

**Информация  
об итогах работы Архангельского областного Собрания депутатов  
с обращениями граждан за III квартал 2017 года**

В адрес Архангельского областного Собрания депутатов за третий квартал 2017 года поступило 87 обращений граждан, из них наибольшее число адресовано:

40 – В.Ф. Новожилову,

7 – Ю.И. Сердюку,

5 – С.Д. Эммануилову,

5 – В.Н. Заре,

4 – А.О. Аннину.

Значительное число обращений направлено индивидуально – 75, количество коллективных обращений – 12.

Преимущественный вид доставки – почтовый (28), далее по убыванию – нарочным способом, в том числе, в ходе осуществления личного приёма (23), через интернет-приёмную, размещенную на сайте Архангельского областного Собрания депутатов (19), по электронной почте (16), с помощью факсимильной связи (1).

<b>Вид доставки обращений</b>	<b>Количество обращений</b>
Почта	28
Нарочным способом	23
Интернет-приёмная ( <a href="http://www.aosd.ru/">http://www.aosd.ru/</a> )	19
Электронная почта ( <a href="mailto:duma@aosd.ru">duma@aosd.ru</a> )	16
Факсимильная связь	1

По территориальному признаку наибольшее число обращений поступило:

33 – из г. Архангельска;

15 – из Вельского района;

3 – из Приморского района;

3 – из Плесецкого района;

18 – из других регионов Российской Федерации (г. Москва, г. Вологда, г. Липецк, г. Казань).

По обращениям граждан в отчетном периоде зарегистрировано 250 исходящих писем (запросов, предварительных и окончательных ответов) и 86 ответов на запросы Архангельского областного Собрания депутатов по обращениям граждан.

По тематической структуре обращения распределились следующим образом:

<b>Тематика обращений</b>	<b>Количество обращений</b>
Здравоохранение	4
Образование	2
Дорожное хозяйство, транспортное обслуживание	5

Социальное обеспечение	3
Трудоустройство, заработная плата, нарушение трудовых прав	9
Предоставление жилья, переселение из ветхого/аварийного жилья	14
Жилищно-коммунальное хозяйство, оплата жилищно-коммунальных услуг, квартплата	8
Капитальный ремонт многоквартирных домов, благоустройство дворовых территорий	5
Вопросы в области ипотечного жилищного кредитования	1
Законность и правопорядок	3
Финансовая помощь	8
Вопросы о работе депутатов областного Собрания	4
Предложения по внесению изменений в законодательство, разъяснение действующего законодательства	6
Природопользование и лесопромышленный комплекс	4
Другие вопросы	11

Актуальными остаются обращения в сфере расселения граждан из ветхого/аварийного жилья, обеспечения благоустроенным жильем, потребностью проведения срочного капитального ремонта.

С целью решения обозначенных вопросов в адрес органов государственной власти направлены запросы и даны разъяснения гражданам о порядке признания жилых помещений непригодными для проживания, аварийными и подлежащими сносу (реконструкции), об организации проведения капитального ремонта, в частности, положения Постановления Правительства Российской Федерации от 28 января 2006 года № 47 «Об утверждении Положения о признании помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции», постановления Правительства Архангельской области от 22 апреля 2014 года № 159-пп «Об утверждении региональной программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Архангельской области», областного закона от 02 июля 2013 года № 701-41-03 «Об организации проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Архангельской области».

В ряде обращений указывается на неудовлетворительную работу организаций, осуществляющих управление жилищным фондом, некорректное начисление платы за жилищно-коммунальные услуги.

Часть обращений, в том числе направленных коллективно, касается вопросов начисления заработной платы с учетом применения минимального размера оплаты труда, районных коэффициентов и процентных надбавок для работников, работающих в районах Крайнего Севера или приравненных к ним местностях.

Повторно рассмотрено коллективное обращение о запрете проката и показа фильма А. Учителя «Матильда». Заявителям даны разъяснения о том, что в соответствии со статьей 44 Конституции Российской Федерации каждому гарантируется свобода литературного, художественного, научного, технического и других видов творчества. Согласно статье 31 Основ законодательства Российской Федерации о культуре органы государственной власти и управления, органы местного самоуправления не вмешиваются в творческую деятельность граждан и их объединений, государственных и негосударственных организаций культуры за исключением случаев, когда такая деятельность ведет к пропаганде войны, насилия и жестокости, расовой, национальной, религиозной, классовой и иной исключительности или нетерпимости, порнографии. Запрет какой-либо культурной деятельности может быть осуществлен только судом и лишь в случае нарушения законодательства.

Таким образом, анализ работы с обращениями граждан в третьем квартале 2017 года показал, что обращения, поступившие в Архангельское областное Собрание депутатов, рассмотрены своевременно, авторам обращений даны необходимые разъяснения, приняты меры для решения вопросов, поднятых в обращениях.