

## Обзоры обращений граждан и организаций, поступивших в Архангельское областное Собрание депутатов во II квартале 2025 года

Во втором квартале 2025 года в Архангельское областное Собрание депутатов (далее – областное Собрание) поступило 93 письменных обращения, в том числе два – от юридических лиц.

Председателю областного Собрания Прокопьевой Е.В. адресовано 80 обращений, еще 13 обращений поступило иным адресатам, структура которых отображена в таблице 1.

Таблица 1

Адресат	Количество обращений
<b>Председатель областного Собрания</b>	
Прокопьева Екатерина Владимировна	80
<b>Заместители председателя областного Собрания</b>	
Чесноков Игорь Александрович	3
<b>Комитеты областного Собрания</b>	
по законодательству и судебно-правовым вопросам	1
по вопросам бюджета, экономики, финансовой и налоговой политике	1
по социальной политике и здравоохранению	1
<b>Депутаты областного Собрания</b>	
Заря Виктор Николаевич	2
Федорков Александр Олегович	3
Губанов Георгий Николаевич	1
Гревцов Александр Викторович	1

В отчетном периоде поступило одно повторное и восемь коллективных обращений.

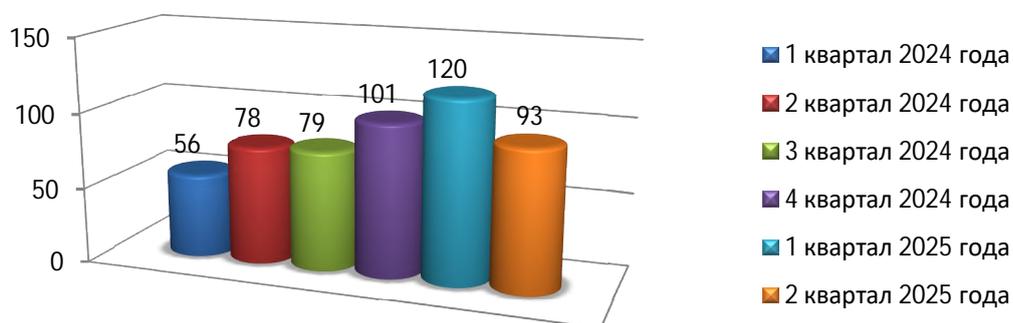


Рисунок 1. Динамика поступления обращений

Как показывает анализ обращений, направленных в областное Собрание за отчетный период, авторы писем чаще обращались с заявлениями (84), также от граждан поступило семь предложений и две жалобы.

По каналам электронной связи, в том числе посредством использования федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Платформа

обратной связи), поступило 61 обращение, что составило 65,6 процента от общего числа обращений (во II квартале 2024 года данный показатель составлял 62,8 процента).

Таблица 2

Способ доставки	2 квартал 2024 года		2 квартал 2025 года	
	количество обращений	количество обращений	количество обращений	%
Лично от граждан	5	6,4 %	9	9,7 %
Почтовые отправления	20	25,6 %	18	19,3 %
Электронная почта	47	60,3 %	17	18,3 %
Нарочным способом	4	5,1 %	5	5,4 %
Интернет-приемная	2	2,6 %	43	46,2 %
Факсимильной связью	0	–	0	–
Платформа обратной связи	0	–	1	1,1 %

За отчетный период обращения граждан с указанием места жительства поступили в областное Собрание из трех городских округов (Архангельск, Северодвинск и Котлас), девяти муниципальных округов (Виноградовский, Красноборский, Лешуконский, Онежский, Плесецкий, Приморский, Устьянский, Холмогорский и Шенкурский) и одного муниципального района Архангельской области (Коношский).

Кроме того, обращения направлялись гражданами, проживающими в других субъектах Российской Федерации (Санкт-Петербург, Калининградская, Ленинградская, Московская, Саратовская, Томская и Тюменская области, Республика Башкортостан, Красноярский край).

43 обращения поступило в областное Собрание без указания места жительства заявителя.

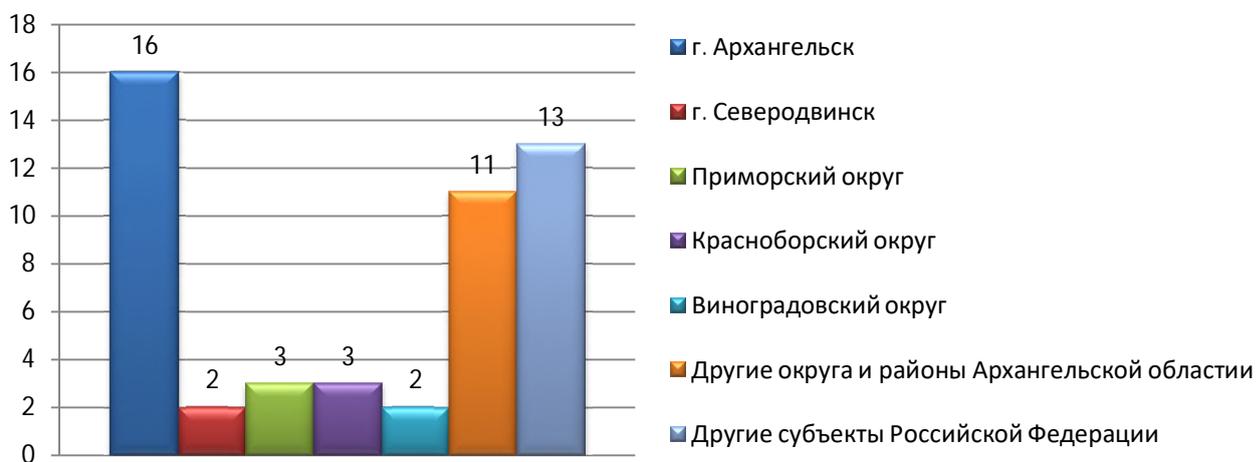


Рисунок 2. Распределение обращений по территориальному признаку

Вопросы, изложенные в обращениях граждан, отражены в таблице 3 в соответствии с Тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства,

объединений граждан, в том числе юридических лиц, Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций.

Таблица 3

№ п/п	Наименование тематического раздела	Количество обращений	Процентное соотношение
1	Государство, общество, политика	58	62,4 %
2	Социальная сфера	14	15,1 %
3	Экономика	10	10,7 %
4	Оборона, безопасность, законность	7	7,5 %
5	Жилищно-коммунальная сфера	4	4,3 %

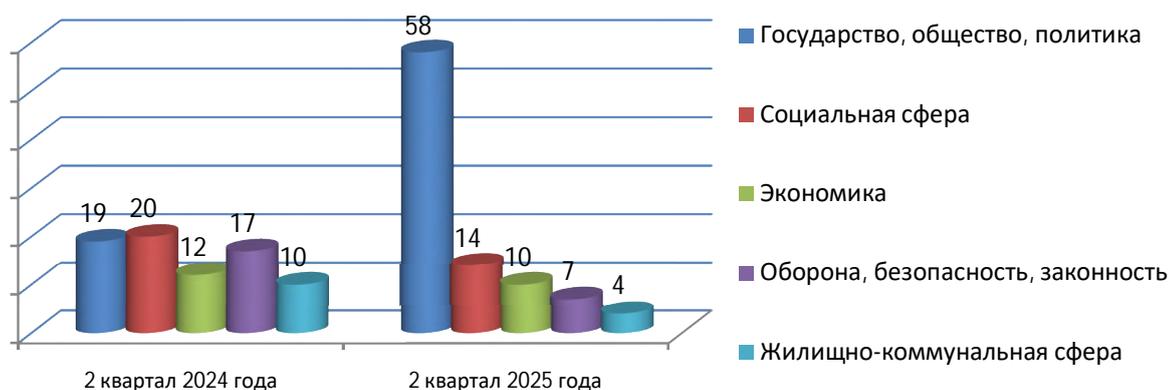


Рисунок 3. Распределение обращений по тематике

По сравнению со вторым кварталом 2024 года наибольшее количество обращений граждан (62,4 процента) относились к разделу «Государство, общество, политика». Так, в общем объеме обращений, поступивших в областное Собрание, 21,5 процента составляют обращения, касающиеся деятельности федеральных, региональных и муниципальных органов власти. В 19 обращениях (20,4 процента) затронута тема международной политики и сотрудничества с иностранными государствами.

Граждан интересовали вопросы, связанные с внесением изменений в законодательные акты (8,6 процента), а также с деятельностью законодательных органов государственной власти (6,4 процента).

Вторым по количеству рассмотренных в отчетном периоде обращений граждан является тематический раздел «Социальная сфера», в который включены обращения, касающиеся работы медицинских организаций и оказания ими медицинской помощи (5,4 процента), предоставления образовательных услуг (3,2 процента).

В тематическом разделе «Экономика» отражены обращения, связанные с мероприятиями по комплексному благоустройству территорий (2,1 процента), а также со строительством и ремонтом дорог как регионального, так и местного значения (2,1 процента).

Поступившее в раздел «Оборона, безопасность, законность» обращения содержали вопросы, касающиеся работы правоохранительных органов (4,3 процента).

За отчетный период в раздел «Жилищно-коммунальная сфера» поступили обращения по вопросам работы коммунальных служб (2,1 процента), начисления платы за жилищно-коммунальные услуги (1,1 процента).

В рамках рассмотрения письменных обращений должностными лицами областного Собрания во втором квартале 2025 года направлено 32 запроса в различные государственные органы, органы местного самоуправления и организации с просьбой принять необходимые меры для решения вопросов, поднимаемых гражданами в обращениях.

В соответствии с графиком, размещенном на официальном сайте областного Собрания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([www.aosd.ru](http://www.aosd.ru)), в отчетном периоде депутатами областного Собрания проведено 28 личных приемов граждан.

Все обращения рассмотрены в установленные сроки, заявителям даны соответствующие ответы или разъяснения по компетенции областного Собрания.

---