобильной (сотовой) связи, другими электронными средствами связи и коммуникации, в том числе способам защиты от противоправных и иных общественно опасных посягательств в информационно-телекоммуникационных сетях, в частности, от таких способов разрушительного воздействия на психику детей, как кибербуллинг (жестокое обращение с детьми в виртуальной среде) и буллицид (доведение до самоубийства путем психологического насилия);

5) профилактика формирования у учащихся интернет-зависимости и игровой зависимости (игромании, гэмблинга);

6) предупреждение совершения обучающимися правонарушений с использованием информационно-телекоммуникационных технологий.

За отчетный период распространено около 2 000 буклетов по медиабезопасности среди обучающихся образовательных организаций Архангельской области.

С 9 по 16 февраля 2015 года в России в очередной раз проводились мероприятия Недели безопасного Рунета – главного российского события, посвященного «цифровой безопасности» детей и взрослых.

Неделя безопасного Рунета является официальной российской серией мероприятий, приуроченных к Международному Дню безопасного Интернета (Safer Internet Day) – международной дате, посвященной детской

Интернет-безопасности и отмечаемой с 2004 года (по состоянию на 2014 год – более чем в 100 странах мира).

С учетом высокой важности проблемы «цифровой безопасности» несовершеннолетних и сформировавшейся за последние годы популярности Недели безопасного Рунета, уполномоченным совместно с Правовой школой детей Поморья разработаны презентации на тему «Безопасный Интернет в твоём доме». Проведены уроки с ее использованием в школах г. Архангельска. На сайте детского правозащитника совместно с представителями родительской общественности был размещен целый блок, содержащий информацию о том, каким образом родители могут обезопасить своих детей от вредной информации, которой зачастую пестрит Интернет.

Обсуждению темы «цифровой безопасности» подрастающего поколения была посвящена программа «Точка А» на телевидении, в которой принимала участие детский правозащитник региона.

Также при посещении муниципальных образований вопросы защиты детей от вредной информации обсуждаются на круглых столах, совещаниях, встречах с руководителями образовательных организаций, родителями и детьми.

Развитие института уполномоченных по защите прав участников образовательного процесса

Еще одной составляющей работы уполномоченного является развитие института уполномоченных по защите прав участников образовательного процесса в образовательных организациях Архангельской области.

К сожалению, в настоящее время далеко нередким является насилие в школе, психологическое давление, конфликтные ситуации, возникающие между обучающимся и учителем, учителем и родителями в школе, для разрешения которых необходима помощь посредника. Вот почему активно развивается институт уполномоченных по защите прав участников образовательного процесса, основной целью деятельности которых является защита прав и интересов всех участников образовательных отношений (детей, их родителей (законных представителей), педагогов, представителей администрации образовательной организации).

По итогам 2015 года в образовательных организациях Архангельской области осуществляют свою деятельность 104 уполномоченных по защите прав участников образовательного процесса, что в два раза больше, чем их было в 2014 году. Наиболее активно данный институт развивается в г. Мирном, где во всех общеобразовательных организациях введена должность данных уполномоченных, г. Архангельске, где на конец отчетного года в 38% образовательных организациях работают на общественных началах 20 уполномоченных по правам ребенка или уполномоченных по защите прав участников образовательного процесса, и в Онежском районе, где таких уполномоченных тоже 20.

Наиболее интересным по развитию института уполномоченных по защите прав участников образовательного процесса является опыт г. Архангельска. Среди школьных уполномоченных города есть учителя истории, обществознания и права, физической культуры, педагоги-психологи, социальные педагоги.

В соответствии с распоряжением Правительства Архангельской области от 25 сентября 2012 года № 400-рп «О Стратегии действий в интересах детей Архангельской области на 2012 – 2017 годы и плане первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Стратегии», распоряжением мэрии города Архангельска от 28 декабря 2012 года № 3286р «Об утверждении Стратегии действий в интересах детей муниципального образования «Город Архангельск» на 2013 – 2017 годы среди первоочередных мер предусмотрено создание института уполномоченных по правам ребенка в муниципальных образовательных организациях.

В 2013 году в целях усиления гарантий защиты прав, свобод и законных интересов участников образовательного процесса в образовательной организации, снижения уровня конфликтности, поддержания благоприятного микроклимата, укрепления роли государственно-общественного управления департаментом образования мэрии г. Архангельска было рекомендовано руководителям образовательных организаций рассмотреть возможность и провести выборы уполномоченных по правам ребенка или участников образовательного процесса.

Для организации данной работы во все образовательные организации были направлены методические материалы в помощь уполномоченным по защите прав участников образовательного процесса в образовательных организациях города, на сайте МКУ Центр «Леда» размещены информационно-методические материалы.

Основными направлениями деятельности уполномоченных по защите прав участников образовательного процесса являются:

1. Создание совместно с заместителем директора по воспитательной работе, социальным педагогом, социально-психологической службой и педагогами системы правового воспитания и просвещения среди участников образовательного процесса.

2. Повышение уровня правовой культуры и грамотности, культуры развивающего диалога, воспитание толерантности у всех участников образовательного процесса.

3. Проведение разъяснительной работы среди учащихся, родителей (законных представителей) и учителей о целях и задачах деятельности через родительские собрания, педагогические советы, классные тематические часы и систему правового воспитания и образования.

4. Обеспечение наглядности и гласности с помощью информационного стенда «Права, обязанности, ответственность» с указанием телефонов, адресов уполномоченных по правам ребенка Российской

Федерации, региона, города, образовательной организации (страница на сайте образовательной организации).

5. Разъяснение прав, обязанностей и степени ответственности всех участников образовательного процесса через тематические классные часы, педагогические советы и внеклассные мероприятия для учащихся. Работа над «Правилами школьной жизни».

6. Организация и проведение совместно с психолого-педагогической службой, . органом ученического самоуправления социологического опроса среди учащихся с целью выявления положения дел в аспекте прав человека, мониторинга по выполнению санитарно-гигиенических требований к организации учебного процесса.

7. Участие в проведении декад, конкурсов, правовых игр, викторин.

8. Разработка нормативно-правовой базы по вопросам защиты прав участников образовательного процесса.

9. Выборы уполномоченного по защите прав участников образовательного процесса в тех школах, где данные процедуры не проведены.

4 сентября 2015 года на базе МКУ Центр «Леда» состоялась городская августовская конференция руководящих и педагогических работников г. Архангельска «Формирование гибких и эффективных механизмов развития муниципальной системы образования в современных условиях», одна из секций в рамках работы которой была посвящена развитию института уполномоченных по защите участников образовательного процесса и называлась: «Технология развивающего диалога в работе уполномоченного по правам ребенка».

С сентября 2015 года при МКУ Центр «Леда» начал функционировать консультативный пункт для уполномоченных по защите прав участников образовательного процесса, основной целью которого является правовое сопровождение уполномоченных по защите прав участников образовательных отношений; обучение технологиям работы с нормативными правовыми документами, включая работу в поисковом режиме, а также обучение практическому применению действующего законодательства, разбор конкретных случаев по защите прав детей.

Задачи:

– повышение уровня правового сознания и правовой грамотности участников образовательных отношений;

– разъяснение принципов обеспечения прав ребенка;

– развитие навыков защиты прав и выявление механизмов и процедур защиты прав всех участников образовательного процесса;

– работа по повышению уровня правовой грамотности специалистов по охране прав детей; достижение должного уровня работы в сфере обеспечения и защиты прав ребенка;

– правовое просвещение с точки зрения защиты прав и законных интересов участников образовательного процесса.

Раз в месяц у школьных уполномоченных по правам ребенка имеется возможность получить информационно-методическое сопровождение по актуальным проблемам с возможностью их обсуждения с узкими специалистами города, в том числе советником Главы муниципального образования «Город Архангельск» по вопросам защиты прав ребенка – Ильиной Еленой Борисовной, специалистами МКУ Центр «Леда».

В ряде образовательных организаций г. Архангельска разработаны и утверждены локальные акты по работе уполномоченного по защите прав участников образовательного процесса (должностные инструкции уполномоченного по защите прав участников образовательного процесса; положения о защите прав и законных интересов обучающихся, законных представителей несовершеннолетних обучающихся, педагогов; порядки создания, организации работы и принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и их исполнению).

Среди основных направлений работы уполномоченных по защите прав участников образовательного процесса является деятельность по соблюдению и раннему выявлению нарушений прав детей, созданию безопасной образовательной среды; профилактика насилия; просветительская деятельность, основная цель которой заключается в обучении учителей и родителей позитивной педагогике.

Начиная с 2000 года, в муниципальном бюджетном образовательном учреждении «Средняя школа № 95» г. Архангельска школьным уполномоченным ежегодно разрабатывается и реализуется проект «Время детей – насилию нет» для всех участников образовательных отношений, направленного на воспитание уважения к человеку независимо от его национальности, возраста и статуса.

Цель проекта – содействие формированию позитивного отношения к ребенку и профилактика различных видов насилия, ознакомление со способами безопасного поведения в сложных жизненных ситуациях.

В рамках проекта школьный уполномоченный проводит занятия «Я не дам себя в обиду», арт-терапевтическое занятие «Как звери искали свет» (по выявлению и отреагированию пережитого насилия), «Насилие и закон», «Твоя безопасность» (для девочек по профилактике сексуального насилия), различные акции и социологические опросы, делает подборку материалов для классных часов: «Твои права и обязанности», «Сотрудничество как стиль взаимодействия», «Позитивное мышление», «Чувства разные важны, чувства разные нужны...», «Агрессивность как стиль поведения», «Уверенное и агрессивное поведение», «Я учусь владеть собой». Некоторые занятия проводят классные руководители после обучения на методических семинарах и консультациях.

В 9 – 10 классах традиционным является проведение занятий по программе «Профилактика насилия на ранних стадиях свидания», которые позволяют открыто обсудить с юношами и девушками проблемы межличностного общения, с которыми они могут столкнуться в своей жизни,

дать представление о безопасных межличностных отношениях и способствуют формированию умения сказать «нет», отстаивать свои права. Такие занятия всегда вызывают большой интерес у старшеклассников.

Кроме того, обучающиеся под руководством школьного уполномоченного постоянно и активно участвуют в городских и областных конкурсах: городские конкурсы школьных сочинений «Письмо ребенку, пострадавшему от насилия и жестокого обращения», «Письмо родителям, применяющим насилие к своим детям», «Письмо подростку, который использует насилие в общении со сверстниками», «Нет насилию на ТВ».

В ходе реализации проекта для родителей используются мультимедийные презентации: «Позитивная педагогика», «Стили воспитания в семье», «Ответственное родительство», «Роль учителя в профилактике насилия», «Воспитательный потенциал семьи», «Влияние раннего эмоционального опыта на ребенка», что способствует формированию ответственного родительства.

В рамках повышения правовой грамотности и компетентности участников образовательного процесса в г. Архангельске разработана и активно реализуется программа «Всегда готовы за Россию!». В 2015 году детской организацией «Юность Архангельска» в школах города проведена декада «Правовой компас». Это мероприятие направлено на повышение правовой культуры, создание условий для правового воспитания и формирования законопослушного поведения учащихся образовательных учреждений. Благодаря нестандартной форме проведения школьники сами получают знания об устройстве государственной власти, о правах и законах, о социальных нормах, а также актуализируют их через участие в познавательной викторине. Разрабатывая мероприятие, организаторы старались создать такие формы, чтобы привлечь к участию все возрастные группы школьников. Таким образом, для самых юных участников была проведена викторина «Юный правовед», а для средней и старшей школы – правовая игра «Гражданином быть обязан». Данные мероприятия помогают не только узнать новое, но и актуализировать имеющиеся знания по правовой тематике, которые были получены в школе. Данное мероприятие проводится с привлечением преподавателей юридического института С(А)ФУ.

Успешность любого нововведения, в том числе и института школьных уполномоченных, зависит от демократизации процесса управления, регламентированной открытости для участия в управлении и учеников и их родителей. Вот почему, каждая общеобразовательная организация разрабатывает собственную систему работы по защите прав ребенка.

В настоящее время работа школьных уполномоченных оценивается как эффективно развивающейся. На круглых столах и совещаниях школьные уполномоченные обмениваются опытом работы, информируют регионального уполномоченного о результативности их работы, выносят на обсуждение наиболее острые вопросы, трудноразрешимые ситуации, а также вносят свои предложения по усовершенствованию механизма обеспечения прав ребенка участниками образовательного процесса.

Деятельность общественной приемной уполномоченного при С(А)ФУ имени М.В. Ломоносова

В рамках Соглашения, подписанного между С(А)ФУ и уполномоченным, в центре гражданских и общественных инициатив С(А)ФУ вот уже четыре года осуществляет свою деятельность Общественная приемная по защите прав несовершеннолетних и учащейся молодежи.

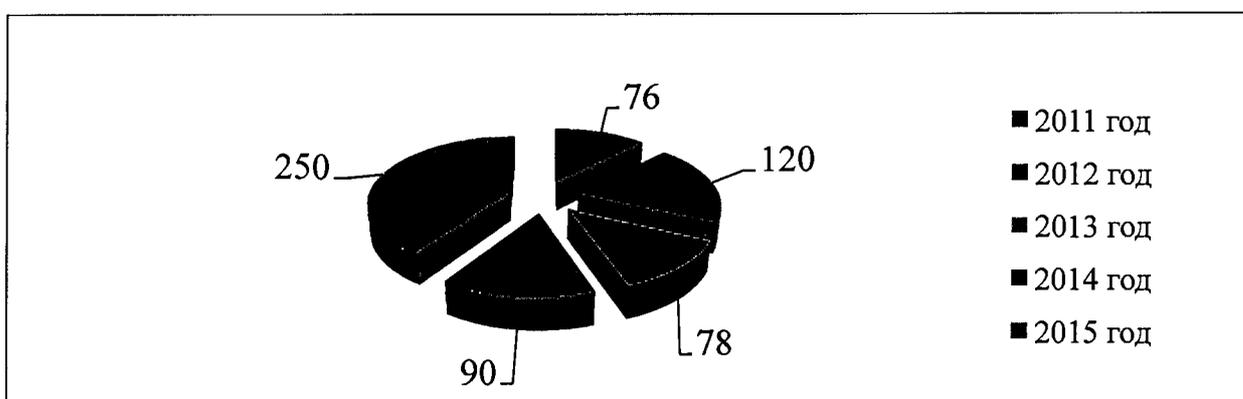
Основными функциями Общественной приемной, как и в прежние годы, являются:

- 1) проведение приема граждан;
- 2) рассмотрение устных и письменных обращений граждан, касающихся вопросов защиты и реализации прав и законных интересов учащейся молодежи университета, в том числе и по телефону «горячая линия»;
- 3) проведение анализа поступивших заявлений, в частности, путем направления запросов компетентным органам и частным лицам, сбора необходимой информации, проведения консультаций с работниками компетентных органов;
- 4) консультирование, разъяснение порядка обращения в компетентные органы, составление правовых документов, представительство интересов граждан в органах государственной власти и местного самоуправления, в том числе, в необходимых случаях в судебных органах;
- 5) составление запросов, обращений, рекомендаций, заключений, ответов от имени уполномоченного, либо ректора университета.

В течение 2015 года специалисты приемной оказали бесплатную юридическую помощь (консультирование, помощь в подготовке заявлений, обращений, жалоб в компетентные органы, в том числе, в суд, а в особо сложных ситуациях специалисты приемной представляли интересы обратившихся в суде) более 250 гражданам, большая часть из которых – обучающиеся С(А)ФУ. Обращения поступали как по телефону, так и на личный прием. В ряде случаев обращавшиеся граждане направлялись непосредственно в секретариат уполномоченного.

Диаграмма 19

Количество обращений (абс. ч.)



19 декабря 2012 года был дан старт проекту «Правовая школа детей Поморья», реализуемому в рамках соглашения между С(А)ФУ и уполномоченным. Разработчиками данного проекта стали преподаватели социальной педагогики института педагогики и психологии С(А)ФУ, а также студенты 4 курса института. В 2014 году Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по правам ребенка П.А. Астаховым в Правовой школе детей Поморья было торжественно открыто виктимологическое отделение.

За 2015 года по инициативе уполномоченного волонтеры из числа студентов С(А)ФУ провели ряд презентационных мероприятий, спектаклей на правовую тематику в общеобразовательных организациях городов Архангельска и Новодвинска, разработали различные методические материалы (закладки, раскраски, книги, буклеты, брошюры), в том числе и по медиаобразованию подрастающего поколения.

Так, с октября по декабрь 2015 года студентами института педагогики и психологии С(А)ФУ в шести общеобразовательных организациях городов Архангельска и Новодвинска в рамках работы Правовой школы детей Поморья проведены ряд мероприятий, среди которых следует отметить игровую программу по профилактике насилия над детьми в семье «В нашей семье мир!»; сказочную игру-спектакль по станциям «Огонь, вода и медные трубы», конкурсную программу «Знатоки права», деловую игру «В мире правовых знаний», которые позволили ознакомить подрастающему поколению с основами правовой грамотности; урок-дискуссию для старшеклассников о медиабезопасности.

Значительное место в деятельности Общественной приемной занимает участие в различных проектах и акциях, направленных на защиту прав несовершеннолетних и укрепление института семьи. В связи с этим хочется упомянуть мероприятие, прошедшее 13 ноября 2015 года в муниципальном бюджетном образовательном учреждении г. Новодвинска «Средняя общеобразовательная школа № 2», где студенты института педагогики и психологии С(А)ФУ провели мероприятия «В нашей семье мир».

В октябре 2015 года в муниципальных бюджетных образовательных учреждениях «Средняя школа № 9» и «Средняя школа № 17» г. Архангельска студенты С(А)ФУ провели первые мероприятия в рамках проекта «Правовая школа детей Поморья», в рамках которых было организовано анкетирование и интервьюирование обучающихся, родителей, педагогов. Полученные результаты проанализированы, сделан срез по выявлению уровня правовой грамотности на данном этапе работы.

13 декабря 2015 года студенты Института психологии и педагогики С(А)ФУ, обучающиеся по специальности педагогика и психология девиантного поведения, провели для 78 воспитанников Архангельской воспитательной колонии для несовершеннолетних деловую игру «В мире правовых знаний», разработанную в рамках проекта «Правовая школа детей Поморья», о которой уже упоминалось выше.

Общественной приемной проводится значительное количество мероприятий, среди которых и круглые столы, и диспуты, и семинары, и конференции.

Так, уже традицией стало проведение круглых столов для студентов, обучающихся в С(А)ФУ, относящихся к категории лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также молодых студенческих семей.

На подобных встречах студенты получают уникальную возможность обсудить наболевшую проблему непосредственно с уполномоченным, а также с представителями органов власти Архангельской области, которые всегда с большим желанием откликаются на приглашения принять участие в университетских круглых столах.

В декабре в Центре гражданских и общественных инициатив С(А)ФУ состоялся, ставший уже доброй традицией, круглый стол с участием студентов первого курса института педагогики и психологии кафедры педагогики и психологии детства С(А)ФУ и уполномоченного. Подобные встречи в первую очередь полезны и интересны для тех студентов, интересующихся деятельностью уполномоченного.

По итогам круглого стола был сделан вывод о том, что по-прежнему основной проблемой, с которой сталкиваются студенты, является жилищный вопрос. В соответствии с изменениями действующего федерального законодательства, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, теперь имеют право на получение желанных метров жилой площади не только по месту признания их сиротами, но и в том населенном пункте, где они фактически проживают и предпочли бы остаться. Реализовать же на практике свое жилищное право, к сожалению, учитывая проблемы Архангельской области, удается далеко не каждому. Пытаясь найти возможность решения интересующих студентов вопросов, уполномоченный достаточно много времени старалась уделить каждому обратившемуся, а ряд вопросов были взяты детским правозащитником региона на особый контроль.

Еще одним направлением деятельности Общественной приемной является активная работа по информированию студентов и жителей Архангельской области об ее деятельности. С этой целью разработаны информационные буклеты, информация о проводимых акциях и мероприятиях регулярно размещается на сайте университета, а также в университетской газете «Арктический вектор».

В рамках работы Правовой школы детей Поморья с конца 2014 года реализуется и проект «Жилищная школа-лаборатория детей Поморья». Главная цель проекта — жилищное просвещение и формирование жилищной культуры граждан, в особенности школьников, посредством развития жилищных школ-лабораторий в Архангельской области. Деятельность вновь созданной Жилищной школы-лаборатории направлена на разработку и реализацию способов взаимодействия с местным сообществом, повышение грамотности и активности населения в жилищной сфере, которая может

рассматриваться с различных позиций (юриспруденция, экономика, социология, экология, биология, география), а также в рамках уроков охраны безопасности жизнедеятельности и технологии.

20 – 21 февраля 2015 года в Северном (Арктическом) федеральном университете прошел второй этап проектировочного семинара «Жилищная школа-лаборатория детей Поморья», организованный в рамках проекта Фонда содействия социальному развитию «Новая Евразия» – «Общественно-ориентированное образование в России: синергия». Основными задачами мероприятия стали презентации школьных проектов, реализуемых силами учащихся образовательных организаций Архангельской области; представление практик в области жилищного просвещения, включая организацию соседского взаимодействия, технологии энергосбережения; рассмотрение педагогических аспектов взаимодействия образовательных учреждений и местных сообществ на примере модели общественно-активной школы.

В рамках семинара для педагогов и студентов педагогического факультета С(А)ФУ был организован круглый стол «ОАШ в пространстве жизни местного сообщества», ведущим которого выступил Григорий Корнетов, эксперт ФНЕ. В ходе мероприятия были рассмотрены педагогические аспекты взаимодействия образовательных организаций и местных сообществ на примере модели общественно-активной школы.

Результаты работы Правовой школы детей Поморья, практические занятия по подготовке и организации культурно-просветительских мероприятий по правовому просвещению обучающихся общеобразовательных организаций внедрены в содержание учебных курсов очной и заочной форм обучения «Работа уполномоченного по правам ребенка в образовательной организации», «Основы социальной защиты детства», «Организация культурно-просветительской деятельности», «Основы социальной работы», а также в содержание летней педагогической практики студентов.

В 2016 году планируется выпуск учебного пособия «Правовая школа детей Поморья: опыт, итоги, перспективы».

Подводя итог сказанному, следует отметить, что правовое просвещение является необходимым условием формирования правовой культуры человека и гражданина, профилактики совершения правонарушений, что выступает гарантией надлежащей реализации прав и свобод граждан. Правовое образование и воспитание детей и подростков, так и правовое просвещение родителей, требуют системного подхода. Дальнейшее развитие правового просвещения детей и подростков, активное сотрудничество со всеми заинтересованными сторонами, послужат основой для создания государственной системы правового просвещения населения в Архангельской области.



ГУБЕРНАТОР
АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ
БЛАГОДАРСТВЕННОЕ ПИСЬМО

О.Л. СМЕРНОВОЙ

*уполномоченному при Губернаторе Архангельской
области по правам ребенка*

УВАЖАЕМАЯ ОЛЬГА ЛЕОНИДОВНА!

*Поздравляю Вас с высокой государственной
оценкой Вашей общественно значимой деятельности
в интересах детей региона.*

*Благодарю Вас за активную работу, направленную
на защиту прав, свобод и законных интересов ребёнка
на территории Архангельской области, правовое просвещение
общества и укрепление семейных ценностей.*

*Желаю Вам крепкого здоровья, благополучия
и новых успехов в ответственном труде на благо
Архангельской области и России.*

Губернатор
Архангельской области



И.А. Орлов

11 декабря 2015 года

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В настоящее время государственная политика Российской Федерации ориентирована на возрождение семейных традиций и ценностей. Предпринимаются значительные меры для благоприятного проживания детей в семьях российских граждан

Развивается социальная инфраструктура детства, совершенствуется законодательство, возникают новые формы работы по преодолению неблагоприятных условий для семьи.

Несмотря на позитивные тенденции в формировании социальной политики в отношении детства и семьи, остаются ряд проблем, которые требуют рассмотрения и полного разрешения.

Представленный ежегодный доклад о деятельности уполномоченного в 2015 году, содержащий изложение имеющихся проблем, их иллюстрацию конкретными примерами, анализ и оценки предполагает наличие выводов, предложений и рекомендаций уполномоченного органам государственной власти и местного самоуправления на территории Архангельской области, направленных на совершенствование процесса реализации прав детей, их защиту и восстановление.

В целях оказания содействия гражданам в защите прав детей деятельность уполномоченного осуществлялась в тесном взаимодействии с Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по правам ребенка П.А. Астаховым, федеральными органами власти, органами государственной власти Архангельской области, органами местного самоуправления, прокуратурой, правоохранительными органами, детскими учреждениями, общественными объединениями и организациями.

Для восстановления прав детей, оказания помощи семьям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, уполномоченный обращался к компетентным лицам за разрешением проблем по существу. Деятельность освещалась в средствах массовой информации.

Анализ практики уполномоченного по правам ребенка в Архангельской области показал, что совместные усилия всех заинтересованных органов и служб были направлены на создание благоприятных условий проживания семей с детьми на территории области. Региональная нормативно-правовая база позволяет качественно осуществлять социальную политику государства в отношении семьи, материнства и детства.

Особое внимание уделялось восстановлению прав детей. Каждый случай подвергался проверке и анализу, принимались меры по установлению причин, повлекших ту либо иную жизненную ситуацию.

Вопросы, содержащиеся в обращениях граждан, отражают наиболее уязвимые стороны жизни общества, свидетельствуют о проблемах, возникающих в семьях и в правоотношениях ее членов с государственными институтами.

Данный доклад подготовлен с целью привлечения внимания к проблемам детей, с которыми сталкивается в своей работе

уполномоченный. Хочется надеяться, что приведенные в настоящем докладе факты нарушения прав детей будут учтены, высказанные предложения по продолжению работы, совершенствованию государственной политики в сфере детства, направленной на обеспечение наилучших интересов ребенка будут проанализированы должностными лицами органов государственной власти и органов местного самоуправления.

В заключение хочется сказать слова искренней признательности всем, кто в течение 2015 года оказывал содействие в работе по соблюдению и восстановлению нарушенных прав детей, а также тем, кто принимал участие в подготовке данного доклада, и выразить надежду на дальнейшее плодотворное сотрудничество.

Уполномоченный при Губернаторе
Архангельской области по правам ребенка

О. Смирнова