

**Обзоры**  
**обращений граждан и организаций, поступивших**  
**в Архангельское областное Собрание депутатов в III квартале 2019 года**

В третьем квартале 2019 года поступило и зарегистрировано 161 письменное обращение от граждан и объединений граждан, направленных в адрес председателя Архангельского областного Собрания депутатов (далее – областное Собрание), председателей комитетов областного Собрания, руководителей фракций и депутатов областного Собрания. За аналогичный период прошлого года зарегистрировано 80 обращений.

Структура адресатов обращений представлена в таблице 1.

Таблица 1

№ п/п	Адресат	Количество обращений
1	Прокопьева Екатерина Владимировна	97
2	Дятлов Александр Владимирович	23
3	Чесноков Игорь Александрович	14
4	Заря Виктор Николаевич	7
5	Эммануилов Сергей Дмитриевич	6
6	Моисеев Сергей Вениаминович	2
7	Новиков Александр Владимирович	2
8	Чиркова Ирина Александровна	2
9	Виноградова Надежда Ивановна	2
10	Петросян Ваге Самвелович	2
11	Пивков Сергей Анатольевич	2
12	Виткова Ольга Константиновна	1

Также одно обращение адресовано руководителю аппарата областного Собрания.

Из указанного числа обращений 139 направлено индивидуально и 22 – коллективно, при этом преимущественный способ доставки – почтой (54 обращения, что составляет 33 % от общего числа обращений).



Рисунок 1. Структура обращений по способу доставки

В тоже время следует отметить, что 73 обращения поступило в форме электронного документа через интернет-приемную, размещенную на официальном сайте областного Собрания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.aosd.ru](http://www.aosd.ru), а также посредством электронной почты ([duma@aosd.ru](mailto:duma@aosd.ru)), что составило 46 % от общего числа обращений.

В III квартале 2019 года обращения граждан с указанием места жительства поступили в областное Собрание из 10 городов областного значения, 11 муниципальных районов Архангельской области, 7 субъектов Российской Федерации (г. Москва, г. Санкт-Петербург, Республика Коми, Московская, Ленинградская, Курская и Липецкая области).

В общей структуре обратившихся граждан большинство составили жители городов Архангельск, Северодвинск и Котлас, а также Верхнетоемского, Виноградовского и Ленского районов Архангельской области. Еще 33 обращения поступило в областное Собрание без указания места жительства заявителя.

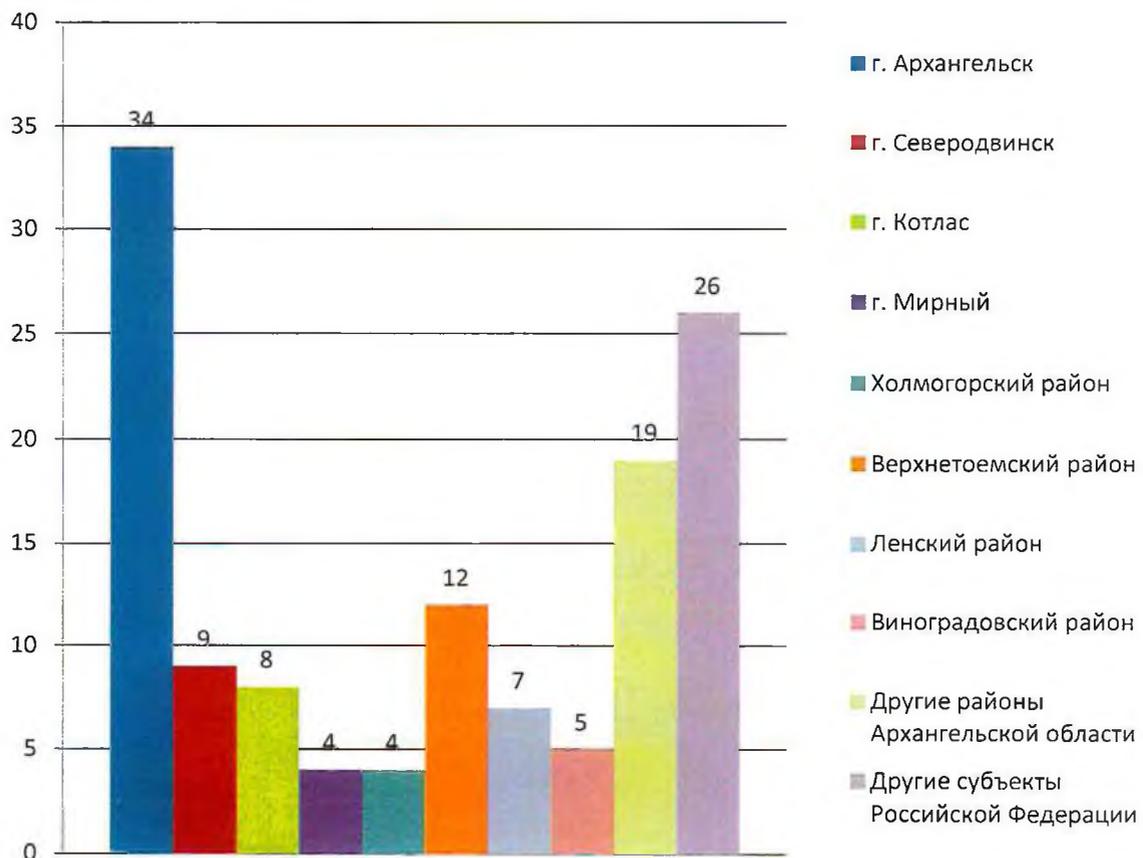


Рисунок 2. Распределение обращений по территориальному признаку

В целях внедрения единообразной системы учета, систематизации и обобщения вопросов, изложенных в обращениях граждан, используется Типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций.

В таблице 2 отражены вопросы, обозначенные в поступивших за отчетный период обращениях граждан, в соответствии с разделами данного классификатора.

Таблица 2

№ п/п	Наименование тематического раздела	Количество обращений	Процентное соотношение
1	0001.0000.0000.0000 Государство, общество, политика	67	41,6 %
2	0002.0000.0000.0000 Социальная сфера	22	13,7 %
3	0003.0000.0000.0000 Экономика	30	18,6 %
4	0004.0000.0000.0000 Оборона, безопасность, законность	6	3,7 %
5	0005.0000.0000.0000 Жилищно-коммунальная сфера	36	22,4 %

Значительное место среди поступивших обращений занимают обращения, касающиеся вопросов совершенствования законодательства, предложений о внесении изменений в законы, о работе законодательных органов власти, а также органов исполнительной власти Архангельской области, о назначении должностных лиц, о статусе депутатов (41,6 %).

Сравнительный анализ содержания обращений, поступивших в областное Собрание в третьем квартале 2019 года и аналогичном периоде 2018 года, представлен в таблице 3.

Таблица 3

Тематика обращений	Количество обращений	
	III квартал 2018 г.	III квартал 2019 г.
Вопросы о выборах и деятельности депутатов областного Собрания	8	11
Жилищно-коммунальное хозяйство, капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах	7	8
Дорожное хозяйство	7	8
Оказание финансовой помощи	7	0
Природопользование и лесопромышленный комплекс, переработка бытовых отходов (полигоны)	7	43
О повышении пенсионного возраста, размер пенсионного обеспечения	5	0
Предоставление благоустроенного жилья, переселение из ветхого и аварийного жилья	3	5
Вопросы культуры, сохранение объектов культурного наследия	3	0
О привлечении к административной ответственности	3	0
Минимальный размер оплаты труда	2	13
Социальное обеспечение	2	9

Законность и правопорядок	4	6
Вопросы здравоохранения	2	6
Газификация поселений	2	0
Наименование населенных пунктов	2	0
Вопросы образования	2	7
О сносе аварийного и расселенного дома, а также «недостроя», грозящего обвалом	2	0
Благоустройство придомовых территорий	1	1
Оплата стоимости проезда и провоза багажа к месту отдыха и обратно	1	0
Агропромышленный комплекс	1	4
Предложение о переходе на «летнее» время	1	0
Другие вопросы	8	40

Наиболее актуальными стали обращения по вопросам использования природных ресурсов, сбора, транспортировки, обработки, утилизации, обезвреживания и захоронения твердых коммунальных отходов (26,7 % от общего числа обращений).

Вторым по значимости (8,1 %) в обращениях граждан стал вопрос установления минимального размера оплаты труда, прожиточного минимума, а на третьем месте (6,8 %) – обращения, касающиеся деятельности областного Собрания (запись на личный прием, размещение информации на сайте областного Собрания).

Актуальными остаются вопросы жилищно-коммунального хозяйства, обусловленные необходимостью осуществления ремонтных работ, неудовлетворительной работой управляющих компаний, некачественным предоставлением коммунальных услуг, в том числе услуг связи, некорректным начислением платы за жилищно-коммунальные услуги. В своих письмах жители Архангельской области обращались с просьбами о переселении с предоставлением благоустроенного жилья взамен аварийного или утраченного. Поднимались вопросы благоустройства придомовых территорий, подключения к сети цифрового эфирного телевидения, подготовке к отопительному сезону.

Также в отчетном периоде от населения поступали обращения о неудовлетворительном состоянии дорожного полотна, мостов, о некачественном транспортном обслуживании, затруднительном транспортном сообщении между отдаленными населенными пунктами.

Не менее важной для жителей области остается тема социальной сферы, включающая в себя вопросы социального обеспечения, образования и здравоохранения, получено 22 обращения (13,7 % от общего числа обращений граждан). Проблемы социального обеспечения поднимались в 9 обращениях (5,6 %), образования – 7 (4,3 %) и здравоохранения – 6 (3,7 %).

За отчетный период поступило 6 обращений, касающихся правопорядка и правовой защиты граждан, что составило 3,7 % от общего количества обращений. Поскольку законодательством установлен запрет на вмешательство в деятельность судей по осуществлению правосудия, авторам обращений, в которых обжалуются судебные решения, направлялись соответствующие разъяснения.

По итогам рассмотрения письменных обращений должностными лицами областного Собрания в третьем квартале 2019 года направлено 99 ходатайств в различные государственные органы, органы местного самоуправления и организации с просьбой принять необходимые меры для решения вопросов, поднимаемых гражданами в обращениях.

В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» каждому заявителю даны соответствующие ответы или разъяснения по компетенции законодательного органа Архангельской области.

---