

Обзоры обращений граждан и организаций, поступивших в Архангельское областное Собрание депутатов в III квартале 2025 года

В третьем квартале 2025 года в Архангельское областное Собрание депутатов (далее – областное Собрание) поступило 37 письменных обращений, в том числе два – от юридических лиц.

Председателю областного Собрания Прокопьевой Е.В. адресовано 23 обращения, еще 14 обращений поступило иным адресатам, структура которых отображена в таблице 1.

Таблица 1

Адресат	Количество обращений
Председатель областного Собрания	
Прокопьева Екатерина Владимировна	23
Комитеты областного Собрания	
по законодательству и судебно-правовым вопросам	4
по строительству, топливно-энергетическому комплексу и жилищно-коммунальному хозяйству	2
по социальной политике и здравоохранению	1
по вопросам государственного управления, местному самоуправлению и развитию институтов гражданского общества	1
Депутаты областного Собрания	
Заря Виктор Николаевич	2
Федорков Александр Олегович	1
Чесноков Игорь Александрович	1
Гревцов Александр Викторович	1
Дятлов Александр Владимирович	1

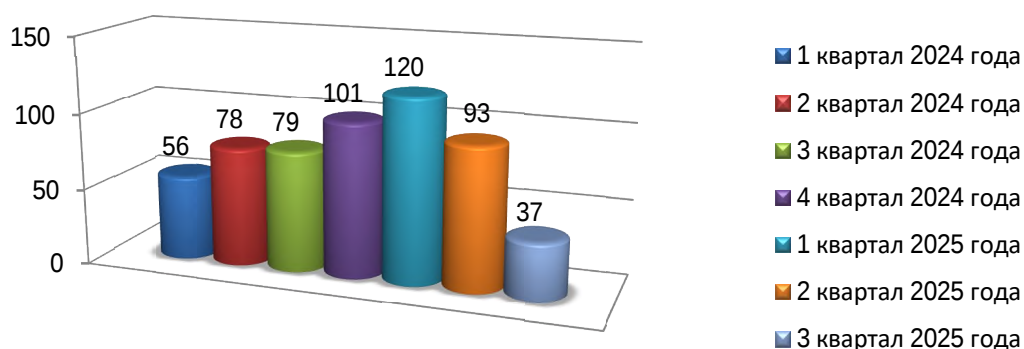


Рисунок 1. Динамика поступления обращений

Как показывает анализ обращений, направленных в областное Собрание за отчетный период, авторы писем чаще обращались с заявлениями (29), также от граждан поступило шесть предложений и две жалобы.

По каналам электронной связи, в том числе посредством использования федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Платформа

обратной связи), поступило 14 обращений, что составило 37,8 процента от общего числа обращений (во III квартале 2024 года данный показатель составлял 70,9 процента).

Таблица 2

Способ доставки	3 квартал 2024 года		3 квартал 2025 года	
	количество обращений	количество обращений	количество обращений	%
Лично от граждан	6	7,6 %	2	5,4 %
Почтовые отправления	15	19,0 %	19	51,4 %
Электронная почта	41	51,9 %	—	—
Нарочным способом	2	2,5 %	2	5,4 %
Интернет-приемная	15	19 %	12	32,4 %
Факсимильной связью	—	—	—	—
Платформа обратной связи	—	—	2	5,4 %

За отчетный период обращения граждан с указанием места жительства поступили в областное Собрание из четырех городских округов (Архангельск, Северодвинск, Котлас и Новодвинск), четырех муниципальных округов (Виноградовский, Каргопольский, Устьянский и Холмогорский).

Кроме того, обращения направлялись гражданами, проживающими в других субъектах Российской Федерации (Санкт-Петербург, Ленинградская и Московская области).

10 обращений поступило в областное Собрание без указания места жительства заявителя.



Рисунок 2. Распределение обращений по территориальному признаку

Вопросы, изложенные в обращениях граждан, отражены в таблице 3 в соответствии с Тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций.

Таблица 3

№ п/п	Наименование тематического раздела	Количество обращений	Процентное соотношение
1	Государство, общество, политика	17	46,0 %
2	Социальная сфера	4	10,8 %
3	Экономика	7	18,9 %
4	Оборона, безопасность, законность	2	5,4 %
5	Жилищно-коммунальная сфера	7	18,9 %

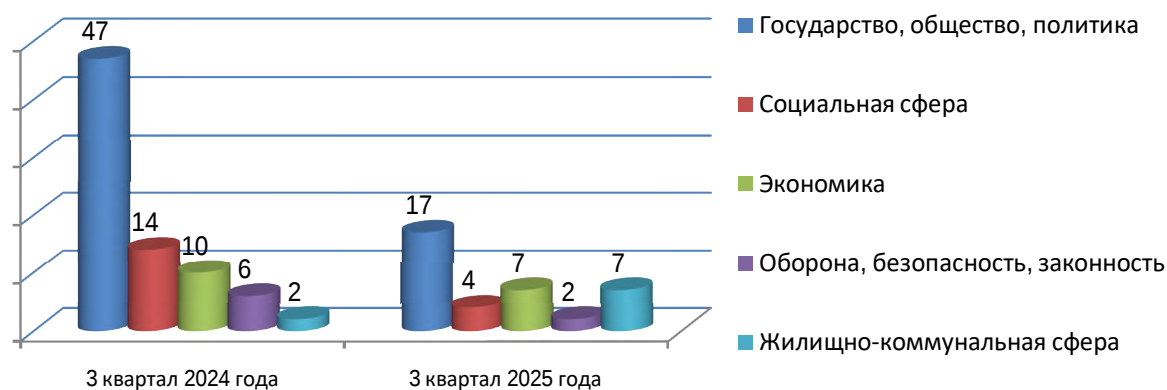


Рисунок 3. Распределение обращений по тематике

В общем объеме обращений, относящихся к разделу «Государство, общество, политика» 27,1 процента составляют обращения, связанные с деятельностью законодательных органов государственной власти. Граждан интересовали вопросы, касающиеся деятельности федеральных, региональных и муниципальных органов власти (8,1 процента), а также с внесением изменений в законодательные акты (5,4 процента).

В тематическом разделе «Экономика» отражены обращения, связанные с мероприятиями по строительству объектов социальной инфраструктуры (5,4 процента), а также с предоставлением населению транспортных услуг (5,4 процента).

За отчетный период в раздел «Жилищно-коммунальная сфера» поступили обращения по вопросам работы коммунальных служб (10,8 процента), а также начисления платы за коммунальные услуги (5,4 процента).

Обращения, включенные в тематический раздел «Социальная сфера», касались пенсионного обеспечения (2,7 процента), трудоустройства (2,7 процента).

Поступившее в раздел «Оборона, безопасность, законность» обращения содержали вопросы по благоустройству захоронений (2,7 процента), а также предоставлению архивных сведений (2,7 процента).

В рамках рассмотрения письменных обращений должностными лицами областного Собрания в третьем квартале 2025 года направлено 43 запроса в различные государственные органы, органы местного самоуправления и организации с просьбой принять необходимые меры для решения вопросов, поднимаемых гражданами в обращениях.

В соответствии с графиком, размещенном на официальном сайте областного Собрания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.aosd.ru), в отчетном периоде депутатами областного Собрания проведено 10 личных приемов граждан.

Все обращения рассмотрены в установленные сроки, заявителям даны соответствующие ответы или разъяснения по компетенции областного Собрания.
