



АРХАНГЕЛЬСКОЕ ОБЛАСТНОЕ СОБРАНИЕ ДЕПУТАТОВ
седьмого созыва

КОМИТЕТ
ПО ЖИЛИЩНОЙ ПОЛИТИКЕ И КОММУНАЛЬНОМУ ХОЗЯЙСТВУ
пл. Ленина, 1, г. Архангельск, 163000, тел. (8182) 28-69-12, факс (8182) 20-03-43, e-mail: zhkh@aosd.ru

от _____ № _____
на № _____ от _____

РЕКОМЕНДАЦИИ

расширенного совещания по вопросу деятельности ООО «РВК-центр»
на территории муниципального образования «Город Архангельск»

г. Архангельск
пл. Ленина, 1, каб. 503

22 марта 2019 года
14:00

Участники:

- | | |
|--------------------------------------|---|
| 1. Заря
Виктор Николаевич | - председатель комитета АОСД по жилищной политике и коммунальному хозяйству |
| 2. Дятлов
Александр Владимирович | - заместитель председателя Архангельского областного Собрания депутатов |
| 3. Виноградова
Надежда Ивановна | - заместитель председателя Архангельского областного Собрания депутатов |
| 4. Моисеев
Сергей Вениаминович | - руководитель фракции «ЕДИНАЯ РОССИЯ» |
| 5. Новиков
Александр Владимирович | - руководитель фракции КПРФ |
| 6. Чиркова
Ирина Александровна | - руководитель фракции «СПРАВЕДЛИВАЯ РОССИЯ» |
| 7. Климов
Борис Владимирович | - депутат Архангельского областного Собрания депутатов |
| 8. Авалиани
Михаил Мемедович | - депутат Архангельского областного Собрания депутатов |
| 9. Арсентьев
Игорь Валентинович | - депутат Архангельского областного Собрания депутатов |
| 10. Иванов
Михаил Валентинович | - первый заместитель генерального директора ООО «РВК-центр» |

11. Марков Алексей Тимофеевич - коммерческий директор ООО «РВК-центр»
12. Дьяченко Юрий Вячеславович - представитель ООО "РВК-центр"
13. Чернышова Ольга Викторовна - начальник отдела планирования и реализации инвестиционных программ ООО "РВК-центр"
14. Поташев Андрей Петрович - министр топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Архангельской области
15. Шадрин Владимир Александрович - директор департамента городского хозяйства администрации МО «Город Архангельск»
16. Попова Елена Алексеевна - руководитель агентства по тарифам и ценам Архангельской области
17. Силуянова Наталья Юрьевна - заместитель руководителя государственной жилищной инспекции Архангельской области
18. Михайлов Алексей Игоревич - заместитель прокурора города Архангельска
19. Котова Марина Олеговна - прокурор отдела по надзору за исполнением федерального законодательства прокуратуры Архангельской области
20. Тропин Алексей Юрьевич - член Общественной палаты Архангельской области
21. Гревцов Александр Викторович - заместитель председателя Архангельской городской Думы
22. Малиновский Сергей Владимирович - депутат Архангельской городской Думы
23. Пономарев Сергей Алексеевич - депутат Архангельской городской Думы
24. Хотеновский Владимир Сергеевич - депутат Архангельской городской Думы

Заслушав руководство ООО «РВК-центр», пришедшее на смену МУП «Водоканал», и обсудив ситуацию, возникшую в связи с недостоверным (в сторону многократного увеличения) начислением населению платы за услуги водоснабжения и водоотведения, участники совещания рекомендуют:

ООО «РВК-центр»:

1. В срок до 1 мая провести анализ причин и завершить работу по исправлению ситуации, возникшей в связи с недостоверным (в сторону многократного увеличения) начислением населению платы за услуги водоснабжения и водоотведения.

2. Отказаться от претензионной и исковой работы с населением, имеющим задолженность по оплате за услуги водоснабжения и водоотведения, при установлении фактов нарушения оплаты в связи с недостоверным начислением.

3. Обратить внимание на:

организацию работы кол-центра;

организацию работы личного кабинета в части наполнения информации в прежнем объеме;

организацию работы в социальных сетях;

проведение информационной работы о деятельности ООО «РВК-центр» среди населения;

необходимость проведения консультативной работы с юридическими лицами по вопросу реализации условий договоров технологического присоединения по водоснабжению и водоотведению, заключенных ранее с МУП «Водоканал».

4. Использовать примерную форму платежного документа для внесения платы за предоставление коммунальных услуг в соответствии с приказом Минстроя России от 26.01.2018 N 43/пр «Об утверждении примерной формы платежного документа для внесения платы за содержание и ремонт жилого помещения и предоставление коммунальных услуг».

5. Направить в адрес комитета перечень мероприятий по благоустройству территорий, на месте работ, ранее проведенных МУП «Водоканал».

Администрации города Архангельска:

1. Способствовать организации взаимодействия населения с ООО «РВК-центр».

2. Проинформировать комитет о формировании Наблюдательного Совета ООО «РВК-центр» и направить в адрес комитета нормативные правовые акты о деятельности этого органа.

Прокуратуре города Архангельска:

1. Направить в адрес областного Собрания депутатов материалы проверки деятельности ООО «РВК-центр» в части начисления населению платы за услуги водоснабжения и водоотведения.

Архангельскому областному Собранию депутатов:

1. В рамках парламентского контроля обеспечить проведение мероприятий по исполнению настоящих рекомендаций.

Председатель



В.Н. Заря