

**Обзоры
обращений граждан и организаций, поступивших
в Архангельское областное Собрание депутатов в I квартале 2025 года**

В первом квартале 2025 года в Архангельское областное Собрание депутатов (далее – областное Собрание) поступило 120 письменных обращений, в том числе шесть – от юридических лиц.

Председателю областного Собрания Прокопьевой Е.В. адресовано 99 обращений, еще 21 обращение поступило иным адресатам, структура которых отображена в таблице 1.

Таблица 1

Адресат	Количество обращений
Председатель областного Собрания	
Прокопьева Екатерина Владимировна	99
Заместители председателя областного Собрания	
Чесноков Игорь Александрович	2
Комитеты областного Собрания	
по строительству, топливно-энергетическому комплексу и жилищно-коммунальному хозяйству	4
по промышленности, коммуникациям и инфраструктур	1
по вопросам бюджета, экономики, финансовой и налоговой политике	1
по лесопромышленному комплексу, сельскому хозяйству, природопользованию и экологии	1
по культурной политике, образованию, науке, туризму и спорту	1
по социальной политике и здравоохранению	2
Депутатские фракции областного Собрания	
«Справедливая Россия – Патриоты – За Правду»	1
Депутаты областного Собрания	
Заря Виктор Николаевич	1
Федорков Александр Олегович	1
Дятлов Александр Владимирович	6

В отчетном периоде поступило семь коллективных и четыре повторных обращений.

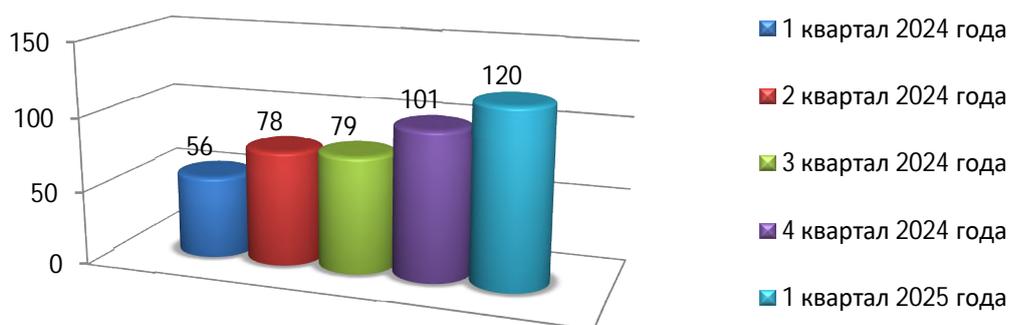


Рисунок 1. Динамика поступления обращений

Как показывает анализ обращений, направленных в областное Собрание за отчетный период, авторы писем чаще обращались с заявлениями (110), также от граждан поступило по пять предложений и жалоб.

По каналам электронной связи, в том числе посредством использования федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Платформа обратной связи), поступило 93 обращения, что составило 77,5 процента от общего числа обращений (в I квартале 2024 года данный показатель составлял 39,3 процента).

Таблица 2

Способ доставки	1 квартал 2024 года		1 квартал 2025 года	
	количество обращений	количество обращений	количество обращений	%
Лично от граждан	17	30,4 %	5	4,2 %
Почтовые отправления	13	23,2 %	18	15 %
Электронная почта	21	37,5 %	40	33,3 %
Нарочным способом	4	7,1 %	4	3,3 %
Интернет-приемная	1	1,8 %	51	42,5 %
Факсимильной связью	0	–	0	–
Платформа обратной связи	0	–	2	1,7 %

За отчетный период обращения граждан с указанием места жительства поступили в областное Собрание из трех городских округов (Архангельск, Северодвинск и Новодвинск), шести муниципальных округов (Верхнетоемский, Вилегодский, Виноградовский, Котласский, Пинежский, Плесецкий, Приморский, Устьянский и Холмогорский) и одного муниципального района Архангельской области (Вельский).

Кроме того, обращения направлялись гражданами, проживающими в других субъектах Российской Федерации (Москва, Санкт-Петербург, Вологодская, Калининградская, Ростовская, Самарская и Томская области, Республика Башкортостан и Республика Крым).

48 обращений поступили в областное Собрание без указания места жительства заявителя.

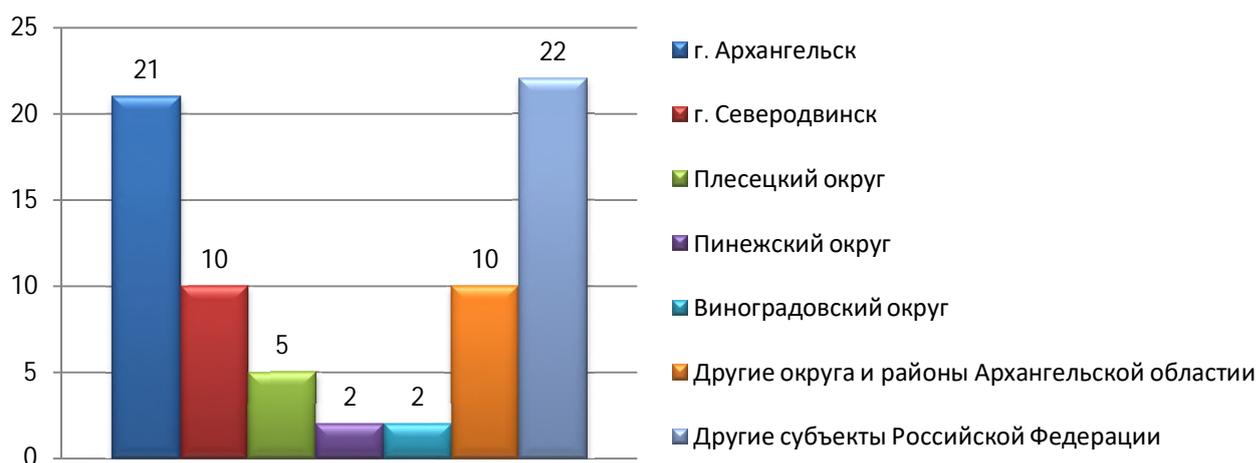


Рисунок 2. Распределение обращений по территориальному признаку

Вопросы, изложенные в обращениях граждан, отражены в таблице 3 в соответствии с Тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций.

Таблица 3

№ п/п	Наименование тематического раздела	Количество обращений	Процентное соотношение
1	Государство, общество, политика	55	45,8 %
2	Социальная сфера	21	17,5 %
3	Экономика	11	9,2 %
4	Оборона, безопасность, законность	23	19,2 %
5	Жилищно-коммунальная сфера	10	8,3 %

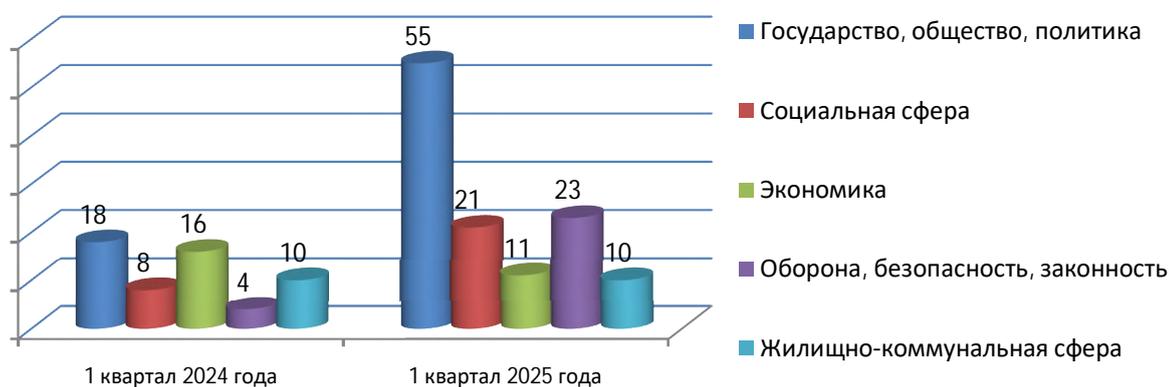


Рисунок 3. Распределение обращений по тематике

По сравнению с первым кварталом 2024 года наибольшее количество обращений граждан (45,8 процента) относились к разделу «Государство, общество, политика». Так, в общем объеме обращений, поступивших в областное Собрание, 20 процентов составляют обращения, касающиеся деятельности федеральных, региональных и муниципальных органов власти. Граждан интересовали вопросы, связанные с внесением изменений в законодательные акты (14,2 процента), а также с деятельностью законодательных органов государственной власти (5,8 процента)

Вторым по количеству рассмотренных в отчетном периоде обращений граждан является тематический раздел «Оборона, безопасность, законность», в котором отражены обращения, касающиеся охраны общественного порядка и работы правоохранительных органов (6,7 процента), работы судебных приставов (4,2 процента).

В разделе «Социальная сфера» 4,2 процента составляют обращения, связанные с предоставлением мер социальной поддержки, в том числе в связи с награждением или присвоением почетных званий, 3,3 процента – с оказанием медицинской помощи населению.

В тематическом разделе «Экономика» отражены обращения, касающиеся мероприятий по комплексному благоустройству территорий (3,3 процента), а также деятельности субъектов торговли и организации торговли (1,7 процента).

За отчетный период в раздел «Жилищно-коммунальная сфера» поступили обращения по вопросам работы регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходам (2,5 процента), начисления платы за жилищно-коммунальные услуги (1,7 процента).

В рамках рассмотрения письменных обращений должностными лицами областного Собрания в первом квартале 2025 года направлен 61 запрос в различные государственные органы, органы местного самоуправления и организации с просьбой принять необходимые меры для решения вопросов, поднимаемых гражданами в обращениях.

В соответствии с графиком, размещенном на официальном сайте областного Собрания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.aosd.ru), в отчетном периоде депутатами областного Собрания проведено 14 личных приемов граждан.

Все обращения рассмотрены в установленные сроки, заявителям даны соответствующие ответы или разъяснения по компетенции областного Собрания.
